

Agli operatori economici abilitati al Mercato Elettronico della P.A. per il Bando “Beni - Settore Merceologico “Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio” per la categoria 7. “LICENZE SOFTWARE-MEPA BENI””

LETTERA D'INVITO

PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 50, COMMA 1, LETT E), DEL D.LGS. 36/2023 PER L'ACQUISTO DELLA FORNITURA DELLA PIATTAFORMA “EXPERIENCE ANALYTICS PRO – CONTENTSQUARE”, COMPRENSIVA DEI SERVIZI PROFESSIONALI, PER LA DURATA DI 24 MESI A MEZZO DI RICHIESTA DI OFFERTA SEMPLICE APERTA SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA) DI CONSIP S.P.A. - N. AFFIDAMENTO: ICT0783J25 - CIG B8D6F952C8

ACI Informatica S.p.A. (di seguito ACI Informatica) è una Società totalmente partecipata dall'Automobile Club d'Italia (ACI), Ente pubblico non economico di rilevanza nazionale, nei confronti del quale svolge le attività di progettazione, realizzazione e gestione del sistema informatico, nonché altre attività di interesse ACI.

PREMESSA

Con decisione di contrarre del 28/10/2025 questa Amministrazione ha deciso di acquisire la fornitura di una piattaforma “Experience Analytics PRO – Contentsquare” per l'adozione di un sistema in grado di effettuare analisi dell'esperienza digitale per comprendere comportamenti, intenzioni e sentiment degli utenti sui portali principali e a tendere su tutti i canali digitali con lo scopo di generare insight su cui i team digitali possono basare le proprie azioni (DEA - Digital Experience Analytics), per la durata di 24 mesi, mediante procedura negoziata senza bando indetta attraverso l'attivazione di una RDO sul MEPA di tipo semplice e aperta, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D. Lgs. n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici” secondo il criterio di scelta dell'offerta al minor prezzo di cui all'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023 così come dettagliato nella presente richiesta d'offerta e nei relativi allegati.

Per partecipare alla gara, gli operatori economici dovranno far pervenire, improrogabilmente, entro e non oltre il termine indicato nella piattaforma, l'offerta telematica secondo le modalità previste dalle Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione. Il termine ultimo per la presentazione delle offerte è da intendersi come la “data limite per la presentazione delle offerte” presente a sistema. I termini indicati nella piattaforma per la trasmissione delle offerte e della documentazione di gara (amministrativa ed economica) sono previsti a pena di inammissibilità.

Con l'avvenuta partecipazione, si intendono pienamente riconosciute ed accettate tutte le modalità, le indicazioni, le prescrizioni e quant'altro previsto e di seguito indicato.

Specifiche e dettagliate indicazioni relative al funzionamento della piattaforma MEPA sono contenute nei Manuali d'uso, messi a disposizione dei fornitori sul portale della Centrale Acquisti www.acquistinretepa.it.

La presente lettera d'invito e tutta la documentazione di gara sarà disponibile sul portale MePA al seguente indirizzo: <https://www.acquistinretepa.it> e resa disponibile, al fine di una più efficiente pubblicità, sul profilo del Committente, nella sezione “Amministrazione Trasparente”.

La durata del procedimento è prevista pari a 3 mesi dall'indizione della presente procedura come da disposizione contenuta nell'allegato I.3 del D.Lgs 36/2023.

Sono attribuiti alla presente procedura i seguenti codici:

- **CIG:** B8D6F952C8
- **CPV:** 48224000-4 (Pacchetti software per l'elaborazione di pagine web)

Il Responsabile unico del progetto è il sig. Gianluca Romeo Stefani indirizzo e-mail: g.stefani@informatica.aci.it

1. OGGETTO DELL'OFFERTA E SUDDIVISIONE IN LOTTI

ACI Informatica, ha la necessità di acquisire la fornitura di una piattaforma "Experience Analytics PRO – Contentsquare" per l'adozione di un sistema in grado di effettuare analisi dell'esperienza digitale per comprendere comportamenti, intenzioni e sentiment degli utenti sui portali principali e a tendere su tutti i canali digitali con lo scopo di generare insight su cui i team digitali possono basare le proprie azioni (DEA - Digital Experience Analytics), comprensiva dei servizi di supporto per la durata di 24 mesi come di seguito riportato:

