



ACI Informatica
Innovativi per tradizione

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE ORACLE MEDIANTE ADESIONE AL CONTRATTO ULA (UNLIMITED LICENSING AGREEMENT) COMPRESIVA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER 36 MESI NELL’AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID SIGEF 2681

N. AFFIDAMENTO: ICT131CS23

CIG: B01B621FD1

ALLEGATO - 4 - CAPITOLATO TECNICO



1. Premessa

Il presente capitolato riguarda l'adesione di ACI Informatica al contratto "Unlimited License Agreement" (ULA) con Oracle per la durata di 36 mesi dalla data di sottoscrizione. L'obiettivo è ottenere l'accesso a prodotti software Oracle con la possibilità di installare una quantità di licenze illimitate tra quelle indicate nel successivo paragrafo al fine di supportare le operazioni e la crescita dell'organizzazione.

2. Oggetto Del Contratto

L'accordo ha per oggetto l'utilizzo di tecnologie Oracle da parte di **ACI INFORMATICA SPA** nel progetto denominato "Gestione Fiscalità/Proprietà Auto & Servizi per la Mobilità".

Il contratto deve prevedere che il Fornitore fornisca le licenze Oracle in modalità illimitata comprensive del servizio di manutenzione per un arco temporale di tre anni.

Il fornitore dovrà possedere le seguenti Certificazioni/ Service Expertise

- Certificazioni:
 - OPN
 - License and HW Track
- Service Expertise:
 - Database Service: Oracle Database

ACI Informatica potrà quindi installare i prodotti compresi nell'accordo, senza limitazione alcuna, in ambiente fisico o virtuale, ambienti di sviluppo, test o produzione, on premise nel proprio data center o presso spazi in Housing esterni alle proprie sedi, utilizzati per le sue applicazioni.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si riporta di seguito alcuni degli ambiti in cui verranno utilizzate le licenze:

- applicazioni di supporto all'erogazione dei Servizi offerti nell'ambito del Pubblico Registro Automobilistico (PRA) quali Sportello telematico, DL98, semplific@uto, datamart, gestione Pneumatici Fuori Uso, e per tutte le applicazioni destinate ai cittadini e agli operatori del settore in tale ambito;
- applicazioni ambito Tasse automobilistiche nazionali e regionali di supporto all'erogazione dei Servizi offerti da ACI che consentono la gestione dell'attività di riscossione, controllo, riversamento, esenzione, rimborso ed accertamento delle Tasse Automobilistiche Regionali/Provinciali, datamart e per tutte le applicazioni destinate ai cittadini e agli operatori del settore in tale ambito;
- applicazioni in ambito "gestione dei Soci" e tutte le applicazioni di supporto alla vendita dei prodotti e servizi previsti dall'automobile Club D'Italia per i propri Associati, datamart, e per tutte le applicazioni destinate ai cittadini e agli operatori del settore in tale ambito;
- applicazioni in ambito Sport Automobilistico di supporto alla gestione delle Gare e Calendari dello Sport Automobilistico in Italia, delle licenze sportive ACI (Auto, Karting, Automodellismo ed E-SPORT), per la gestione dei documenti tecnici delle vetture che partecipano alle gare, per la gestione dei passaporti tecnici per le auto moderne e delle fiches e degli HTP per le auto storiche, e per tutte le applicazioni destinate ai cittadini e agli operatori del settore in tale ambito



- Applicazioni interne per la gestione del personale, la gestione amministrativa e contabile,
Tutte le applicazioni fanno uso della gestione documentale e dei pagamenti elettronici.

Sarà a carico del Fornitore la gestione del rapporto con Oracle attraverso la modalità contrattuale denominata "On Behalf Of".

Le licenze utilizzate durante la vigenza contrattuale costituiranno un asset del Fornitore, con l'impegno di cessione gratuita dell'asset alla scadenza del periodo di copertura contrattuale (3 anni dalla data di stipula del contratto).

ACI Informatica dovrà poter installare prodotti appartenenti alle seguenti tipologie, senza limite di numero o versione, e poter usufruire del servizio di manutenzione dei prodotti stessi:

PRODOTTI	METRICA	QUANTITA'
Oracle Database Enterprise Edition	Processore	Illimitata
Oracle Real Application Cluster	Processore	Illimitata
Oracle Partitioning	Processore	Illimitata
Oracle Advanced Security	Processore	Illimitata
Diagnostics Pack	Processore	Illimitata
Tuning Pack	Processore	Illimitata
Oracle GoldenGate	Processore	Illimitata
Oracle GoldenGate Veridata	Processore	Illimitata

Il servizio di manutenzione deve prevedere la gestione delle Service Request e la possibilità di scaricare nuove versioni del software. ACI Informatica dovrà poter accedere direttamente al servizio di supporto per entrambi i servizi.

A tal fine entro 15 giorni solari dalla firma del contratto deve essere rilasciato il codice Oracle CSI per l'accesso a tali servizi.



3. CONSEGNA DEI PRODOTTI

La consegna dei Programmi software dovrà avvenire entro 15 giorni solari dalla data di stipula del contratto.

Tale consegna deve essere effettuata tramite la messa a disposizione da parte del fornitore, dell'accesso all'apposito sito Oracle Software Delivery Cloud (<https://edelivery.oracle.com>) per il download elettronico e la comunicazione ad ACI Informatica via PEC, del CSI di riferimento per l'apertura di chiamate di supporto.

4. LIVELLI DI SERVIZIO

Il livello di servizio è quello denominato Software Update License & Support. In particolare, con riferimento alle attività di supporto, si precisa che essa è articolata in tre livelli:

Severity 1: Critical Business Impact, Sistema bloccato o gravi problemi nel sistema produttivo che impediscano la prosecuzione delle attività.

Severity 2: Perdita grave del servizio, non esistono workaround o non sono applicabili. Le attività lavorative proseguono ma a carattere ridotto

Severity 3: Perdita minima del servizio; l'impatto è minimo e l'inconveniente può essere risolto con un workaround che ripristini le corrette funzionalità.

ACI informatica comunicherà all'Impresa i malfunzionamenti, nonché i livelli di di severità, mediante comunicazione all'indirizzo web support.oracle.com o comunicazione al n. 06/52436400.

In relazione ai livelli di severity (malfunzionamento) si distinguono i seguenti Tempi di presa in carico di ogni richiesta di intervento e di ripristino delle funzionalità:

Tempo di presa in carico di ogni richiesta di intervento:

Severity 1: entro 2 ore solari
Severity 2: entro 7 ore solari
Severity 3: entro 24 ore solari

Tempo di ripristino delle funzionalità

Severity 1: "non bugged - 1 giorno, bugged - 9 giorni"
Severity 2: entro 30 giorni solari
Severity 3: entro 40 giorni solari

I predetti termini di presa in carico decorreranno dalla data e ora della richiesta di intervento.



Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, una circumvention o workaround, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

5. ADEMPIMENTI ALLA SCADENZA DEL CONTRATTO

Alla scadenza triennale del contratto:

- ACI Informatica comunicherà il numero di licenze in uso fino a quel momento;
- Il fornitore si impegna a cedere in proprietà ad ACI Informatica a titolo gratuito il numero di licenze comunicato, senza nessun costo aggiuntivo;
- ACI Informatica si riserva la facoltà di rinnovare il servizio di manutenzione delle licenze in uso per ulteriori 12 mesi rispetto ai 36 mesi previsti, alle medesime condizioni tecniche/economiche previste nel contratto ULA.