

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER LA FORNITURA DELLA PIATTAFORMA “EXPERIENCE ANALYTICS PRO – CONTENTSQUARE”, COMPRENSIVA DEI SERVIZI PROFESSIONALI, PER LA DURATA DI 24 MESI A MEZZO DI RICHIESTA DI OFFERTA SEMPLICE APERTA SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA) DI CONSIP S.P.A.

N. AFFIDAMENTO: ICT0783J25

PROGETTO DELLA FORNITURA
(ex art. 41, d.lgs. 36/2023)

Allegati:

- PRO01_Relazione Tecnica generale
- PRO02_Quadro Economico dell'Appalto Specifico
- PRO03_Schema di contratto

Il Responsabile Unico del Progetto
Gianluca Romeo Stefani

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER LA FORNITURA DELLA PIATTAFORMA “EXPERIENCE ANALYTICS PRO – CONTENTSQUARE”, COMPRENSIVA DEI SERVIZI PROFESSIONALI, PER LA DURATA DI 24 MESI A MEZZO DI RICHIESTA DI OFFERTA SEMPLICE APERTA SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA) DI CONSIP S.P.A.

N. AFFIDAMENTO: ICT0783J25

- PRO01_Relazione Tecnica generale di Progetto
(ex art. 41, d.lgs. 36/2023)

Sommario

Premesse	3
1) Descrizione della fornitura.....	3
2) Analisi economica e valori di aggiudicazione	4
3) Procedura di gara prescelta	6
4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti	6
5) Soggetti ammessi alla gara.....	6
6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale	6
7) Durata e attivazione della piattaforma	6
8) Contratto e prestazioni previste	6
9) Seggio di gara.....	6

Premesse

ACI Informatica S.p.A., per l'esercizio delle funzioni istituzionali e nelle sue qualità di società in house providing de l'Automobile Club Italia – ACI, è tenuta a porre in essere ogni utile iniziativa gestionale, organizzativa o acquisitiva volta al mantenimento del ruolo di conservatore del Pubblico Registro Automobilistico, sia in veste di fornitore di servizi di gestione degli archivi di riscossione tasse auto alle Regioni/Province autonome sue clienti, sia come gestore dei canali di incasso della tassa automobilistica (Internet, con il servizio BolloNet, pagoPA, delegazioni ACI, poli telematici, etc.).

ACI Informatica, gestisce per conto dell'Automobile Club d'Italia, tra gli altri, tre portali web di fondamentale importanza strategica: <https://aci.it>, <https://aci.gov.it>, <https://club.aci.it>. In tale contesto è necessaria l'acquisto della piattaforma "Experience Analytics PRO – Contentsquare" per l'adozione di un sistema in grado di effettuare analisi dell'esperienza digitale per comprendere comportamenti, intenzioni e sentiment degli utenti sui portali principali e a tendere su tutti i canali digitali con lo scopo di generare insight su cui i team digitali possono basare le proprie azioni (DEA - Digital Experience Analytics).

Alla luce di quanto sopra, con Richiesta di Acquisto (RdA) n. 202/2025 il Direttore Esercizio Sistemi e Applicazioni Centrali, Soci e Federazioni, ha richiesto l'approvvigionamento per la fornitura della piattaforma "Experience Analytics PRO – Contentsquare", comprensiva dei servizi professionali per la durata di 24 mesi.

L'acquisizione in oggetto, stante i valori stimati, trova la copertura economica nell'ambito del Budget 2025 di spesa della Direzione Richiedente.

Il presente documento illustra l'analisi economica e i principali aspetti della procedura di cui sopra e si compone dei seguenti paragrafi: 1) Descrizione della fornitura 2) Analisi economica e valori di aggiudicazione; 3) Procedura di gara prescelta; 4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti; 5) Soggetti ammessi alla gara; 6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale; 7) Durata e attivazione della piattaforma; 8) Contratto e prestazioni previste; 9) Sedgio di gara.

1) Descrizione della fornitura

L'appalto prevede la fornitura della piattaforma "Experience Analytics PRO – Contentsquare" comprensiva dei servizi come di seguito riportato:

La piattaforma ha l'esigenza di tracciare:

- heatmaps e mappe di calore per sito web / app;
- session replay (riproduzione sessioni utente: clic, movimenti, tap);
- analisi dei percorsi utente interdominio (journeys);
- quantificazione dell'impatto (impact quantification) e attributi legati a conversioni / metriche economiche;
- analisi acquisizione (acquisition analysis);
- integrazione con sistemi esistenti (strumenti di web analytics, CRM, sistemi di tag management);
- accesso multiutente / ruoli / livelli autorizzativi;
- dashboard, reportistica personalizzata, esportazione dati

Con la fornitura della piattaforma dovranno essere inclusi i seguenti servizi:

- onboarding: set-up piattaforma e abilitazione e utenze;
- Training: formazione e aggiornamento periodico;
- Support: Helpdesk, documentazione online, FAQs

Il dimensionamento sarà relativo a:

- Volumi di traffico attesi: 60 Mln sessioni/anno;
- Domini: 3 (+ un eventuale sottodominio su aci.it);
- Session replay: 25% sessioni tot/anno;
- Data retention: min. 13 mesi, 2 mesi session replay;
- Durata affidamento: 2 anni

I dati di navigazione raccolti dovranno essere gestiti in conformità a quanto previsto dal GDPR (su cloud europeo) e con certificazione livello QC1 ACN.