La piattaforma ha l'esigenza di tracciare:

- heatmaps e mappe di calore per sito web / app;
- session replay (riproduzione sessioni utente: clic, movimenti, tap);
- analisi dei percorsi utente interdominio (journeys);
- quantificazione dell'impatto (impact quantification) e attributi legati a conversioni / metriche economiche;
- analisi acquisizione (acquisition analysis);
- integrazione con sistemi esistenti (strumenti di web analytics, CRM, sistemi di tag management);
- accesso multiutente / ruoli / livelli autorizzativi;
- dashboard, reportistica personalizzata, esportazione dati

Con la fornitura della piattaforma dovranno essere inclusi i seguenti servizi:

- onboarding: set-up piattaforma e abilitazione e utenze;
- Training: formazione e aggiornamento periodico;
- Support: Helpdesk, documentazione online, FAQs

Il dimensionamento sarà relativo a:

- Volumi di traffico attesi: 60 Mln sessioni/anno;
- Domini: 3 (+ un eventuale sottodominio su aci.it);
- Session replay: 25% sessioni tot/anno;
- Data retention: min. 13 mesi, 2 mesi session replay;
- Durata affidamento: 2 anni

I dati di navigazione raccolti dovranno essere gestiti in conformità a quanto previsto dal GDPR (su cloud europeo) e con certificazione livello QC1 ACN.

In relazione a tale esigenza, Vi chiediamo di presentare la Vostra migliore offerta nel rispetto dei requisiti e delle condizioni riportate nella presente lettera di invito e relativi allegati, con particolare riferimento al Capitolato Speciale di Appalto di Fornitura-Parte Generale di Aci Informatica.

L'appalto è costituito da un unico lotto per la sua natura e pertanto esso non può che essere erogato da un unico fornitore per garantire la qualità e l'efficienza dei prodotti e l'integrità dei dati.

2. VALORE STIMATO E DURATA DELL' AFFIDAMENTO

L'importo a base d'asta è pari ad € 120.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge. Gli oneri della sicurezza derivanti da rischi da interferenze sono pari a € 0,00.

Tabella 1

PR.	Categoria di ammissione	Descrizione fornitura	CPV	P (principale)	Importo
1	7. "Licenze software-Mepa Beni"	Fornitura di una piattaforma "Experience Analytics PRO – Contentsquare", comprensiva dei servizi comprensiva dei servizi di onboarding, formazione e supporto per la durata di 24 mesi	48224000-4 (Pacchetti software per l'elaborazione e di pagine web)	P	€ 120.000,00
A) Importo a base di gara					€ 120.000,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso					€ 0,00
A) + B) Importo complessivo					€ 120.000,00

Il dettaglio della base d'asta è riportato nel progetto di fornitura.

Gli oneri interferenziali della sicurezza sono quantificati in € 0,00 in quanto nessuna attività di cui al presente appalto sarà espletata dal personale dell'aggiudicatario all'interno dei locali di ACI Informatica.

L'importo a base di gara non comprende i costi della manodopera in quanto i servizi di cui al presente affidamento non prevedono l'impiego di manodopera dipendente del fornitore trattandosi di prestazioni ricomprese nell'ambito della fornitura della piattaforma comprensiva dei servizi di supporto erogati dal personale della casa madre. In ragione di tutto ciò non trova quindi applicazione l'art. 11, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., che prevede l'obbligo di indicare negli atti di gara iniziali il contratto collettivo nazionale applicabile al personale dipendente che sarà impiegato nell'appalto.

La durata dell'appalto è di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna della piattaforma.

L'attivazione della piattaforma dovrà essere effettuata entro il termine di 10 (dieci) giorni solari dalla data di stipula del Contratto.

La piattaforma DEA (Digital Experience Analytics), dovrà essere coperta dal servizio di garanzia della casa madre per tutta la durata del contratto.

