



APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO PER IL RINNOVO DEI SERVIZI PROFESSIONALI SPECIALISTICI E DI ASSISTENZA SUL SISTEMA SCI-TM E DSS (ELISA E ALICE) A SUPPORTO DI ACI INFORMATICA S.P.A PER LA DURATA DI 36 MESI, A MEZZO DI TRATTATIVA DIRETTA TRAMITE IL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A

N. AFFIDAMENTO: ICT0662E26

PROGETTO DELLA FORNITURA
(ex art. 41, d.lgs. 36/2023)

Allegati:

- PRO01_Relazione Tecnica generale
- PRO02_Quadro Economico dell’Appalto Specifico
- PRO03_Capitolato tecnico
- PRO04_Schema di contratto

Il Responsabile Unico del Progetto

Gianluca Romeo Stefani

Gianluca Stefani

Firmato da GIANLUCA
ROMEO STEFANI
Data: 23/07/2026
14:32:59 CEST

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO PER IL RINNOVO DEI SERVIZI PROFESSIONALI SPECIALISTICI E DI ASSISTENZA SUL SISTEMA SCI-TM E DSS (ELISA E ALICE) A SUPPORTO DI ACI INFORMATICA S.P.A PER LA DURATA DI 36 MESI, A MEZZO DI TRATTATIVA DIRETTA TRAMITE IL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A

N. AFFIDAMENTO: ICT0662E26

- PRO01_Relazione Tecnica generale di Progetto
(ex art. 41, d.lgs. 36/2023)

Sommario

Premesse	3
1) Descrizione della fornitura.....	3
1.1. <i>Servizi di Assistenza e Supporto (a Canone):</i>	3
1.2. <i>Servizi Professionali Specialistici (a Consumo)</i>	4
2) Analisi economica e valori di aggiudicazione	4
3) Procedura di gara prescelta.....	6
4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti	6
5) Soggetti ammessi alla gara.....	6
6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale	6
7) Durata.....	6
8) Contratto e prestazioni previste	6

Premesse

ACI Informatica S.p.A., per l'esercizio delle funzioni istituzionali e nelle sue qualità di società in house providing de l'Automobile Club Italia – ACI, è tenuta a porre in essere ogni utile iniziativa gestionale, organizzativa o acquisitiva volta al mantenimento del ruolo di conservatore del Pubblico Registro Automobilistico, sia in veste di fornitore di servizi di gestione degli archivi di riscossione tasse auto alle Regioni/Province autonome sue clienti, sia come gestore dei canali di incasso della tassa automobilistica (Internet, con il servizio BolloNet, pagoPA, delegazioni ACI, poli telematici, etc.).

ACI Informatica ha la necessità di rinnovare i servizi professionali specialistici e di assistenza sul sistema SCI-TM e DSS (ELISA e ALICE) a supporto di ACI Informatica S.p.A per il triennio 2027-2029. L'applicativo SCI/TM, introdotto in azienda nel 2001 e progressivamente evoluto fino all'attuale architettura interamente Web, costituisce il nucleo portante della gestione amministrativa di ACI Informatica. Le sue funzioni coprono aree critiche e insostituibili quali la Contabilità Generale e IVA, Contabilità Analitica, Finanziaria e Tesoreria, Cespiti, Gestione Professionisti e Analisi di Bilancio. L'applicativo consente inoltre di dialogare costantemente tramite FileGate con l'istituto bancario societario per le transazioni online H24, ed è connesso tramite SFTP con l'Agenzia delle Entrate (SDI) per la fatturazione elettronica ed è integrato inoltre con i sistemi interni Lotus, Archiflow e SAP.

Alla luce di quanto sopra, con Richiesta di Acquisto (RdA) n. 152/2026 il Responsabile Amministrazione Finanza e Controllo, ha richiesto per gli anni 2027, 2028 e 2029 il rinnovo dei servizi professionali specialistici e di assistenza sul sistema SCI-TM e DSS (ELISA e ALICE) a supporto di ACI Informatica S.p.A per garantire la continuità operativa della gestione amministrativa e contabile di ACI Informatica, nonché le attività di migrazione dei dati e delle procedure dal sistema contabile SCI a SAP per la gestione del Service ACIRete.

L'acquisizione in oggetto, stante i valori stimati, trova la copertura economica nell'ambito del Budget 2026 di spesa della Direzione Richiedente.

Il presente documento illustra l'analisi economica e i principali aspetti della procedura di cui sopra e si compone dei seguenti paragrafi: 1) Descrizione della fornitura 2) Analisi economica e valori di aggiudicazione; 3) Procedura di gara prescelta; 4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti; 5) Soggetti ammessi alla gara; 6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale; 7) Durata; 8) Contratto e prestazioni previste.

1) Descrizione della fornitura

L'affidamento, al fine di garantire le attività di migrazione dei dati e le procedure dal Sistema Contabile SCI a SAP della gestione del Service ACIRete, ha per oggetto per gli anni 2027, 2028 e 2029 la fornitura dei seguenti servizi:

1.1. Servizi di Assistenza e Supporto (a Canone):

Il servizio ha l'obiettivo di garantire il corretto utilizzo del sistema per un bacino stimato di 18 utenti ACI Informatica e 5 utenti fornitori. Si articola in:

- Help Desk di I e II Livello:
 - Canali e Orari: Erogato via telefono ed e-mail, attivo nei giorni lavorativi (lunedì-venerdì) dalle 08:00 alle 18:00.
 - Processo di gestione: Per ogni segnalazione l'Impresa deve proporre una soluzione esaustiva, comunicare tempi e modalità di risoluzione, testare l'efficacia dell'intervento e notificare l'avvenuta installazione.
 - Escalation: Qualora il I livello telefonico non sia sufficiente, viene attivato il II livello (assistenza specialistica) per un'analisi approfondita con successivo ricontatto dell'utente.
- Assistenza Specialistica (Attività Operative Semplici): Supporto per la gestione quotidiana del sistema, tra cui:
 - Estrazione dati e query ad-hoc su database Microsoft Access.

- Manutenzione delle utenze (creazione, modifica, gestione profili autorizzativi e reset password).
- Manutenzione dei dati tramite interfaccia applicativa o direttamente su DB Access.

1.2. Servizi Professionali Specialistici (a Consumo)

Messa a disposizione di risorse qualificate per attività di manutenzione ordinaria, evolutiva e sviluppo ad-hoc. Le prestazioni comprendono:

- **Manutenzione Correttiva:** Correzione di bug ed errori del software, bonifiche e correzioni dei database, oppure applicazione di soluzioni temporanee (by-pass) in caso di blocchi operativi urgenti.
- **Manutenzione Migliorativa:** Modifiche al software orientate a ottimizzare l'usabilità, le prestazioni generali e la manutenibilità.
- **Manutenzione Adeguativa:** Interventi di adeguamento dell'applicazione a modifiche dell'infrastruttura tecnologica o a nuove disposizioni normative.
- **Piccola Manutenzione Evolutiva (PEV):** Modifiche o integrazioni di codice circoscritte, che non alterano i macro-requisiti del sistema, non richiedono l'intero ciclo di vita del software e sono contenute in termini di tempo e sforzo (effort).
- **Query e Reporting Complesso:** Estrazione di informazioni e reportistica avanzata tramite codice ad-hoc o strumenti automatici. Le query e i report riutilizzabili vengono strutturati a catalogo per essere eseguiti su richiesta (si differenziano dalle query semplici dell'assistenza di II livello per una maggiore complessità tecnica)

Per le attività oggetto di fornitura, l'Impresa dovrà mettere a disposizione risorse con la figura professionale di Senior Consultant con l'impegno massimo di 100 giorni/uomo.