2) Analisi economica e valori di aggiudicazione

Dovendo procedere a quantificare un controvalore economico congruo e coerente del massimale da porre a base di offerta, questo è stato quantificato in € 120.000,00 (oltre IVA) oltre l'opzione di incremento massimo/riduzione pari ad un quinto ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. per un importo massimo di Euro 24.000,00 (oltre IVA), e l'opzione della ripetizione per 12 mesi dei servizi analoghi di cui al preambolo di Euro 60.000,00 (oltre IVA), per un importo complessivo comprensivo dell'opzione di Euro 204.000,00 (oltre IVA). Tale importo è stato definito partendo dagli attuali prezzi di listino della piattaforma individuata, rivisti in base a indagini di mercato comparative di analoghi prodotti. Si riporta di seguito la costruzione e l'analisi della base d'asta da inviare a base di consultazione:

Pr.	Descrizione	Qt. (a)	Stima della base d'asta per la fornitura della piattaforma
1	Fornitura della piattaforma "Experience Analytics PRO – Contentsquare", comprensiva dei servizi di on-boarding, formazione e supporto per la durata di 24 mesi	1	€ 120.000,00

Gli oneri interferenziali della sicurezza sono in questa fase quantificati in € 0,00 in quanto nessuna attività di cui al presente appalto sarà espletata dal personale dell'aggiudicatario all'interno dei locali di ACI Informatica.

L'importo a base di gara non comprende i costi della manodopera in quanto trattasi di una fornitura comprensiva del servizio di manutenzione erogato dalla casa madre.

Si riporta in seguito il prospetto economico degli oneri complessivi dell'appalto:

QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO GENERALE DEI LOTTI

1)	VALORE DELLA FORNITURA BIENNALE	€	120.000,00
1.1)	DI CUI MANODOPERA ART.41	€	0,00
A)	TOTALE BASE D'ASTA SERVIZI RIBASSABILE	€	120.000,00
	Oneri attuazione dei piani di sicurezza ordinari/interf. 0,00% di A)	€	0,00
A2)	TOTALE SERVIZI A BASE al lordo degli oneri sicurezza	€	120.000,00
B)	SOMME A DISPOSIZIONE DELL' AMM.NE :		
B 2	Oneri derivanti dell'eventuale quinto d'obbligo art. 120 co. 9 D. Lgs. 36/2023	di A) €	24.000,00
B 2.1	Variante del 10% art. 120 co. 1 D. Lgs. 36/2023	di A) €	0,00
B 2.2.	Opzione di Ripetizione Servizi Analoghi art. 76, co. 6, D. Lgs. 36/2023	€	60.000,00
B 3	<i>Indagini :</i>		
B 3.1	<i>Indagini geologiche</i>	€	0,00
B 3.2	<i>Accertamenti</i>	€	0,00
B 3.3	<i>Rilievi</i>	€	0,00
	tot.	€	0,00
B 4	Allacciamenti ai pubblici servizi :	€	0,00
B 5	Imprevisti (CCT ex c.1 art. 215 dlgs.36/2023 e art.7bis L.120/2020)	del totale €	0,00
B 6	Acquisizione aree o immobili	€	0,00
B 7	Art.45 D.Lgs. n.36/2023: 2,00% di A2+B2		
B 7.2	<i>RUP Stazione aderente</i>		
B 7.3	<i>Direttore Lavori/DEC</i>	€	0,00
B 7.4	<i>Assistenti tecnici/amministrativi</i>		
B 7.5	<i>Accantonamento (20% del 2%)</i>	€	576,00
	tot.	€	2.880,00
B 8	Spese per tecnici esterni 0,00% di A)	€	0,00
B 9	Spese per attività di consulenza o di supporto	€	0,00
B 10	Spese per commissioni giudicatrici	€	0,00
B 11	Spese per pubblicità / Contributo ANAC	€	250,00
B 12	Accertamenti di laboratorio, verifiche, collaudi	€	0,00
B 13	I.V.A ed eventuali altre imposte :		
B 13.1	<i>Inpdap/Inps/CP</i> 0,00% di A	€	0,00
B 13.2	<i>I.V.A.</i> 22,00% di A2+B2+B5+B13.1	€	44.880,00
B 13.3	<i>I.V.A. su spese tecniche</i> 0,00% di B8	€	0,00
B 13.4	<i>I.V.A. su spese B3.1</i> 22,00% di B3.1	€	0,00
	tot.	€	44.880,00
	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	€	132.010,00
	TOTALE PROGETTO (A+B)	€	252.010,00
ROMA, Li 27/10/2025		il Responsabile di fase della progettazione Gianluca Romeo Stefani	

3) Procedura di gara prescelta

Tenuto conto della tipologia di prodotti da acquistare, Aci Informatica ritiene opportuno procedere all'affidamento della fornitura in oggetto, mediante l'indizione di una Richiesta di Offerta semplice aperta tramite il Mercato elettronico della P.A. che, essendo un processo di acquisizione interamente telematico istituito e messo a disposizione gratuitamente da CONSIP S.p.A., presenta evidenti vantaggi connessi alla dematerializzazione delle procedure, alla trasparenza e alla celerità delle medesime. Sarà indetta pertanto, una Richiesta di Offerta semplice aperta per la fornitura di prodotti e servizi per il Bando Beni - Settore Merceologico "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio" per la categoria 7. **"Licenze Software-Mepa Beni"**, Codice CPV: **48224000-4** (Pacchetti software per l'elaborazione di pagine web).