Affidamento di servizi analoghi di cui all'articolo 76, comma 6, del Codice: entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale, la stazione appaltante si riserva la facoltà di affidare all'aggiudicatario per 12 mesi nuovi servizi consistenti nella ripetizione dei servizi per un importo stimato complessivamente non superiore ad € 60.000,00, al netto di Iva, oltre gli oneri della sicurezza.

Affidamento del sesto quinto: La stazione appaltante si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 120, comma 9 del Codice, di richiedere un aumento o una riduzione delle prestazioni/fornitura fino a concorrenza del quinto del valore del contratto.

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 204.000,00, al netto di Iva, così suddiviso.

Importo a base d'asta	120.000,00 €
Opzione di ripetizione di servizi analoghi per 12 mesi, di cui all'articolo 76, comma 6, del D.lgs. 36/2023	60.000,00 €
Opzione di incremento massimo/riduzione massima pari ad un quinto ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023	24.000,00 €
Importo complessivo	204.000,00€

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Dlgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Nel corso di esecuzione del contratto è ammessa la revisione dei prezzi alle condizioni previste nello schema di contratto (allegato 4).

L'appalto è finanziato con il budget aziendale di ACI Informatica.

3. REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023 presenti sul MEPA iscritti ed abilitati, entro la scadenza della presente procedura, al mercato elettronico per il bando di "Prodotti – settore merceologico "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per ufficio" per la categoria 7. "Licenze software-Mepa Beni" - 48224000-4 (Pacchetti software per l'elaborazione di pagine web), cui fa riferimento la fornitura oggetto di affidamento secondo le modalità previste dalla RdO, che soddisfano quanto segue:

A – REQUISITI DI ORDINE GENERALE

1. Non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 94 e 95 e ss. del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
2. Mancato affidamento di incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165;
3. Accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità/patto di integrità; la mancata accettazione costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della l. 190/2012.
4. Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività inerenti al servizio oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 100, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.
5. essere in possesso di tutte le autorizzazioni e certificazioni necessarie per l'esercizio dell'attività.

Il possesso dei requisiti di cui al precedente punto A dovrà essere auto dichiarato utilizzando il facsimile del DGUE- espd-request (Allegato 3).

4. COMPROVA DEI REQUISITI

Verso l'operatore economico affidatario ACI Informatica procederà al controllo sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese in sede di partecipazione alla procedura relativamente al possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 e 95 e ss. del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

A tal fine per i requisiti di ordine speciale, se previsti, la documentazione di comprova richiesta dovrà essere inserita dall'operatore economico affidatario in formato digitale nella sua area dedicata del BDNCP gestito dall'ANAC e, nello specifico, mediante il FVOE.

Qualora la predetta documentazione non sia inserita, ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà ai sensi della normativa vigente in materia.

5. SUBAPPALTO

Il subappalto è possibile nei limiti di cui all'art. 119 del D.Lgs n. 36/2023.

6. INVITO AD OFFRIRE, MODALITÀ E TERMINI PER PREDISPORRE E TRASMETTERE LE OFFERTE

Con la ricezione della presente Lettera di invito (unitamente alla RdO generata in via automatica dal sistema MEPA), l'Operatore destinatario della medesima è a tutti gli effetti invitato a presentare la propria offerta nell'ambito della procedura descritta nella predetta Lettera di invito.

L'offerta e la documentazione ad essa relativa devono essere redatte e trasmesse al Sistema in formato elettronico attraverso la piattaforma MEPA secondo i termini e le condizioni in questa previsti.