2) Analisi economica e valori di aggiudicazione

Dovendo quantificare in modo congruo e coerente l'importo massimo da porre a base di offerta, lo stesso è stato determinato in € 95.000,00 (oltre IVA). Tale valore è stato definito sulla base del canone e delle tariffe professionali applicati dall'attuale fornitore per il medesimo servizio nell'ultimo triennio.

Si riporta in seguito la costruzione e l'analisi della base d'asta da inviare a base di gara:

PR.	Rinnovo dei servizi professionali specialistici e di assistenza sul sistema SCI-TM e DSS (ELISA e ALICE) a supporto di ACI Informatica S.p.A per il triennio 2027-2029				
	Descrizione	Unità di misura	Num. Mesi - gg/pp (a)	Canone mensile Tariffa giornaliera (€) (b)	Prezzo Totale (€) (c) = (a) * (b)
1	Rinnovo dei Servizi di Assistenza e Supporto sul sistema SCI-TM e DSS (ELISA e ALICE)	canone mese	36	1.666,67	60.000,00
2	Servizi professionali specialistici a consumo	gg/pp	100	350,00	35.000,00
Totale base asta				95.000,00	

L'importo a base di gara non comprende i costi della manodopera in quanto di attività di natura prevalentemente intellettuale e di elevata specializzazione, incentrate sul know-how tecnologico e sulla proprietà intellettuale del software SCI-TM.

Gli oneri di sicurezza da interferenza sono pari a € 0,00 in quanto le prestazioni oggetto dell'affidamento si configurano come servizi di natura intellettuale e assistenza da remoto, per i quali, ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis del D.Lgs. 81/2008, non si ravvisano rischi interferenziali né sussiste l'obbligo di redazione del relativo documento unico di valutazione.

QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO

1)	VALORE DEL SERVIZIO		€ 95.000,00
1.1)	DI CUI MANODOPERA ART.41		€ 0,00
A)	TOTALE BASE D'ASTA SERVIZI RIBASSABILE		€ 95.000,00
	Oneri attuazione dei piani di sicurezza ordinari/interf. 0,00% di A)		€ 0,00
A2)	TOTALE SERVIZI A BASE al lordo degli oneri sicurezza		€ 95.000,00
B)	SOMME A DISPOSIZIONE DELL' AMM.NE :		
B 2	Oneri derivanti dell'eventuale quinto d'obbligo art. 120 co. 9 D. Lgs. 36/2023	20% di A)	€ 0,00
B 2.1	Variante del 10% art. 120 co. 1 D. Lgs. 36/2023	10% di A)	€ 0,00
B 2.2.	Proroga Tecnica art. 120, co. 11, D. Lgs. 36/2023		€ 0,00
	Opzione di ripetizione per servizi analoghi art. 76, co. 6, D. Lgs. 36/2023		€ 0,00
B 2.3			€ 0,00
B 3	<i>Indagini :</i>		
B 3.1	<i>Indagini geologiche</i>		€ 0,00
B 3.2	<i>Accertamenti</i>		€ 0,00
B 3.3	<i>Rilievi</i>		€ 0,00
		tot.	€ 0,00
B 4	Allacciamenti ai pubblici servizi :		€ 0,00
B 5	Imprevisti (CCT ex c.1art. 2° dlgs.36/2023 e art.7bis L. 120/2020)	2,00% del totale	€ 0,00
B 6	Acquisizione aree o immobili		€ 0,00
B 7	Art.45 D.Lgs. n.36/2023:	2,00% di A2+B2	
B 7.2	<i>RUP Stazione aderente</i>		
B 7.3	<i>Direttore Lavori/DEC</i>		€ 0,00
B 7.4	<i>Assistenti tecnici/amministrativi</i>		
B 7.5	<i>Accantonamento (20% del 2%)</i>		€ 380,00
		tot.	€ 1.900,00
B 8	Spese per tecnici esterni	0,00% di A)	€ 0,00
B 9	Spese per attività di consulenza o di supporto		€ 0,00
B 10	Spese per commissioni giudicatrici		€ 0,00
B 11	Spese per pubblicità /CONTRIBUTO ANAC		€ 35,00
B 12	Accertamenti di laboratorio, verifiche, collaudi		€ 0,00
B 13	I.V.A ed eventuali altre imposte :		
B 13.1	<i>Inpdap/Inps/CP</i>	0,00% di A	€ 0,00
B 13.2	<i>I.V.A.</i>	22,00% di A2+B2+B5+B13.1	€ 20.900,00
B 13.3	<i>I.V.A. su spese tecniche</i>	0,00% di B8	€ 0,00
B 13.4	<i>I.V.A. su spese B3.1</i>	22,00% di B3.1	€ 0,00
		tot.	€ 20.900,00
	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE		€ 22.835,00
	TOTALE PROGETTO (A+B)		€ 117.835,00
ROMA, Lì 23/07/2026		il Responsabile di fase della progettazione	
		Gianluca Romeo Stefani	

3) Procedura di gara prescelta

Tenuto conto della tipologia di prodotto da acquistare, ACI Informatica ritiene opportuno procedere all'affidamento della fornitura in oggetto, mediante l'indizione di una Trattativa Diretta tramite il Mercato elettronico della P.A. che, essendo un processo di acquisizione interamente telematico istituito e messo a disposizione gratuitamente da CONSIP S.p.A., presenta evidenti vantaggi connessi alla dematerializzazione delle procedure, alla trasparenza e alla celerità delle medesime. Sarà indetta pertanto, una Trattativa Diretta ad invito sulla piattaforma Sistema di Acquisti in Rete di CONSIP nella sezione Mercato elettronico della PA - Settore Merceologico "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio" per la classe merceologica Sicurezza informatica categoria merceologica - Supporto e consulenza in ambito ICT, codice CPV: 72000000-5- Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto.

4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti

In relazione all'oggetto dell'affidamento si ritiene che il criterio di aggiudicazione più indicato sia quello del minor prezzo, tenuto conto che, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. 36/2023, si tratta di servizi/forniture con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato e che non si tratta di servizi ad alta intensità di manodopera.

L'affidamento non è suddivisibile in lotti per la sua natura e pertanto, esso non può che essere erogato da un unico fornitore per garantire la qualità e l'efficienza dei prodotti e l'integrità dei dati e avviene nel rispetto delle procedure interne di ACI Informatica S.p.A.

