



PROCEDURA N°GIM0091C26

CIG N° BCEF77CC63

DECISIONE DI CONTRARRE PER AFFIDAMENTO DIRETTO INFERIORE A 140.000 €

(ex art. 50, comma 1, lett. a) e b) del D.Lgs. 36/2023)

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI i poteri conferitigli dal Consiglio di Amministrazione, giusta Procura speciale autenticata nelle firme dal Notaio Marco Pinto di Roma in data 02 maggio 2023, Repertorio n. 15310, Raccolta n. 10785;

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i.;

PREMESSO

- che con Richiesta di Acquisto (RdA) n. 00173 del 31/07/2026 il Direttore Ciano Francesco ha richiesto l'approvvigionamento dei servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria per un montacarichi marca CURTI codice costruttore n. 6049CO0600099 e un montascale marca CURTI codice costruttore n. L2Y00064 nella sede ACI U.T. di Como - Viale Massenzio Masia per un importo massimo di euro 4.800,00, tramite affidamento diretto;
- che la Direzione Richiedente, conformemente all'art. 119, comma 2, D.Lgs. 36/2023 s.m.i., ha richiesto che siano da eseguire esclusivamente a cura dell'aggiudicatario, in ragione delle specifiche caratteristiche dell'appalto e tenuto conto della natura e della complessità delle lavorazioni da effettuare, le prestazioni dei servizi per la manutenzione ordinaria e straordinaria per un montacarichi e un montascale;
- che l'importo dell'affidamento rientra nel budget di spesa della Direzione Richiedente;
- che l'art. 50, comma 1, lett. a) e b) del D.Lgs. n. 36/2023, consente di procedere all'acquisizione con affidamento diretto dei lavori aventi importo inferiore a 150.000 € e di servizi e forniture aventi importo inferiore a 140.000 €;
- che il RUP è Callori Paolo.

CONSIDERANDO LE CONDIZIONI DELL’AFFIDAMENTO DI SEGUITO RIPORTATE

Fornitore: **Neulift Spa - 02890581206**

Oggetto dell'affidamento: **Servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria per un montacarichi e un montascale c/o la sede ACI U.T. di Como**

Importo dell'affidamento: **Euro 4.800,00**

Durata dell'affidamento/Data di consegna: **25 mesi / 01/09/2026**

TENUTO CONTO

- che per l'affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 € e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 €, la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermi restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 107 del codice dei contratti pubblici di cui al D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione;
- che il fornitore è stato individuato in quanto attuale manutentore con il vantaggio di conoscere gli impianti dell'immobile nel rispetto dei requisiti riportati al punto precedente;
- che l'importo dell'affidamento è stato determinato sulla base dell'offerta presentata dal fornitore Neulift Spa che risulta congrua per essere stata comparata con listini di mercato, con offerte precedenti per commesse identiche o analoghe o con prezzi praticati ad altre amministrazioni;
- che l'affidamento avviene nel rispetto delle procedure interne di ACI Informatica S.p.A.;
- che il fornitore ha una documentata esperienza pregressa idonea all'esecuzione della fornitura e posa in opera di un condizionatore con tutte le opere necessarie all'installazione ivi compresa la rimozione e lo smaltimento dell'esistente;
- che il fornitore ha presentato apposita documentazione che attesta il possesso dei requisiti di carattere generale e di prescrizione normativa.

Vista la presente proposta di decisione di contrarre e quanto riportato in narrativa che costituisce parte motiva e sostanziale del presente provvedimento,

DISPONE

- l'affidamento per i servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria per un montacarichi marca CURTI codice costruttore n. 6049CO0600099 e un montascale marca CURTI codice costruttore n. L2Y00064 c/o la sede ACI U.T. di Como, in favore di Neulift Spa per un importo pari a Euro 4.800,00 (oltre IVA) alle condizioni sopra riportate;
- che, ai sensi dell'art. 119, comma 2 D.Lgs. 36/2023 s.m.i., i servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria per un montacarichi marca CURTI codice costruttore n. 6049CO0600099 e un montascale marca CURTI codice costruttore n. L2Y00064 inclusi tutti i servizi di:
 - Pulizia e igienizzazione della fossa con periodicità annuale;
 - Servizio a chiamata nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 07:30 – 17:00;
 - Visita manutentiva con cadenza bimestrale;
 - Eventuale intervento d'urgenza con passeggeri intrappolati entro 3 ore dalla richiesta d'intervento ai vostri recapiti e/o dal nostro call-center;
 - Eventuale intervento senza passeggero intrappolati entro 8 ore lavorative dalla richiesta ai vostri recapiti e/o al nostro call-center;
 - Assicurazione (estesa alla R.C. del Proprietario o Gestore, per un massimale unico come previsto dalla legislazione di riferimento);
 - Eventuale programmazione visite periodiche (D.P.R. 162, art. 13), a pagamento, siano a cura esclusiva dell'aggiudicatario per i motivi di cui in premessa.

Il Direttore Generale

Ing. Mauro Minenna

Allegato:

- documento tecnico – economico

Il presente contratto per il servizio di manutenzione per ascensori e montacarichi impegna reciprocamente la Società Contraente:

Neulift S.p.A.
Via Figino, 41
20016 Pero (MI)
P. IVA e Cod. Fisc. 02890581206
neuliftspa@legalmail.it
www.neulift.it

Riferimento Commerciale (Cognome e Nome)		Claudio Muscettola
Tel.		Fax
Cell.		E-mail

26MNO_CMU0091/01-30/6/2026

E il Cliente, i cui riferimenti sono indicati nel seguito.