La redazione e trasmissione dell'offerta dovrà avvenire seguendo le diverse fasi successive dell'apposita procedura MEPA, che consentono di predisporre ed inviare:

A. una busta digitale contenente la documentazione amministrativa, relativa ai requisiti e gli adempimenti del concorrente per partecipare alla procedura, contenente i seguenti documenti:

Tabella 3

Offerta amministrativa	
Documento	Busta
Dichiarazione sostitutiva di partecipazione (generata dal sistema);	Amministrativa
Dichiarazione aggiuntiva (Allegato 1);	Amministrativa
Response xml del DGUE;	Amministrativa
Response pdf del DGUE;	Amministrativa
Eventuale Dichiarazione di ammissione al concordato preventivo, più relativa documentazione;	Amministrativa
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzio Ordinario o Aggregazioni senza soggettività giuridica;	Amministrativa
Patto di integrità di cui alla Delibera del Consiglio di amministrazione di ACI informatica del 27 gennaio 2025 (Allegato 5);	Amministrativa
Copia ricevuta di pagamento contributo ANAC.	Amministrativa

B. una busta digitale contenente l'offerta economica

Il concorrente inserisce a Sistema, nella busta economica, la documentazione di seguito indicata:

Tabella 4

Offerta economica	
Documento	Busta
Offerta economica (<i>generata dal sistema</i>)	Economica

L'offerta è costituita, **a pena di esclusione**, dai seguenti documenti:

- L'“Offerta Economica”, generata automaticamente dal Sistema contenente i valori inseriti a Sistema dal Concorrente nelle apposite schede, secondo le modalità successivamente indicate. I valori offerti verranno riportati su una dichiarazione generata dal Sistema in formato .pdf “Documento di Offerta Economica”, che il concorrente dovrà caricare a Sistema dopo averla:
 - i. scaricata e salvata sul proprio PC;
 - ii. sottoscritta digitalmente.

L'offerta economica deve indicare, **a pena di esclusione**, i seguenti elementi:

- a) **il ribasso percentuale rispetto alla base d'asta indicata** per l'intera fornitura di una piattaforma “Experience Analytics PRO – Contentsquare”, comprensiva dei servizi di on-boarding, formazione e supporto per la durata di 24 mesi.

Verranno prese in considerazione fino a 3 cifre decimali;

Non saranno ammesse offerte a rialzo.

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta.

6. AGGIUDICAZIONE

Criterio di aggiudicazione

L'Appalto verrà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, commi 1 e 3, del Codice.

L'operatore economico dovrà indicare a Sistema la percentuale unica di ribasso, in modalità solo in cifre con 3 cifre decimali, rispetto alla base d'asta indicata.

L'appalto verrà aggiudicato al concorrente che avrà offerto il più elevato ribasso secondo quanto evidenziato nel paragrafo precedente.

Metodo per il calcolo

I 100 punti massimi assegnabili alla migliore offerta saranno calcolati in applicazione della formula a proporzionalità Inversa Interdipendente così espressa:

$$PE = PE_{\max} \times \frac{R}{R_{\max}}$$

Con:

PE_{max}: massimo punteggio attribuibile ovvero 100

R: Ribasso offerto dal singolo concorrente rispetto alla base d'asta

R_{max}: Ribasso più elevato tra quelli offerti in Gara

Nel risultato del calcolo del punteggio economico saranno prese in considerazione le prime 3 cifre dopo la virgola con arrotondamento

* * *

Al termine della predisposizione e della sottoscrizione con firma digitale di tutta la documentazione, l'offerta dovrà essere inviata attraverso la piattaforma MEPA.

Si sottolinea che il semplice caricamento (upload) della documentazione di offerta su MEPA non comporta l'invio dell'offerta alla stazione appaltante. L'invio dell'offerta avverrà soltanto mediante l'apposita procedura da effettuarsi al termine e successivamente alla procedura di redazione, sottoscrizione e caricamento su MEPA della documentazione che compone l'offerta.

Il documento Consip Manuale d'uso del Fornitore e le istruzioni presenti sulla piattaforma MEPA forniscono le indicazioni necessarie per la corretta redazione e la tempestiva presentazione dell'offerta.

7. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE IN FORMA ASSOCIATA E DOCUMENTAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023 presenti sul MEPA iscritti ed abilitati, entro la scadenza della presente procedura, al mercato elettronico per il bando di "Prodotti – settore merceologico "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per ufficio" per la categoria 7. Licenze Software-Mepa Beni", Codice CPV: 48224000-4 (Pacchetti software per l'elaborazione di pagine web).

La partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande (R.T.I.), è soggetta alla disciplina di cui all'art. 68 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i..