5) Soggetti ammessi alla gara

Sarà esperita apposita procedura negoziata senza bando mediante l'indizione di appalto specifico a mezzo di Trattativa Diretta del mercato elettronico della P.A. in cui sarà invitato l'unico operatore economico qualificato in quanto società produttrice e proprietaria del software nonché unica azienda a commercializzare in via esclusiva il prodotto e ad erogare i relativi servizi di manutenzione e aggiornamento e abilitato nella categoria merceologica prescelta dalla Stazione Appaltante per la categoria merceologica Supporto e consulenza in ambito ICT, codice CPV: 72000000-5- Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto.

La scelta di effettuare la trattativa direttamente con Evoluzione Sistemi S.r.l. risponde a oggettivi requisiti di esclusività tecnica in quanto la società è la produttrice e proprietaria del software SCI/TM ed è l'unica azienda a commercializzare in via esclusiva il prodotto e a poter erogare legalmente e tecnicamente i relativi servizi di manutenzione, assistenza e aggiornamento correttivo/evolutivo sui sorgenti proprietari.

6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale

La partecipazione alla procedura dell'operatore economico presuppone che questo sia in possesso dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale.

7) Durata

La durata dell'appalto è di 36 mesi (dal 1/01/2027 al 31/12/2029) in continuità con il servizio attualmente erogato in scadenza il 31/12/2026.

8) Contratto e prestazioni previste

Sarà stipulato con il contraente un contratto di appalto in forma di scrittura privata sottoscritta digitalmente dai soggetti muniti dei necessari poteri di firma, ai sensi dell'art. 18 comma 1 del Codice, in ragione del quale la struttura direttoriale richiedente potrà successivamente ricevere le prestazioni oggetto di RDA.

Il Responsabile Unico del Progetto

Gianluca Romeo Stefani

Approvato da Filippo Lopez

il 23/07/2026 alle 14:30:49 CEST

Pag. 6 di 6

Gianluca Stefani

Firmato da GIANLUCA
ROMEO STEFANI
Data: 23/07/2026
14:32:59 CEST

QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO

1)	VALORE DEL SERVIZIO		€ 95.000,00
1.1)	DI CUI MANODOPERA ART.41		€ 0,00
A)	TOTALE BASE D'ASTA SERVIZI RIBASSABILE		€ 95.000,00
	Oneri attuazione dei piani di sicurezza ordinari/interf. 0,00% di A)		€ 0,00
A2)	TOTALE SERVIZI A BASE al lordo degli oneri sicurezza		€ 95.000,00
B)	SOMME A DISPOSIZIONE DELL' AMM.NE :		
B 2	Oneri derivanti dell'eventuale quinto d'obbligo art. 120 co. 9 D. Lgs. 36/2023	20% di A)	€ 0,00
B 2.1	Variante del 10% art. 120 co. 1 D. Lgs. 36/2023	10% di A)	€ 0,00
B 2.2.	Proroga Tecnica art. 120, co. 11, D .Lgs. 36/2023		€ 0,00
B 2.3	Opzione di ripetizione per servizi analoghi art. 76, co. 6, D .Lgs. 36/2023		€ 0,00
B 3	<i>Indagini :</i>		
B 3.1	<i>Indagini geologiche</i>		€ 0,00
B 3.2	<i>Accertamenti</i>		€ 0,00
B 3.3	<i>Rilievi</i>		€ 0,00
		tot.	€ 0,00
B 4	Allacciamenti ai pubblici servizi :		€ 0,00
B 5	Imprevisti (CCT ex c.1 art. 215 dlgs.36/2023 e art.7bis L.120/2020)	2,00% del totale	€ 0,00
B 6	Acquisizione aree o immobili		€ 0,00
B 7	Art.45 D.Lgs. n.36/2023:	2,00% di A2+B2	
B 7.2	<i>RUP Stazione aderente</i>		
B 7.3	<i>Direttore Lavori/DEC</i>		€ 0,00
B 7.4	<i>Assistenti tecnici/amministrativi</i>		
B 7.5	<i>Accantonamento (20% del 2%)</i>		€ 380,00
		tot.	€ 1.900,00
B 8	Spese per tecnici esterni	0,00% di A)	€ 0,00
B 9	Spese per attività di consulenza o di supporto		€ 0,00
B 10	Spese per commissioni giudicatrici		€ 0,00
B 11	Spese per pubblicità /CONTRIBUTO ANAC		€ 35,00
B 12	Accertamenti di laboratorio, verifiche, collaudi		€ 0,00
B 13	I.V.A ed eventuali altre imposte :		
B 13.1	<i>Inpdap/Inps/CP</i>	0,00% di A	€ 0,00
B 13.2	<i>I.V.A.</i>	22,00% di A2+B2+B5+B13.1	€ 20.900,00
B 13.3	<i>I.V.A. su spese tecniche</i>	0,00% di B8	€ 0,00
B 13.4	<i>I.V.A. su spese B3.1</i>	22,00% di B3.1	€ 0,00
		tot.	€ 20.900,00
	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE		€ 22.835,00

T O T A L E P R O G E T T O (A+B)

€ 117.835,00

ROMA, Lì 23/07/2026

il Responsabile di fase della progettazione

Gianluca Romeo Stefani

Gianluca Stefani

Firmato da GIANLUCA
 ROMEO STEFANI
 Data: 23/07/2026
 14:33:00 CEST



Controllo delle copie

Il presente documento, se non preceduto dalla pagina di controllo identificata con il *numero della copia*, il *destinatario*, la *data* e la *firma autografa* del Responsabile della Documentazione, è da ritenersi **copia informativa non controllata**.

Servizi professionali SCI-TM Specifiche del servizio

Codice Documento



Sommario

1	Introduzione	3
2	Oggetto della fornitura	4
2.1	Servizi di assistenza e supporto	4
2.2	Servizi professionali specialistici	5
3	Durata della fornitura e chiusura attività	6
3.1	Durata della fornitura	6
3.2	Affiancamento	6
4	Sede e strumenti di lavoro	7
4.1	Servizi di assistenza e supporto	7
4.2	Servizi professionali specialistici	7
5	Modalità di affidamento delle attività	8
5.1	Servizi di assistenza e supporto	8
5.2	Servizi professionali specialistici	8
5.2.1	Modifiche in corso d'opera	9
6	Modalità di consegna intermedia e finale	10
6.1	Consegna intermedia	10
6.2	Consegna finale	10
7	Collaudo	11
8	Manutenzione correttiva	12
9	Risorse professionali richieste	13



1 Introduzione

Evoluzione Sistemi s.r.l. è una società che dal 2004 fornisce, attraverso la sua pluriennale esperienza, un'ampia gamma di servizi specialistici nel settore della gestione del controllo dell'impresa.

ACI Informatica è una società che opera in regime di "in-house providing" con l'obiettivo di creare valore tramite servizi, ICT e non, per ACI e per le società del gruppo.

ACI Informatica ha adottato SCI-TM come sistema a supporto della gestione contabile interna.

Il sistema attualmente gestisce i processi della Contabilità di ACI Informatica ed è direttamente integrato con il sistema amministrativo contabile SAP di ACI per una completa automazione dei processi.