Cliente ACI INFORMATICA S.P.A	
Indirizzo VIA FIUME DELLE PERLE 24	
Località ROMA	CAP. 00144
Cod. Fisc. 00405030586	
P. IVA 00883311003	
Telefono	Fax
E-mail	
Riferimento	
Cellulare	
Telefono	
E-mail	

Indirizzo per corrispondenza/Amministratore ACI INFORMATICA S.P.A	
Indirizzo VIA FIUME DELLE PERLE 24	
Località ROMA	CAP. 00144
Cod. Fisc. 00405030586	
P. IVA 00883311003	
Telefono	Fax
E-mail	
Riferimento	
Cellulare	
Telefono	
E-mail	

Tutti i termini e condizioni indicati nel presente contratto e nei relativi allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto stesso

1 Impianti oggetto del servizio

	N° Impianto	Indirizzo	Portata kg	Velocità m/s	Fermate
1	02.000003100 - Matr.	VIA MASIA 79COMO CO	230	0.5	2
2	02.000006049 - Matr.	VIA MASIA 79COMO CO	100	0.35	2
3	---				
4	---				
5	---				
6	---				
7	---				
8	---				
9	---				
10	---				

2. Prestazioni incluse nel servizio

Tutte le prestazioni di Manutenzione, Riparazione e Pronto Intervento saranno eseguite da tecnici specializzati, muniti di certificato di abilitazione rilasciato dal Prefetto.

2.1 Manutenzione preventiva programmata

La manutenzione preventiva programmata ha l'obiettivo di garantire la sicurezza per utenti e operatori, la prevenzione dei guasti, il mantenimento delle prestazioni nel tempo e la massima durata dei singoli componenti.

La Società Contraente garantisce il rispetto della normativa di legge vigente alla sottoscrizione del Contratto e in particolare la verifica degli organi di sicurezza dell'impianto e l'annotazione dei risultati sul libretto di esercizio dell'impianto, secondo quanto previsto dal D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162.

2.2 Riparazioni e Ricambi

Sono a carico e garantiti dalla Società Contraente i ricambi sottoelencati e le relative attività di installazione e riparazione durante il normale orario di lavoro.

- **Locale Macchinario:** contatti ausiliari, bobine per teleruttori, teleinvertitori e relè; condensatori, contatti per teleruttori, teleinvertitori e relè; diodi, raddrizzatori, fusibili, guarnizioni per ceppi freno, componenti valvole idrauliche, componenti schede elettroniche, rabbocco olio dell'argano e della centralina.
- **Vano:** Guarnizioni per pattini cabina e contrappeso, accorciamento delle funi di trazione e del limitatore di velocità.
- **Porte, Cabina e Segnalazioni:** bottoni per pulsantiera di azionamento, contatti fissi e mobili per porte di piano e di cabina, gemme per tastiere o segnalatori, lampadine di segnalazione, molle per cerniere, pattini e rulli di scorrimento per porte di piano e di cabina, leve per serrature e deviatori, funicelle di accoppiamento e autorichiusura.

La disponibilità dei ricambi è soggetta all'anzianità dell'impianto. Nell'eventualità di mancata reperibilità sul mercato, la Società Contraente provvederà ad informare tempestivamente il Cliente e a proporre idonee alternative.

Inoltre, la Società Contraente si intende autorizzata ad effettuare interventi di sostituzione o servizi di fornitura, aventi l'unico scopo di salvaguardare la sicurezza degli utenti ed il corretto funzionamento dell'impianto, senza la preventiva autorizzazione del Cliente, sino ad un importo massimo di Euro 400,00 (quattrocento/00). Successivamente la Società Contraente esplicherà nella fattura le ragioni dell'urgenza dell'intervento. Il Cliente avrà 30 giorni di tempo per chiedere chiarimenti in merito e comunicare, a mezzo raccomandata A.R., un'eventuale motivata contestazione della fattura

2.3 Pronto Intervento

Nel presente Contratto è compreso l'utilizzo del "Servizio Assistenza 7 giorni su 7" del gruppo Neulift, che risponde alle richieste di Pronto Intervento:



attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Per ragioni di sicurezza, le chiamate in arrivo al Servizio Assistenza sono registrate e conservate il tempo strettamente necessario a ricostruire le conversazioni intercorse, qualora ciò si renda necessario (es. cattiva qualità della comunicazione, impossibilità di persone intrappolate in cabina di richiamare, ecc.).

Le richieste di Pronto Intervento possono essere suddivise in:

- richieste per intrappolati in cabina
- richieste per impianto fermo senza persone a bordo

2.3.1 Intrappolati in cabina – Emergenza Intrappolati. In caso di passeggeri intrappolati in cabina, la Società Contraente, garantisce la disponibilità dei propri tecnici per il Pronto Intervento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Sono compresi nel Servizio, gli interventi (mano d'opera) su chiamate 24 ore su 24, 7 giorni su 7, mentre sono a carico del Cliente l'esecuzione di riparazioni che necessitano parti di ricambio non comprese al punto 2. Dal momento della ricezione della richiesta di Pronto Intervento, la Società Contraente si impegna ad inviare i propri tecnici specializzati nel minor tempo possibile. In caso di chiamata fuori dal normale orario di lavoro (così come esplicitato al successivo punto 11), l'intervento è garantito per la sola liberazione delle persone intrappolate.

2.3.2 Assenza di persone a bordo–Chiamate per fermo impianto. In caso di richieste di intervento senza persone intrappolate, la Società Contraente garantisce la disponibilità dei propri tecnici all'intervento durante il normale orario di lavoro e nei soli giorni feriali, come successivamente esplicitato al punto 12. Sono compresi nel Servizio, gli interventi (mano d'opera) su chiamate pervenute nel normale orario di lavoro, mentre sono a carico del Cliente gli interventi espressamente richiesti ed effettuati al di fuori del normale orario di lavoro e/o l'esecuzione di riparazioni che necessitano parti di ricambio non comprese al punto 2.

