



**Gara: Codice affidamento SEF0664K24**

**Allegato 4**

## **CAPITOLATO TECNICO**

**Servizio di organizzazione e gestione dei Piani di Formazione Annuale di Aci Informatica con finanziamento da parte di Fondimpresa**  
**Lotto 1 – Formazione Informatica – CIG: B252C670AA**  
**Lotto 2 – Formazione Manageriale – CIG: B252C6817D**

### **PREMESSE**

Aci Informatica Spa è l'azienda in house di ACI – Automobile Club d'Italia, deputata a presidiare i servizi ed i processi informatici e spesso anche operativi della Federazione ACI. È una grande azienda informatica di circa 550 dipendenti che presidia aree tematiche ed operative molto importanti, quali il PRA - Pubblico Registro Automobilistico, le Tasse relative ai veicoli, i servizi al Socio ACI, ecc.

Aci Informatica Spa intende mantenere e consolidare nel tempo il proprio ruolo di azienda leader nei servizi informatici, per il settore delle tematiche amministrative, fiscali e di assistenza relative al mondo dell'auto e della mobilità. Tale obiettivo deve essere perseguito in un contesto dell'Information Technology che, come noto, è in costante e tumultuosa innovazione ed evoluzione.

Diviene quindi di evidente importanza assicurare a tutte le strutture aziendali, tutto il supporto formativo ed addestrativo volto a garantire che il personale disponga sempre delle competenze professionali volte a padroneggiare con successo l'innovazione tecnologica, dei servizi e del mondo del lavoro in generale.

A tale fine viene realizzata in Aci Informatica ogni anno a novembre una minuziosa ricognizione delle esigenze formative ed addestrative di tutte le strutture aziendali, che porta ad individuare un insieme di corsi di formazione che si intende realizzare nel corso dell'anno solare successivo e che vanno a costituire così il Piano di Formazione Annuale.

L'affidamento che si andrà ad effettuare avrà quindi come obiettivo la realizzazione operativa dei corsi previsti dai Piani di Formazione del 2025, 2026 e 2027, secondo le specifiche di seguito indicate.



## **Articolo 1 – Oggetto dell'affidamento**

L'appalto regolato dal presente capitolato tecnico ha per oggetto l'erogazione di corsi di formazione o addestramento di natura professionale, che dovranno essere realizzati nel corso del triennio 2025 - 2027, per la partecipazione di personale dipendente di ACI Informatica. Tali corsi potranno confluire in più Piani di Formazione Finanziata Fondimpresa, fino al pieno utilizzo degli importi previsti dal conto formazione di ACI Informatica presso Fondimpresa stessa.

Si precisa che in corso di esecuzione contrattuale ACI Informatica potrà richiedere al Fornitore di realizzare fino ad un massimo di n. 3 Piani di Formazione finanziati da Fondimpresa, mentre altri ulteriori corsi potranno essere richiesti con costi a carico di ACI Informatica stessa.

Qualora l'importo presente sul conto Formazione di ACI Informatica S.p.A. presso Fondimpresa non dovesse essere sufficiente a coprire l'intero Piano di Formazione elaborato da ACI Informatica, la stessa potrà procedere a finanziare in via autonoma le somme necessarie a coprire il costo dei corsi non rientranti nel Piano.

ACI Informatica si riserva inoltre la facoltà di poter richiedere all'Affidatario lo sviluppo di singoli progetti formativi ad hoc con relativa quotazione economica, al di fuori del Piano di Formazione Finanziata Fondimpresa, e nel caso lo ritenga opportuno, ACI Informatica potrà richiederne la realizzazione. Nulla potrà però essere richiesto dall'Affidatario ad ACI Informatica nel caso in cui tali opportunità dovessero non realizzarsi.

I corsi potranno essere svolti in presenza fisica e quindi in aula (fino ad un massimo del 20% riferito alla totalità dei corsi previsti durante la durata contrattuale per ciascun lotto), oppure in aula virtuale con docente e discenti presenti contemporaneamente e collegati a distanza o in forma di auto addestramento su piattaforme dedicate (docente non in linea).

Tutta l'attività didattica (docenza, materiali, esercizi, ecc.) dovrà essere svolta in lingua italiana, e se in presenza erogata nel comune di Roma. Laddove ciò non dovesse essere possibile, ciò dovrà essere preventivamente indicato dall'Affidatario prima dell'erogazione per consentire ad ACI Informatica di valutare preventivamente le capacità linguistiche dei relativi partecipanti o le possibilità logistiche (trasferte). A valle di tali valutazioni, ACI Informatica si riserva la facoltà di rifiutare corsi svolti in presenza fuori dal comune di Roma o tenuti non in lingua italiana.

