



Agli operatori economici invitati

Oggetto: Procedura ai sensi dell'art 50 comma 2 lettera a e b del D.Lgs. 36/2023 – Richiesta di offerta per il servizio di biglietteria spettacoli ed eventi per i SociACI attraverso piattaforme digitali

Codice CIG B11C55A008

Codice Affidamento SEF031AD24

ACI Informatica S.p.A. (di seguito ACI Informatica) è una Società totalmente partecipata dall'Automobile Club d'Italia (ACI), Ente pubblico non economico di rilevanza nazionale, nei confronti del quale svolge le attività di progettazione, realizzazione e gestione del sistema informatico, nonché altre attività di interesse ACI.

OGGETTO DELL'OFFERTA

ACI Informatica ha l'esigenza di affidare il servizio di biglietteria spettacoli ed eventi per i Soci ACI attraverso piattaforme digitali come riportato nel documento specifiche tecniche.

A tale proposito, Vi invitiamo a presentare la vostra migliore offerta nel rispetto dei requisiti e delle condizioni riportate nella presente lettera di invito e relativi allegati.

DURATA DELL' AFFIDAMENTO

La durata per l'erogazione del servizio è fissata il 36 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto

ACI Informatica S.p.A., ai sensi dell'art. 60, D.Lgs. 36/2023, applicherà la revisione prezzi calcolata sugli indici ISTAT indicati nel comma 3 dell'art 60 del D.Lgs. n. 36/2023 con le modalità dettagliate nella bozza di contratto.

REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

L'operatore economico deve soddisfare le seguenti condizioni:

1. Non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
2. Mancato affidamento di incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165;
3. Iscrizione, se tenuto nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività inerenti il servizio oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 100, comma 3 del Codice approvato con D.Lgs.36/2023, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.
4. essere in possesso di tutte le autorizzazioni e certificazioni necessarie per l'esercizio dell'attività.

Il possesso dei requisiti di cui ai punti precedenti dovrà essere auto dichiarato utilizzando il facsimile del DGUE (Allegato 1).

Per la modalità di compilazione del DGUE si rimanda al documento “DGUE Operatore Economico” presente nell’area allegati.

AVVERTENZE PER LA PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA

ACI Informatica si avvale della piattaforma per l’espletamento delle negoziazioni telematiche (d’ora in poi, anche solo “Portale”).

Per la corretta configurazione dei browser e di altri sistemi operativi è possibile contattare l’assistenza al numero +39 02 124121398. La compatibilità del PC in uso è verificabile cliccando sul link “Requisiti Minimi di Sistema” presente in homepage del Portale.

Si precisa ulteriormente che, per poter presentare la documentazione richiesta, il legale rappresentante dell’azienda concorrente dovrà dotarsi preventivamente di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell’elenco pubblico dei certificatori tenuto dall’AgID, (ex DigitPA) previsto dall’art. 29, comma 1 del D. Lgs. 82/2005, generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall’art. 38, comma 2 del D.P.R. 445/2000 e dall’art. 65 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. e dal D.P.C.M. 30 marzo 2009 (G.U. 6 giugno 2009, n. 129).

Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da:

- Certificatori operanti in base ad una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell’Unione Europea e in possesso dei requisiti previsti dalla Direttiva 1999/93/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio “relativa ad un quadro comunitario per le firme elettroniche”.
- Certificatori stabiliti in uno Stato non facente parte dell’Unione Europea, quando ricorre una delle condizioni indicate al comma 4 dell’art. 21 del D. Lgs. 82/2005.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati sono CADES e PADES.

Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. .zip) contenente una o più documenti privi di firma digitale (laddove richiesta).

Tutto quanto sopra premesso si definiscono, di seguito, le istruzioni per la partecipazione alla suddetta procedura.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA

L’offerta dovrà essere inserita nelle apposite sezioni del Portale relative alla presente procedura, entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 18:00 del giorno 15/04/2024**.

Eventuali richieste di chiarimenti, dovranno essere inviate, almeno 2 giorni lavorativi prima del termine di scadenza di presentazione dell’offerta, esclusivamente a mezzo messaggistica di Portale.

Non saranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente o comunque dopo la data ultima per la presentazione delle stesse.

Per inviare una Richiesta di chiarimenti il concorrente dovrà:

- accedere alla RdO;
- cliccare sul link “Messaggi” posizionato nella parte superiore dello schermo;

- cliccare su “Crea messaggio”;
- compilare la richiesta;
- cliccare su “Invia messaggio”.

