

CAPITOLATO BIGLIETTERIA EVENTI E SPETTACOLI

Codice affidamento SEF031AD24 Codice CIG B11C55A008

Requisiti minimi richiesti per la Biglietteria Eventi culturali, di spettacolo e dello sport.

- Centro prenotazioni/ vendita spettacoli ed eventi **tramite piattaforma web/app proprietaria** (sviluppata e gestita direttamente dal fornitore aggiudicatario), personalizzata ACI (presidio h24 e 7gg/7). La biglietteria dovrà sempre essere **aggiornata con i più importanti spettacoli ed eventi** sia locali che nazionali, concordati con ACI prima della pubblicazione. La registrazione dei soci sulla piattaforma dovrà essere fatta **inserendo il numero tessera** e richiamando i servizi di validazione messi a disposizione da ACI Informatica.
- **Ricerca delle migliori offerte di spettacoli ed eventi**, sia nazionali che locali, da rendere disponibili, **a prezzo scontato**, ai Soci ACI e agli aderenti Easy Card (giovani 18-25 anni). **Aggiornamento tempestivo** della piattaforma di prenotazione e vendita e assistenza redazionale per la pubblicazione in area riservata di aci.it.
- **Nessun costo di prevendita** come vantaggio minimo per i Soci ACI.
- **Invio periodico** (al massimo mensile) ad Aci Informatica delle novità pubblicate in piattaforma, con una **selezione degli eventi più importanti a tariffe agevolate per i Soci**, e aggiornamento tempestivo delle informazioni sugli eventi in scadenza o non più disponibili.
- **Campagne promozionali ad hoc** per i Soci ACI su eventi di particolare rilevanza che verranno comunicate ai soci mediante Direct E-mailing.
- Disponibilità, se richiesto da ACI, **all'inserimento in piattaforma di eventi di ACI o di partner di ACI**.
- Disponibilità, se richiesto da ACI, **all'utilizzo del sistema di pagamento digitale ACI Pay**.

- Disponibilità, se richiesto da ACI, alla **pubblicazione dei contenuti sulla piattaforma di vendita ACI Store.**
- **Assistenza post-vendita** sui soci e collaborazione nella gestione dei complaint.
- **Accesso ad un backoffice** per verificare registrazioni, contatti e acquisti fatti dai soci e per poter redigere una reportistica dettagliata (quanti si sono registrati, quanti hanno comprato, cosa hanno comprato, quanto hanno speso, quanto hanno risparmiato ecc).
- **Caricamento delle transazioni**, sui sistemi messi a disposizione da ACI Informatica.
- **Servizio di informazione preventiva** dell'apertura vendite grandi eventi e lista di attesa per grandi eventi esauriti riservati ai Soci.
- Durata dell'accordo: **36 mesi**