

## **Specifiche del Servizio**

# **Servizi Professionali Specialistici Statistico Attuariale**



## Sommario

<b>1. Scopo e campo di applicazione</b>	<b>3</b>
<b>2. Il progetto strategico</b>	<b>3</b>
<b>3. Servizio per ACI Informatica – Supporto Specialistico Statistico Attuariale</b>	<b>4</b>
3.1 Obiettivi	4
3.2 Caratteristiche del servizio richiesto	5
3.3 Svolgimento del Servizio	6
3.4 Durata del contratto	6



## 1. Scopo e campo di applicazione

Scopo del presente documento è la definizione delle caratteristiche del servizio professionale da parte di personale specializzato in materie statistiche attuariali al fine di supportare la Direzione Territorio & Network ACI e nello specifico la struttura Gestione e Sviluppo Network.

## 2. Il progetto strategico

Con l'obiettivo di riposizionare il sistema d'offerta associativa per il mercato dei veicoli aziendali l'ACI ha avviato, nel 2021, un progetto strategico pluriennale denominato "Nuovo sistema servizi integrati per il mercato aziendale". Il progetto è volto alla definizione di un'offerta integrata che consenta alla Federazione di proporre al mercato Business to Business (B2B) delle imprese e degli enti pubblici o privati e al mercato Business to Business to Consumer (B2B2C) delle aziende concessionarie di veicoli, servizi di assistenza stradale e relativi servizi accessori, dedicati e in linea con le aspettative di un mercato complesso e in continua evoluzione come quello dell'automotive.

Nello specifico, i principali servizi che ACI offre nell'ambito dei prodotti associativi per le aziende concessionarie, si articolano in:

Soccorso Stradale e traino in Italia e all'estero:

- Soccorso in viabilità ordinaria: traino del veicolo soccorso fino alla destinazione indicata dal titolare del singolo modulo concessionario;
- Soccorso in autostrada: traino del veicolo soccorso fino alla prima uscita autostradale;
- Recupero: intervento di soccorso volto a riportare il veicolo sulla sede stradale e comunque in assetto di marcia, in modo da poter erogare la prestazione di traino o gli interventi di riparazione sul posto;
- Dépannage: riparazione del mezzo effettuata sul luogo del fermo con l'officina mobile. L'intervento più frequente è l'invio di un mezzo attrezzato per effettuare lo smontaggio della ruota forata e la conseguente sostituzione con quella fornita dal conducente autorizzato.

Assistenze Tecniche, erogabili in caso di guasto, incidente o furto del veicolo associato, in Italia e all'estero:

- Auto sostitutiva;
- Rientro dell'auto o Rimpatrio del veicolo;
- Rientro o proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato;
- Sistemazione in albergo;
- Servizio taxi;
- Spedizione pezzi di ricambio all'estero.

Assistenza sanitaria in favore del titolare del modulo:

- Informazioni sanitarie e consigli medici;
- Invio medico;
- Ambulanza a disposizione;
- Trasferimento in centro ospedaliero specializzato a seguito di incidente stradale;
- Rientro sanitario;
- Rientro del convalescente;
- Autista a disposizione;
- Rimborso spese mediche.

Tutela Legale

- Tutela legale per la difesa sia in sede giudiziale che stragiudiziale;



- Denuncia sinistri, fornitura dei mezzi di prova;
- Perdita punti patente.

I servizi sono garantiti h24, 7 giorni su 7. Per qualsiasi ulteriore approfondimento sulle tipologie di soccorsi stradali contenuti negli attuali moduli associativi dedicati ai "Soci azienda" per concessionari è possibile consultare la seguente pagina web: <https://www.aci.it/il-club/il-club-e-i-suoi-vantaggi/le-tessere-aci/regolamenti-tessere-aci-azienda/regolamenti-e-condizioni-general-di-assicurazione.html>.

### **3. Servizio per ACI Informatica – Supporto Specialistico Statistico Attuariale**

#### **3.1 Obiettivi**

Nell'ambito del progetto strategico summenzionato, la Direzione Territorio e Network ACI ha necessità di acquisire un servizio di Supporto Specialistico ed Assistenza statistico attuariale volta a rilasciare un documento di analisi sull'offerta associativa per i Soci azienda concessionari (prodotti associativi B2B2C).

Partendo dalla disamina delle serie storiche dei moduli concessionari e dal confronto delle stesse con gli andamenti dei prodotti associativi similari (tessere B2C) -per servizi offerti e categoria di veicoli a cui si rivolgono-, il documento deve fornire indicazioni circa le tariffe da applicare secondo una combinazione delle prestazioni di assistenza stradale riportate nel capitolo precedente, al fine di permettere il perseguimento dell'equilibrio tecnico/economico dei moduli stessi.

