



**CAPITOLATO D'ONERI ALLEGATO ALLA LETTERA DI INVITO PER LA PARTECIPAZIONE ALL'APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE UTENTE TABLEAU E DELLA COMPONENTE "ADVANCED MANAGEMENT" PER TABLEAU SERVER COMPRESIVA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SUPPORTO TECNICO PER 36 MESI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID SIGEF 2681**

**N. AFFIDAMENTO: ICT028CS24**

**CIG: B24C526B73**

**Risposte ai chiarimenti**

**Domanda n. 1**

*Nel capitolato d'oneri è indicato che, come requisito di ordine speciale, viene richiesto un Valore di fatturato globale maturato nel triennio precedente a quello della data di invio della lettera di invito pari al 20% della base d'asta (€ 61.000,00).*

*La comprova del requisito di capacità economico finanziaria del fatturato globale è fornita mediante uno dei seguenti documenti:*

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

*Chiediamo, con riferimento a quanto sopra:*

- se per "fatturato globale" si debba intendere il "totale valore della produzione" che viene indicato nel bilancio o se si deve intendere un più specifico fatturato relativo solo alla vendita/rivendita di software.
- nel secondo caso, non essendo possibile dedurlo dal bilancio, se la produzione di una dichiarazione da parte del collegio sindacale relativa alle fatture emesse con riferimento alla vendita e/o rivendita di software nei 36 mesi precedenti l'invito risponda al requisito.

**Risposta**

Per fatturato globale" si intende il "totale valore della produzione"

**Domanda n. 2**

*L'ART. 5.3.1 "Recesso ordinario" dell'"Allegato 5 CSA Fornitura – Parte Generale" riporta la seguente clausola: È in facoltà di ACI Informatica, in ogni momento e qualunque sia lo stato di svolgimento della Fornitura oggetto del Contratto, di recedere dallo stesso, ivi incluso il Contratto Quadro, secondo le modalità e criteri di cui all'art. 123 del D.Lgs. n. 36/2023.*

*La Policy del Vendor Salesforce (Tableau) per contratti con durata pluriennale, come nel caso della richiesta della Stazione Appaltante, non prevede la facoltà di recesso da parte del cliente perché applica condizioni economiche vantaggiose. Si chiede conferma che la Stazione Appaltante potrà*





*adeguare il contratto in fase di stipula in accordo con la policy del Vendor. In caso contrario la partecipazione alla gara risulterebbe inattuabile poiché l'operatore economico dovrebbe assumersi l'impegno nei confronti del Vendor per tutta la durata contrattuale (36 mesi) senza poter usufruire della facoltà di recesso che la Stazione Appaltante potrebbe invece esercitare.*

#### **Risposta**

Si ribadisce che il recesso non è emendabile nei documenti di gara ma la sua applicazione è esercitabile, nei casi previsti nelle condizioni ivi richiamate, in via del tutto straordinaria in maniera esclusiva da parte della Stazione Appaltante.

#### **Domanda n. 3**

*L'Art. 4.3 "Modalità di fatturazione e pagamento. Interessi sui pagamenti" dell'"Allegato 5 CSA Fornitura – Parte Generale" riporta la seguente clausola:*

##### *4.3 Modalità di fatturazione e pagamento. Interessi sui pagamenti*

*La fatturazione sarà effettuata elettronicamente nei termini previsti dalla normativa vigente secondo le modalità generali qui di seguito elencate, fermo restando che tali modalità potranno essere modificate e/o maggiormente dettagliate nel Contratto, in relazione alle specificità:*

- sulla base dell'effettivo installato o consegnato, accettato da ACI Informatica con opportuno verbale;*
- nel caso in cui l'oggetto del Contratto preveda anche l'erogazione di servizi task chiavi in mano e di servizi task, saranno fatturati mensilmente sulla base dello stato di avanzamento;*
- nel caso in cui l'oggetto del Contratto preveda anche l'erogazione di servizi a misura, saranno fatturati mensilmente sulla base delle effettive giornate erogate dalle diverse figure professionali.*

*Inoltre l'Art. 4 dell' "All 6 SCHEMA DI CONTRATTO" riporta le seguente clausola:*

