

AS n° 6479250 - APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ACI INFORMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MESSA A DISPOSIZIONE DELLA LICENZA D’USO IN MODALITÀ SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) DELLA PIATTAFORMA CYCODE, PER 250 UTENTI, PER LA DURATA DI 36 MESI, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID SIGEF 2681 - CIG: BC79D601F5 - ICT0576A26

Risposte ai chiarimenti

Domanda n. 1

Si richiede di confermare se ai fini dell'ammissibilità sia sufficiente il possesso di uno status di partner ufficiale generico (es. Registered/Authorized) del produttore Cycode o se sia richiesto un livello/tier specifico (es. Silver, Gold, Premier).

Risposta

Si conferma che, come previsto al paragrafo 7.1.2 del Capitolato d'Oneri e al paragrafo 4 del Capitolato Tecnico, ai fini dell'ammissibilità è sufficiente il possesso dello status di partner ufficiale e riconosciuto dal Produttore Cycode (es. Registered/Authorized), senza che sia richiesto un livello o tier specifico (es. Silver, Gold, Premier). La qualifica deve essere in corso di validità alla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta e comprovabile secondo le modalità stabilite negli atti di gara.

Domanda n. 2

Con riferimento alla comprova mediante link URL del sito Cycode, si chiede come procedere qualora il portale del produttore non esponga un elenco pubblico e indicizzato di tutti i partner accreditati sul territorio italiano.

Risposta

Si chiarisce che il paragrafo 7.5 del Capitolato d'Oneri e il paragrafo 4 del Capitolato Tecnico stabiliscono due modalità di comprova tra loro alternative. Qualora lo status non sia pubblicamente verificabile tramite URL sul sito del Produttore, l'operatore economico concorrente potrà soddisfare pienamente il requisito fornendo la seconda opzione prevista dai citati paragrafi, ovvero allegando una idonea dichiarazione scritta e in corso di validità rilasciata direttamente dal Produttore Cycode, attestante esplicitamente la qualifica di partner riconosciuto in capo al concorrente.

Domanda n. 3

Si chiede di confermare se la dichiarazione scritta emessa dal produttore possa seguire il modello standard di certificazione fornito da Cycode o debba contenere diciture specifiche indicate da ACI Informatica.

Risposta

Si conferma che la dichiarazione rilasciata dal Produttore Cycode può seguire il format/modello standard aziendale del Produttore stesso. La Stazione Appaltante non richiede diciture rigide o formulari specifici, purché il documento sia in corso di validità e attesti in modo esplicito ed inequivocabile la qualifica di partner riconosciuto in capo all'operatore economico partecipante alla gara.



Domanda n. 4

Si richiede di precisare se l'attivazione del tenant SaaS debba essere allocata su una region Cloud specifica (es. AWS Europe/Frankfurt) per vincoli di Data Residency o conformità GDPR.

Risposta

L'attivazione del tenant deve essere allocata su una region Cloud appartenente all'Unione Europea per vincoli di Data Residency e conformità GDPR.

Domanda n.5

In merito all'abilitazione delle 250 utenze, si chiede se sia richiesta l'integrazione con un Identity Provider aziendale (es. Entra ID / Azure AD, Okta) tramite SSO/SAML/OIDC o se la gestione debba avvenire esclusivamente sul tenant Cycode.

Risposta

È richiesta l'integrazione di un sistema di Identity Provider aziendale tramite SSO/SAML/OIDC.

Domanda n. 6

Quali ruoli e profili di accesso (RBAC) standard dovranno essere definiti ed erogati dal fornitore nella fase di configurazione iniziale?

Risposta

Non è richiesta la definizione di ruoli e profili di accesso nella fase di configurazione iniziale.

Domanda n. 7

Si chiede di chiarire la metrica d'uso delle 250 utenze (es. sviluppatori/contributori attivi sui repository analizzati o account con credenziali d'accesso alla dashboard).

Risposta

La metrica d'uso delle 250 utenze fa riferimento al numero di contributori attivi sul repository aziendale calcolati in una finestra temporale di 90 gg.

Domanda n. 8

Quali piattaforme di SCM/Code Repository sono attualmente in uso presso ACI Informatica (es. GitHub Enterprise, GitLab, Bitbucket) e qual è la loro modalità di deployment (Cloud o On-Premises)?