4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti

In relazione all'oggetto dell'affidamento si ritiene che il criterio di aggiudicazione più indicato sia quello del minor prezzo, tenuto conto che, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. 36/2023, si tratta di servizi/forniture con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato e che non si tratta di servizi ad alta intensità di manodopera.

L'affidamento non è suddivisibile in lotti per la sua natura e pertanto, esso non può che essere erogato da un unico fornitore per garantire la qualità e l'efficienza dei prodotti e l'integrità dei dati e avviene nel rispetto delle procedure interne di ACI Informatica S.p.A.

5) Soggetti ammessi alla gara

Sarà esperita apposita procedura negoziata senza bando mediante l'indizione di appalto specifico a mezzo di RdO semplice aperta del mercato elettronico della P.A. e saranno invitati tutti gli operatori economici qualificati per la categoria merceologica prescelta dalla Stazione Appaltante (cat. 7 "Licenze Software-Mepa Beni").

6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale

La partecipazione alla procedura degli operatori economici presuppone che questi siano in possesso dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale.

7) Durata e attivazione della piattaforma

La durata dell'appalto è di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna della piattaforma. ACI Informatica si riserva la facoltà di attivare l'opzione di ripetizione di servizi analoghi per ulteriori 12 mesi ai sensi dell'art. 76 comma 6 del D. Lgs. 36/2023.

8) Contratto e prestazioni previste

Sarà stipulato con il contraente un contratto di appalto in forma di scrittura privata sottoscritta digitalmente dai soggetti muniti dei necessari poteri di firma, ai sensi dell'art. 18 comma 1 del Codice, in ragione del quale la struttura direttoriale richiedente potrà successivamente ricevere le prestazioni oggetto di RDA.

9) Seggio di gara

La Stazione Appaltante nominerà il Seggio di gara, nel rispetto dell'art. 93, comma 7, del Codice, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, composto da un numero pari a 3 membri. Il Seggio è responsabile della verifica della documentazione amministrativa e della valutazione delle offerte economiche dei concorrenti e può riunirsi con modalità telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni ed opera attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale. Per la procedura non opererà la cd. inversione procedimentale:

pertanto nella prima seduta pubblica e nelle successive riservate, il Seggio controllerà la completezza e correttezza della documentazione amministrativa presentata dagli operatori partecipanti. Il Seggio è responsabile della valutazione delle offerte economiche dei concorrenti e fornisce ausilio al RUP, ove da questi richiesto, nella valutazione della congruità delle offerte.

Il Responsabile Unico del Progetto

Gianluca Romeo Stefani

QUADRO ECONOMICO RIEPILOGATIVO

QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO GENERALE DEI LOTTI				
1)	VALORE DELLA FORNITURA BIENNALE		€	120.000,00
1.1)	DI CUI MANODOPERA ART.41		€	0,00
A)	TOTALE BASE D'ASTA SERVIZI RIBASSABILE		€	120.000,00
	Oneri attuazione dei piani di sicurezza ordinari/interf. 0,00% di A)		€	0,00
A2)	TOTALE SERVIZI A BASE al lordo degli oneri sicurezza		€	120.000,00
B)	SOMME A DISPOSIZIONE DELL' AMM.NE :			
B 2	Oneri derivanti dell'eventuale quinto d'obbligo art. 120 co. 9 D. Lgs. 36/2023	di A)	€	24.000,00
B 2.1	Variante del 10% art. 120 co. 1 D. Lgs. 36/2023	di A)	€	0,00
B 2.2.	Opzione di Ripetizione Servizi Analoghi art. 76, co. 6, D. Lgs. 36/2023		€	60.000,00
B 3	Indagini :			
B 3.1	Indagini geologiche		€	0,00
B 3.2	Accertamenti		€	0,00
B 3.3	Rilievi		€	0,00
		tot.	€	0,00
B 4	Allacciamenti ai pubblici servizi :		€	0,00
B 5	Imprevisti (CCT ex c.1 art. 215 dlgs.36/2023 e art.7bis L.120/2020)	del totale	€	0,00
B 6	Acquisizione aree o immobili		€	0,00
B 7	Art.45 D.Lgs. n.36/2023:	2,00% di A2+B2		
B 7.2	RUP Stazione aderente			
B 7.3	Direttore Lavori/DEC		€	0,00
B 7.4	Assistenti tecnici/amministrativi			
B 7.5	Accantonamento (20% del 2%)		€	576,00
		tot.	€	2.880,00
B 8	Spese per tecnici esterni	0,00% di A)	€	0,00
B 9	Spese per attività di consulenza o di supporto		€	0,00
B 10	Spese per commissioni giudicatrici		€	0,00
B 11	Spese per pubblicità / Contributo ANAC		€	250,00
B 12	Accertamenti di laboratorio, verifiche, collaudi		€	0,00
B 13	I.V.A ed eventuali altre imposte :			
B 13.1	Inpdap/Inps/CP	0,00% di A	€	0,00
B 13.2	I.V.A.	22,00% di A2+B2+B5+B13.1	€	44.880,00
B 13.3	I.V.A. su spese tecniche	0,00% di B8	€	0,00
B 13.4	I.V.A. su spese B3.1	22,00% di B3.1	€	0,00
		tot.	€	44.880,00
	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE		€	132.010,00
	TOTALE PROGETTO (A+B)		€	252.010,00
ROMA, Lì 27/10/2025		il Responsabile di fase della progettazione		
		Gianluca Romeo Stefani		