2.4 Servizio Comunicazione Bidirezionale

Qualora l'impianto sia dotato di dispositivo di telesoccorso bidirezionale, questo Servizio garantisce il collegamento telefonico tra la cabina dell'ascensore e il Call Center della Società Contraente, attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, in modo da consentire la comunicazione con le persone intrappolate in cabina e l'attivazione del Pronto Intervento in Emergenza per intrappolati. L'efficienza del dispositivo è monitorata, in conformità alla norma UNI EN 81-28, dal Servizio Assistenza 7 giorni su 7. La linea telefonica/GSM e gli oneri per il suo mantenimento in esercizio sono a carico del Cliente. È fatto sempre obbligo al Cliente di comunicare al Centro Servizi della Società Contraente eventuali variazioni del tipo e della numerazione della linea telefonica.

2.5 Sicurezza e comunicazione

Sicurezza

In accordo con quanto previsto dall'art.26, comma 5, D.Lgs. 81/08, come modificato dall'art.16, comma 4, del D.Lgs.106/09, la Società Contraente dichiara che i costi per l'eliminazione e, ove ciò non sia possibile, riduzione al minimo dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze delle lavorazioni, ammontano a Euro 20.

La Società Contraente comunicherà al Cliente le principali novità normative,

applicabili agli ascensori e montacarichi, che saranno pubblicate dopo la data di sottoscrizione del presente Contratto.

Comunicazione

Il tecnico della Società Contraente informerà il Cliente o un suo rappresentante nell'edificio ogni volta che interverrà sull'impianto.

Per guasti non ripristinabili con il Pronto Intervento, la Società Contraente comunicherà la data prevista di rimessa in esercizio. La Società Contraente garantisce la disponibilità ad eseguire ogni riparazione, sostituzione e fornitura.

La Società Contraente comunicherà al Cliente le riparazioni che dovessero rendersi necessarie per il corretto funzionamento dell'impianto e per la sua conformità alle norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni. Proporrà inoltre interventi per il miglioramento di prestazioni, comfort, risparmio energetico ed estetica dell'impianto.

Per i lavori non inclusi nelle Prestazioni del Contratto e quindi a carico del Cliente, la Società Contraente sottoporrà offerta scritta, preventivo di spesa ed effettuerà i lavori a seguito di sottoscrizione dell'ordine da parte del Cliente.

La Società Contraente, a richiesta, istruirà un rappresentante nominato dal Cliente in conformità al D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162 sul corretto uso dell'ascensore e sulla procedura da eseguire in caso di emergenza.

2.6 Assicurazione responsabilità civile della Società Contraente e del Cliente

A garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi per danni direttamente imputabili all'esecuzione della manutenzione, la Società Contraente, in qualità di appartenente al gruppo Neulift, è assicurata presso una primaria Compagnia di Assicurazione con massimale unico di **Euro 10.000.000** (diecimilioni/00). Detta assicurazione si estende anche al Cliente a garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi imputabili allo stesso in qualità di proprietario o gestore degli impianti. Il Cliente, in caso di sinistro, dovrà comunicare l'evento dannoso alla Società Contraente entro il termine prestabilito di ore 36 (trentasei) dal momento del suo verificarsi, a mezzo lettera raccomandata A.R./PEC.

Il Cliente è tenuto a corredare la denuncia con la documentazione, anche di carattere medico, non appena disponibile. L'assicurazione responsabilità civile verso terzi della Società Contraente non risarcisce i danni derivanti dalle cause di forza maggiore.

3. Prestazioni Opzionali

3.1 Reperibilità Completa

Il servizio di Reperibilità Completa, attivo fuori dal normale orario di lavoro, il sabato e i giorni festivi, per le sole chiamate senza persone a bordo, garantisce la disponibilità dei tecnici della Società Contraente, ad intervenire su specifica richiesta e necessità del Cliente. Tutti gli interventi per impianti fermi (o guasti) senza persone a bordo, effettuati a seguito di richiesta in Reperibilità Completa, nonché tutte le riparazioni che necessitano di parti di ricambio non comprese al punto 2, sono a carico del Cliente. Il costo di questo servizio è riportato al punto 18, lett.c).

3.2 Gestione SIM CARD per Comunicazione Bidirezionale

In alternativa alla linea telefonica fissa installata per il sistema di comunicazione bidirezionale, la Società Contraente fornirà n° 1 SIM Card per ogni impianto elevatore indicato in Tabella 1, al fine di garantire il collegamento telefonico fra la cabina e il Servizio Assistenza 7 giorni su 7. Per usufruire di questo servizio è indispensabile che l'impianto sia dotato di Dispositivo di Comunicazione Bidirezionale GSM e che vi sia adeguata intensità di campo. La SIM Card è concessa in uso per tutta la durata del presente Contratto. Il costo di questo servizio è riportato al punto 18, lett. c).

3.3 Chiamate in reperibilità senza persone a bordo

Questa opzione, disponibile solo per i Clienti che abbiano sottoscritto l'abbonamento al servizio di Reperibilità Completa, comprende nel Servizio gli interventi (mano d'opera) su chiamate senza persone a bordo, eseguite al di fuori del normale orario di lavoro, qualora la durata dell'intervento di riparazione non ecceda le 2 ore. Restano a carico del Cliente le eventuali parti di ricambio non espressamente previste al punto 2. Il costo di questo servizio è riportato al punto 18, lett.c) ed è comprensivo del costo della mano d'opera.

