



PROCEDURA N° ICT0543J26

DECISIONE N° 125/2026

DECISIONE DI CONTRARRE PER INDIZIONE DI PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO MEDIANTE ATTIVAZIONE DI RICHIESTA DI OFFERTA (RDO) SEMPLICE E APERTA SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA)

(ex art. 50, comma 1, lett. e) del D. Lgs. n. 36/2023)

IL DIRETTORE APPROVVIGIONAMENTI E CENTRALE DI COMMITTENZA

VISTI i poteri conferitigli dal Consiglio di amministrazione, giusta Procura speciale autenticata nelle firme dal Notaio Marco Pinto di Roma in data 17 marzo 2025, Repertorio n. 18254, Raccolta n. 12941;

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i.

PREMESSO

- che con Richiesta di Acquisto (RdA) n. 219/2025 e successiva integrazione (Rda) n. 76/2026 il Responsabile della Struttura ICT Strategy & CAIO, ha richiesto la realizzazione di un sistema di gestione automatizzata di ticket di assistenza, relativi ai servizi erogati da ACI con AI generativa, per la durata di 18 mesi e per un importo massimo di € 215.000,00, oltre IVA;
- che l'importo dell'affidamento rientra nel budget di spesa della Direzione Richiedente;
- che l'affidamento sarà comunicato nel prossimo aggiornamento della programmazione di cui all'art. 37 del D.lgs. 36/2023;
- che in base alle disposizioni dell'Allegato I.7 art 4-bis del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., viene allegato il progetto della fornitura, protocollo n.ro DG//00001055/26 del 11/06/2026 che comprende la relazione generale illustrativa, il documento di stima economica e lo schema di contratto secondo le previsioni di cui all'articolo 41, commi 13 e 14, del D.Lgs. 36/2023;
- che, atteso l'oggetto del presente affidamento, non è previsto l'impiego di manodopera dipendente da parte del fornitore; non trova pertanto applicazione l'art. 11, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i, che prevede l'obbligo di indicare nella decisione a contrarre il contratto collettivo nazionale applicabile al personale dipendente che sarà impiegato nell'appalto;



- che il RUP, come da nomina DG//00001002/26 del 04/06/2026, è Gianluca Romeo Stefani.

TENUTO CONTO

- che questa Amministrazione ha la necessità di approvvigionarsi della fornitura oggetto di gara al fine di procedere alla stipula di un contratto di affidamento della presente fornitura e pertanto di attivare le procedure necessarie per la scelta del contraente, in ottemperanza alla normativa sull'affidamento delle forniture di beni e le prestazioni di servizi ai sensi del D.lgs. 36/2023;
- che si ritiene che le prestazioni di cui all'oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023;
- che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone alla lettera e) che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: "procedura negoziata senza bando, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, per l'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo pari o superiore a 140.000 euro e fino alle soglie di cui all'articolo 14";
- che, pur essendo consentito l'affidamento diretto, tuttavia si ritiene opportuno, nel rispetto dei principi di cui agli artt. 1, 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023 (principio del risultato, fiducia, accesso al mercato), di procedere all'affidamento della fornitura in questione tramite Richiesta di Offerta (RDO) semplice e aperta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) al fine di garantire maggiore concorrenza, trasparenza ed economicità;
- che il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta al minor prezzo di cui all'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023;
- che all'interno del MePA, per il Settore Merceologico "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio" esiste la categoria "7. Licenze Software-Mepa Beni", con Codice CPV 48512000-0 "Pacchetti software di risposta interattiva" che risponde alle esigenze della Stazione Appaltante;
- che tale procedura potrà essere avviata e interamente svolta tramite il sistema informatico MEPA accessibile all'indirizzo <https://www.acquistinretepa.it> e consentirà, ritenendo, come detto, di procedere con una RDO aperta, di invitare a presentare l'offerta tutti i soggetti iscritti nella suddetta categoria merceologica sul MEPA, garantendo con ciò una maggiore apertura al mercato di riferimento;
- che l'affidamento non è suddivisibile per la sua natura e pertanto, esso non può che essere erogato da un unico fornitore per garantire la qualità e l'efficienza dei prodotti e l'integrità dei dati;
- che l'affidamento avviene nel rispetto delle procedure interne di ACI Informatica S.p.A.



Vista la presente proposta di decisione di contrarre, predisposta d'intesa con il RUP, e quanto riportato in narrativa che costituisce parte motiva e sostanziale del presente provvedimento

DISPONE

- di indire la gara per l'affidamento della realizzazione di un sistema di gestione automatizzata di ticket di assistenza, relativi ai servizi erogati da ACI con AI generativa, per la durata di 18 mesi e per un importo massimo di € 215.000,00, oltre IVA, da espletarsi mediante procedura negoziata ex art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 tramite Richiesta di Offerta (RDO) semplice e aperta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) e con il criterio di aggiudicazione dell'offerta al minor prezzo di cui all'art. 108 del citato Decreto. Resta espressamente inteso che l'erogazione del corrispettivo è strettamente subordinata all'effettiva ed efficace chiusura dei ticket gestiti dal sistema; pertanto, nel caso in cui non venisse chiuso alcun ticket con esito positivo, non verrà riconosciuto alcun compenso all'operatore economico, indipendentemente dall'importo massimo contrattuale sopra stabilito;
- che vengano avviati tutti gli adempimenti conseguenti e necessari e il RUP sottoscriva tutta la documentazione di gara e il Direttore Approvvigionamenti e Centrale di Committenza alla stipula del contratto e all'adozione di eventuali provvedimenti di modifiche contrattuali e di ogni atto annesso e connesso la documentazione del procedimento.

Il RUP

Gianluca Romeo Stefani

Il Direttore

Approvvigionamenti
e Centrale di Committenza

Ing. Stefano Carosi