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER LA FORNITURA DELLA PIATTAFORMA “EXPERIENCE ANALYTICS PRO – CONTENTSQUARE”, COMPRENSIVA DEI SERVIZI PROFESSIONALI, PER LA DURATA DI 24 MESI A MEZZO DI RICHIESTA DI OFFERTA SEMPLICE APERTA SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA) DI CONSIP S.P.A.

N. AFFIDAMENTO: ICT0783J25

PRO03_Schema di contratto

SCHEMA DI CONTRATTO PER SERVIZI E FORNITURE TRA

ACI Informatica S.p.A. con sede in Roma, via Fiume delle Perle n. 24, Codice Fiscale 00405030586 e Partita IVA 00883311003, in persona del Direttore Approvvigionamenti e Logistica, Ing. Stefano Carosi (di seguito per brevità ACI Informatica), autorizzato al presente atto giusta Procura speciale autenticata nelle firme dal Notaio Marco Pinto di Roma in data 17 marzo 2025, Repertorio n. 18254, Raccolta n. 12941

– Stazione Appaltante –

E

l'impresa, con sede legale in (.....),
ViaCAP, capitale sociale €.....,
iscritta nel Registro delle Imprese di Codice fiscale n.°
..... , partita IVA....., rappresentata dain qualità
di..... giusti poteri risultanti da
[eventuale, in caso di R.T.I.] in qualità di mandataria del RTI costituito con l'impresa
..... con sede legale in (.....), Via
.....CAPiscritta nel Registro delle Imprese di
..... con Codice fiscale n.°partita
IVA.....(Mandante) e l'impresa con sede
legale in (.....), ViaCAPiscritta
nel Registro delle Imprese di con Codice fiscale n.°
.....partita IVA.....(Mandante)

– Appaltatore –

La Stazione Appaltante e l'Appaltatore (nel prosieguo, unitamente denominati “Parti”)

PREMESSO CHE

- A. la Stazione Appaltante ha approvato con disposizione a firma del Direttore Approvvigionamenti e Logistica del .../.../2025, l'affidamento per la fornitura della piattaforma “Experience Analytics PRO – Contentsquare” per l'adozione di un sistema in grado di effettuare analisi dell'esperienza digitale per comprendere comportamenti, intenzioni e sentiment degli utenti sui portali principali e a tendere su tutti i canali digitali con lo scopo di generare insight su cui i team digitali possono basare le proprie azioni



(DEA - Digital Experience Analytics) per la durata di 24 mesi, il cui importo complessivo a base d'appalto è pari ad € 120.000,00 oltre IVA, oltre l'opzione di incremento massimo/riduzione pari ad un quinto ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. per un importo massimo di € 24.000,00 (oltre IVA), e l'opzione della ripetizione per 12 mesi dei servizi analoghi di cui al preambolo di € 60.000,00 (oltre IVA), per un importo complessivo comprensivo delle opzioni di € 204.000,00 (oltre IVA) di cui € 0,00 per oneri relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso;