In caso di Raggruppamenti Temporanei, l'offerente dovrà indicare l'impresa mandataria e le mandanti, specificare le relative quote di partecipazione e le singole parti di prestazione che saranno eseguite da ciascun operatore economico riunito e assumere l'impegno che in caso di affidamento le imprese che costituiranno il RTI, conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, espressamente indicata e qualificata come mandataria, che stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti.

Le dichiarazioni dovranno essere rese da ciascuna impresa della R.T.I.

I requisiti di cui alla lettera A dovranno essere posseduti da tutte le imprese raggruppate o raggruppande.

Si rammenta che in caso di R.T.I., l'inserimento e la trasmissione telematica della documentazione richiesta, dovrà essere effettuato dall'Impresa mandataria.

In caso di Raggruppamenti temporanei di imprese, Consorzi ordinari o GEIE già costituiti, i documenti richiesti, inclusa l'offerta economica, dovranno essere sottoscritti digitalmente dal Legale rappresentante, o soggetto munito di idonei poteri, dell'impresa indicata quale capogruppo, o quale rappresentante del Consorzio o GEIE.

In caso di Raggruppamenti temporanei di imprese o Consorzi ordinari non ancora costituiti i documenti richiesti, inclusa l'offerta economica, dovranno essere sottoscritti digitalmente dai legali rappresentanti, ovvero da soggetti muniti di idonei poteri, per ciascuno dei soggetti che parteciperanno al futuro Raggruppamento temporaneo di imprese o Consorzio ordinario.

In caso di Consorzio stabile, o in caso di Consorzio di cooperative di produzione e lavoro o tra imprese artigiane, i documenti richiesti, inclusa l'offerta economica, dovranno essere sottoscritti digitalmente dal Legale rappresentante, ovvero dal soggetto munito di idonei poteri, del Consorzio.

8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta dovrà essere inserita nelle apposite sezioni nel sistema e-procurement del MEPA relative alla presente procedura entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 17:00 del giorno 18/11/2025**.

Eventuali richieste di chiarimenti, dovranno essere inviate, entro il termine delle **ore 17:00 del 10/11/2025** esclusivamente a mezzo messaggistica del sistema MEPA nell'area denominata "Richiesta di chiarimenti" e verrà data risposta sempre attraverso il Sistema o via PEC entro giorni 5 dal termine detto.

Non saranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente o comunque dopo la data ultima per la presentazione delle stesse.

L'offerta vincola il concorrente per **90 giorni** dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.

9. COMUNICAZIONI

Anche ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 36/2023, l'operatore economico con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita "Area comunicazioni" del sistema MEPA ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura.

L'operatore economico elegge altresì domicilio presso la sede e l'indirizzo di posta elettronica certificata che indica al momento della presentazione dell'offerta.

Nel caso di indisponibilità del Sistema - e comunque in ogni caso in cui l'Amministrazione lo riterrà opportuno - l'Amministrazione invierà le comunicazioni inerenti alla presente procedura per mezzo di posta elettronica certificata, all'indirizzo indicato dal concorrente.

Ai medesimi fini, in caso di RTI o Consorzio ordinario di concorrenti ogni impresa facente parte del RTI o del Consorzio con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita area del Sistema ad essa riservata.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati. In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b e c del Codice, la comunicazione recapitata al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

10. BDNCP E CONTRIBUTO ANAC

Ciascun concorrente, al fine di consentire l'utilizzo da parte di ACI Informatica del sistema BDNCP, sarà tenuto a registrarsi al Sistema stesso accedendo all'apposito link sul portale dell'ANAC (Home – Servizi – Servizi ad accesso riservato – FVOE) secondo le istruzioni ivi contenute.

Ai sensi di quanto previsto agli artt. 222 commi 5 e 6, e art. 99, del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., ACI Informatica procederà alla verifica del possesso dei requisiti di carattere generale attraverso l'utilizzo della BDNCP e, nello specifico, attraverso il FVOE, gestito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione.

Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul Portale dell'Autorità (Servizi ad accesso riservato – FVOE) secondo le istruzioni ivi contenute. La mancata registrazione sul sistema BDNCP comporta l'esclusione del concorrente dalla procedura.

I concorrenti effettuano, **a pena di esclusione**, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per un importo pari a **€ 18,00** secondo le modalità di cui alla Delibera ANAC n. 598 del 30 dicembre 2024 recante "Attuazione dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2025, o successiva delibera pubblicata al seguente <https://www.anticorruzione.it/-/gestione-contributi-gara>.

La stazione appaltante accerta il pagamento del contributo mediante consultazione del FVOE ai fini dell'ammissione alla gara.

Qualora il pagamento non risulti registrato nel sistema, la stazione appaltante richiede, mediante soccorso istruttorio, la presentazione della ricevuta di avvenuto pagamento. L'operatore economico che non adempia alla richiesta nel termine stabilito dalla stazione appaltante è escluso dalla procedura di gara per inammissibilità dell'offerta.

11. DOCUMENTO UNICO DELLA PROCEDURA DI GARA (DGUE)

In ragione dell'entrata in vigore a decorrere dal 1° gennaio 2024 della disciplina relativa all'ecosistema nazionale per l'e-procurement, di cui all'art 22 del D.lgs. 36/2023 e della conseguente necessità di garantire interoperabilità con la Banca Dati ANAC, la Stazione Appaltante ha predisposto ed allegato alla presente lettera di invito, la "Request.xml" del Documento di gara unico europeo (DGUE).

Il concorrente dovrà produrre, la "Response.xml" del DGUE, con le seguenti modalità:

- 1) accedere al link eDGUE disponibile su www.acquistinretepa.it oppure **al link della Commissione Europea ovvero** <https://espd.eop.bg/espd-web/filter?lang=it;>
- 2) selezionare la compilazione come operatore economico;
- 3) eseguire l'upload del file "Request.xml";
- 4) inserire i dati richiesti;
- 5) generare i file "Response.xml" e "Response.pdf".

La "Response.xml e pdf" del DGUE deve essere sottoscritta con una firma digitale che consenta di conservarne il formato XML, ad es. con la firma CADES (con estensione.p7m), dal legale rappresentante dell'impresa o da altro soggetto individuato al precedente par. 7 e presentata:

- dal singolo operatore economico e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l'intera rete partecipa, ovvero dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate se non partecipa l'intera rete e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- dai consorzi fra cooperative, dai consorzi tra imprese artigiane e dai consorzi stabili e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre e compilato, nelle parti pertinenti relative a: Parte II, Sezioni A, B; Parte III, Sezioni A, B, C e D; Parte IV, Sezioni A, B e C; Parte VI;
- dai consorziati che prestano il requisito nelle parti pertinenti relative a: Parte II, Sezioni A, B; Parte III, Sezioni A, B, C e D; Parte VI.

12. TRASMISSIONE DELL'OFFERTA

Le operazioni di inserimento a Sistema di tutta la documentazione richiesta, nonché di trasmissione e conferma, rimangono ad esclusivo rischio del concorrente.

Si invitano pertanto i Concorrenti ad avviare tali attività con largo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione della risposta decorso tale termine.

13. SEGGIO DI GARA

Il Seggio di gara composto da un numero pari a 3 membri è nominato, nel rispetto dell'art. 93, comma 7, del Codice, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

Il RUP può essere nominato quale Presidente del Seggio.

In capo ai componenti del Seggio non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell'articolo 93 comma 5 del Codice. A tal fine viene richiesta, prima del conferimento dell'incarico, apposita dichiarazione.

Il Seggio di gara è responsabile della verifica della documentazione amministrativa e della valutazione delle offerte economiche dei concorrenti e può riunirsi con modalità telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni ed opera attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale.

Il RUP può avvalersi dell'ausilio del seggio di gara ai fini della congruità delle offerte.

14. FASI DELLA PROCEDURA DI GARA

Gli operatori economici che avranno presentato le offerte riceveranno, tramite la funzione messaggistica del sistema e-procurement del MEPA, tempestive comunicazioni delle date di effettuazione delle sedute pubbliche (ad eccezione delle date già indicate nella documentazione di gara).