3.4 Manutenzione Dispositivo Aria Pulita

La Società Contraente eseguirà una manutenzione regolare (con sostituzione di filtri e lampada UV quando necessario) per far funzionare in modo continuo ed efficiente il dispositivo Aria Pulita, di cui ogni impianto elevatore indicato in Tabella 1 è equipaggiato. Il costo di questo servizio è riportato al punto 18, lettera c).

CHIAMATE INCLUSE 8/17 LUNEDÌ / VENERDÌ

4. Esclusioni

Sono escluse dal Contratto, tutte le prestazioni non esplicitamente indicate al precedente punto 2 e con l'obiettivo della massima trasparenza sono elencate di seguito a titolo esemplificativo le riparazioni e i ricambi non compresi nel presente Contratto:

- **Cabina e Piani:** vetri, specchi, pareti, tetto, pavimento, corpi illuminanti e tubi fluorescenti; telai, imbottiti, pannelli, soglie e sospensioni delle porte di piano, operatore.
- **Vano:** recinzioni, pareti, guide ed illuminazioni del vano corsa.
- **Locale macchinario:** motore; argano; quadro di manovra; schede elettroniche; variatore di frequenza; centralina; gruppo valvole; pompa; sostituzione olio macchine e centraline; illuminazione locale macchinario e locale rinvii; dispositivi elettronici ed elettromeccanici per la manovra d'emergenza in caso di mancanza di energia elettrica.
- **Varie:** batterie di alimentazione, impianti di allarme e citofonici in locali differenti dal locale macchinario, opere murarie ed accessorie in genere, eventuali forniture richieste da Enti Certificati preposti alle visite periodiche, linee di messa a terra, tubazioni flessibili di mandata, cilindro impianti idraulici se interrato.

Condizioni Generali di Fornitura del Servizio

5. Prestazioni del Cliente

- Il Cliente dovrà informare la società di ogni circostanza a lui nota che determini l'impossibilità di tenere in esercizio l'impianto e che comporti, pertanto, la necessità di sospendere i servizi di manutenzione ai sensi e per gli effetti del successivo punto 13.
- Ai sensi delle norme vigenti, il Cliente è il responsabile esclusivo: della custodia e

reperibilità del manuale d'uso e manutenzione e di ogni altra documentazione di carattere tecnico relativa all'impianto, nonché del libretto sul quale sono apposte le annotazioni di legge a seguito delle verifiche periodiche e straordinarie. Qualora si verificassero perdite e manomissioni integrali o parziali degli stessi, farà fede, ai fini del riscontro dell'effettuazione delle verifiche, la documentazione interna cartacea e/o informatica della Società Contraente.

- c) Il Cliente deve provvedere agli adempimenti posti dalla legge a carico del medesimo.
- .In particolare, per gli ascensori, i montacarichi e le piattaforme in servizio privato deve essere rispettato quanto previsto dall'art. 13 del D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i., in base al quale il Cliente è tenuto a sottoporre gli impianti a verifica periodica biennale, da parte di uno dei soggetti elencati all'articolo suddetto, a cui la Società Contraente presterà l'assistenza di un suo tecnico. I relativi oneri, se non diversamente previsto nel presente Contratto, sono a carico del Cliente. Per gli ascensori, i montacarichi, le piattaforme, le scale mobili e i tappeti mobili in servizio pubblico, il Cliente è tenuto a sottoporre gli impianti a verifiche periodiche, sulla base delle disposizioni legislative applicabili emesse dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, da parte di soggetti terzi qualificati ed autorizzati, a cui la Società Contraente presterà l'assistenza di un suo tecnico. I relativi oneri, se non diversamente previsto nel presente Contratto, sono a carico del Cliente.
- d) Il Cliente prende atto ed accetta la facoltà della Società Contraente di procedere all'arresto dell'impianto quando quest'ultima ne verifichi la necessità per la salvaguardia della sicurezza degli utenti e del proprio personale (art. 15 comma 7 D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162).
- e) Il Cliente deve sempre consentire l'accesso agli impianti al personale della Società Contraente o a quello dalla stessa incaricata, anche ai sensi dell'art. 1656 c.c., senza necessità di alcuna preventiva specifica autorizzazione.
- f) Il Cliente prende atto e autorizza fin da ora la Società a ricorrere al subappalto, mediante affidamento a soggetti in possesso di adeguati requisiti e capacità. La Società rimarrà comunque l'unica responsabile nei riguardi del Cliente per le attività subappaltate.
- g) Sono a carico del Cliente tutte le prestazioni non espressamente assunte dalla Società Contraente con il presente Contratto. I servizi e le forniture non previste nel presente Contratto, laddove richieste dal Cliente, verranno addebitate al Cliente sulla base dei prezzi di vendita della Società contraente in vigore all'epoca della prestazione.
- h) Qualora il Cliente affidasse a terzi interventi di ammodernamento e/o riparazione e/o sostituzione dell'impianto, è tenuto a comunicare tempestivamente per iscritto alla Società Contraente i dettagli tecnici dell'intervento previsto, la relativa tempistica e la documentazione inerente all'ultimazione dei lavori. La Società Contraente ha il diritto di verificare se tali interventi siano stati progettati ed effettuati a regola d'arte e non creino situazioni di pregiudizio per la sicurezza e/o affidabilità dell'impianto, e si riserva, in ogni caso, di recedere dal Contratto di manutenzione dell'impianto.
- i) Sono a carico del Cliente tutti gli oneri fiscali presenti e futuri connessi a qualunque titolo al Contratto, ivi comprese le loro eventuali maggiorazioni (quali ad esempio bolli, IVA, registrazione del Contratto, ecc.).
- j) La Società contraente può raccogliere, esportare e utilizzare i dati generati sull'uso e il funzionamento degli impianti per sviluppare servizi, prodotti e soluzioni, condurre analisi, fornire manutenzione e altri servizi, nonché per ogni altro scopo legittimo. A tal fine, la Società contraente potrà condividere tali dati anche con soggetti terzi. I dati eventualmente generati e raccolti sono dati tecnici relativi all'impianto e ai suoi componenti e pertanto non costituiscono di norma dati personali del Cliente e non sono soggetti alle leggi sulla privacy. Laddove si verificano circostanze particolari per cui tali dati tecnici, o il trattamento degli stessi, possano essere considerati dati personali, il Cliente è tenuto a informare la Società contraente dell'esistenza di tali circostanze particolari e fornire alla Società contraente il consenso del/i relativo/i soggetto/i. In tali casi il trattamento dei dati personali sarà effettuato dalla Società contraente in conformità alle leggi applicabili in materia di privacy.