- B. ACI Informatica, con lettera d'invito del .././2025 ha indetto una procedura sottosoglia ai sensi dell'art 50 comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023, da espletarsi tramite Richiesta di Offerta (RDO) Semplice aperta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicarsi con il criterio di cui al comma 3 dell'art. 108 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. con invito rivolto a tutti gli operatori economici ammessi alla categoria merceologica oggetto della RDA e in possesso dei requisiti indicati nella documentazione di gara, a presentare una offerta;
- C. nei confronti dell'appaltatore collocatosi primo in graduatoria sono state esperite le verifiche concernenti le dichiarazioni presentate in sede di gara;
- D. ai sensi del D.Lgs. n.159/2011, sussistono anche i presupposti di legge per la stipulazione del presente Contratto, giuste le comunicazioni antimafia rilasciate dall'U.T.G.-Prefettura di, in data.././..... con Prot. n., relativa all'Impresa (in caso di RTI ripetere per ognuno dei componenti il Raggruppamento), oppure (decorso il termine previsto e procedendo anche in assenza della comunicazione antimafia) ACI Informatica S.p.A., tramite il portale della Banca Dati Nazionale Antimafia (B.D.N.A.) ha richiesto per l'impresa in data la comunicazione ai sensi dell'art. 85 del Decreto Legislativo 159/2011 e s.m.i e, trascorsi più di 30 (trenta) giorni da detta richiesta ACI Informatica S.p.A., è legittimata a procedere alla stipula del presente Contratto (in caso di RTI ripetere per ognuno dei componenti il Raggruppamento e in caso di avvalimento per l'impresa ausiliaria)
- E. all'esito dell'anzidetta procedura, è stata disposta dal Direttore Approvvigionamenti e Logistica, l'aggiudicazione in favore di, comunicata ex art. 90 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. a tutti i concorrenti, ivi compreso il predetto Aggiudicatario, con nota del .././....., prot.;
- F. l'Appaltatore ha presentato quanto previsto nella lettera di invito e nei suoi allegati per la stipula del contratto;
- G. l'Appaltatore conferma e ribadisce tutte le dichiarazioni formulate con la propria offerta in sede di gara, ed in particolare di avere offerto il prezzo di €., di cui €. per oneri relativi alla sicurezza, non soggetti a ribasso;
- H. (eventuale, in caso di R.T.I.) con scrittura privata munita di autentica delle firme Rep. n. in data .././..... per Dott. Notaio in, iscritto al Collegio Notarile di, le Imprese e si sono costituite, ai sensi dell'art.68 D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., in Raggruppamento Temporaneo di Imprese, designando quale Capogruppo l'Impresa, conferendo al legale rappresentante di quest'ultima mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza, affinché possa compiere in nome proprio e per conto della mandante tutte le operazioni e gli atti di qualsiasi natura dipendenti dal presente affidamento, fino all'estinzione di ogni rapporto;

- I. il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è il Dott.;
- J. il Direttore dell'Esecuzione del contratto (DEC) è

Tutto ciò premesso, tra le Parti sopra costituite si conviene quanto segue:

ART. 1 VALIDITÀ DELLE PREMESSE. ALLEGATI. NORME REGOLATRICI

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed hanno ad ogni effetto valore di patto.

L'esecuzione del Contratto è disciplinata, oltre che da quanto disposto nel medesimo e in tutti i documenti che fanno parte del Contratto stesso ai sensi del successivo art. 3, dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., dal Codice civile, e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.

ACI Informatica, ai sensi della normativa e prassi vigente, provvederà a comunicare all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) i fatti riguardanti la fase di esecuzione del presente Contratto.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ACI Informatica S.p.A., ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, affida all'Appaltatore, che accetta senza riserva alcuna, l'esecuzione della fornitura della piattaforma "Experience Analytics PRO – Contentsquare" comprensiva dei servizi di on-boarding, formazione e supporto, utilizzata per l'adozione di un sistema in grado di effettuare l'analisi dell'esperienza digitale per comprendere comportamenti, intenzioni e sentiment degli utenti sui portali principali e a tendere su tutti i canali digitali con lo scopo di generare insight su cui i team digitali possono basare le proprie azioni (DEA - Digital Experience Analytics) per la durata di 24 mesi come di seguito riportato:

La piattaforma ha l'esigenza di tracciare:

- heatmaps e mappe di calore per sito web / app;
- session replay (riproduzione sessioni utente: clic, movimenti, tap);
- analisi dei percorsi utente interdominio (journeys);
- quantificazione dell'impatto (impact quantification) e attributi legati a conversioni / metriche economiche;
- analisi acquisizione (acquisition analysis);
- integrazione con sistemi esistenti (strumenti di web analytics, CRM, sistemi di tag management);
- accesso multiutente / ruoli / livelli autorizzativi;
- dashboard, reportistica personalizzata, esportazione dati

Con la fornitura della piattaforma dovranno essere inclusi i seguenti servizi:

- onboarding: set-up piattaforma e abilitazione e utenze;
- Training: formazione e aggiornamento periodico;
- Support: Helpdesk, documentazione online, FAQs

Il dimensionamento sarà relativo a:

- Volumi di traffico attesi: 60 Mln sessioni/anno;
- Domini: 3 (+ un eventuale sottodominio su aci.it);



- Session replay: 25% sessioni tot/anno;
- Data retention: min. 13 mesi, 2 mesi session replay;
- Durata affidamento: 2 anni

I dati di navigazione raccolti dovranno essere gestiti in conformità a quanto previsto dal GDPR (su cloud europeo) e con certificazione livello QC1 ACN.

L'attivazione della "Experience Analytics PRO – Contentsquare" dovrà essere effettuata entro il termine di 10 giorni solari dalla data di stipula del presente Contratto.

L'Appaltatore si impegna ad eseguire le anzidette attività in ottemperanza alla normativa vigente, alla disciplina del procedimento concorsuale, alle prescrizioni del presente Contratto e relativi allegati, in particolare del Capitolato Speciale di Appalto di *Fornitura* – Parte Generale sub lett. "...".