La fornitura deve prevedere, quindi, un servizio di supporto in fase di definizione di eventuali modifiche ai prodotti associativi dedicati ai Soci concessionari, di ottimizzazione e verifica delle tariffe degli stessi, anche tramite dettagliate analisi di confronto con altri prodotti ACI, consultabili alla pagina web [https://www.aci.it/il-club/il-club-e-i-suoi-vantaggi/le-tessere-aci.html?no\\_cache=1](https://www.aci.it/il-club/il-club-e-i-suoi-vantaggi/le-tessere-aci.html?no_cache=1), con caratteristiche comuni ma destinati a mercati diversi da quello dei dealer di veicoli, secondo gli step di seguito riportati:

1. analisi statistica del set di dati storici che ACI metterà a disposizione relativa ai moduli concessionari (prodotto B2B2C) e ai prodotti ACI dedicati al mercato delle tessere individuali (tessere ACI Gold, ACI Sistema e ACI Club; prodotti associativi B2C) rispetto alle prestazioni di soccorso erogate nell'arco degli ultimi 3-5 anni;
2. analisi della frequenza delle prestazioni, su base storica, delle suddette tessere individuali e concessionari, anche al fine di valutarne l'equilibrio tecnico;
3. analisi di confronto quali/quantitativa tra prodotti associativi ACI, dedicati ai concessionari, e quelli dedicati al mercato delle tessere individuali;
4. analisi differenziata volta a stimare i livelli di rischio dell'offerta associativa attuale ed eventuale per il mercato dei concessionari e ad individuarne il punto di equilibrio tecnico/economico e la comparazione di posizionamento con i prodotti associativi ACI destinati al mercato individuale;
5. rilascio del documento di analisi finale contenente valutazioni di dettaglio circa le tariffe da applicare al modulo associativo B2B2C e alle tessere B2C secondo la combinazione prescelta dei servizi di assistenza, con l'obiettivo di perseguire l'equilibrio tecnico e il posizionamento di mercato dei moduli stessi.



### 3.2 Caratteristiche del servizio richiesto

Il servizio consiste in una prestazione ad alto contenuto professionale offerta da esperti in materia statistico attuariale di particolare e comprovata competenza e specializzazione con esperienza nel settore assicurativo legato alla mobilità e all'assistenza stradale.

In particolare, le attività oggetto della fornitura dovranno essere svolte da un team rispondente alle caratteristiche riportate di seguito:

<b>Profilo professionale</b>	<b>Caratteristiche</b>
Specialista attuario Master	<p><b>Requisiti professionali</b> Figura professionale iscritta all'albo degli attuari con almeno 7 anni di esperienza in ambito attuariale/assicurativo. Conoscenza approfondita delle tecniche statistico/attuariali adottate dal mercato assicurativo. Conoscenza approfondita delle tecniche di pricing dei prodotti relativi al ramo assicurativo danni e alle garanzie assistenza. Capacità di pianificare rispettando tempi, costi e qualità nella soluzione progettuale proposta; di gestione della comunicazione con membri del team di lavoro e di gestione delle problematiche progettuali.</p> <p><b>Attività da svolgere</b> In qualità di Responsabile sarà chiamato a coordinare le attività, garantendo l'organizzazione e la gestione delle diverse fasi nei modi e nei tempi previsti proponendo un piano di lavoro idoneo allo svolgimento e al conseguimento dei risultati attesi. In linea con le specifiche fornite, dovrà proporre le metodologie tecnico-attuariali idonee al raggiungimento degli obiettivi. Dovrà seguire le attività per l'intera durata della fornitura e rappresenterà il principale referente. Dovrà redigere inoltre la relazione conclusiva intervenendo, altresì, nella stesura dei documenti di output intermedi e nelle diverse fasi di analisi previste a piano. La figura dovrà, inoltre, affiancare il committente in fase di interpretazione degli output intermedi e finali rilasciati.</p>
Specialista attuario Senior	<p><b>Requisiti professionali</b> Figura professionale iscritta all'albo degli attuari con almeno 5 anni di esperienza in ambito attuariale/assicurativo danni. Conoscenza approfondita delle tecniche di analisi statistico/attuariali per il business danni e dei principali strumenti di calcolo adottati dal mercato assicurativo. Conoscenza delle tecniche di pricing e benchmarking dei prodotti relativi al ramo assicurativo danni e alle garanzie</p>



	<p>assistenza.</p> <p><b>Attività da svolgere</b></p> <p>La figura dovrà svolgere le analisi tecnico attuariali secondo le metodologie indicate dalla figura specialista Master e contribuire alla produzione della documentazione di dettaglio prevista dal piano. La figura, inoltre, dovrà supportare il personale del Committente nelle fasi di predisposizione dei dati storici oggetto di analisi oltre che nelle fasi di interpretazione della documentazione rilasciata.</p>
--	--

### 3.3 Svolgimento del Servizio

Le attività dovranno essere eseguite dagli specialisti:

- secondo i contenuti del presente documento e nel rispetto dell'offerta economica presentata;
- con l'impiego di mezzi e risorse proprie;
- con attività svolta nella propria Sede e in presenza nelle Sedi di ACI Informatica o ACI, se ACI Informatica ne ravvisi la necessità;
- mettendo a disposizione di ACI Informatica la propria struttura tecnico-organizzativa secondo quanto previsto dall'offerta tecnica e, in ogni caso dovrà essere individuato il Responsabile del Servizio e messo a disposizione di ACI Informatica un team dedicato, anche in via non esclusiva.
- Il Responsabile del Servizio dovrà essere dotato di adeguata professionalità ed esperienza lavorativa.

### 3.4 Durata del contratto

La durata del contratto di durata annuale dovrà prevedere il rilascio del documento di analisi e studio entro il 15 dicembre 2024.