



ORDINE DI SERVIZIO 4/2026

In riferimento alla definizione dell'assetto organizzativo della Società, formalizzato con l'Ordine di Servizio n. 1/2026, con l'associato Modello Organizzativo e con il successivo Ordine di Servizio n. 3/2026, si comunica che, con effetto 4 maggio 2026, si apportano le seguenti modifiche organizzative:

- Viene istituita, in staff alla Direzione Generale, la Direzione Process Governance, le cui attribuzioni sono di seguito descritte.

Mission

La Direzione ha il compito di avviare e presidiare un percorso strutturato di revisione e miglioramento continuo dei processi aziendali, a supporto della trasformazione organizzativa in corso, con l'obiettivo di garantire maggiore efficacia, efficienza e sostenibilità dei modelli gestionali adottati dalla Società.

Responsabilità

Promuovere e coordinare le iniziative di *continuous improvement* e di revisione dei processi aziendali.

Rafforzare il sistema di governo dei processi e il modello operativo aziendale.

Rivedere e sviluppare il sistema qualità aziendale, avendo gerarchicamente a proprio riporto la struttura "Qualità e Processi".

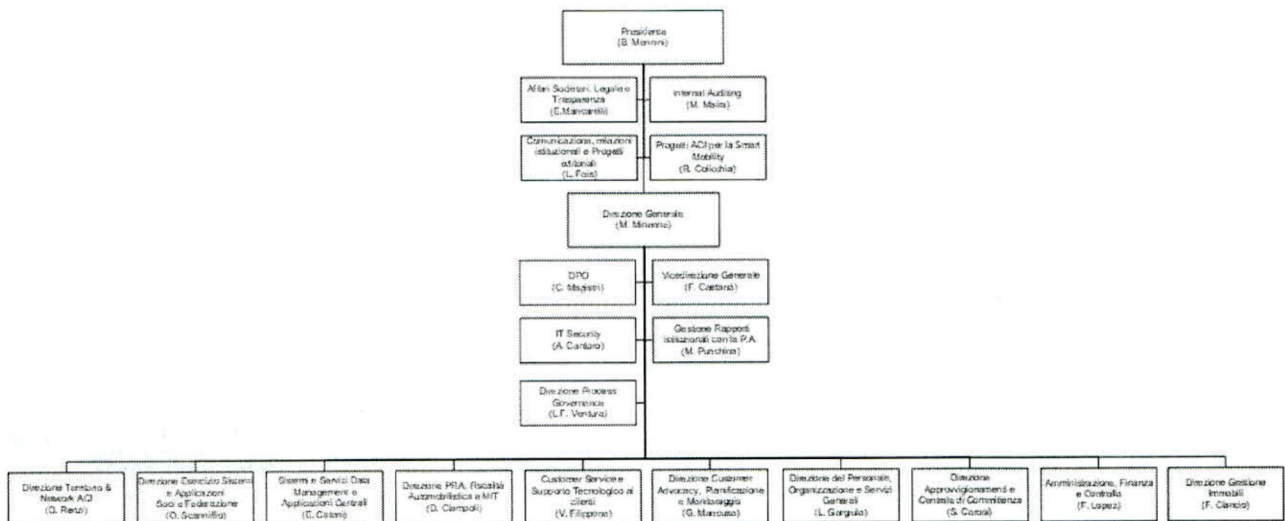
Coordinare funzionalmente le diverse strutture aziendali coinvolte nei processi di pianificazione, controllo e organizzazione, al fine di assicurare maggiore integrazione e coerenza dei sistemi operativi (Delivery Process Governance, Service amministrativo e supporto a RUP/DEC/PM, Trasparenza).

La responsabilità della Direzione è affidata a L. F. Ventura.

- Conseguentemente la Direzione del Personale, Organizzazione, Qualità e Servizi Generali cambia la sua denominazione in Direzione del Personale, Organizzazione e Servizi Generali

Con separate comunicazioni interne, a cura della Direzione del Personale, Organizzazione e Servizi Generali saranno formalizzate le modifiche alle assegnazioni del personale.

Di seguito il nuovo organigramma di ACI Informatica:



Il Direttore Generale

Mg. Mauro Minenna



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001

ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume del _____ 24 - 00144 Roma
Italia T. +39 06 5299951 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benventura@informatica.aci.it
aci_informatica@per.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
I.n. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 0088331005