L'offerta dovrà essere inserita nelle apposite sezioni relative alla presente procedura e dovrà essere composta dai seguenti documenti:

- Documentazione amministrativa;
- Offerta economica.

BDNCP

Ciascun concorrente, al fine di consentire l'utilizzo da parte di ACI Informatica del sistema BDNCP, sarà tenuto a registrarsi al Sistema stesso accedendo all'apposito link sul portale dell'ANAC (Home – Servizi – Servizi ad accesso riservato – FVOE) secondo le istruzioni ivi contenute.

Ai sensi di quanto previsto agli artt. 222 commi 5 e 6, e 99, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i, ACI Informatica procederà alla verifica del possesso dei requisiti di carattere generale e, ove previsti, di quelli economico-finanziario e tecnico-organizzativo attraverso l'utilizzo della BDNCP e, nello specifico, attraverso il FVOE, gestito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione.

Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul Portale dell'Autorità (Servizi ad accesso riservato – FVOE) secondo le istruzioni ivi contenute. La mancata registrazione sul sistema BDNCP comporta l'esclusione del concorrente dalla procedura. Per le istruzioni per la registrazione si rimanda all'apposito link: <https://www.anticorruzione.it/-/fascicolo-virtuale-dell-operatore-economico-fvoe>

L'offerta dovrà essere valida ed efficace per almeno 90 giorni dalla data di presentazione.

CONTENUTO DELLE BUSTE

Per accedere alla sezione dedicata alla procedura il concorrente deve:

1. Accedere al Portale <https://portaleacquisti.aci.it/aciinformatica/web/login.html>
2. Inserire le chiavi di accesso (username e password) ed accedere all'area riservata;
3. Nell'area “Negoziazioni” accedere alla sezione “RdO”;
4. Cliccare dunque sull'evento di interesse;
5. [Solo al primo accesso] cliccare sul link “Rispondi” per avviare il processo di risposta, e seguire le indicazioni di cui ai successivi paragrafi del presente documento.

Con il completamento della procedura sopra descritta è concluso l'accesso alla sezione dedicata alla gara; il concorrente potrà accedere alla configurazione della RdO, all'area Allegati, alla Messaggistica e alla sezione dedicata all'inserimento dell'offerta.

Busta A

Per inserire la documentazione amministrativa il concorrente dovrà:

- Accedere all'evento sul Portale;

- Accedere all'area "Risposta di qualifica" e allegare i documenti di seguito indicati, sottoscritti con firma elettronica digitale e, al termine dell'inserimento della documentazione richiesta, cliccare su "Salva ed Esci" per salvare quanto inserito e tornare alla propria pagina riepilogativa dell'offerta

Nel dettaglio il concorrente dovrà inserire a Sistema i seguenti documenti:

- 1) copia della presente Lettera di Invito firmata digitalmente;
- 2) DGUE in formato .pdf firmato digitalmente e .xml (allegato 1) debitamente compilati;
- 3) dichiarazione sostitutiva artt. 94-100 (allegato 1bis) firmata digitalmente;
- 4) bozza di contratto (allegato 2), Capitolato "*Biglietteria Spettacoli ed eventi*" (Allegato 3) Capitolato Generale d'appalto per Servizi Semplificato (allegato 3 bis) firmati digitalmente in segno di integrale accettazione;
- 3) dichiarazione di Adesione al Patto di Integrità (allegato 4) debitamente compilata e firmata digitalmente.

la modalità di compilazione del DGUE si rimanda al documento "DGUE Operatore Economico" presente nell'area allegati.

Tutte le dichiarazioni dovranno essere rese in autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000.

Busta B

Nella sezione denominata "Risposta Economica" della "RdO" dovrà essere allegata l'offerta economica,

La busta digitale B – Offerta economica dovrà contenere l'offerta economica predisposta su carta intestata.

Verranno prese in considerazione fino a tre cifre decimali.

L'offerta economica deve essere sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante del concorrente o da altro soggetto munito dei necessari poteri.

Al termine dell'inserimento, cliccare su "Salva ed Esci" per salvare quanto inserito e tornare alla propria pagina riepilogativa dell'offerta.

TRASMISSIONE DELL'OFFERTA

Una volta espletate tali attività il concorrente, per trasmettere la propria offerta telematica, dovrà:

- cliccare su "Invia risposta";
- cliccare su "OK" per confermare la trasmissione.

Le operazioni di inserimento a Sistema di tutta la documentazione richiesta, nonché di trasmissione e conferma, rimangono ad esclusivo rischio del concorrente.

