

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **MASSUCCI BARBARA**  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità italiana  
Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

**ACI Informatica S.P.A**

**2015 - oggi**

Responsabile struttura Back Office Amministrativo Commerciale della Direzione Territorio & Network ACI con le seguenti responsabilità:

- ✓ Supporta la direzione nella predisposizione del budget annuale;
- ✓ Analizza e Controlla l'andamento economico della direzione, monitorando i costi conformemente al budget assegnato;
- ✓ Redige, con l'apporto delle strutture della Direzione, le relazioni mensili e trimestrali sull'andamento delle attività verso ACI;
- ✓ Gestisce il processo di Approvvigionamento per tutti gli acquisti della Direzione;
- ✓ E' responsabile di tutti i contratti con i fornitori e relativo stato avanzamento degli stessi per la Direzione.

**2006 - oggi**

Valutatore di Sistemi di Gestione per la Qualità Aziendali – progettazione, realizzazione e assicurazione, verifica e monitoraggio dei processi produttivi aziendali in conformità alle prescrizioni della normativa di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI ISO/IEC 27001:2013, UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012 per domini di certificazione sotto riportati:

Dominio UNI EN ISO 9001:2015

- *Progettazione, sviluppo, installazione, gestione, assistenza, manutenzione di prodotti software applicativi, software di base, servizio di posta elettronica certificata (PEC).*
- *Gestione e manutenzione hardware.*
- *Progettazione, gestione, erogazione, controllo e assistenza di servizi EDP, conduzione operativa e assistenza sistemistica delle infrastrutture tecnologiche.*
- *Progettazione, sviluppo, gestione, manutenzione di servizi ausiliari e di call center.*
- *Progettazione ed erogazione di corsi di formazione in ambito ICT, di didattica integrativa "Metodo Aci" per autoscuole (Ready2Go) e commerciale.*
- *Supporto allo sviluppo commerciale della Federazione e Network ACI (EA: 33, 37, 35)*

Dominio UNI CEI ISO/IEC 27001:2013

- *Progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi e soluzioni di: facility management (conduzione operativa e gestione tecnica dei sistemi e delle reti, monitoraggio e continuità operativa), posta elettronica certificata, conservazione di documenti informatici, Housing & Hosting, Business Continuity, Disaster Recovery, attraverso il proprio data center e le strutture centralizzate di governo (EA: 33, 37, 35)*

Dominio UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012

- *The ITSMS of ACI Informatica that supports the provision of ICT facility management services from its own Data Centre*  
*Il Sistema di Gestione dei Servizi IT di ACI Informatica che supporta la fornitura di Servizi di ICT Facility management attraverso il proprio Data Center*
- 

## 2018

Supporto presso ACI come Valutatore di Sistemi di Gestione per la Qualità Aziendali – progettazione, realizzazione e assicurazione, verifica e monitoraggio dei processi aziendali in conformità alle prescrizioni della normativa di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012 per domini di certificazione sotto riportati:

---

Dominio UNI EN ISO 9001:2015

- *Erogazione di servizi di Stipula Convenzioni Tasse Automobilistiche, servizi di Assistenza, pianificazione e controllo gestionale e funzionale dello sviluppo delle procedure informatiche di gestione del tributo, Gestione rapporti sul territorio con i punti di servizio (delegazioni ACI), per le Regioni (EA: 36, 35)*
- 

Dominio UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012

- *The Service Management System supporting of road vehicles taxation services, web based as provided to Public Administration Government.*  
*Il Sistema di gestione dei servizi a supporto dei servizi di tassazione dei veicoli stradali, basati all'IT, fornito alle amministrazioni della pubblica amministrazione.*
- 

## 2010

Supporto presso ACI Vallelunga come Valutatore di Sistemi di Gestione per la Qualità Aziendali – progettazione, realizzazione e assicurazione, verifica e monitoraggio dei processi aziendali in conformità alle prescrizioni della normativa di riferimento UNI EN ISO 9001, per dominio di certificazione sotto riportato:

---

Dominio UNI EN ISO 9001

- *Organizzazione ed erogazione di eventi motoristici sportivi, promozionali e commerciali. progettazione ed erogazione di corsi di formazione di guida sicura e formazione didattica integrativa "metodo aci" per autoscuole (EA: 39, 37)*
- 

## 2010 - 2013

Supporto al progetto Ready2Go con i seguenti compiti – Responsabile:

- dei contratti con i fornitori attività e rendicontazione;
- dei monitoraggi presso le autoscuole;
- dell'andamento del budget e rendicontazione al cliente;
- dei livelli di qualità del progetto;
- del mantenimento della certificazione del progetto presso ACI Vallelunga;
- del Report per il Segretario Generale di ACI.

## 1993, 1996

Analista Programmatore applicativo – analisi, realizzazione procedure software applicativo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Nel 1989

Liceo Scientifico "E. Majorana"  
Diploma di maturità scientifica

### 1989 - 2004

Università "la Sapienza"  
Letteratura Italiana, lingua e letteratura francese, Geografia

### 2005 – 2014

Università "Tor Vergata"  
Pedagogia generale e sociale, Letteratura italiana, Geografia, Informatica (ECDL),  
Organizzazione aziendale, Storia del cristianesimo e delle chiese.