2 Oggetto della fornitura

Per l'erogazione dei servizi SCI-TM nei confronti di ACI Informatica si richiede a Evoluzione Sistemi s.r.l. la fornitura dei seguenti servizi:

- Servizi di assistenza e supporto (a canone)
- Servizi professionali specialistici (a consumo)
- Servizi di assistenza e supporto per gli strumenti di DSS ELISA e ALICE (a canone)

2.1 Servizi di assistenza e supporto

L'impresa dovrà fornire un servizio di assistenza agli utenti del sistema per il corretto utilizzo delle funzionalità disponibili.

Alla data attuale sono validi i seguenti elementi dimensionali:

- Utenti ACI Informatica: 18
- Utenti fornitori: 5

Si richiede quindi all'Impresa di attivare i seguenti servizi:

- Help desk di I e II livello a favore degli utenti ACI Informatica
- Servizi di assistenza specialistica

Il servizio di help desk deve essere erogato tramite **canale telefonico** e **via mail** ed essere disponibile nella **fascia oraria 08.00 – 18.00** di tutti i giorni lavorativi **da Lunedì a Venerdì**.

A fronte di ogni richiesta di assistenza gestita dall'help desk, l'Impresa deve:

- Proporre una soluzione esaustiva
- Comunicare tempi e modi utilizzati per la risoluzione della richiesta
- Verificare con gli opportuni test la adeguatezza della soluzione
- Comunicare l'avvenuta installazione della soluzione.

Nel caso in cui l'assistenza non possa essere prestata per intero al telefono dall'help desk di I livello, l'Impresa dovrà attivare il servizio di help desk di II livello ovvero il servizio assistenza specialistica per una analisi dettagliata della problematica, al seguito della quale ricontattare l'utente per fornire la risposta richiesta.

Inoltre, nei confronti di ACI Informatica, il servizio di assistenza specialistica deve fornire supporto anche per lo svolgimento di semplici attività quali (il seguente elenco è da intendersi non esaustivo):

- Estrazione dati e/o query ad hoc su DB Access
- Manutenzione utenze (profili autorizzativi, creazione/modifica utenti, reset password, ...)
- Manutenzione dati (tramite interfaccia utente o DB Access).

2.2 Servizi professionali specialistici

L'impresa dovrà rendere disponibili ad ACI Informatica alcune risorse professionali qualificate per lo svolgimento di attività di manutenzione e/o sviluppo ad hoc.

In particolare, si richiede supporto per lo svolgimento dei seguenti servizi:

- **Manutenzione correttiva:** attività volta alla correzione del software per rimuovere le cause e gli effetti di malfunzionamenti ed errori. Rientrano in questa attività anche gli interventi di bonifica e correzione sulle base dati o l'adozione di soluzioni by-pass per la rimozione di blocchi operativi nei casi in cui la rimozione dell'anomalia richieda tempi non compatibili con le esigenze di servizio.
- **Manutenzione migliorativa:** attività volta ad apportare modifiche al software per migliorare le funzionalità utente anche dal punto di vista dell'usabilità, della manutenibilità e delle prestazioni.
- **Manutenzione adeguativa:** attività volta ad apportare modifiche al software per adattarlo ad un ambiente modificato e/o alla evoluzione dell'ambiente tecnologico nonché per adeguarlo a seguito di variazioni normative.
- **Piccola manutenzione evolutiva (PEV):** attività riguardante quegli interventi di modifica del software (variazioni di codice esistente o scrittura di nuovo codice) che rientrano in un quadro di invarianza dei sistemi / applicazioni in esercizio. Tipicamente attività di PEV non richiedono la ridefinizione dei macro requisiti dei sistemi / applicazioni, sono dimensionalmente contenute in termini di tempo ed effort e non richiedono l'esecuzione dell'intero ciclo di vita del software.
- **Query e reporting:** Attività volta alla fornitura di informazioni o report estratti dalle base dati. L'attività può essere effettuata attraverso la realizzazione di software ad hoc o utilizzando tools e strumenti automatici. Le query ed i report riutilizzabili possono essere messi a catalogo ed eseguiti a richiesta. Si considerano in questa categoria query più complesse rispetto a quelle che possono essere effettuate dal servizio di assistenza specialistica.



3 Durata della fornitura e chiusura attività

3.1 Durata della fornitura

I servizi oggetto della fornitura dovranno essere erogati per la durata di 36 mesi a partire dal 01 gennaio 2027.

3.2 Affiancamento

Nel corso dell'esecuzione del contratto l'Impresa dovrà, su richiesta ACI Informatica, trasferire a personale ACI Informatica, o a terzi da essa designati, il know-how sulle attività condotte, al fine di rendere l'eventuale prosecuzione delle attività quanto più efficace possibile, secondo un programma formativo che preveda, ad esempio, docenze, sessioni riassuntive, sessioni di lavoro congiunto, presentazioni su funzioni, disegno, codice e documentazione dei sistemi oggetto di fornitura.

4 Sede e strumenti di lavoro

4.1 Servizi di assistenza e supporto

Il servizio dovrà essere erogato dall'impresa esclusivamente da remoto, tramite i seguenti canali:

- Telefono
- Mail
- Server dedicato e 2 linee VPN

Per lo svolgimento di questi servizi è consentito l'accesso diretto ai sistemi di Evoluzione Sistemi (ospitati presso il data center di ACI Informatica), nel rispetto delle regole tecnico-operative e delle disposizioni presenti nell'organizzazione operativa di ACI Informatica.

4.2 Servizi professionali specialistici

Le prestazioni si potranno svolgere sia da remoto che presso la sede di Roma di ACI Informatica.

L'accesso ai locali ACI Informatica, nonché la disponibilità degli ambienti di produzione saranno regolati come segue:

- Orario normale attività lavorativa
Dalle ore 8,00 alle ore 18,00 (con presenza di 8 ore esclusa l'ora del pasto) di tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì con elasticità di 1 ora in entrata.
Le festività riconosciute sono solamente quelle a livello nazionale.

Evoluzione Sistemi si impegna ad eseguire le attività secondo le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel contratto di impegno, nei suoi allegati ovvero secondo quelle diversamente concordate con ACI Informatica. Si impegna inoltre ad eseguire le disposizioni operative che saranno impartite di volta in volta da ACI Informatica per far fronte alle esigenze che dovessero ravvisarsi.

5 Modalità di affidamento delle attività

5.1 Servizi di assistenza e supporto

Per l'attivazione del servizio, l'Impresa dovrà ricevere da ACI Informatica una comunicazione formale di attivazione che riepiloghi in modo dettagliato le caratteristiche e la data di inizio.

L'Impresa, quindi, stipulato il contratto, dovrà fornire ad ACI Informatica informazioni di dettaglio sul servizio e di comunicazione agli utenti.

Dal 1 gennaio 2027, il servizio va erogato in forma continuativa con remunerazione a canone.