6. Forza Maggiore

La responsabilità della Società Contraente è esclusa per eventi al di fuori del controllo della Società Contraente stessa, quali a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, calamità, provvedimenti di pubbliche autorità, fatti di terzi, compresi atti vandalici e uso improprio, infiltrazioni di acqua, condizioni ambientali dove si trova l'impianto ivi comprese quelle del vano, le cui oscillazioni di temperatura dovranno essere comprese tra +5° e +40° C, anomalie / interruzioni della corrente elettrica erogata, anomalie/interruzioni del servizio telefonico, scioperi, anche aziendali, pandemie ed epidemie, ecc.

7. Condizioni di pagamento

Tutti i pagamenti dovranno essere eseguiti dal Cliente al domicilio della Società Contraente esclusivamente secondo le modalità ed i termini previsti nel presente Contratto. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite, sugli importi non versati, senza necessità di alcuna preventiva messa in mora, decorreranno a carico del Cliente gli interessi di mora in misura pari al EURIBOR a sei mesi vigente dal momento della scadenza all'effettivo saldo, maggiorato di 2 punti. Nell'ipotesi in cui il Cliente si renda inadempiente al puntuale integrale pagamento dei corrispettivi previsti nel Contratto per oltre 60 giorni, la Società Contraente avrà facoltà di sospendere tutti i servizi del Contratto, ivi compresa la garanzia assicurativa. Inoltre, qualora il ritardo nei pagamenti ecceda 180 giorni, la Società Contraente avrà la facoltà di risolvere il Contratto per fatto e colpa del Cliente; in tale caso il Cliente sarà tenuto, oltre al pagamento dei corrispettivi maturati alla data della risoluzione ed agli interessi di mora sugli stessi, al pagamento della penale.

8. Revisione prezzo

Per tutta la durata del Contratto e dei successivi rinnovi, i canoni saranno adeguati nel corso dell'anno sulla base delle variazioni dell'indice nazionale ISTAT dei prezzi al consumo per l'intera collettività, impegnandosi a non superare di oltre 3 punti percentuali il suddetto indice. Ogni aumento verrà comunicato per iscritto al Cliente, il quale avrà diritto di recedere dal presente Contratto, con lettera raccomandata A. R./PEC da inviarsi entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione della Società

Contraente, qualora l'aumento, nell'arco di un anno solare, superi il valore sopra indicato.

9. Rinnovo del Contratto e disdetta - Senza tacito rinnovo a scadenza

Per i Contratti di durata compresa tra 1 e 3 anni, il Contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta, per periodi successivi pari alla durata originaria del Contratto. Per i Contratti di durata superiore a 3 anni, il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 3 anni. È fatta salva la facoltà del Cliente di dare disdetta al Contratto, con un preavviso di 45 giorni prima della data di scadenza del Contratto nel caso il Cliente sia un consumatore e con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza in tutti gli altri casi. La Società Contraente ha anch'essa la facoltà di disdetta del contratto a partire dalla seconda scadenza dello stesso successiva alla sua sottoscrizione, con un preavviso di 60 giorni. La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento/PEC.

10. Risoluzione e Recesso Anticipato

10.1 In caso di risoluzione del presente Contratto per inadempimento del Cliente, la Società Contraente avrà diritto ad una penale pecuniaria pari al 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del Contratto nel caso in cui i Contratti abbiano una durata residua fino a 36 mesi. Nel caso in cui il Contratto abbia una durata residua superiore a 36 mesi, la penale sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni fino alla 36a mensilità, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per le mensilità successive alla 36a e fino alla 60a. Nel caso in cui i Contratti abbiano una durata superiore a 60 mesi non sarà dovuta alcuna penale per le mensilità residue dalla 60a mensilità fino alla scadenza del Contratto.

10.2 In caso di recesso anticipato del Cliente, la Società Contraente avrà diritto ad un'indennità che sarà quantificata secondo le stesse modalità di cui alla clausola 10.1 che precede.

10.3 Costituiscono cause di risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento del Cliente:

- mancato riscontro alla segnalazione della Società Contraente della necessità di lavori o interventi previsti per legge o necessari per la sicurezza degli impianti;
- affidamento a terzi di lavori o interventi oggetto del Contratto di manutenzione.

11. Diritto di recesso del Consumatore

Qualora al Cliente si applichi la disciplina prevista per i consumatori dal Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), il medesimo ha il diritto di recedere dal presente Contratto per un periodo di 14 giorni dalla conclusione del medesimo, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli articoli 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. Il Cliente dovrà inviare la sua dichiarazione esplicita di volere recedere ad uno dei recapiti della Società Contraente riportato in epigrafe. Sarà cura della Società Contraente confermare l'avvenuta ricezione della comunicazione di recesso.

12. Orario di lavoro

Salvo diversa pattuizione scritta, tutte le prestazioni di cui al presente Contratto saranno eseguite in giornate feriali, durante il normale orario di lavoro (lunedì - venerdì, 8:00 - 17:00).