Risposta

La piattaforma di SCM/Code Repository attualmente in uso presso ACI Informatica è Gitlab Community Edition, con modalità di deployment on-premises.

Domanda n. 9

Quali strumenti di CI/CD e build automation (es. Jenkins, GitLab CI, GitHub Actions) dovranno essere integrati prioritariamente con la piattaforma?

Risposta

Dovrà essere integrato lo strumento Gitlab CI.



Domanda n. 10

Per l'analisi di repository o pipeline residenti On-Premises, è prevista l'installazione di connettori/agent ibridi interni o l'integrazione avviene esclusivamente tramite API dirette Cloud?

Risposta

È prevista l'installazione di connettori/agent ibridi interni.

Domanda n. 11

È richiesta la configurazione iniziale di connettori verso strumenti di Ticketing / Incident Management aziendali (es. Jira, ServiceNow) per la gestione e l'assegnazione dei workflow di remediation?

Risposta

Non è prevista un'integrazione nativa con sistemi di Ticket/Incident Management.

Domanda n. 12

Si chiede di confermare se il supporto tecnico specialistico e la gestione delle anomalie tramite i canali ufficiali del produttore possano essere erogati in lingua inglese o se sia tassativo il supporto in lingua italiana.

Risposta

Il supporto tecnico specialistico e la gestione delle anomalie tramite i canali ufficiali del produttore devono essere erogati in lingua inglese.

Domanda n. 13

Quali sono le finestre temporali di operatività dell'assistenza tecnica richieste (es. 8x5 nei giorni lavorativi o 24/7 per anomalie bloccanti)?

Risposta

Non è prevista assistenza tecnica a carico del fornitore, le richieste verranno inoltrate direttamente al Produttore.

Domanda n. 14

Si chiede di specificare i tempi minimi attesi di presa in carico (Time to Acknowledge) e di risoluzione (Time to Resolve) suddivisi per livello di severità del ticket.

Risposta

Vedi risposta 13

Domanda n. 15

Viene richiesto un livello di disponibilità di servizio (Availability SLA) garantito per la piattaforma SaaS (es. 99,9% uptime mensile) con relative penali in caso di indisponibilità?

Risposta

No, non sono previsti.



Domanda n. 16

Si chiede se l'apertura dei ticket di assistenza debba avvenire direttamente da parte del Committente sui canali ufficiali Cycode o se sia richiesta l'intermediazione (Single Point of Contact) del fornitore aggiudicatario.

Risposta

L'apertura dei ticket di assistenza nei confronti del Produttore è completamente a carico del Committente.

Domanda n. 17

Si chiede di confermare che tutti gli aggiornamenti evolutivi e correttivi rilasciati dal produttore per i tre moduli (ASPM, SSCS, AST) durante i 36 mesi s'intendano inclusi nel canone di licenza senza costi aggiuntivi.

Risposta

Si conferma che gli aggiornamenti evolutivi e correttivi rilasciati dal produttore per i tre moduli (ASPM, SSCS, AST) durante i 36 mesi si intendono inclusi nel canone di licenza senza costi aggiuntivi.

Domanda n. 18

Quali sono le verifiche operative, i test e la documentazione minima da produrre ai fini della sottoscrizione del Verbale di Collaudo iniziale che autorizza la fatturazione della prima annualità?

Risposta

Ai fini della sottoscrizione del verbale di collaudo, sarà verificato da parte del Committente l'accessibilità alla piattaforma, la corretta configurazione delle utenze e le funzionalità principali.

Domanda n. 19

Si richiede di chiarire se per le attività di attivazione, configurazione iniziale e supporto sia confermata la modalità di erogazione interamente da remoto.

Risposta

È confermata la modalità di erogazione interamente da remoto.

Domanda n. 20

Sono previste sessioni periodiche di health-check, revisione delle policy di sicurezza o affiancamento specialistico a carico del fornitore nel corso dei 36 mesi di contratto?

Risposta

Non sono previste sessioni periodiche di health-check, revisione delle policy di sicurezza o affiancamento specialistico a carico del fornitore.

Il RUP

Gianluca Romeo Stefani

Gianluca Stefani

Firmato da GIANLUCA
ROMEO STEFANI
Data: 04/09/2026
10:05:45 CEST