ART. 3 DOCUMENTI COSTITUENTI IL CONTRATTO

Fanno parte integrante e sostanziale del presente Contratto e si intendono allegati allo stesso, ancorché non materialmente e fisicamente uniti al medesimo, gli atti e i documenti del procedimento concorsuale, che si hanno per integralmente richiamati e trascritti, nonché i documenti tecnici ed amministrativi e in particolare i seguenti atti, qui allegati in copia informatica:

- a. Capitolato Speciale di Appalto (d'ora in poi CSA) di Fornitura Parte Generale
- b. l'offerta economica prodotta dall'Appaltatore in sede di gara, allegata al presente atto sotto la lettera "___";
- c. la garanzia definitiva – ai sensi dell'art. 53 comma 4 - prodotta dall'Appaltatore con Polizza fidejussoria a garanzia della buona esecuzione del presente Contratto, qui allegata;
- d. Dichiarazione dell'Appaltatore, presentata in sede di offerta con cui è stata manifestata l'intenzione di subappaltare nei limiti di cui all'art.119 del D.Lgs. n. 36/2023;
- e. Polizza assicurativa.

L'affidamento viene accettato dall'Appaltatore con l'osservanza piena, assoluta, incondizionata ed inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi, oneri e modalità previsti nel Contratto ed in tutti gli atti e documenti in esso richiamati, siano o meno essi qui materialmente allegati, con particolare riferimento al CSA di Fornitura – Parte Generale.

Il Contratto viene concluso, ai sensi dell'articolo 1326 del cod. civ., con l'accettazione integrale e senza alcuna riserva da parte dell'Appaltatore.

ART. 4 IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo complessivo dell'affidamento, al netto dell'I.V.A., è pari ad €....., comprensivo di €..... per oneri della sicurezza.

I prezzi unitari che saranno corrisposti per la fornitura della piattaforma “Experience Analytics PRO – Contentsquare” comprensiva dei servizi di on-boarding, formazione e supporto per la durata di 24 mesi sono espressi in Euro, omnicomprensivi, fissi ed invariabili, come di seguito specificato:

Pr.	Descrizione	Qt. (a)	Durata in mesi (b)	Canone unitario mensile € (c)	Canone totale € (a) x (b) x (c)
1	Fornitura di una piattaforma “Experience Analytics PRO – Contentsquare” comprensiva dei servizi di on-boarding, formazione e supporto per la durata di 24 mesi	1	24		

I suddetti prezzi unitari s'intendono a canone.

ACI Informatica si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 76, comma 6 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., di affidare all'aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla stipula del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, secondo quanto previsto nel progetto posto alla base del presente affidamento, per una durata pari a 12 mesi per un importo stimato complessivamente non superiore ad € al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze

ACI Informatica si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 120, comma 9 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., di richiedere un aumento o una riduzione delle prestazioni/fornitura fino a concorrenza del quinto del valore del contratto.

ACI Informatica si riserva la facoltà di esercizio delle opzioni di cui sopra comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 2 giorni prima della scadenza del contratto originario.

ACI Informatica S.p.A., ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 36/2023, applicherà la formula di revisione prezzi, calcolata sugli indici indicati nel comma 3 dell'art 60 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., come di seguito riportata:

qualora, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, che determinano una variazione del costo dell'appalto, l'indice riporti una variazione percentuale superiore al 5% rispetto al valore del medesimo indice nel mese di stipula del contratto, i prezzi unitari saranno adeguati in misura pari al 80% della variazione riportata a partire dal mese successivo a quello di rilevazione

ART. 5 ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE RELATIVI ALL'ESECUZIONE

Rientrano tra gli obblighi a carico dell'Appaltatore e si intendono, pertanto, adeguatamente remunerati nel corrispettivo di cui all'articolo 4 del presente Contratto, tutte le prestazioni afferenti all'esecuzione di quanto proposto in sede di offerta.

ART. 6 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del presente contratto è fissata in 24 mesi a decorrere dalla data di attivazione della piattaforma che dovrà avvenire entro 10 giorni solari dalla stipula del contratto.



ART. 7 PAGAMENTO E TRACCIABILITÀ

7 a) Termini di pagamento

Per la fornitura della piattaforma “Experience Analytics PRO – Contentsquare”, comprensiva dei servizi di on-boarding, formazione e supporto per la durata di 24 mesi, dovrà essere emessa per ciascuna annualità, una fattura anticipata di pari importo.

Il pagamento delle predette fatture avverrà con le modalità riportate all'art. 4.3 del CSA di Fornitura – Parte Generale.

7 b) Tracciabilità dei flussi finanziari

I corrispettivi spettanti all'Appaltatore saranno accreditati unicamente a mezzo bonifico bancario/postale sul conto corrente dedicato di cui alla dichiarazione prestata dall'Appaltatore, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt 21 e 125 del D.Lgs. 36/2023 sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136. Si richiama integralmente la clausola di Tracciabilità dei Flussi Finanziari di cui all'art 4.4 dell'allegato Capitolato Speciale d'appalto parte Generale.

ART. 8 RESPONSABILE DEL CONTRATTO

Ai fini dell'esecuzione del Contratto l'Appaltatore ha nominato quale Responsabile del Contratto l'Ing./il Dott./Sig., nato a (.....) il giorno (C.F.:).