Per la rilevazione della qualità del sistema, l'Impresa dovrà mensilmente produrre **l'elenco delle segnalazioni gestite nel mese**, riportando le seguenti informazioni minime:

- Utente che ha richiesto assistenza
- Data e ora della richiesta
- Motivo della richiesta
- Descrizione della richiesta
- Ora del contatto con l'utente (in caso di prenotazione della richiesta)
- Descrizione della soluzione proposta
- Durata della telefonata
- Esito della telefonata
- II livello: SI/NO
- Descrizione intervento II livello

5.2 Servizi professionali specialistici

L'Impresa potrà operare sulle singole attività solo dopo che ACI Informatica ne avrà comunicato il formale affidamento.

L'incarico verrà formalizzato mediante un **Verbale di Affidamento** nel quale verranno indicati il numero dei giorni/persona stimati per ogni figura coinvolta, i prodotti in input all'attività in termini di requisiti richiesti (funzionali, normativi, prestazionali, di sicurezza, ...) ed i risultati attesi.

Il Verbale di Affidamento ed i documenti ad esso allegati riporteranno pertanto i prodotti che ACI Informatica consegnerà all'Impresa in fase di conferimento del singolo affidamento e i prodotti che l'Impresa dovrà consegnare ad ACI Informatica al termine dello svolgimento delle attività richieste.

Gli affidamenti possono essere di tipo **time & material**, cioè *a consumo* per un importo non superiore ad un massimale stimato e concordato prima dell'affidamento effettivo, ovvero, **a corpo**, previo accordo e accettazione da parte di ACI Informatica della stima proposta dal fornitore a fronte di una richiesta di intervento dettagliata.

Ai fini della gestione e del controllo dello stato di avanzamento delle attività, l'Impresa dovrà produrre mensilmente un rapporto di **stato avanzamento lavori** relativo a ciascun affidamento attivo, allegando la documentazione necessaria per la validazione da parte di ACI Informatica.



5.2.1 Modifiche in corso d'opera

ACI Informatica potrà richiedere all'Impresa di apportare modifiche in corso d'opera ai prodotti previsti in ciascun affidamento.

In tale evenienza, ACI Informatica e l'Impresa definiranno di comune accordo l'impegno necessario per attuare dette variazioni, che potranno anche comportare la variazione del numero di giorni/persona delle risorse da impiegare e la ridefinizione delle date di consegna dei prodotti.

In questo caso verrà emessa una nuova versione del verbale di affidamento che accoglierà i nuovi requisiti, dimensionamenti e risultati concordati per l'attività.

6 Modalità di consegna intermedia e finale

6.1 Consegna intermedia

ACI Informatica può richiedere la consegna intermedia dei prodotti, al fine di effettuare verifiche in corso d'opera.

Tutti i prodotti intermedi saranno riportati nel Verbale di Affidamento e dovranno essere consegnati dall'Impresa entro le date stabilite, per ciascun affidamento, nel Verbale stesso.

La consegna di tali prodotti dovrà essere formalizzata tramite l'apposito Verbale di Consegna intermedia.

ACI Informatica effettuerà in proprio la verifica della congruenza dei prodotti consegnati dall'Impresa con le specifiche fornite da ACI Informatica e della completa corrispondenza dei prodotti di progettazione con i prodotti previsti nel Verbale di Affidamento.

L'avvenuta validazione o eventuali incongruenze riscontrate durante la verifica saranno comunicate all'Impresa per consentire la tempestiva prosecuzione delle attività, nel rispetto delle date specificate nel Verbale di Affidamento. In questo caso l'Impresa effettuerà le necessarie modifiche a proprio esclusivo carico senza oneri aggiuntivi per ACI Informatica e senza che questo possa costituire motivo di ritardo nella consegna finale dei prodotti.

I prodotti non verranno accettati fino a quando tutte le anomalie non saranno rimosse.

6.2 Consegna finale

I prodotti dovranno essere consegnati ad ACI Informatica secondo le modalità che verranno comunicate all'Impresa all'atto dell'affidamento.

I prodotti dovranno essere consegnati dall'Impresa entro le date stabilite per ciascun incarico nel Verbale di Affidamento.

Tutta la documentazione dovrà essere redatta in lingua italiana.

La consegna dei prodotti dovrà essere formalizzata tramite l'apposito Verbale di Consegna finale.

Alle date di consegna dei prodotti da parte dell'Impresa, ACI Informatica provvederà ad effettuare un esame finalizzato a verificare la completa corrispondenza dei prodotti consegnati con quanto previsto nel Verbale di Affidamento; l'esito di tale esame verrà comunicato all'Impresa anche ai fini di una tempestiva rimozione delle eventuali anomalie riscontrate.

Le anomalie riscontrate durante tale fase determineranno la non accettazione di tutti i prodotti software consegnati. L'Impresa effettuerà le modifiche a proprio esclusivo carico. Le consegne effettuate dopo la fase di rimozione degli errori dovranno comunque contenere sempre la totalità dei prodotti software previsti. I prodotti software non verranno accettati fino a quando tutte le anomalie non saranno state rimosse.

7 Collaudo

Entro **15 giorni** dalla data di consegna del singolo affidamento, *per i soli affidamenti per i quali sia stato previsto*, ACI Informatica procederà al collaudo dei prodotti realizzati. La data del collaudo verrà tempestivamente comunicata all'Impresa.

Il collaudo di ciascun affidamento riguarderà in particolare la corrispondenza dei prodotti consegnati dall'Impresa con quanto concordato nel Verbale di Affidamento, la loro congruenza con le specifiche fornite e il rispetto degli standard della qualità.

Il collaudo si svolgerà con le seguenti modalità:

- esecuzione dei test funzionali;
- verifica della rispondenza ai requisiti non funzionali.

Al termine del collaudo, se l'esito risulterà positivo, sarà redatto l'apposito Verbale di Accettazione.

Al Verbale di Accettazione, anche ove non sia riscontrata la necessità di ulteriori interventi correttivi sui prodotti consegnati, si dovranno comunque allegare tutte le segnalazioni di anomalie/malfunzionamenti riscontrate durante il collaudo, anche se già rimossi.

Nel caso, invece, il collaudo si concluda con esito negativo, sarà redatto il Rapporto di Collaudo che riporterà l'elenco degli errori riscontrati, i corrispondenti interventi correttivi e la data della nuova seduta di collaudo. Gli oneri relativi agli errori imputabili all'opera dell'Impresa saranno a carico dell'Impresa stessa.

Alle nuove sedute di collaudo si procederà secondo le modalità previste dal presente paragrafo.

Al fine di rispettare le date di consegna concordate con l'Impresa, nel caso di collaudo conclusosi con esito negativo, ACI Informatica potrà decidere, a proprio insindacabile giudizio, di portare comunque il prodotto in ambiente di esercizio dopo aver eventualmente applicato in proprio le correzioni ritenute opportune. In questo caso l'Impresa sarà comunque tenuta ad effettuare gli interventi correttivi secondo quanto riportato nel Verbale di Accettazione, e verranno applicate le penali previste nel contratto.