*I prezzi unitari che saranno corrisposti per la fornitura di licenze utente TABLEAU e della componente "ADVANCED MANAGEMENT" per TABLEAU SERVER comprensiva del servizio di manutenzione e supporto tecnico per 36 mesi, sono espressi in Euro, omnicomprendivi, come di seguito specificato:*

*... (omissis)...*

*I suddetti prezzi si intendono a canone mensile per il noleggio delle licenze comprensivo del servizio di manutenzione.*

*La Policy del Vendor Salesforce (Tableau) per contratti con durata pluriennale prevede una fatturazione annuale anticipata a partire dalla data di attivazione delle licenze*

*Si chiede conferma che la Stazione Appaltante potrà adeguare il contratto in fase di stipula in accordo con la policy del Vendor.*

#### **Risposta**

Non si conferma. Resta valido quanto riportato all'art.7 PAGAMENTO E TRACCIABILITÀ nello schema di contratto

#### **Domanda n. 4**

*Vorremmo chiedere se prevedete il pagamento in un'unica soluzione oppure in diverse rate. In caso di rateizzazione preghiamo di indicare numero rate e cronologia emissione successive fatture.*



**Risposta**

Si rimanda all'Art. 7 PAGAMENTO E TRACCIABILITA' dello schema di contratto dove è prevista per ogni annualità la fatturazione con cadenza semestrale anticipata di pari importo

**Domanda n. 5**

*Vorremmo chiedere a quali condizioni ed in quali tempi potrà essere emessa la fattura.*

**Risposta**

Si rimanda alla risposta n. 4

**Domanda n. 6**

*Vorremmo chiedere quale è il termine di pagamento previsto.*

**Risposta**

Si rimanda all'Art. 7 PAGAMENTO E TRACCIABILITA' dello schema di contratto che rinvia all'Art. 4.3 del CSA di Fornitura parte Generale

**Domanda n. 7**

*Vorremmo chiedere quali sono le norme previste per la verifica della soglia di anomalia e se si prevede l'esclusione automatica delle offerte eventualmente anomale.*

**Risposta**

Il metodo di calcolo della soglia di anomalia sarà definito e comunicato prima dell'apertura delle buste.  
Non è prevista l'esclusione automatica delle offerte eventualmente anomale.

**Domanda n. 8**

*Vorremmo chiedere entro quale termine vi impegnate ad emettere il certificato di conformità.*

**Risposta**

Il certificato di conformità sarà emesso entro 10 giorni dall'esito positivo delle attività di verifica previste all'Art. 2.8.4 del Capitolato CSA di Fornitura parte Generale

**Domanda n. 9**

*Vorremmo chiedere se per regolare esecuzione intendete la prova di rinnovo del servizio di supporto o il termine del servizio di supporto medesimo ovvero la fine del terzo anno*

### Risposta

Per regolare esecuzione si intende il termine del servizio di supporto medesimo ovvero la fine del terzo anno

### Domanda n. 10

*Si chiede se, in caso di aggiudicazione, il contratto è soggetto a registrazione.*

### Risposta

Si

### Domanda n. 11

*Si chiede se, in caso di aggiudicazione, saranno addebitate all'aggiudicatario le spese di pubblicazione, se sì, in quale importo.*

### Risposta

Non sono previste spese di pubblicazione in caso di aggiudicazione in quanto la pubblicità legale degli atti sarà attuata attraverso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici ai sensi dell'art 27 del D.Lgs. n. 36/2023 e non più attraverso la Gazzetta Ufficiale.

### Domanda n. 12

*Al fine di calcolare il costo dell'imposta di bollo relativa al contratto vorremmo chiedere il numero complessivo di pagine contratto e relativi allegati previsto.*

### Risposta

Ai sensi di quanto disposto dall'Allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023, il valore dell'imposta di bollo che l'appaltatore è tenuto a versare al momento della stipula del contratto, è determinato sulla base dell'importo dello stesso secondo gli scaglioni riportati nella Tabella di cui all'art. 20 "Spese di contratto e trattamento fiscale" dello Schema di contratto

### Domanda 13

**13a)** con riferimento alla documentazione amministrativa - c ICT028CS24\_Allegato 1\_Dichiarazione aggiuntiva AS: è indicato al punto "7. Ulteriori dichiarazioni" che il concorrente "DICHIARA di aver preso visione della documentazione relativa a: adottate in relazione alla propria attività (pubblicato sul sito \_\_\_\_selezionando la voce "\_\_\_\_")" chiediamo conferma che non debba essere compilato dal partecipante.