ART. 9 TERMINI PER L'ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

L'attivazione della piattaforma dovrà essere effettuata entro il termine di 10 (dieci) giorni solari dalla data di stipula del contratto.

La piattaforma dovrà essere coperta dal servizio di garanzia della casa madre per tutta la durata del contratto.

ART. 10 VERIFICA DI CONFORMITÀ/ REGOLARE ESECUZIONE

Entro 15 giorni dall'ultimazione della prestazione, è avviata la verifica di Conformità/regolare esecuzione sulle prestazioni oggetto del presente Contratto, nelle forme e secondo le modalità stabilite dal CSA di Fornitura – Parte Generale.

ART. 11 GARANZIA DEFINITIVA

L'Appaltatore, ai sensi dell'art. 53 comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023, a garanzia delle obbligazioni assunte con il presente Contratto e degli impegni comunque previsti negli allegati al medesimo, ha prestato, con le modalità indicate nei documenti della procedura concorsuale, apposita garanzia cauzionale mediante Polizza fidejussoria n., emessa in data / / dalla compagnia, con firma legalizzata ai sensi di legge, allegata al presente atto sotto la *sub* lett. “___”.



ART. 12 RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E ASSICURAZIONI

Ai sensi dell'art. 117, comma 10 del D.Lgs 36/2023 l'Appaltatore ha stipulato una polizza di assicurazione per danni di esecuzione e responsabilità civile verso terzi causati nel corso dell'esecuzione dell'appalto avente validità dalla data di stipula del Contratto e per tutta la durata dello stesso.

La predetta copertura è costituita mediante Polizza Car/Rct n.°, emessa in data/....../..... dalla Compagnia – con firma regolarmente legalizzata ai sensi di legge - e qui allegata con la *sub* lett. “___” - per una somma assicurata pari all'ammontare del Contratto (€.....) e per un massimale contro la responsabilità civile verso terzi di €.....

ART. 13 SUBAPPALTO, COTTIMO E SUB-CONTRATTI

Ai sensi dell'art.119 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., l'Appaltatore intende subappaltare le seguenti prestazioni:

- inserire prestazioni di.....
-

Aci Informatica provvederà alla verifica che nei contratti di subappalto e/o subcontratti sia inserita, a pena di nullità, la clausola con la quale ciascuno dei subappaltatori e/o subcontraenti assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 della Legge 136/2010. A tal fine, sarà cura dell'appaltatore inviare alla Rappresentanza di Aci Informatica, copia conforme all'originale del Contratto subappalto e/o subcontratto.

L'appaltatore si impegna affinché nel Contratto di subappalto e/o subcontratti sia inserita anche la seguente clausola:

“L'impresa [...], in qualità di subappaltatore/subcontraente dell'impresa [...], si impegna a dare immediata comunicazione alla Rappresentanza di Aci Informatica ed alla competente Prefettura-ufficio territoriale del Governo della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria”.

ART. 14 AVVALIMENTO

Non applicabile

ART. 15 SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI NEI LUOGHI DI LAVORO

Le attività esecutive devono essere realizzate in ottemperanza alla normativa vigente.

ART. 16 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Resta fermo quanto previsto nell'art. 5.1 del CSA Fornitura – Parte Generale.

ART. 17 RECESSO PER INFILTRAZIONE MAFIOSA

Non applicabile

ART. 18 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Per gli effetti del presente Contratto, tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra Stazione Appaltante e Appaltatore si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo PEC acquisti.tec@pec.informatica.aci.it di ACI Informatica e all'indirizzo PEC _____ dell'Appaltatore.

L'Appaltatore dichiara che l'indirizzo PEC comunicato corrisponde al domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

Le comunicazioni della Stazione Appaltante si intendono conosciute dall'Appaltatore al momento del loro ricevimento al predetto indirizzo PEC.

ART. 19 FORO COMPETENTE

Tutte le controversie, di qualsiasi natura e specie, derivanti dall'esecuzione del Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Giudice Ordinario, Foro di Roma.

ART. 20 SPESE DI CONTRATTO E TRATTAMENTO FISCALE

Resta inteso che tutte le spese di bollo e di registro se dovute, ivi comprese quelle non espressamente previste, sono a carico dell'Appaltatore che dovrà provvedere al loro assolvimento nei termini di legge.

Per il presente contratto è prevista l'imposta di bollo di euro XXXXX secondo quanto indicato nell'Allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023. (per i contratti di importo maggiore di 40.000 euro)

Fascia di importo contratto (euro)	Imposta (euro)
< 40.000	esente
≥ 40.000 < 150.000	40
≥ 150.000 < 1000000	120
≥ 1.000.000 < 5.000.000	250
≥ 5.000.000 < 25.000.000	500
≥ 25.000.000	1.000

ART. 21 FIRMA DIGITALE

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il Contratto sarà stipulato mediante corrispondenza e sottoscritto con firma digitale anche ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i..

ACI Informatica S.p.A.

PER ACCETTAZIONE
L'APPALTATORE

APPROVAZIONE SPECIFICA

Si approvano specificamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341e 1342 cod. civ., le clausole contenute nei seguenti articoli:

Art. 2 Oggetto del Contratto e Consegna.

