



Codice affidamento ICT130AD24



RDO

Spett.le

Oggetto: Contratto ____/2024 per il rinnovo delle licenze e manutenzione della piattaforma di Interactive Media di agente virtuale conversazionale (AVC)

CIG B0F8DL5DD6

CONTRATTO PER CORRISPONDENZA COMMERCIALE

ACI Informatica S.p.A. con sede in Roma, via Fiume delle Perle, 24 Codice Fiscale 00405030586 e Partita IVA 00883311003, di seguito Stazione Appaltante, affida all'impresa ____, con sede legale in ____ - C.A.P. ____, codice fiscale e partita _____.

PREMESSO CHE

- A. la Stazione Appaltante ha approvato con disposizione a firma del Direttore Approvvigionamenti e Logistica del ____/04/2024, il rinnovo dell'affidamento delle licenze e manutenzione della piattaforma di Interactive Media di agente virtuale conversazionale (AVC), da utilizzare come operatore telefonico virtuale per rispondere a richieste telefoniche di assistenza sulle tematiche Tasse il cui importo complessivo è pari ad € _____,00;
- B. che il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è il Dott. Oronzo Scannificio;
- C. che il Responsabile dell'Esecuzione è Sonia Pisani;
- D. tutti i predetti atti devono aversi qui per integralmente richiamati e trascritti.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

ART. 1 VALIDITÀ DELLE PREMESSE. ALLEGATI. NORME REGOLATRICI

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed hanno ad ogni effetto valore di patto.

L'esecuzione del Contratto è disciplinata, oltre che da quanto disposto nel medesimo e in tutti i documenti che fanno parte del Contratto stesso ai sensi del successivo art. 3, dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. nonché relativi Allegati, dal Codice Civile, e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

ACI Informatica S.p.A., ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, affida all'Appaltatore, che accetta senza riserva alcuna, il rinnovo delle licenze e del servizio di manutenzione della piattaforma di Interactive Media da utilizzare per rispondere come AVC (agente virtuale conversazionale) a



richieste di assistenza in ambito di tasse automobilistiche ricevute dai cittadini. secondo quanto meglio precisato nel presente Contratto e nei relativi allegati.

L'appaltatore si impegna ad eseguire le anzidette attività in ottemperanza alla normativa vigente, alle prescrizioni del presente Contratto e relativi allegati, in particolare del Capitolato Speciale di Appalto di Servizi Semplificato.

ART. 3 DOCUMENTI COSTITUENTI IL CONTRATTO

Fanno parte integrante e sostanziale del presente Contratto i documenti tecnici ed amministrativi e in particolare i seguenti atti, qui allegati in copia informatica:

- a. Capitolato Speciale di Appalto (d'ora in poi CSA) di Servizi Semplificato
- b. Offerta economica

L'affidamento viene accettato dall'Appaltatore con l'osservanza piena, assoluta, incondizionata ed inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi, oneri e modalità previsti nel Contratto ed in tutti gli atti e documenti in esso richiamati, siano o meno essi qui materialmente allegati, con particolare riferimento al CSA di Servizi Semplificato.

Il Contratto viene concluso, ai sensi dell'articolo 1326 del cod. civ., con l'accettazione integrale e senza alcuna riserva da parte dell'Appaltatore.

ART. 4 IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo complessivo dell'affidamento, al netto dell'I.V.A., è pari ad € _____,00 comprensivo di € 0,00 per oneri della sicurezza.

I prezzi unitari che saranno corrisposti per l'utilizzo della piattaforma di Interactive Media, da utilizzare come agente virtuale conversazionale (AVC) per rispondere a richieste telefoniche di assistenza sulle tematiche Tasse, sono espressi in Euro, onnicomprensivi, fissi ed invariabili, come di seguito specificato:

Pr	Descrizione	Unità di misura	Q.tà / numero mesi	Prezzo unitario/canone €
1	Riuso di 8 AVC di proprietà di ACI Infomobility nel periodo 01/01/2024 - 31/12/2024	Una tantum	1	_____ €
2	Riuso di ulteriori 2 AVC (Upgrade rispetto agli 8 AVC di cui al punto 1)*, attivabili fino al 31/12/2024	Una tantum	1	_____ €
3	Canone di gestione per servizio di monitoring & tuning (a partire dal 01/01/2024)	Canone mensile	12	_____ €

*attivazione degli upgrade è da intendersi on-demand

I suddetti prezzi unitari s'intendono:

- "Una tantum" per i servizi di cui ai punti 1 e 2
- "A canone" per il servizio di cui al punto 3.

