



ACI Informatica
Innovativi per tradizione

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE UTENTE TABLEAU E DELLA COMPONENTE “ADVANCED MANAGEMENT” PER TABLEAU SERVER NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI

N. AFFIDAMENTO: ICT028CS24

CIG: B24C526B73

ALLEGATO 4 - CAPITOLATO TECNICO

1. Premessa

ACI Informatica, valutati positivamente i servizi di analisi e visualizzazione dati a supporto dei processi decisionali realizzati negli ultimi anni attraverso lo strumento di Business Intelligence Tableau, intende consolidare quanto realizzato e continuare a sviluppare ulteriormente prodotti e servizi in ambito Data Analytics.

2. Oggetto del Contratto

La fornitura ha per oggetto l'acquisto da parte di ACI Informatica di licenze utente e componenti SW aggiuntivi per Tableau Server per una durata di 36 mesi (dal 20/10/2024 al 20/10/2027) secondo questo schema:

- n. 25 licenze di tipo "Creator"
- n. 40 licenze di tipo "Explorer"
- n. 300 licenze di tipo "Viewer"
- n. 365 componenti aggiuntive "Advanced Management"

Per tutta la durata del contratto dovrà essere garantito il servizio di manutenzione e supporto tecnico - come definito nel documento "Tableau - Technical Support Policy" in data 10/2022 (https://mkt.tableau.com/legal/tableau_technical_support.pdf) - per tutti i prodotti Tableau oggetto della fornitura.

3. Consegna dei prodotti

La consegna delle chiavi di licenza per i prodotti oggetto del contratto dovrà avvenire entro e non oltre il 20/10/2024. Tale consegna deve essere effettuata tramite la messa a disposizione da parte del fornitore delle chiavi di licenza per i singoli prodotti elencati al punto 2 che dovranno essere comunicate dall'affidatario ad un indirizzo email che verrà comunicato in seguito all'affidamento.

Le chiavi di licenza dovranno inoltre essere rese disponibili sul portale di supporto clienti Tableau e correlate all'account denominato "ACI Informatica Spa 01" già a disposizione dell'azienda nell'ambito dell'attuale contratto di fornitura in essere.

4. Penali

Per ogni giorno di ritardo nella consegna delle licenze rispetto al termine ultimo del 20/10/2024, verrà applicata una penale pari al 1% del valore delle stesse consegnate in ritardo.