



Gara n° 6312913 - ITZ0014L26 ATTIVITÀ DI COMMITTENZA AUSILIARIA, AI SENSI DELL'ART. 62, COMMA 10 DEL D. LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI DIGITALIZZAZIONE E AUTOMAZIONE DEI PROCESSI CONTABILI DEGLI ARCHIVI NOTARILI E DI PRESIDIO SISTEMISTICO ON-SITE, SVOLTA TRAMITE GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 D. LGS. 36/ 2023 DEL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI CIG: BBDA948111

Risposte ai chiarimenti

Domanda n. 1

Con riferimento al sistema contabile e di approvvigionamento, in relazione al perimetro dei sistemi di reportistica e controllo, si chiede di specificare quali ulteriori strumenti debbano essere realizzati, oltre al Conto giudiziale e al Conto amministrativo.

Risposta

Oltre al Conto Giudiziale e al Conto Amministrativo va prevista la compilazione dei libri contabili, una reportistica strutturata su più dimensioni per la gestione dei dati presenti in piattaforma, i template per i caricamenti massivi dei pagamenti delle fatture commerciali in area RGS e gli altri documenti di sintesi complementari alle comunicazioni istituzionali.

Domanda n. 2

Relativamente al sistema contabile e di approvvigionamento, con riferimento ai processi di gestione delle entrate, si chiede di fornire una panoramica delle principali differenze tra gli archivi territoriali e il Registro Generale dei Testamenti (RGT)?

Risposta

I servizi offerti, che producono entrate, tra archivi territoriali e Registro Generale dei Testamenti sono differenti. Il Registro Generale dei Testamenti gestisce le richieste di certificazione sulla base dei dati testamentari conservati; gli archivi territoriali, invece, offrono servizi differenti (copia, lettura, pubblicazione, etc.).

Domanda n. 3

Con riferimento alle modalità di messa in esercizio del sistema Dynamics 365 Finance and Operations, si chiede di chiarire se il go-live debba avvenire simultaneamente su tutti gli Archivi o se sia prevista un'introduzione progressiva tramite più fasi di roll-out.

Risposta

Si. Il go live dovrà essere simultaneo in tutti gli uffici



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.054.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 0088330003

Domanda n. 4

Si chiede di fornire indicazioni di massima sulle volumetrie attese dei principali processi gestionali da implementare su Dynamics 365 Finance and Operations (ad es. numero medio annuo di richieste di acquisto, fatture passive, numero di utenti, cespiti ecc).

Risposta

Le volumetrie sono ampie, nell'ordine di decine di migliaia, differenziate su più di 100 uffici (circa 115). Gli utenti interni sono circa 500/600 unità. Mentre l'utenza esterna è suddivisa tra utenza professionale (notai > 5 mila), utenza non professionale (cittadini: diverse migliaia all'anno) e utenza istituzionale (altre PP.AA. ed enti vari).

Domanda n. 5

Con riferimento agli applicativi low-code, qual è il numero degli Uffici Distrettuali coinvolti e la consistenza complessiva degli utenti destinatari delle applicazioni Power Platform?

Risposta

Nell'uso di applicativi low-code sono coinvolti tutti gli Uffici distrettuali e sussidiari, a seconda del processo di attività gestito dalle singole APP. Tutti i dipendenti sono abilitati all'ambiente e all'uso delle App, a seconda delle profilazioni stabilite.

Domanda n. 6

Con riferimento al sistema per la gestione dei servizi al cittadino, oltre al portale web, quali canali "fisici e digitali" andranno abilitati a regime (es. PEC, e-mail, telefono, sportello fisico)?

Risposta

Oltre allo sportello telematico per l'erogazione dei servizi, resteranno anche gli attuali sportelli fisici (nelle singole sedi) ad eccezione del Registro Generale dei Testamenti che, invece, utilizzerà esclusivamente il canale telematico.

Domanda n. 7

Con riferimento al sistema per la gestione dei servizi al cittadino, quanti sono gli Archivi territoriali destinatari dello "sportello telematico" e quanti operatori di back-office utilizzeranno la piattaforma?

Risposta

Tutti gli uffici territoriali saranno destinatari dello "sportello telematico" e tutti i dipendenti andranno abilitati come operatori di back office.

II RUP

Gianluca Romeo Stefani

Gianluca Stefani

Firmato da GIANLUCA
ROMEO STEFANI
Data: 17/06/2026
16:29:15 CEST



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.054.000,00
I.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 0088331003