



AVVISO DI RETTIFICA

N. Affidamento: ICT035CS24 - CIG B21BB05996

Con riferimento all'appalto specifico indetto da ACI informatica SpA per l'affidamento del rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze software SAP nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID SIGEF 2681, pubblicata sul portale SDAPA in data 17/06/2024 si comunicano le seguenti modifiche agli atti di gara.

A) Modifiche al CAPITOLATO D'ONERI

1) Il punto 1. Premesse:

Durata che decorre dalla data di stipula del contratto al 31/12/2026

È sostituito dal seguente:

1) Il punto 1. Premesse:

Durata che decorre dalla data del 1/01/2025 al 31/12/2026

2) Il Punto 4. OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

Tabella 1:

Categoria merceologica di ammissione	Descrizione Prodotto/servizio	CPV	P (principal e) S (secondar ia)	Importo
13.Software	Servizio di manutenzione dei prodotti software SAP	72267100-0	P	650.000,00
A) Importo a base di gara				650.000,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				0,00
A)+ B) Importo complessivo				650.000,00

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 18.900,00 euro/mese calcolati sulla base dei seguenti elementi:

- Fabbisogno = 3,5 FTE * 8 ore/die= 634 ore/mese circa
- Costo orario unitario= € 30/ora
- MO = Fabbisogno*costo orario unitario= 634*30 = 19.030,89 euro/mese

A tale valore si aggiunge il 15% per le spese generali aziendali e un ulteriore 10% per utili d'impresa.



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003



Si determina pertanto un canone mensile a base d'asta pari a 24.074,074 euro/mese.

Ai sensi dell'articolo 41 comma 14 del Codice i costi della manodopera indicati non sono ribassabili e sono quantificabili in 19.030,89 euro/mese ovvero 513.834,03 euro complessivi sui 27 mesi. Resta la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Il contratto collettivo impiegato per il calcolo è COMMERCIO.

L'importo della base d'asta di € 650.000,00, è stato calcolato stimando un canone medio mensile di € 24.074,074, relativo al servizio di manutenzione dei prodotti software SAP riportati al par. 2.1 del capitolato tecnico, per una durata massima di 27 mesi

È sostituito dal seguente:

2) Il Punto 4. OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

Tabella 1:

Categoria merceologica di ammissione	Descrizione Prodotto/servizio	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
13.Software	Servizio di manutenzione dei prodotti software SAP	72267100-0	P	577.778,00
A) Importo a base di gara				577.778,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				0,00
A)+ B) Importo complessivo				577.778,00

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 18.900,00 euro/mese calcolati sulla base dei seguenti elementi:

- Fabbisogno = 3,5 FTE * 8 ore/die= 634 ore/mese circa
- Costo orario unitario= € 30/ora
- MO = Fabbisogno*costo orario unitario= 634*30 = 19.030,89 euro/mese

A tale valore si aggiunge il 15% per le spese generali aziendali e un ulteriore 10% per utili d'impresa.

Si determina pertanto un canone mensile a base d'asta pari a 24.074,074 euro/mese.

Ai sensi dell'articolo 41 comma 14 del Codice i costi della manodopera indicati non sono ribassabili e sono quantificabili in 19.030,89 euro/mese ovvero 456.741,360 euro complessivi sui 24 mesi. Resta la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Il contratto collettivo impiegato per il calcolo è COMMERCIO.



L'importo della base d'asta di € 577.778,00, è stato calcolato stimando un canone medio mensile di € 24.074,074, relativo al servizio di manutenzione dei prodotti software SAP riportati al par. 2.1 del capitolato tecnico, per una durata massima di 24 mesi
...omissis...

3) Il punto 4.1 Durata dell'appalto

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) decorre dalla data di stipula del contratto e termina al 31/12/2026

Il servizio di manutenzione dovrà essere attivato entro 10 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto con le modalità riportate nel capitolato tecnico.