8 Manutenzione correttiva

I malfunzionamenti del software verranno notificati da ACI Informatica all'Impresa con una comunicazione di rilevazione di errori, contenente:

- la descrizione dettagliata dell'anomalia riscontrata, eventualmente corredata di allegati esplicativi,
- il livello di impatto sull'operatività del sistema distinto tra:
 - **anomalia bloccante**, se impedisce all'utente l'uso dell'applicazione;
 - **anomalia non bloccante**, se comporta malfunzionamenti che non impediscono all'utente l'uso dell'applicazione.

L'Impresa, ricevuta la comunicazione di rilevazione errore, dovrà far pervenire ad ACI Informatica una comunicazione con l'indicazione dei tempi previsti per la risoluzione dell'anomalia (previsione di fine intervento).

Procederà quindi alla rimozione dell'anomalia ed effettuato l'intervento farà pervenire ad ACI Informatica la comunicazione di risoluzione anomalia, in cui dovranno essere indicati la data e l'ora di chiusura dell'intervento, la descrizione degli interventi effettuati sul software e le eventuali modifiche della documentazione.

L'accettazione della soluzione applicata dall'Impresa da parte di ACI Informatica è subordinata alla verifica da parte di ACI Informatica stessa. Qualora la soluzione non sia ritenuta accettabile, ACI Informatica ne darà comunicazione e l'Impresa sarà tenuta a rimuoverla sempre e comunque nel rispetto dei tempi previsti e senza ulteriori oneri per ACI Informatica.

Sia per le anomalie bloccanti sia per quelle non bloccanti, qualora il tempo stimato di risoluzione non rientri nei livelli di servizio previsti, dovrà essere adottata una soluzione temporanea accompagnata dalla pianificazione dell'intervento definitivo. L'eventuale soluzione temporanea deve garantire il ripristino delle funzionalità del servizio e dovrà comunque essere eseguita nel rispetto del livello di servizio previsto per l'anomalia originaria.

Si richiedono i seguenti livelli di servizio (le ore sono da intendere "lavorative"):

Anomalia	Tempo di ripristino
L1 - Bloccante	Entro il giorno lavorativo successivo
L2 - Non bloccante	Entro il 5° giorno lavorativo successivo

Il mancato rispetto degli SLA vedrà l'applicazione a carico dell'operatore economico delle seguenti penali:

SLA	Penale
L1 – anomalia bloccante	€ 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo nella chiusura di un'anomalia bloccante
L2 – anomalia non bloccante	€ 50,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo nella chiusura di un'anomalia non bloccante oltre il 5° giorno lavorativo

9 Risorse professionali richieste

Per le attività oggetto di fornitura, l'Impresa dovrà mettere a disposizione risorse con le **figure professionali** sotto descritte e nelle quantità minime previste dalla seguente tabella:

Figura professionale	Profilo	gg
Senior Consultant	Persona con esperienza nel settore ICT superiore ai 10 anni, di cui almeno 5 nell'erogazione di servizi professionali specialistici sul sistema SCI-TM e sui servizi di facility management e real estate management. Si richiede idonea certificazione professionale SCI-TM.	100

ACI Informatica ha la facoltà di esaminare le risorse messe a disposizione per verificare la corrispondenza tra le conoscenze e le esperienze maturate e i requisiti richiesti e la generale idoneità a lavorare nell'ambito delle attività oggetto della fornitura.

L'Impresa deve rendere disponibili i CV delle risorse proposte in **formato europeo**. ACI Informatica ha la facoltà di esaminare le risorse messe a disposizione per verificare la corrispondenza tra le conoscenze e le esperienze maturate e i requisiti richiesti e la generale idoneità a lavorare nell'ambito delle attività oggetto della fornitura.

ACI Informatica si riserva la facoltà di richiedere all'Impresa la disponibilità di risorse in numero superiore rispetto a quanto indicato in tabella per far fronte ad eventuali picchi di attività.

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO PER IL RINNOVO DEI SERVIZI PROFESSIONALI SPECIALISTICI E DI ASSISTENZA SUL SISTEMA SCI-TM E DSS (ELISA E ALICE) A SUPPORTO DI ACI INFORMATICA S.P.A PER LA DURATA DI 36 MESI, A MEZZO DI TRATTATIVA DIRETTA TRAMITE IL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

N. AFFIDAMENTO: ICT0662E26

PRO04_Schema di contratto

SCHEMA DI CONTRATTO PER SERVIZI E FORNITURE

TRA

ACI Informatica S.p.A. con sede in Roma, via Fiume delle Perle n. 24, Codice Fiscale 00405030586 e Partita IVA 00883311003, in persona del Direttore Approvvigionamenti e Centrale di Committenza, Ing. Stefano Carosi (di seguito per brevità ACI Informatica), autorizzato al presente atto giusta Procura speciale autenticata nelle firme dal Notaio Marco Pinto di Roma in data 17 marzo 2025, Repertorio n. 18254, Raccolta n. 12941

– Stazione Appaltante –

E

l'impresa, con sede legale in (.....),
ViaCAP, capitale sociale €.....,
iscritta nel Registro delle Imprese di Codice fiscale n.°
..... , partita IVA....., rappresentata dain qualità
di..... giusti poteri risultanti da
[eventuale, in caso di R.T.I.] in qualità di mandataria del RTI costituito con l'impresa
..... con sede legale in (.....), Via
.....CAPiscritta nel Registro delle Imprese di
..... con Codice fiscale n.°partita
IVA.....(Mandante) e l'impresa con sede
legale in (.....), ViaCAPiscritta
nel Registro delle Imprese di con Codice fiscale n.°
.....partita IVA.....(Mandante)

– Appaltatore –

La Stazione Appaltante e l'Appaltatore (nel prosieguo, unitamente denominati “Parti”)

PREMESSO CHE

- A. la Stazione Appaltante ha approvato con disposizione a firma del del
../07/2026, l'affidamento per il rinnovo dei servizi professionali specialistici e di
assistenza sul sistema SCI-TM e DSS (ELISA e ALICE) a supporto di ACI Informatica
S.p.A, il cui importo complessivo a base d'appalto è pari ad € ____ di cui € 0,00 per oneri
relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso;
- B. ACI Informatica, con lettera d'invito del ../07/2026 ha indetto una procedura sottosoglia ai

sensi dell'art 50 comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023, da espletarsi tramite Richiesta di Offerta (RDO) Semplice sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), aggiudicata con il criterio di cui al comma 3 dell'art. 108 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. con invito rivolto al solo operatore economico ammesso alla categoria merceologica oggetto della RDA e in possesso dei requisiti indicati nella documentazione di gara, a presentare una offerta;

- C. nei confronti dell'appaltatore sono state esperite le verifiche concernenti le dichiarazioni presentate in sede di offerta e lo stesso ha presentato quanto previsto nella lettera di invito e nei suoi allegati per la stipula del contratto;
- D. l'Appaltatore conferma e ribadisce tutte le dichiarazioni formulate con la propria offerta, ed in particolare di avere offerto il prezzo di €....., di cui €..... per oneri relativi alla sicurezza, non soggetti a ribasso;
- E. il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è
- F. il Direttore dell'Esecuzione del contratto (DEC) è
- G. tutti i predetti atti devono aversi qui per integralmente richiamati e trascritti.