Si invitano pertanto i Concorrenti ad avviare tali attività con largo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione della risposta decorso tale termine. Si ricorda infine che per informazioni o supporto nelle operazioni di inserimento e trasmissione della

documentazione e dell'offerta, i Concorrenti hanno la facoltà di contattare il servizio assistenza (tel. +39-02124121398)

ALTRE INFORMAZIONI

Per la presente procedura ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto è l'ing Alessandro Marinangeli.

ACI Informatica, in ogni caso, si riserva di interrompere in ogni sua fase la procedura del confronto concorrenziale, ovvero di non procedere alla definizione del medesimo, pur in presenza di offerte valide, senza che per questo alcun compenso o diritto possa essere vantato dalle offerenti.

STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto sarà perfezionato con scrittura privata, da stipularsi per via telematica con firma digitale. A tale scopo l'aggiudicatario dovrà dotarsi di un certificato di firma digitale rilasciato da un certificatore accreditato secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005) e dalle regole tecniche vigenti in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali e validazione temporale dei documenti informatici.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito "GDPR"), ACI Informatica S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

Finalità e base giuridica del trattamento

In relazione alle attività svolte da ACI Informatica, si segnala che:

- i dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati da ACI Informatica S.p.A. per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da ACI Informatica S.p.A. ai fini della redazione e della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

Tutti i dati acquisiti da ACI Informatica S.p.A. potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici nel rispetto e delle norme previste dal GDPR.

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati ad ACI Informatica S.p.A., in ragione degli obblighi legali (art. 6, comma 1, lett. c) GDPR) derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da ACI Informatica S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.

Dati cd. particolari e cd. giudiziari

Di norma, i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 GDPR. Il trattamento dei "dati personali relativi a condanne penali e reati" di cui all'art. 10 GDPR (c.d. dati giudiziari), invece, è limitato al solo scopo di valutare il possesso dei

requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato da ACI Informatica S.p.A. in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Codice privacy e dal GDPR.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati potranno essere:

- trattati dal personale di ACI Informatica S.p.A. che cura il procedimento di gara, dal personale di altri uffici della medesima società che svolgono attività ad esso attinente nonché dagli uffici della medesima società che si occupano di attività per fini di studio e statistici;
- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a ACI Informatica S.p.A. in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, ad altra Pubblica Amministrazione per la quale ACI Informatica S.p.A. svolga attività ai sensi dello statuto sociale, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008.

Il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto, potranno essere diffusi tramite il sito internet www.informatica.aci.it.

Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2012; nonché art. 20 D. Lgs. n. 36/2023), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.informatica.aci.it, sezione "Società Trasparente".

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione del contratto per la Committente.

Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli artt. 89 del GDPR e 110 bis del Codice Privacy.

Processo decisionale automatizzato

Nell'ambito della fase di gara non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

Diritti dell'interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR. In particolare, l'interessato ha: i) il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; ii) il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la

cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del GDPR. Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dall'art. 7 del Codice privacy o dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è ACI Informatica S.p.A., con sede in Roma, Via fiume delle Perle n. 24. Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR, potrà essere contattato il DPO: via e-mail all'indirizzo di posta elettronica dpo@informatica.aci.it, via PEC all'indirizzo dpo@pec.informatica.aci.it, ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Dott. Antonio Cantoro – Responsabile della protezione dei dati personali – Data Protection Officer (DPO)
c/o ACI Informatica S.p.A.
Via Fiume delle Perle, 24
00144 – Roma (RM)
Tel.: 06 52999671.

Consenso al trattamento dei dati personali

Con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del Contratto, il legale rappresentante pro tempore del Concorrente/aggiudicatario prende atto dei trattamenti dei dati personali come sopra definiti ed acconsente espressamente all'eventuale trattamento di dati particolari ex art. 9 GDPR che lo riguardano.

Il concorrente si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali, anche giudiziari, da parte di ACI Informatica S.p.A. per le finalità sopra descritte.

CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE

Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di Roma, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

Distinti Saluti.

FIRMATO

Il Direttore Acquisti e Appalti
Ing. Stefano Carosi

ALLEGATI

Sono parte integrante della presente lettera di invito i seguenti allegati:

- DGUE (Allegato 1) in formato .pdf e .xml e Dichiarazione sostitutiva artt.94-100 (Allegato 1bis)
- Bozza di Ordine (Allegato 2)
- Capitolato "Biglietteria Spettacoli ed eventi "(Allegato 3)
- Capitolato generale d'appalto per servizi semplificato (Allegato 3 bis)
- Patto d'integrità (Allegato 4)