### Risposta

Trattasi di un refuso. Trattandosi di una dichiarazione eventuale richiesta nel caso in cui esistano rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare gli operatori dell'appaltatore e



sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività, per la procedura in oggetto non ne è richiesta la compilazione.

**13b)** *in relazione al DGUE, segnaliamo che il file "espd-request" fornito nella documentazione di gara non risulta idoneo ad essere caricato sul portale per il eDGUE del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) indicato nel capitolato d'oneri. In particolare il sito restituisce questo messaggio "(Non è stato possibile leggere correttamente il file caricato. Si tratta di un file ESPD Request (richiesta di DGUE) o di un file ESPD Response (DGUE di risposta) valido?" Chiediamo conferma che sia possibile caricare e compilare il documento sul portale della Commissione Europea (<https://espd.eop.bg/espd-web/filter?lang=it>)*

**Risposta**

Si conferma. È possibile utilizzare il portale della Commissione Europea per generare il RESPONSE.

**13 c)** *con riferimento all'offerta economica:*

*- nel capitolato d'oneri è indicato come base d'asta l'importo di 305.000,00 euro, mentre nel portale per il caricamento dell'offerta è indicata una base d'asta di 366.000,00 euro che corrisponde al valore globale stimato comprensivo dell'importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento. Chiediamo cortesemente conferma che la base d'asta sulla base della quale effettuare la quotazione debba intendersi 305.000,00 e non 366.000,00.*

**Risposta**

Si conferma che la base d'asta è di € 305.000,00.

L'importo di € 366.000,00 rappresenta il valore dell'appalto costituito dalla base d'asta di € 305.000,00 oltre l'opzione di € 61.000,00.

**13d)** *chiediamo inoltre chiarimenti in merito ai costi della manodopera indicati al punto 4 del capitolato d'oneri in quanto si tratta di rivendita di licenze che non prevede manodopera continuativa durante i 36 mesi di contratto e pertanto che si debba considerare un rifiuto. Sempre in relazione ai costi della manodopera indicati nell'allegato 11, nella parte in cui si fa riferimento all'art. 108, comma 9, del D.lgs 36/2023, trattandosi di servizi di natura intellettuale, si chiede cortesemente conferma che NON sia necessario valorizzare quel valore.*

**Risposta**

Si precisa che la fornitura delle licenze oggetto dell'appalto include in maniera minoritaria anche il servizio di manutenzione che si estrinseca con interventi ripetitivi e standardizzati che sono riconducibili pertanto ad attività assoggettabili alla disciplina della preventivazione e del calcolo della preventiva manodopera, stimabile dalla Stazione Appaltante in € 6.480,00 complessivi.

Si ribadisce pertanto la necessità di esplicitare in fase di offerta i costi della manodopera e il relativo CCNL applicato.

**Domanda 14**

*La presente per richiedere chiarimenti in riferimento all'importo della base d'asta. Sul capitolato d'oneri a pag. 7 par. 4 si riporta come importo a base di gara € 305.000,00, mentre sul portale*



MePA viene riportato 366.000,00, in quanto viene calcolato l'importo del quinto d'obbligo pari a € 61.000,00 par. 4.3 pag. 7 dello stesso documento.

Pertanto qual è l'importo da prendere in considerazione per calcolare la miglior proposta economica come procedura di minor prezzo?

Il primo di 305.000,00 oppure il secondo di 366.000,00

### Risposta

Si rimanda alla risposta 13) c

F.TO  
II RUP

Gianluca Romeo Stefani

Gianluca Stefani

Firmato da GIANLUCA  
ROMEO STEFANI  
Data: 18/07/2024  
17:50:44 CEST

Approvato da Emanuela Catoni  
il 18/07/2024 alle 17:44:16  
CEST