Tutto ciò premesso, tra le Parti sopra costituite si conviene quanto segue:

ART. 1 VALIDITÀ DELLE PREMESSE. ALLEGATI. NORME REGOLATRICI

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed hanno ad ogni effetto valore di patto.

L'esecuzione del Contratto è disciplinata, oltre che da quanto disposto nel medesimo e in tutti i documenti che fanno parte del Contratto stesso ai sensi del successivo art. 3, dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., dal Codice Civile, e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.

ACI Informatica, ai sensi della normativa e prassi vigente, provvederà a comunicare all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) i fatti riguardanti la fase di esecuzione del presente Contratto.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

ACI Informatica S.p.A., ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, al fine di garantire le attività di migrazione dei dati e le procedure dal Sistema Contabile SCI a SAP della gestione del Service ACIRete, affida all'Appaltatore, che accetta senza riserva alcuna, l'esecuzione di servizi di assistenza e supporto specialistico per i prodotti SCI Net e Elisa/Alice, meglio descritti nel documento di Specifiche del servizio "Servizi professionali SCI-TM".

In particolare, le attività riguardano:

- 1) i servizi (a canone) di Assistenza e Supporto sul sistema SCI-TM e DSS (ELISA e ALICE) per gli anni 2027-2028-2029
- 2) il servizio (a consumo) per la manutenzione del software che dovrà essere effettuata con l'impegno massimo di 100 giorni/uomo da parte di una figura professionale con qualifica di "Senior Consultant" esperto del software applicativo.

L'Appaltatore si impegna ad eseguire le anzidette attività in ottemperanza alla normativa vigente, alla disciplina del procedimento concorsuale, alle prescrizioni del presente Contratto e relativi allegati.

ART. 3 DOCUMENTI COSTITUENTI IL CONTRATTO

Fanno parte integrante e sostanziale del presente Contratto e si intendono allegati allo stesso, ancorché non materialmente e fisicamente uniti al medesimo, gli atti e i documenti del procedimento concorsuale, che si hanno per integralmente richiamati e trascritti, nonché i documenti tecnici ed amministrativi e in particolare i seguenti atti, qui allegati in copia informatica:

- a) Capitolato Speciale di Appalto (d'ora in poi CSA) di Servizi Semplificato;
- b) Offerta economica prodotta dall'Appaltatore in sede di gara, allegata al presente atto sotto la lettera "___";
- c) la garanzia definitiva – ai sensi dell'art. 53 comma 4 - prodotta dall'Appaltatore con Polizza fidejussoria a garanzia della buona esecuzione del presente Contratto, qui allegata;
- d) Polizza assicurativa.

L'affidamento viene accettato dall'Appaltatore con l'osservanza piena, assoluta, incondizionata ed inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi, oneri e modalità previsti nel Contratto ed in tutti gli atti e documenti in esso richiamati, siano o meno essi qui materialmente allegati.

Il Contratto viene concluso, ai sensi dell'articolo 1326 del cod. civ., con l'accettazione integrale e senza alcuna riserva da parte dell'Appaltatore.

ART. 4 IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo complessivo dell'affidamento, al netto dell'I.V.A., è pari ad €....., comprensivo di €..... per oneri della sicurezza.

I prezzi unitari che saranno corrisposti per il rinnovo dei servizi professionali specialistici e di assistenza sul sistema SCI-TM e DSS (ELISA e ALICE) a supporto di ACI Informatica S.p.A per la durata di 36 mesi, sono espressi in Euro, onnicomprensivi, fissi ed invariabili, come di seguito specificato:

PR.	Rinnovo dei servizi professionali specialistici e di assistenza sul sistema SCI-TM e DSS (ELISA e ALICE) a supporto di ACI Informatica S.p.A per il triennio 2027-2029			
	Descrizione	Unità di misura	Num. Mesi - gg/pp (a)	Canone mensile Tariffa giornaliera (€) (b)
1	Rinnovo dei Servizi di Assistenza e Supporto sul sistema SCI-TM e DSS (ELISA e ALICE)	canone mese	36	
2	Servizi professionali specialistici a consumo	gg/pp	100	

I suddetti prezzi unitari s'intendono:

- a canone per il rinnovo dei servizi di Assistenza e Supporto sul sistema SCI-TM e DSS (ELISA e ALICE) di cui al rigo 1 della tabella;
- a consumo per i servizi professionali specialistici di cui al rigo 2 della tabella.

ACI Informatica S.p.A., ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 36/2023, applicherà la formula di revisione prezzi, calcolata sugli indici indicati nel comma 3 dell'art 60 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., come di seguito riportata:

qualora, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, che determinano una variazione del costo dell'appalto, l'indice riporti una variazione percentuale superiore al 5% rispetto al valore del medesimo indice nel mese di stipula del contratto, i prezzi unitari saranno adeguati in misura pari al 80% della variazione riportata a partire dal mese successivo a quello di rilevazione

ART. 5 ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE RELATIVI ALL'ESECUZIONE

Rientrano tra gli obblighi a carico dell'Appaltatore e si intendono, pertanto, adeguatamente remunerati nel corrispettivo di cui all'articolo 4 del presente Contratto, tutte le prestazioni afferenti all'esecuzione di quanto proposto in sede di offerta.

ART. 6 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del presente contratto è fissata in 36 mesi (dal 1/01/2027 al 31/12/2029) in continuità con il servizio attualmente erogato da Evoluzione Sistemi in scadenza il 31/12/2026.

ART. 7 PAGAMENTO E TRACCIABILITÀ

7 a) Termini di pagamento

Le fatture dovranno essere emesse con le seguenti modalità:

- per i servizi a canone di assistenza e supporto sul sistema SCI-TM e DSS (ELISA e ALICE) dovranno essere emesse per ciascuna annualità, 4 fatture trimestrali anticipate di pari importo;
- per i servizi professionali a consumo dovranno essere emesse fatture con cadenza mensile sulla base dei giorni persona effettivamente lavorati, riscontrabili tramite appositi SAL redatti dal responsabile del contratto per ACI Informatica e accettati dal fornitore.

Il pagamento delle predette fatture avverrà con le modalità indicate all'art 4.3 del CSA.

7 b) Tracciabilità dei flussi finanziari

I corrispettivi spettanti all'Appaltatore saranno accreditati unicamente a mezzo bonifico bancario/postale sul conto corrente dedicato di cui alla dichiarazione prestata dall'Appaltatore,

come art 21 e 125 del D.Lgs. 36/2023 sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136.

ART. 8 RESPONSABILE DEL CONTRATTO

Ai fini dell'esecuzione del Contratto l'Appaltatore ha nominato quale Responsabile del Contratto l'Ing./il Dott./Sig., nato a (.....) il giorno (C.F.:).

ART. 9 TERMINI PER L'ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

9 a) Termini.

Il rinnovo dei servizi oggetto dell'affidamento dovrà essere effettuato in continuità con il servizio precedente quindi a far data dal 01/01/2027.