Art. 3 Documenti costituenti il Contratto.

Art. 4 Importo dell'affidamento e invariabilità del corrispettivo.

Art. 5 Oneri a carico dell'Appaltatore relativi all'esecuzione.

Art. 6 Durata del Contratto.

Art. 7 Pagamento e tracciabilità.

Art. 9 Termini per l'esecuzione delle prestazioni e penali.

Art. 10 Verifica di conformità/regolare esecuzione.

Art. 11 Garanzia definitiva.

Art. 12 Responsabilità civile verso terzi e assicurazioni.

Art. 13 Subappalto, cottimo e sub-contratti.

Art. 14 Avalimento. Non applicabile

Art. 15 Sicurezza e salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

Art.16 Risoluzione del Contratto.

Art. 17 Recesso per infiltrazione mafiosa.

Art. 19 Foro competente.

Art. 20 Spese di Contratto e trattamento fiscale.

Art. 21 Firma digitale.

Si approvano altresì, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., la clausole contenute nei seguenti articoli del CSA di Fornitura - Parte Generale:

Art. 1.3 Osservanza di leggi, regolamenti e norme.

Art. 1.4 Assicurazioni.

Art. 1.5 Pretese di terzi e clausola di manleva.

Art. 1.6.1 Uso di licenze.

Art. 1.6.2 Proprietà industriale e commerciale.

Art. 1.6.3 Proprietà, copyright.

Art. 1.6.4 Brevetti.

Art. 1.7 Dovere di riservatezza.

Art. 1.8.1 Variazioni richieste da ACI Informatica.

Art. 1.8.2 Variazioni richieste dal Fornitore.

Art. 1.8.3 Modifica soggettiva dell'Appaltatore e divieto di cessione del Contratto.

Art. 1.9.1 Subappalto.

Art. 1.9.2 Responsabilità del Fornitore per il subappalto.

Art. 1.9.3 Pagamento dei subappaltatori.

Art. 1.10 Codice Etico e Modello Organizzativo. Patto di Integrità.

Art. 1.12 Trattamento dei dati personali.

Art. 2.1 Obblighi del Fornitore nell'espletamento della Fornitura.

Art. 2.3 Programma cronologico e termini contrattuali della Fornitura.

Art. 2.4 Spostamento dei termini contrattuali.

Art. 2.5 Piano e Programma Generale di Fornitura ICT.

Art. 2.6 Progettazione affidata al Fornitore

Art. 2.7 Imballo e trasporto delle Forniture.

Art. 2.8.1 Consegna.

Art. 2.8.2 Verifica di conformità e accettazione della Fornitura.

Art. 2.8.3 Non conformità – difetti.

Art. 2.8.4 Prove e collaudi.

Art. 2.8.5 Assistenza post vendita delle Forniture.

Art. 2.9 Presa in consegna.

Art. 2.10 Sorveglianza.

Art. 2.12 Rappresentanza del Fornitore.

Art. 2.13 Svolgimento delle attività.

Art. 2.14.1 Misure per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Art. 2.15.1 Generalità.

Art. 2.15.2 Trattamento economico del personale.

Art. 2.15.3 Tutela del personale e relative provvidenze.

Art. 2.15.4 Prova degli adempimenti.

Art. 2.15.5 Personale dei Subappaltatori.

Art. 2.15.6 Orario di lavoro.

Art. 2.16 Coordinamento e subordinazione rispetto ad altre attività di ACI Informatica.

Art. 2.17 Sospensione della Fornitura.

Art. 3.1 Condizioni ambientali.

Art. 3.2 Remuneratività dei prezzi contrattuali.
Art. 3.3 Revisione prezzi.
Art. 3.4 Nuovi prezzi.
Art. 4.1 Responsabilità e danni.
Art. 4.2 Penali.
Art. 4.3 Modalità di fatturazione e pagamento. Interessi sui pagamenti.
Art. 4.4 Tracciabilità dei flussi finanziari.
Art. 4.5 Cauzione.
Art. 4.6 Garanzia.
Art. 4.7 Cessione dei crediti.
Art. 4.8 Contestazioni.
Art. 4.9 Imposte e tasse.
Art. 5.1 Risoluzione del Contratto.
Art. 5.2 Procedimento di risoluzione del Contratto.
Art. 5.3.1 Recesso ordinario.
Art. 5.3.2 Recesso per fallimento del Fornitore.
Art. 5.3.3 Recesso per altre procedure concorsuali del Fornitore.
Art. 5.3.4 Obbligo di recesso.

ACI Informatica S.p.A.

PER ACCETTAZIONE

L'APPALTATORE

Allegati:

- A) Capitolato Speciale di Appalto di Fornitura – Parte Generale V 1..
- B) Offerta economica prodotta
- C) Garanzia definitiva
- D) Dichiarazione dell'Appaltatore di subappalto
- E) Polizza assicurativa



Il presente contratto, concluso per corrispondenza commerciale è trasmesso all'Appaltatore, che dovrà sottoscriverlo per accettazione e restituirlo via PEC all'indirizzo

_____.

Distinti saluti

ACI Informatica S.p.A.

PER ACCETTAZIONE

L'APPALTATORE