Il servizio dovrà essere effettuato dall'Affidatario a regola d'arte, con propria organizzazione e con assunzione a proprio carico del relativo rischio, nell'assoluto rispetto di tutte le specifiche tecniche, dei livelli di servizio e delle modalità operative, così come dettagliatamente descritte negli articoli seguenti.

Per l'erogazione dei corsi l'Affidatario potrà avvalersi anche di personale di docenza esterno alla propria azienda o stringere accordi di collaborazione con altre società di formazione, sempre restando unico interlocutore contrattuale ed operativo di ACI Informatica.

I corsi richiesti da ACI Informatica per l'anno solare 2025 sono indicati nell'elenco allegato.



Si fa presente che nel suddetto elenco sono presenti sia corsi per i quali è richiesto il possesso di certificazione da parte del docente che erogherà il corso per lo specifico tipo di corso che dovrà essere erogato, sia corsi per i quali è richiesto il rilascio della certificazione per tutti i discenti partecipanti. L'Aggiudicatario dovrà tenere in considerazione tali aspetti nella formulazione della relativa offerta.

ACI Informatica si riserva la facoltà di modificare prima della stipula e in corso di esecuzione contrattuale l'elenco dei corsi messi a disposizione del Fornitore, per motivi legati ad esigenze aziendali, previa condivisione e contraddittorio con l'Aggiudicatario.

Tale elenco dei corsi consentirà ai fornitori partecipanti la possibilità di rendersi conto della natura della richiesta formativa di ACI Informatica, onde meglio tarare la propria proposta.

Tutti i corsi richiesti da ACI Informatica, non compresi nell'elenco allegato, avranno ad oggetto la medesima natura di corsi tecnico informatici o manageriali e verranno messi a disposizione del Fornitore aggiudicatario non appena ACI Informatica ne avrà la disponibilità.

I corsi di nuovo inserimento saranno oggetto di condivisione, contraddittorio e approvazione da parte di ACI Informatica e del Fornitore. In particolare, per ogni corso richiesto da ACI Informatica, l'Aggiudicatario dovrà presentare delle proposte tra le quali ACI Informatica individuerà quello da erogare.

Ciascun fornitore e nell'ottica di rendere più ampia la propria proposta formativa, potrà stringere propri accordi con altri fornitori di formazione, onde ampliare così l'offerta ad ACI Informatica.

## **Articolo 2 – Modalità di esecuzione del servizio**

L'Affidatario dovrà:

1. Recepire da ACI Informatica le indicazioni circa i corsi richiesti, i relativi contenuti, le modalità ed il numero dei partecipanti. Dovrà quindi richiedere qualsiasi informazione integrativa ritenga necessaria o anche solo utile al buon esito del programma formativo in questione. I corsi potranno essere realizzati direttamente dall'Affidatario, da sua società partner, eventualmente anche utilizzando docenze esterne all'Affidatario stesso. L'Affidatario sarà comunque l'unico interlocutore contrattuale ed operativo di ACI Informatica;
2. Predisporre quindi un piano di esecuzione dei corsi richiesti che contenga tutti gli elementi operativi necessari per una efficace fruizione. Tale piano dovrà essere verificato ed approvato da ACI Informatica;
3. Approntare e presentare tale piano a Fondimpresa per conto di ACI Informatica. L'Affidatario, in particolare, dovrà gestire per conto di ACI Informatica tutto l'iter della pratica presso Fondimpresa, dall'approntamento e presentazione del piano e fino alla rendicontazione finale ed il riconoscimento ad ACI Informatica del relativo rimborso dei costi sostenuti.