L'importo sarà corrisposto, tramite bonifico bancario, dietro presentazione di fatture a cadenza trimestrale.

ACI Informatica S.p.A., ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 36/2023, applicherà la formula di revisione prezzi, in aumento se a farne richiesta è l'operatore economico o in diminuzione se a



farne richiesta è la stazione appaltante, calcolata sugli indici ISTAT indicati nel comma 3 dell'art 60 del D.Lgs. n. 36/2023, come di seguito riportata:

qualora, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, che determinano una variazione del costo dell'appalto, l'indice ISTAT riporti una variazione percentuale superiore al 5% rispetto al valore del medesimo indice nel mese di stipula del contratto, i prezzi unitari saranno adeguati in misura pari al 80% della variazione riportata a partire dal mese successivo a quello di rilevazione.

ART. 5 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del presente Contratto è fissata in 12 mesi, con scadenza al 31/12/2024.

ART. 6 PAGAMENTO E TRACCIABILITÀ

6 a) Termini di pagamento

Le fatture dovranno essere emesse fatture con le seguenti modalità:

Per i servizi una-tantum di cui al punto 1 e 2 della tabella sopra riportata, alla ricezione del presente ordine.

Per il servizio a canone di cui al punto 3 della tabella sopra riportata, con cadenza trimestrale posticipata.

Il pagamento avverrà con le modalità indicate all'art 4.3 del CSA.

6 b) Tracciabilità dei flussi finanziari

I corrispettivi spettanti all'Appaltatore saranno accreditati unicamente a mezzo bonifico bancario/postale sul conto corrente dedicato di cui alla dichiarazione prestata dall'Appaltatore, come art 21 e 125 del D.Lgs. 36/2023 sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136. Si richiama integralmente la clausola di Tracciabilità dei Flussi Finanziari di cui all'art 4.4 dell'allegato Capitolato Speciale d'appalto Semplificato.

ART. 7 TERMINI PER L'ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

Il sistema è stato messo a disposizione di ACI Informatica senza interruzione di continuità.

ART. 8 VERIFICA DI CONFORMITÀ/ REGOLARE ESECUZIONE

Entro 15 giorni dall'ultimazione della prestazione è avviata la verifica di Conformità/regolare esecuzione sulle prestazioni oggetto del presente Contratto, nelle forme e secondo le modalità stabilite dal CSA di Servizi Semplificato.

ART. 9 FORO COMPETENTE

Tutte le controversie, di qualsiasi natura e specie, derivanti dall'esecuzione del Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Giudice Ordinario, Foro di Roma.

ART. 10 SPESE DI CONTRATTO E TRATTAMENTO FISCALE

Resta inteso che tutte le spese di bollo e di registro se dovute, ivi comprese quelle non espressamente previste, sono a carico dell'Appaltatore che dovrà provvedere al loro



assolvimento nei termini di legge.

ART. 11 FIRMA DIGITALE

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il Contratto sarà stipulato mediante corrispondenza e sottoscritto con firma digitale anche ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i..

Il presente contratto, concluso per corrispondenza commerciale è trasmesso all'Appaltatore, che dovrà sottoscriverlo per accettazione e restituirlo via PEC all'indirizzo acquisti.tec@pec.informatica.aci.it.

Distinti saluti,

Il RUP

Il Direttore Approvvigionamenti e Logistica

PER ACCETTAZIONE

L'APPALTATORE

Allegati:

- A) Capitolato Speciale di Appalto di Servizi Semplificato
- B) Offerta economica