### 1998 - 2018

Tabella estratta dalla banca dati aziendale  
Valutatore di Sistemi di Gestione Aziendali (riconosciuto SICEV)

Data	Titolo	Società di formazione
1993	formazione di base per programmatori	Italsiel
1995	adasql	ACI Informatica Spa
1996	Windows, Word, Excel	Olivetti
	Comportamento Organizzativo D	Luiss
1997	Economia Aziendale C	Luiss
	Introduzione al SQ e alle norme ISO 9000	Progetto Qualità 2000 srl
	Il Sistema Qualità' 1 A	Luiss
	Norme UNI EN ISO 9000 relative al software: sistema qualità in una azienda software	Progetto Qualità 2000 srl
1998	Il Sistema Qualità'	Luiss
	Pianificazione e Misurazione Qualità nei Servizi Informatici	Associazione Centro Insulare Qualita'
	Il Sistema Qualità nella Produzione del SW e la Certificazione ISO 9000	Associazione Centro Insulare Qualita'
	Customer Satisfaction	Associazione Centro Insulare Qualita'
1999	Valutatori di sistemi qualità	Progetto Qualità 2000 srl
	Vision 2000	Elea s.p.a.
2000	Come preparare la transizione tra le ISO 9000-1994 e le Vision 2000	Associazione Centro Insulare Qualita'
	Il Manuale di Gestione della Qualità e le Procedure secondo ISO/DIS 9001 del 2000	Chiarini & Associati
	La Pianificazione in ACI Informatica	ACI Informatica Spa
	Controllo Statistico di Processo	Associazione Centro Insulare Qualita'
	Project Management e Sistema Qualità nella Gestione Commesse	Associazione Centro Insulare Qualita'
2001	LA SOLUZIONE TIVOLI - 1° sessione	I.B.M.
2001	LA VISION2000 IN ACI INFORMATICA	Chiarini & Associati
2001	FUNCTION POINT	D.P.O.
2002	sistemi di gestione ambientale	Progetto Qualità 2000 Srl
2004	La nuova norma ISO9001:2000	DNV Knowledge Institute Srl
2005	L'interpretazione, l'applicazione e la verifica dei requisiti UNI EN ISO 9001:2000 nelle aziende software secondo la guida ISO/IEC 90003	Progetto Qualità 2000 Srl
2009	Aggiornamenti sulla sicurezza in base al D. Lgs 81/08	AcI Informatica S.p.A.
2009	ISO 20000	DNV Knowledge Institute Srl
2010	La norma ISO/IEC 27001:2005 e la Progettazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni - 1° modulo e 2° modulo	Progetto Qualità 2000 Srl
2011	Corso di Primo Soccorso	Consel - Consorzio Elis Arl
2012	LA NUOVA 19011:2012: cosa cambia, quali implicazioni	AicQci - Assoc. Centro Insulare per la Qualità
2014	Formazione di base sulla norma ISO20000	DNV Knowledge Institute Srl
2015	La nuova norma ISO/IEC 27001	DNV Knowledge Institute Srl
	Ruolo & Leadership	Luiss Guido Carli - Divisione Business School
	People Management Path: Comunicazione & Obiettivi e Delega	Luiss Guido Carli - Divisione Business School
	People Management Path: Sviluppo dei collaboratori & Interfunzionalità	Luiss Guido Carli - Divisione Business School
	Gestione dei tempi di lavoro e selezione delle priorità	Overnet Solutions SpA
2016	People Management Path: Follow Up	Luiss Guido Carli - Divisione Business School
2016	Fondamenti ISO 9001:2015	DNV GL Business Assurance Italia srl
	Council Communication	Luiss Guido Carli - Divisione Business School
	Anticorruzione e Trasparenza	PublicMetrica srl
	Immersive Demo (1a sessione del 03/11/16)	Google
2017	Informazione e formazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs 81/2008	Eulab Consulting srl
2017	ITIL concetti base per l'adozione del nuovo Service Desk	AcI Informatica S.p.A.

Data	Titolo	Società di formazione
	Il nuovo sistema di Service Desk	Aci Informatica S.p.A.
	Conoscenza ed Utilizzo del CRM	Microsoft Srl
	Addestramento su CRM	Aci Informatica S.p.A.
2018	LA NUOVA ISO 20000-1	AicQci - Assoc. Centro Insulare Qualità

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRE LINGUA      ITALIANO

ALTRE LINGUE

**FRANCESE**

buono

**INGLESE**

sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Docente e tutor di corsi di formazione interna sul Sistema Qualità (ISO 9001:2015), sul Sistema Sicurezza (81/08 e ISO IEC 27001:2013), sul Sistema dei Servizi ITIL (UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012) e sui processi aziendali normati dai domini di certificazione.

La formazione specifica, la conoscenza approfondita dell'ambiente di lavoro la consapevolezza delle sinergie aziendali hanno permesso una collaborazione fattiva con tutte le strutture aziendali.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Coordinamento di personale esterno per il supporto di processi amministrativi-contabili presso ACI

Coordinamento di personale interno volto alla validazione di processi per l'erogazione dei servizi.

Coordinamento di personale esterno per le attività di Controllo Qualità

Coordinamento di personale esterno per le attività di Auditor per progetti sulla Sicurezza stradale

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Utilizzo a livello professionale di apparecchiature informatiche (terminale, consolle, stampanti ad impatto e laser), personal computer, scanner, masterizzatori e prodotti di office automation.