4. L'Affidatario dovrà farsi carico di tutte le attività connesse al buon esito del piano presso Fondimpresa, quali a titolo di esempio la verifica della presenza in anagrafica Fondimpresa dei dati anagrafici dei dipendenti ACI Informatica partecipanti al piano formativo presentato e l'eventuale caricamento sul sito di Fondimpresa delle anagrafiche mancanti, sulla base di dati che ACI Informatica provvederà a fornire.
5. Essere responsabile del buon esito del piano formativo presentato. L'Affidatario sarà quindi considerato responsabile in caso di mancato finanziamento del piano stesso da parte di Fondimpresa se tale mancato finanziamento sarà conseguenza di errori o di imperizia da parte dell'Affidatario o di suoi fornitori incaricati, nello svolgimento delle attività previste dal presente affidamento.
6. Indicare ad ACI Informatica un proprio Capo Progetto ed un Referente Operativo, per la esecuzione delle attività oggetto del presente contratto;
7. Gestire per conto di ACI Informatica la realizzazione di tale piano di esecuzione, sia per la gestione operativa dell'organizzazione della partecipazione di personale ACI Informatica ai singoli corsi (convocazioni e logistica) che per eventuali modifiche o integrazioni al piano stesso richieste da ACI Informatica. Tutti i corsi previsti a piano dovranno essere realizzati nel corso di validità del contratto in essere.
8. Prima dell'avvio dei corsi fornire i Curriculum dei docenti previsti e sostituirli nel caso in cui ACI Informatica li ritenga non idonei alla docenza in questione. L'eventuale sostituzione del docente già previsto con altro docente potrà costituire, per ACI Informatica, occasione di richiesta di nuova esecuzione gratuita del corso stesso, a meno che la sostituzione di docenza non sia stata preventivamente autorizzata.
9. Fornire ai partecipanti i programmi dettagliati dei corsi prima dell'avvio della gestione dell'attività. Qualora i partecipanti al corso dovessero valutare il programma del corso stesso non idoneo a soddisfare le loro esigenze formative, l'Affidatario dovrà recepire le loro indicazioni e presentare un nuovo programma.
10. Informare tempestivamente ACI Informatica circa qualsiasi problematica possa insorgere in merito alla tenuta dei corsi o al loro buon esito. A tal fine ACI Informatica comunicherà all'Affidatario il proprio referente interno per la formazione, cui dovranno essere inviate tutte le comunicazioni operative, con posta elettronica ordinaria.
11. Realizzare con ACI Informatica Spa riunioni periodiche (almeno mensili), al fine di verificare insieme lo stato di attuazione del piano, individuare eventuali criticità e concordare le relative soluzioni. Tali riunioni potranno essere svolte in modalità on line o presso la sede di ACI Informatica di Roma.
12. Gestire la rendicontazione e le attività post corso (ad esempio recapito eventuali certificazioni, documentazione per i discenti, ecc.). In particolar modo ACI Informatica dovrà essere informata dei dipendenti che hanno ottenuto le certificazioni.
13. Curare al termine del piano e come già indicato tutta la rendicontazione a Fondimpresa e le altre attività operative e burocratiche finalizzate al buon esito del rimborso dei costi da Fondimpresa ad ACI Informatica.
14. L'Affidatario dovrà, infine, confermare l'assenza di conflitti di interesse reali o potenziali in relazione all'espletamento dell'incarico, anche ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001.



### **Articolo 3 – Contenuti formativi**

Tutti i corsi oggetto del presente accordo hanno natura di corsi professionali e sono relativi ai vari ambiti formativi possibili (tecnico informatico, manageriale, soft skill, ecc.).

### **Articolo 4 – Durata del servizio**

Il contratto avrà durata pari a 36 mesi a decorrere dalla data di stipula o fino all'esaurimento dell'importo contrattuale, con la possibilità di ricorrere all'opzione di ripetizione di servizi analoghi per ulteriori 36 mesi.

L'Aggiudicatario si impegna a completare i corsi iniziati e non conclusi entro i termini contrattuali anche, eventualmente, nel periodo successivo alla fine del contratto.

### **Articolo 5 – Attivazione dei corsi ed utilizzo del contratto**

ACI Informatica si riserva fin d'ora il diritto di determinare unilateralmente il numero e la tipologia di partecipazione a corsi da attivare senza rispondere nei confronti del fornitore per l'ipotesi in cui, alla scadenza del contratto, il servizio erogato risulti inferiore all'importo del massimale contrattuale.

Qualora il fabbisogno formativo di ACI Informatica durante l'esecuzione del contratto subisca una riduzione delle giornate di formazione previste, l'Aggiudicatario sarà tenuto ad assoggettarsi alle variazioni, qualunque ne sia l'entità, senza nulla pretendere a titolo di indennizzo.

ACI Informatica, a propria discrezione, determina i contenuti degli interventi formativi, il numero dei partecipanti e provvede alla formazione di gruppi a seconda delle caratteristiche didattiche richieste e delle esigenze organizzative.

L'Aggiudicatario si impegna, senza dar luogo ad alcun compenso aggiuntivo a nessun titolo, a ripetere quei servizi oggetto del contratto che a giudizio della Committente non risultassero eseguiti a regola d'arte ovvero i cui risultati, a seguito dell'applicazione degli strumenti di valutazione e monitoraggio sulla qualità (es. questionari gradimento), non risultassero sufficienti in base alla scala di valutazione espressa.

ACI Informatica si riserva comunque la possibilità di avviare direttamente interventi formativi, nei casi in cui tali interventi richiedano una conoscenza specifica dell'Amministrazione dell'ACI Informatica nelle materie oggetto del corso ovvero una riconosciuta professionalità specialistica.