È sostituito dal seguente:

Il punto 4.1 Durata dell'appalto

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 24 mesi (12 mesi + ulteriori 12 mesi) decorrenti dal 1/01/2025

Il servizio di manutenzione dovrà essere attivato entro il 20/12/2024 per la manutenzione 2025 ed entro il 19/12/2025 per la manutenzione 2026 con le modalità riportate nel capitolato tecnico.

4) Il punto 4.3 MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE

..omissis...

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 780.000,00, al netto di Iva:

Tabella 1

Importo complessivo (A+B)	650.000,00
Importo per l'opzione di proroga	0,00
Importo per servizi analoghi	0,00
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	130.000,00
Valore globale stimato	780.000,00

È sostituito dal seguente:

4) Il punto 4.3 MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE

..omissis...

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 693.333,600, al netto di Iva:

Tabella 2

Importo complessivo (A+B)	577.778,00
Importo per l'opzione di proroga	0,00
Importo per servizi analoghi	0,00
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	115.555,60
Valore globale stimato	693.333,60

5) 7.1.2 Requisiti di ordine speciale



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 0088331003



...omissis...

Lotto	Categoria merceologica di ammissione	Valore di fatturato globale maturato nel triennio precedente a quello della data di invio della lettera di invito
1	13.Software	€ 81.250,00

...omissis..

È sostituito dal seguente:

5) 7.1.2 Requisiti di ordine speciale

...omissis...

Lotto	Categoria merceologica di ammissione	Valore di fatturato globale maturato nel triennio precedente a quello della data di invio della lettera di invito
1	13.Software	€ 72.222,25 (pari al 12,5% del valore posto a base d'asta)

...omissis..

6) Il punto 12 Garanzia Provvisoria

L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 15.600,00. Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice
...omissis...

è sostituito dal seguente:

6) Il punto 12 Garanzia Provvisoria

L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 13.866,67. Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice
...omissis...

7) 23. Svolgimento operazioni della procedura

La prima sessione ha luogo il giorno 9/07/2024, alle ore 11:00.
...omissis..

è sostituito dal seguente:

7) 23 Svolgimento operazioni della procedura:

La prima sessione ha luogo il giorno 30/07/2024, alle ore 14:30.
...omissis..

B) Modifiche al CAPITOLATO TECNICO



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003



8) Il punto 2 OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto dell'appalto è il servizio di manutenzione "SAP Enterprise Support" per le licenze SAP (ambito ERP) di ACI Informatica per il periodo che decorre dalla data di sottoscrizione del contratto al 31/12/2026

Le caratteristiche del servizio di manutenzione richiesto ed i relativi SLA sono quelli definiti e previsti da SAP per la tipologia di supporto richiesto, che definiamo per semplicità "servizio ufficiale".

Per la mancata risoluzione di eventuali situazioni di controversia relative alle specifiche di una o più funzionalità o mancato rispetto degli SLA contrattualmente previsti, si farà riferimento diretto a SAP.

Il servizio di manutenzione dovrà essere erogato unicamente da soggetti che siano partner SAP appositamente certificati per la vendita e l'erogazione del servizio. Il tipo di partnership richiesto è almeno "Solution Sales"

è sostituito dal seguente:

8) Il punto 2 OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto dell'appalto è il servizio di manutenzione "SAP Enterprise Support" per le licenze SAP (ambito ERP) di ACI Informatica per le annualità 2025 e 2026.

Le caratteristiche del servizio di manutenzione richiesto ed i relativi SLA sono quelli definiti e previsti da SAP per la tipologia di supporto richiesto, che definiamo per semplicità "servizio ufficiale".

Per la mancata risoluzione di eventuali situazioni di controversia relative alle specifiche di una o più funzionalità o mancato rispetto degli SLA contrattualmente previsti, si farà riferimento diretto a SAP.

Il servizio di manutenzione dovrà essere erogato unicamente da soggetti che siano partner SAP appositamente certificati per la vendita e l'erogazione del servizio. Il tipo di partnership richiesto è almeno "Solution Sales". Il servizio può essere erogato sia in modalità SAP Delivered che VAR Delivered.