13. Sospensione del servizio, fermi e malfunzionamenti

13.1 La Società Contraente potrà sospendere i servizi di manutenzione in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione per fatto non imputabile alla stessa (ordini Autorità di controllo o disposizioni normative e regolamentari). In tali casi il canone di manutenzione sarà dovuto integralmente dal Cliente ove la sospensione dei servizi non superi 90 giorni, mentre il canone non dovrà essere corrisposto per tutta la durata ulteriore della sospensione, laddove la stessa si protragga per oltre 90 giorni.

13.2 La sospensione del servizio comunque non potrà essere superiore a 180 giorni per consentire al Cliente di promuovere le iniziative indispensabili ai fini della messa a norma ed al ripristino della funzionalità dell'impianto con la facoltà della Società Contraente decorso detto termine, di dichiarare il Contratto risolto di diritto e il conseguente diritto della Società Contraente di richiedere il pagamento della penale prevista al punto 10.

13.3 Diversamente da quanto sopra previsto, ove l'impianto non possa essere tenuto in funzione per un periodo superiore a giorni 30 e si renda necessario il fermo dello stesso per fatto riconducibile alla Società Contraente (ad esempio: approvvigionamento di ricambi), non sarà dovuto dal Cliente il canone di manutenzione per tutta la durata della sospensione.

Fatte salve le norme inderogabili di legge nonché, per i Clienti giuridicamente qualificabili "consumatori", la disciplina del Codice del Consumo e s.m.i., la Società Contraente non è responsabile dei danni causati dal fermo o dal malfunzionamento degli impianti, né in caso di inadempimento, per il mancato utile e/o i mancati ricavi del Cliente. In ogni caso la responsabilità della Società contraente è limitata ad un importo corrispondente ad una annualità del canone in essere al momento del verificarsi dell'inadempimento o dell'evento riferito all'impianto specifico, salvo i casi di dolo o colpa grave, dove dette limitazioni non si applicano.

14. Conformità alle leggi

14.1 Il Cliente conferma che né lo stesso, né alcun amministratore, funzionario, rappresentante, beneficiario del Cliente, né alcuna terza parte che finanzia il Contratto, è soggetto a restrizioni commerciali nazionali o internazionali, sanzioni commerciali, embarghi o altre misure restrittive, comprese, senza limitazioni, quelle imposte dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea e/o dagli Stati Uniti ("Sanzioni Commerciali Internazionali"). Nel caso contrario il Cliente dovrà immediatamente informare la Società Contraente.

14.2 Il Cliente inoltre conferma che:

- non agisce come intermediario per, o per conto di, terze parti, siano esse persone fisiche o giuridiche, soggette a Sanzioni Commerciali Internazionali,
 - non venderà o fornirà prodotti, incluse parti di ricambio o componenti, acquistati dalla Società Contraente (a) a parti soggette a Sanzioni Commerciali Internazionali, o (b) a Corea del Nord, Cuba, Siria, Iran, Russia, Bielorussia, Crimea, Venezuela o territori occupati dell'Ucraina, o per l'uso in questi paesi/territori, e
 - non agirà in altro modo da eludere le Sanzioni Commerciali Internazionali applicabili
- La Società Contraente non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni, costi o

spese che il Cliente o qualsiasi altra parte possa incorrere a causa dell'impossibilità per la Società Contraente di consegnare i prodotti a causa di eventuali Sanzioni Commerciali Internazionali.

14.3 Nell'adempimento dei rispettivi obblighi previsti dal presente Contratto, ciascuna Parte dovrà rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di contabilità, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, corruzione e tassazione. Ciascuna Parte accetta inoltre che né essa né alcuno dei suoi dipendenti, agenti o rappresentanti offrirà, prometterà, darà, chiederà, accetterà di ricevere o accetterà alcuna tangente, mazzetta o altro pagamento o beneficio illecito, direttamente o indirettamente, a o da qualsiasi persona o entità, inclusi funzionari pubblici, al fine di ottenere o mantenere un'attività, un vantaggio o un favore in relazione al Contratto o a qualsiasi altra attività."

14.4 Se il Cliente, direttamente o attraverso i suoi titolari, beneficiari, rappresentanti, o qualsiasi terza parte che finanzia il Contratto, diventa soggetto a Sanzioni Commerciali Internazionali, o il Cliente viola o non si attiene in altro modo a questa clausola, ciò sarà considerato un inadempimento sostanziale che darà diritto alla Società Contraente di risolvere il presente Contratto con effetto immediato e senza alcuna responsabilità per danni e di essere sollevata da qualsiasi ulteriore obbligo contrattuale nei confronti del Cliente.

14.5 Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne la Società contraente e le sue società affiliate da tutte le azioni legali, i procedimenti e le indagini e da eventuali costi, perdite o danni sostenuti a causa della sua non conformità a questa clausola

14.6 Il riferimento a norme particolari contenuto nel Contratto deve intendersi automaticamente sostituito dalla norma che nel tempo integri o sostituisca quella richiamata.

15. Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016

NEULIFT S.p.A., in adempimento al Regolamento Europeo 679/2016, che prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, rende nota la presente informativa ai propri Clienti e Utenti.

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei diritti degli Interessati.

NEULIFT S.p.A. tratterà i dati personali forniti dal Cliente durante le trattative contrattuali o nel corso dell'esecuzione del contratto (a) ai fini dell'adempimento del contratto stesso e delle attività precontrattuali (b) per adempiere ad obblighi di legge (c) inviare adeguate comunicazioni sui prodotti, servizi ed iniziative aziendali di NEULIFT S.p.A. o di altre società appartenenti al gruppo imprenditoriale, a mezzo e-mail, telefono oppure posta ordinaria e (d) per verificarne il grado di soddisfazione del Cliente (base giuridica: legittimo interesse del Titolare).