### **Articolo 6 – Requisiti professionali dei docenti**

I docenti dovranno essere di livello universitario oppure specialisti operanti nella Pubblica Amministrazione o nel settore privato oppure liberi professionisti.

Per ogni docente, l'Aggiudicatario dovrà garantire la rispondenza alle seguenti caratteristiche:



- laurea coerente con la docenza ovvero altra laurea unitamente a specializzazione coerente con la docenza. Per corsi in ambito informatico, sarà possibile per ACI Informatica valutare anche eventuali docenti non laureati.
- precedenti esperienze di formazione per adulti. Per precedente esperienza formativa si intende un minimo di erogazione pari a 30 giornate d'aula nelle materie specifiche. Eventuale deroga a tale limite può essere consentita in casi in cui sia prevalente la necessità di una specifica esperienza di contenuti.
- esperienza significativa certificabile relativa alle materie del corso.

L'Aggiudicatario dovrà fornire ad ACI Informatica i curricula dei docenti. ACI Informatica si riserva la facoltà di rifiutare i docenti durante l'esecuzione contrattuale, nel caso in cui li ritenga non idonei ed l'Aggiudicatario dovrà quindi sostituirli con ulteriori soggetti che dovranno essere accettati e validati dal responsabile dell'esecuzione del contratto.

L'eventuale sostituzione di docenti per autonoma decisione del Fornitore, sarà ammessa solo in ipotesi eccezionali, dovrà essere preventivamente comunicata dal Fornitore ad ACI Informatica, in maniera tale da garantire la necessaria continuità didattica e dovrà rispettare tutte le caratteristiche richieste per i docenti dal presente capitolato tecnico ed essere approvata dal responsabile dell'esecuzione del contratto indicato da ACI Informatica.

L'Aggiudicatario potrà affiancare ai propri docenti in aula, a seconda delle esigenze dei programmi da svolgere, "testimoni" o assistenti con funzioni didattiche per la conduzione di gruppi di lavoro e/o esercitazioni d'aula. Per la suddetta prestazione ACI Informatica non riconoscerà al fornitore nessun compenso aggiuntivo.

ACI Informatica potrà invece affiancare ai docenti proposti dal fornitore propri formatori interni o altri esperti nelle materie trattate al fine di rendere il corso quanto più aderente alle esigenze formative espresse.

## **Articolo 7 - Corrispettivi**

Il corrispettivo economico riconosciuto al fornitore per il singolo corso sarà determinato sulla base del prezzo offerto in fase di gara.

Per tutti i successivi ed ulteriori corsi che verranno richiesti da ACI Informatica, l'Aggiudicatario dovrà individuare delle proposte di corsi da sottoporre ad ACI Informatica ai fini della scelta del corso da erogare, che potranno consistere sia in corsi "a catalogo" sia in corsi progettati dallo stesso Fornitore.

Il corrispettivo economico riconosciuto al Fornitore per il corso scelto da ACI Informatica verrà determinato:

- a) per il corso "a catalogo" dell'Aggiudicatario sulla base del prezzo previsto a listino, a cui verrà applicato lo "sconto minimo" offerto in fase di gara. Tale sconto si applicherà anche per corsi acquisiti da altri soggetti
- b) per il corso progettato dal Fornitore, sulla base del prezzo a giornata per docente certificato o non, in aula e online, offerto in fase di gara in forma separata per corsi tecnico informatici ed altri corsi non tecnico informatici (manageriali e soft skill).

Il costo sostenuto dall'Aggiudicatario per l'acquisto delle prove di esame relative alle certificazioni dei discenti, per eventuali manuali ufficiali e attività di laboratorio, potranno essere pagate da ACI Informatica ai prezzi di mercato ufficiali, senza riduzioni per sconti, in



quanto tali tariffe sono stabilite dai relativi Vendor Ufficiali e non prevedono sul mercato la possibilità di sconti.

### **Articolo 8 – Verifica apprendimento**

È previsto inoltre a carico dell'Operatore Economico la misurazione dell'incremento di conoscenza conseguito dai partecipanti al singolo corso.

Tale misurazione dovrà avvenire sottoponendo via web ai partecipanti un questionario di domande circa i contenuti del corso stesso. Tale questionario dovrà essere sottoposto due volte, una volta prima del corso ed una seconda al termine del corso stesso.

Il report conclusivo dovrà indicare, sulla base delle risposte esatte formulate, l'incremento percentuale del livello di conoscenza ottenuto dal corso.

Le risultanze dovranno essere poi presentate al Responsabile dell'Esecuzione per conto di ACI Informatica.

Allegati:

Elenco corsi lotto 1  
Elenco corsi lotto 2