9) Il punto 2.1 Consistenza delle licenze

...omissis...

La consistenza delle licenze potrebbe cambiare durante il periodo di validità del contratto, in aumento (acquisizione di nuove licenze) o diminuzione (eventuale dismissione di licenze non utilizzate): in occasione di ogni rinnovo annuale, l'aggiudicatario, entro e non oltre il mese precedente alla data di scadenza dell'annualità in corso, dovrà richiedere ad ACI Informatica l'aggiornamento della consistenza delle licenze.

Nel caso di variazione della consistenza delle licenze, l'aggiudicatario dovrà comunicare ad ACI Informatica il nuovo valore del servizio di manutenzione che, per l'anno oggetto di rinnovo ed eventuali successivi, sarà il nuovo valore annuale della manutenzione

..omissis...



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 0088331003



è sostituito dal seguente:

9) Il punto 2.1 Consistenza delle licenze

...omissis....

La consistenza delle licenze, durante il periodo di validità del contratto, potrebbe cambiare in aumento (acquisizione di nuove licenze): in occasione del rinnovo annuale, l'aggiudicatario, entro e non oltre il mese precedente alla data di scadenza dell'annualità in corso, dovrà richiedere ad ACI Informatica l'aggiornamento della consistenza delle licenze.

Nel caso di variazione della consistenza delle licenze, l'aggiudicatario dovrà comunicare ad ACI Informatica il nuovo valore del servizio di manutenzione che, per l'anno oggetto di rinnovo, sarà il nuovo valore annuale della manutenzione

...omissis....

10) Il punto 2.2 Attivazione del servizio

L'aggiudicatario, entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto per la manutenzione 2024, entro il 20/12/2024 per la manutenzione 2025 ed entro il 19/12/2025 per la manutenzione 2026, dovrà attivare il servizio di manutenzione presso SAP e darne evidenza formale ad ACI Informatica, insieme ai riferimenti utili per l'erogazione del servizio e ai contatti per l'assistenza tecnico/operativa e commerciale. La registrazione delle fatture ovvero il loro pagamento è condizionato alla formalizzazione delle evidenze di cui sopra.

Inoltre, entro 15 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, l'aggiudicatario dovrà completare i seguenti passaggi per l'attivazione operativa del servizio:

...omissis....

è sostituito dal seguente:

10) Il punto 2.2 Attivazione del servizio

L'aggiudicatario, entro il 20/12/2024 per la manutenzione 2025 ed entro il 19/12/2025 per la manutenzione 2026, dovrà attivare il servizio di manutenzione presso SAP e darne evidenza formale ad ACI Informatica, insieme ai riferimenti utili per l'erogazione del servizio e ai contatti per l'assistenza tecnico/operativa e commerciale. La registrazione delle fatture ovvero il loro pagamento è condizionato alla formalizzazione delle evidenze di cui sopra.

Inoltre, entro il 31/12/2024, l'aggiudicatario dovrà completare i seguenti passaggi per l'attivazione operativa del servizio:

...omissis....

11) Il punto 3 DURATA DELL'APPALTO

Il servizio di manutenzione oggetto dell'appalto ha una durata che decorre dalla data di sottoscrizione contratto fino al 31/12/2026.

è sostituito dal seguente:

11) Il punto 3 DURATA DELL'APPALTO

Il servizio di manutenzione oggetto dell'appalto ha una durata di 24 mesi e fa riferimento alle annualità 2025 e 2026.