Occasionalmente e in specifici casi, NEULIFT S.p.A. potrebbe trovarsi a trattare anche dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 e 10 del Regolamento Europeo) e, segnatamente, dati riguardanti lo stato di salute dei Clienti, quando ciò sia necessario al fine di applicare aliquote IVA agevolate o per dare corso a pratiche assicurative connesse ai servizi resi da NEULIFT S.p.A. stessa.

Il trattamento potrà consistere, per esempio, nella raccolta, elaborazione,

registrazione, raffronto, comunicazione, archiviazione dei dati personali del Cliente, sia manualmente sia mediante strumenti informatici e/o automatizzati.

I dati personali potranno essere comunicati da NEULIFT S.p.A. alle seguenti categorie di soggetti, per le finalità sopra indicate: (i) altre società controllanti e controllate del gruppo imprenditoriale; (ii) terzi soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla fornitura di prodotti e/o all'erogazione di servizi con i quali NEULIFT S.p.A. abbia stipulato accordi commerciali; (iii) a soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Istituti bancari etc.). I dati non verranno diffusi e potranno essere trasferiti all'estero (all'interno della UE ed in paesi fuori UE autorizzati dalla Commissione europea in base a decisione di adeguatezza) ad altre società del gruppo imprenditoriale, in conformità agli articoli 44-47 del Regolamento Europeo.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio quando riguarda dati legati ad un obbligo normativo o contrattuale, ovvero per i dati personali necessari alle attività precontrattuali conseguenti a richieste dell'Interessato. L'eventuale rifiuto di conferire tali dati potrebbe comportare il mancato compimento del contratto o il rispetto di norme di legge. Per le altre finalità, il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere le informazioni richieste, oppure di restare informato nel migliore dei modi.

In qualità di Interessato, il Cliente può esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo (artt. 15-22), tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati, di ottenerne l'aggiornamento o la rettificazione e la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Il Titolare del trattamento è NEULIFT S.p.A., contattabile ai recapiti indicati nel presente contratto, e Contitolare è il gruppo imprenditoriale di appartenenza. È possibile richiedere i nominativi dei Responsabili esterni del trattamento contattando il Titolare.

16. Elezione di domicilio-modifiche e comunicazioni

Il Cliente elegge domicilio presso l'indirizzo dallo stesso liberamente indicato nel frontespizio del Contratto. In caso di cambiamento di proprietà dello stabile o della relativa amministrazione, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A. R./PEC indirizzata alla sede legale della Società Contraente. In difetto di tale comunicazione si intenderà pienamente valido ed efficace il domicilio eletto dal Cliente nel Contratto. Ogni variazione della stessa sarà tempestivamente comunicata per iscritto al Cliente.

17. Foro competente

Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo per i Clienti consumatori, ai quali è applicata la relativa disciplina, che prevede quale Foro esclusivo quello di residenza o del domicilio elettivo del consumatore stesso

18. Canone

a) Canone annuale per le prestazioni come disciplinate nel precedente punto 2:

Pos. Impianto	1	2	3	4	5
Canone annuo (Euro cad.)	696,00	696,00	---	---	---
Pos. Impianto	6	7	8	9	10
Canone annuo (Euro cad.)	---	---	---	---	---
CANONE ANNUO TOTALE (Euro)	Euro 1.392,00 (milletrecentonovantadue/00 Euro) + I.V.A. ORDINARIA				

b) Tutti gli interventi effettuati a seguito di richiesta di Pronto Intervento, come descritto nel precedente punto 2.3, sono a carico del Cliente e verranno eseguiti dal personale tecnico della Società Contraente o comunque da questa incaricato.

c) Corrispettivi per le **Prestazioni Opzionali** scelte dal Cliente di cui al precedente punto 3 del presente Contratto:

SI ☐	NO ☐	3.1) Reperibilità Completa	Compreso
SI ☐	NO ☐	3.2) Gestione SIM CARD per Comunicazione Bidirezionale	Non Compreso
SI ☐	NO ☐	3.3) Chiamate in Reperibilità senza persone a bordo	Non Compreso
SI ☐	NO ☐	3.4) Manutenzione Dispositivo Aria Pulita	Non Compreso

IMPORTO ANNUALE COMPLESSIVO DEL CONTRATTO

Euro 1.392,00 + I.V.A. ORDINARIA

(milletrecentonovantadue/00 Euro) + I.V.A. ORDINARIA

☐ **% ALTRI REGIMI IVA** ("Si allega dichiarazione del Cliente di assunzione di responsabilità per applicazione aliquota iva in base alla normativa applicabile")**19. Altre condizioni del Contratto**■ **Durata del Contratto:** 25 Mesi■ **Data Inizio Contratto:** 01/09/2026■ **Data Termine Contratto:** 30/09/2028■ **Fatturazione come da nota (1) con pagamento entro 30 gg dalla fine del mese di emissione della fattura mediante:**

- ☐ Addebito diretto tramite SDD
☐ Bonifico Bancario

■ **Ente Certificato incaricato dal Cliente per le verifiche periodiche biennali** ai sensi dell'art. 13 D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162

Ragione Sociale, Indirizzo, Telefono

Data ultima visita

N° di Notifica

Il CLIENTE rende copia sottoscritta in ogni pagina della presente offerta, consapevole che la stessa, sarà valida ed efficace successivamente all'accettazione con timbro e firma da parte della società contraente.