9 b) SLA e Penali.

Per il servizio di manutenzione correttiva, i tempi di risoluzione garantiti dall'Appaltatore sono quelli definiti nella tabella di cui al Capitolato Tecnico al punto 8 e di seguito indicati:

Anomalia	Tempo di ripristino
L1 - Bloccante	Entro il giorno lavorativo successivo
L2 - Non bloccante	Entro il 5° giorno lavorativo successivo

9 b) Penali.

Il mancato rispetto degli SLA di cui sopra, vedrà l'applicazione a carico dell'operatore economico delle penali indicate al par.8 del Capitolato tecnico.

ART. 10 VERIFICA DI CONFORMITÀ/ REGOLARE ESECUZIONE

Entro 15 giorni dall'ultimazione della prestazione, è avviata la verifica di Conformità/regolare esecuzione sulle prestazioni oggetto del presente Contratto.

ART. 11 GARANZIA DEFINITIVA

L'Appaltatore, ai sensi dell'art. 117 del D.Lgs. n. 36/2023, a garanzia delle obbligazioni assunte con il presente Contratto e degli impegni comunque previsti negli allegati al medesimo, ha prestato, con le modalità indicate nei documenti della procedura concorsuale, apposita garanzia cauzionale mediante Polizza fidejussoria n., emessa in data .../.../..... dalla compagnia, con firma legalizzata ai sensi di legge, allegata al presente atto sotto la sub lett. "___".

ART. 12 RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E ASSICURAZIONI

Ai sensi dell'art. 117, comma 10 del D.Lgs 36/2023 l'Appaltatore ha stipulato una polizza di assicurazione per danni di esecuzione e responsabilità civile verso terzi causati nel corso dell'esecuzione dell'appalto avente validità dalla data di stipula del Contratto e per tutta la durata dello stesso.

La predetta copertura è costituita mediante Polizza Car/Rct n.°, emessa in data/....../..... dalla Compagnia – con firma regolarmente legalizzata ai sensi di legge - e qui allegata con la sub lett. “___” - per una somma assicurata pari all'ammontare del Contratto (€.....) e per un massimale contro la responsabilità civile verso terzi di €.....

ART. 13 SUBAPPALTO, COTTIMO E SUB-CONTRATTI

Ai sensi dell'art.119 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., l'Appaltatore intende subappaltare le seguenti prestazioni:

- inserire prestazioni di.....
-

Aci Informatica provvederà alla verifica che nei contratti di subappalto e/o subcontratti sia inserita, a pena di nullità, la clausola con la quale ciascuno dei subappaltatori e/o subcontraenti assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 della Legge 136/2010. A tal fine, sarà cura dell'appaltatore inviare alla Rappresentanza di Aci Informatica, copia conforme all'originale del Contratto subappalto e/o subcontratto.

L'appaltatore si impegna affinché nel Contratto di subappalto e/o subcontratti sia inserita anche la seguente clausola:

“L'impresa [...], in qualità di subappaltatore/subcontraente dell'impresa [...], si impegna a dare immediata comunicazione alla Rappresentanza di Aci Informatica ed alla competente Prefettura-ufficio territoriale del Governo della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria”.

ART. 14 AVVALIMENTO

Non applicabile

ART. 15 SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI NEI LUOGHI DI LAVORO

Le attività esecutive devono essere realizzate in ottemperanza alla normativa vigente.

ART. 16 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Resta fermo quanto previsto nell'art. 10 del CGS (Condizioni Generali di Servizio) di Poste Italiane.

ART. 17 RECESSO PER INFILTRAZIONE MAFIOSA

Non applicabile

ART. 18 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Per gli effetti del presente Contratto, tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra Stazione Appaltante e Appaltatore si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo PEC acquisti.tec@pec.informatica.aci.it di ACI Informatica e all'indirizzo PEC _____ dell'Appaltatore.

L'Appaltatore dichiara che l'indirizzo PEC comunicato corrisponde al domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

Le comunicazioni della Stazione Appaltante si intendono conosciute dall'Appaltatore al momento del loro ricevimento al predetto indirizzo PEC.

ART. 19 FORO COMPETENTE

Tutte le controversie, di qualsiasi natura e specie, derivanti dall'esecuzione del Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Giudice Ordinario, Foro di Roma.

ART. 20 SPESE DI CONTRATTO E TRATTAMENTO FISCALE

Resta inteso che tutte le spese di bollo e di registro se dovute, ivi comprese quelle non espressamente previste, sono a carico dell'Appaltatore che dovrà provvedere al loro assolvimento nei termini di legge.

Per il presente contratto è prevista l'imposta di bollo di euro XXXXX secondo quanto indicato nell'Allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023. (per i contratti di importo maggiore di 40.000 euro)

Fascia di importo contratto (euro)	Imposta (euro)
< 40.000	esente
≥ 40.000 < 150.000	40
≥ 150.000 < 1000000	120

ART. 21 FIRMA DIGITALE

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il Contratto sarà stipulato mediante corrispondenza e sottoscritto con firma digitale anche ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i..

ACI Informatica S.p.A.
Direzione Approvvigionamenti
e Centrale di Committenza

PER ACCETTAZIONE

L'APPALTATORE

APPROVAZIONE SPECIFICA

Si approvano specificamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341e 1342 cod. civ., le clausole contenute nei seguenti articoli:

Art. 2 Oggetto del Contratto e Consegna.

Art. 3 Documenti costituenti il Contratto.

Art. 4 Importo dell'affidamento e invariabilità del corrispettivo.

Art. 5 Oneri a carico dell'Appaltatore relativi all'esecuzione.

Art. 6 Durata del Contratto.

Art. 7 Pagamento e tracciabilità.

Art. 9 Termini per l'esecuzione delle prestazioni e penali.

Art. 10 Verifica di conformità/regolare esecuzione.

Art. 11 Garanzia definitiva.

Art. 12 Responsabilità civile verso terzi e assicurazioni.

Art. 13 Subappalto, cottimo e sub-contratti.

Art. 14 Avvalimento. Non applicabile

Art. 15 Sicurezza e salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

Art.16 Risoluzione del Contratto.

Art. 17 Recesso per infiltrazione mafiosa.

Art. 19 Foro competente.

Art. 20 Spese di Contratto e trattamento fiscale.

Art. 21 Firma digitale.

ACI Informatica S.p.A.

Direzione Approvvigionamenti
e Centrale di Committenza

PER ACCETTAZIONE

L'APPALTATORE

Allegati:

- A) Capitolato Speciale di Appalto di Servizi Semplificato.
- B) Offerta economica prodotta dall'Appaltatore in sede di gara
- C) Garanzia
- D) Assicurazione RC

Il presente contratto, concluso per corrispondenza commerciale è trasmesso all'Appaltatore, che dovrà sottoscriverlo per accettazione e restituirlo via PEC all'indirizzo acquisti.tec@pec.informatica.aci.it

Distinti saluti

ACI Informatica S.p.A.
Direzione Approvvigionamenti
e Centrale di Committenza

PER ACCETTAZIONE
L'APPALTATORE