



AVVISO DI RETTIFICA E PROROGA SCADENZA TERMINI DI PRESENTAZIONE OFFERTA

N. Affidamento: ICT0543J26 - CIG BC140007A3

Con riferimento all'appalto per la fornitura di servizi di progettazione, realizzazione, messa in esercizio ed erogazione di una piattaforma di automazione basata su intelligenza artificiale generativa e agentica per la gestione dei ticket di assistenza dei servizi Acì, a mezzo di RDO semplice aperta del mercato elettronico della P.A. pubblicata sul portale in data 18/06/2026, si comunicano le seguenti modifiche agli atti di gara:

A) Modifiche al CAPITOLATO TECNICO

1) Il punto 10. Infrastruttura di erogazione e servizi cloud

Testo originario:

Il fornitore dovrà indicare in offerta l'architettura cloud proposta, i servizi gestiti eventualmente utilizzati, le regioni di erogazione, le misure di continuità operativa, backup, sicurezza, segregazione dei dati e monitoraggio.

È sostituito dal seguente:

Il fornitore dovrà comunicare, in fase di avvio del contratto, l'architettura cloud proposta, i servizi gestiti eventualmente utilizzati, le regioni di erogazione, le misure di continuità operativa, backup, sicurezza, segregazione dei dati e monitoraggio al fine di verificarne la coerenza con quanto specificato dal presente capitolato e con le policy di gestione cui ACI Informatica è tenuta ad operare.

2) Il punto 12. Obblighi del fornitore

Testo originario:

- assicurare la disponibilità di competenze documentate su IA generativa, architetture agentiche, integrazione API, cloud, Kubernetes, sicurezza applicativa e governance AI;
- possedere il massimo grado di certificazione di partnership o qualifica equivalente con il cloud service provider utilizzato per l'erogazione;

È sostituito dal seguente:

- assicurare la disponibilità di competenze necessarie per l'esecuzione delle prestazioni previste dal presente capitolato, in particolare su IA generativa, architetture agentiche, integrazione API, cloud, Kubernetes, sicurezza applicativa e governance AI;
- possedere il massimo grado di certificazione di partnership o qualifica equivalente con il cloud service provider che si prevede di utilizzare per l'erogazione da comprovare prima della stipula del contratto e da mantenere per tutta la durata dello stesso;

3) Il punto 19. Requisiti minimi dell'offerta tecnica

Testo originario:

19. Requisiti minimi dell'offerta tecnica. L'offerta tecnica dovrà illustrare in modo chiaro e verificabile almeno i seguenti elementi:

- architettura proposta e componenti applicative/infrastrutturali;
- modello agentico, criteri di orchestrazione e commutazione dinamica tra agenti;
- modelli AI utilizzati, motivazioni della scelta e posizionamento nella Chatbot Arena;
- piano di sviluppo, rilascio e messa in produzione entro 3 mesi;



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003



- misure di sicurezza, privacy, AI governance e cybersecurity;
 - sistema di logging, audit, monitoraggio e rendicontazione dei ticket remunerabili;
 - piano di collaudo, qualità e gestione del miglioramento continuo;
 - piano di trasferimento finale della soluzione ad ACI Informatica;
 - competenze del team, esperienze pregresse e certificazioni/partnership cloud richieste.
- Questi aspetti saranno oggetto di valutazione tecnica secondo quanto previsto dal disciplinare di gara.

È sostituito dal seguente:

19. Requisiti minimi per il collaudo e la messa in esercizio della soluzione tecnica
Per il collaudo e la messa in esercizio della soluzione tecnica, il fornitore dovrà illustrare in modo chiaro e verificabile almeno i seguenti elementi:

- architettura proposta e componenti applicative/infrastrutturali;
- modello agentico, criteri di orchestrazione e commutazione dinamica tra agenti;
- modelli AI utilizzati, motivazioni della scelta e posizionamento nella Chatbot Arena;
- misure di sicurezza, privacy, AI governance e cybersecurity;
- sistema di logging, audit, monitoraggio e rendicontazione dei ticket remunerabili;
- piano di collaudo, qualità e gestione del miglioramento continuo;
- piano di trasferimento finale della soluzione ad ACI Informatica;
- possesso delle certificazioni/partnership cloud richieste.

Questi aspetti saranno oggetto di valutazione in sede di esecuzione da parte di ACI Informatica e la loro eventuale non conformità rispetto a quanto previsto dal capitolato tecnico potrà comportare la non accettazione della soluzione tecnica senza peraltro interrompere i vincoli temporali relativi alla messa in esercizio della prima versione della soluzione.

A seguito delle suddette modifiche i nuovi termini sono di seguito riportati:

- La data di scadenza della presentazione delle offerte viene prorogata dal 09/07/2026 ore 17:00 al 16/07/2026 ore 17:00;
- La data di scadenza della presentazione dei chiarimenti viene prorogata al 02/07/2025 ore 17:00;

Le suddette rettifiche si intendono effettuate su tutti i documenti di gara che vengono così sostituiti:

- ICT0543J26_Allegato 7_Capitolato tecnico
- sostituito dal seguente: "ICT0543J26_Allegato 7_Capitolato tecnico – aggiornato"

Resta invariato tutto il resto.

FIRMATO

II RUP

Gianluca Romeo Stefani

Gianluca Stefani

Firmato da GIANLUCA
ROMEO STEFANI
Data: 25/06/2026
14:48:02 CEST



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003