Timbro Cliente/Nome e Cognome	Neulift S.p.A. Via Figino, 41 20016 Pero (MI) P. IVA e Cod. Fisc. 02890581206
Data ____/____/____ Firma Cliente _____	Data ____/____/____ Firma Società Contraente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il CLIENTE dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: punto 2.2 (Prestazioni urgenti); punto 5 (Prestazioni del Cliente); punto 7 (Condizioni di pagamento); punto 8 (Revisione prezzo); punto 9 (Rinnovo del Contratto e disdetta); punto 10 (Risoluzione e recesso anticipato); punto 13.4 (Sospensione del servizio, fermi e malfunzionamenti); punto 14 (Conformità alle leggi); punto 15 (Informativa privacy); punto 16 (Elezione di domicilio - modifiche e comunicazioni); punto 17 (Foro competente per i Clienti non aventi la qualifica di "consumatori").

Timbro Cliente/Nome e Cognome	
Data ____/____/____ Firma Cliente _____	
Riservato Società Contraente	Contratto N° _____
	Codice Cliente _____

(1) L'emissione dei relativi documenti fiscali avverrà secondo il seguente calendario:

Anno 2026

- fattura in data 31/12/2026 a copertura del periodo iniziale di 4 mesi;

Anno 2027

- fattura in data 30/06/2027 a copertura del primo semestre solare;

- fattura in data 31/12/2027 a copertura del secondo semestre solare;

Anno 2028

- fattura in data 30/06/2028 a copertura del primo semestre solare;

- fattura in data 30/09/2028 a saldo finale del periodo residuo di 3 mesi.

ALLEGATO - PERSONE DI CONTATTO

Ogni e qualsiasi comunicazione che sia richiesta o che possa essere effettuata in conformità con il presente Contratto deve essere effettuata mediante posta raccomandata, posta elettronica certificata o posta elettronica, indirizzata alle seguenti persone di contatto:

CLIENTE	NEULIFT S.P.A.
Destinatario: ACI INFORMATICA S.P.A Sede Legale: VIA FIUME DELLE PERLE 24 00144 - ROMA () PEC: _____ Tel. +39 _____ Codice Destinatario SDI: _____ _____	Denominazione: Neulift S.p.A. Sede Legale: Via Figino, 41 20016 - Pero (MI) PEC: neuliftspa@legalmail.it Tel. +39 0332 - 484804

CONTRATTO – INFORMAZIONI COMMERCIALI	
Destinatario: _____	Destinatario: _____
Mail: _____	Mail: _____
Cellulare: +39 _____	Cellulare: +39 _____

AMMINISTRAZIONE / CONTABILITÀ	
Destinatario: _____	Destinatario: _____
Mail: _____	Mail: _____
Cellulare: +39 _____	Cellulare: +39 _____

PERSONA DI CONTATTO PER ACCESSO ALL'IMPIANTO	
Nome del Cliente	
Indirizzo del Cliente	
Nome della Persona di Contatto	
Ruolo della Persona di Contatto	
Numero di Telefono	

I dati personali dei soggetti disponibili a rappresentare un punto di contatto del Cliente, conferiti attraverso questo modulo, saranno trattati in conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), unicamente per le finalità connesse all'erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione dell'impianto. Il conferimento dei dati è libero e facoltativo. L'informativa completa ai sensi dell'art. 13 GDPR è allegata alla documentazione contrattuale e disponibile sul sito www.neulift.it.

PRESTAZIONI AGGIUNTIVE AL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Contratto n°

del

Cliente

Oltre ai servizi previsti nel Contratto di Manutenzione sottoscritto, il Cliente intende specificare quanto segue:

- Assistenza all'Ente Certificato: La Società Contraente garantisce l'assistenza da parte di personale regolarmente abilitato, all'Ente incaricato ai controlli periodici da effettuarsi sull'impianto, come previsto dal DPR 162/99 (art.13). Il valore fin da ora stabilito per tale servizio di assistenza, escluso il costo dell'Ente Certificato, ammonta a Euro + IVA a visita cad. imp. e verrà fatturato a prestazione eseguita.
- Pulizia e Disinfezione della Fossa: La Società Contraente è disponibile ad eseguire il servizio di pulizia e disinfezione della fossa volta/e all'anno. Il valore fin da ora stabilito per tale servizio ammonta a Euro + IVA a visita cad. imp. e verrà fatturato a prestazione eseguita.

Tale allegato s'intende valido con decorrenza alla data di sottoscrizione del presente Contratto. Il rinnovo, la disdetta e la risoluzione di tali prestazioni opzionali saranno regolamentati dai paragrafi 9 e 10 del Contratto di Manutenzione.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente allegato, si richiama integralmente il contenuto del Contratto di Manutenzione in essere quale parte integrante e sostanziale del presente. Pertanto, l'estensione riguarda anche le cc.dd. Condizioni Generali di Fornitura del Servizio, che il Cliente dichiara di conoscere ed approvare.

Luogo e Data

Il Cliente

La Società Contraente

Firmato da Mauro

Minenna
(nico)
Data: 25/09/2026

11:58:03 CEST

Sede Legale
Via Natalia Ginzburg, 40 - 41123 Modena (MO)
Tel. 059 666860 - 059 666861 | REA Modena 374547
Reg. Impr. P.IVA n° 020581206
Codice Univoco 01Z1VW
www.neulift.it
neuliftspa@legalmail.it

Filiale Lombardia
Via Figino, 41 | 20016 Pero (MI)
milano@neulift.com - 0233931611
Via Magenta 23 | 21100 Varese (VA)
varese@neulift.com - 0332484804

Società Certificata
UNIEN ISO 9001:2015
ISO 45001:2023
SOA Cat. OS4 Class. III

 Mia Ascensori è un marchio in uso a NEULIFT Spa
 Sabiem Elevators è un marchio in uso a NEULIFT Spa

 Fiam è un marchio in uso a NEULIFT Spa

 Pronto intervento
800 329577
24 ore su 24

Vistato da
Stefano Carosi
Vistato da
Francesco Ciancio