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003



12) Il punto 4.1 Livelli di servizio

Sono previsti, durante lo svolgimento del contratto, i seguenti livelli di servizio:

- L1: attivazione della manutenzione 2024 entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto come previsto al par. 2.2
- L2: attivazione della manutenzione 2025 entro il 20/12/2024 come previsto al par. 2.2
- L3: attivazione della manutenzione 2026 entro il 19/12/2025 come previsto al par. 2.2
- L4: attivazione operativa del servizio entro 15 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto come previsto al par. 2.2
- L5: tempo di presa in carico dei ticket previsto dalla manutenzione SAP Enterprise Support

è sostituito dal seguente:

12) Il punto 4.1 Livelli di servizio

Sono previsti, durante lo svolgimento del contratto, i seguenti livelli di servizio:

- L1: attivazione della manutenzione 2025 entro il 20/12/2024 come previsto al par. 2.2
- L2: attivazione della manutenzione 2026 entro il 19/12/2025 come previsto al par. 2.2
- L3: attivazione operativa del servizio entro il 31/12/2024 come previsto al par. 2.2
- L4: tempo di presa in carico dei ticket previsto dalla manutenzione SAP Enterprise Support

13) Il punto 4.2 Penali

A fronte degli SLA sopra definiti sono individuate le seguenti penali:

Penale	SLA collegato	Descrizione Penale
P1	L1, L2, L3, L4	Per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'attivazione della manutenzione per le annualità 2024, 2025, 2026, ovvero per l'attivazione operativa del servizio, all'aggiudicatario sarà applicata una penale calcolata come segue: <ul style="list-style-type: none"> • Per i primi 5 giorni, € 250,00 per ogni giorno di ritardo • Per i giorni dal 6° al 10°, € 500,00 per ogni giorno di ritardo • Per tutti i giorni dall'11°, € 1.000,00 per ogni giorno di ritardo
P2	L5	Per ogni ora lavorativa di ritardo nella presa in carico dei ticket rispetto allo SLA definito da SAP, all'aggiudicatario sarà applicata una penale calcolata come segue: <ul style="list-style-type: none"> • Per le prime 4 ore, € 20,00 per ogni ora di ritardo • Per le ore dalla 5^ alla 12^, € 35,00 per ogni ora di ritardo • Per tutte le ore dalla 13^, € 50,00 per ogni ora di ritardo

è sostituito dal seguente:





13) Il punto 4.2 Penali

A fronte degli SLA sopra definiti sono individuate le seguenti penali:

Penale	SLA collegato	Descrizione Penale
P1	L1, L2, L3	Per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'attivazione della manutenzione per le annualità 2025 e 2026, ovvero per l'attivazione operativa del servizio, all'aggiudicatario sarà applicata una penale calcolata come segue: <ul style="list-style-type: none"> Per i primi 5 giorni, € 250,00 per ogni giorno di ritardo Per i giorni dal 6° al 10°, € 500,00 per ogni giorno di ritardo Per tutti i giorni dall'11°, € 1.000,00 per ogni giorno di ritardo
P2	L5	Per ogni ora lavorativa di ritardo nella presa in carico dei ticket rispetto allo SLA definito da SAP, all'aggiudicatario sarà applicata una penale calcolata come segue: <ul style="list-style-type: none"> Per le prime 4 ore, € 20,00 per ogni ora di ritardo Per le ore dalla 5^ alla 12^, € 35,00 per ogni ora di ritardo Per tutte le ore dalla 13^, € 50,00 per ogni ora di ritardo

A seguito delle suddette modifiche i nuovi termini sono di seguito riportati:

- La data di scadenza della presentazione delle offerte viene prorogata dal 8/07/2024 ore 16:00 al **25/07/2024 ore 16:00**
- La data di scadenza della presentazione dei chiarimenti viene prorogata al **17/07/2024 ore 16:00**

Le suddette rettifiche si intendono effettuate su tutti i documenti di gara che vengono così sostituiti:

1. ICT035CS24_Capitolato d'oneri AS
è sostituito dal seguente:

ICT035CS24_Capitolato d'oneri AS_New

2. ICT035CS24_Allegato 4_Capitolato_tecnico
è sostituito dal seguente:

ICT035CS24_Allegato 4_Capitolato_tecnico_New

3. ICT035CS24_Schema di contratto_Allegato 6
è sostituito dal seguente:

ICT035CS24_Schema di contratto_Allegato 6_New

Resta invariato tutto il resto.

FIRMATO
II RUP

Gianluca Romeo Stefani