Il Sistema consente lo svolgimento delle sessioni di gara preordinate all'esame:

- della documentazione amministrativa;
- delle offerte economiche.

La prima seduta pubblica avrà luogo il giorno **19/11/2025** alle ore **15.00** e la partecipazione pubblica sarà garantita secondo le modalità previste dal bando di abilitazione MEPA e dal Sistema di acquitinretepa.it.

Il RUP, in tale seduta, accede alla documentazione amministrativa di ciascun concorrente, mentre le offerte economiche restano chiuse, segrete e bloccate dal sistema, e procede con la constatazione della presenza dei documenti amministrativi.

In successive sedute riservate si effettuerà il relativo controllo di merito.

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del DGUE, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 101 del Codice, nei termini di cui al successivo paragrafo 15.

Successivamente si procederà in seduta pubblica all'apertura delle buste economiche degli operatori economici ammessi.

In successive sedute riservate si procederà alla verifica delle offerte economiche, alla formazione della graduatoria provvisoria e alla gestione di eventuali offerte anomale.

Ai sensi dell'art. 54 del d.lgs. 36/2023, qualora il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a cinque, la Stazione Appaltante procederà all'esclusione automatica delle offerte che risultano anomale. Qualora le offerte ammesse (ossia valide) siano pari o superiori a 5 (cinque) la stazione

appaltante procederà alla determinazione della soglia automatica di anomalia sulla base del seguente metodo per l'individuazione delle offerte anomale, scelto fra quelli descritti nell'allegato II.2 del Dlgs 36/2023: Metodo A.

Qualora le offerte ammesse (ossia valide) siano inferiori 5, ai sensi dell'art. 54, comma 1, del D.lgs. 36/2023, la stazione appaltante si riserva la facoltà di valutare la congruità di ogni altra offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

Si segnala che ogni atto, che costituisce la documentazione per la verifica dei dati inseriti nelle analisi, deve riferirsi espressamente ai servizi/forniture oggetto della presente Lettera di Invito e che, in caso di aggiudicazione dell'appalto ad offerta con ribasso superiore alla soglia di anomalia e successivamente verificata ed ammessa, le analisi, le spiegazioni e le dimostrazioni prodotte saranno considerate parte integrante dell'offerta. Tale documentazione dovrà essere prodotta dall'offerente con le medesime modalità previste per la presentazione dell'offerta in termini di sottoscrizione digitale e trasmissione attraverso le funzionalità del Portale.

L'aggiudicazione verrà disposta in favore dell'Operatore indicato dal Seggio, il quale, a seguito delle verifiche esperite, risulti in possesso di tutti i requisiti dichiarati.

L'esito sarà pubblicato sul sito del committente alla sezione trasparenza di ACI Informatica.

15. SOCCORSO ISTRUTTORIO

Con la procedura di soccorso istruttorio di cui all'articolo 101 del Codice, possono essere sanate le carenze della documentazione trasmessa con la domanda di partecipazione ma non quelle della documentazione che compone l'offerta economica.

Con la medesima procedura può essere sanata ogni omissione, inesattezza o irregolarità della domanda di partecipazione e di ogni altro documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l'offerta economica. Non sono sanabili le omissioni, le inesattezze e irregolarità che rendono assolutamente incerta l'identità del concorrente. A titolo esemplificativo, si chiarisce che:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio ed è causa di esclusione dalla procedura di gara;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della domanda, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata produzione, del mandato collettivo speciale o dell'impegno a conferire mandato collettivo può essere oggetto di soccorso istruttorio solo se i citati documenti sono preesistenti e comprovabili con data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- il difetto di sottoscrizione della domanda di partecipazione, delle dichiarazioni richieste e dell'offerta è sanabile.

Ai fini del soccorso istruttorio la stazione appaltante assegna al concorrente un congruo termine - non inferiore a cinque e non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere nonché la sezione del Sistema dove deve essere inserita la documentazione richiesta.

In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, limitate alla documentazione presentata in fase di soccorso istruttorio, fissando un termine a pena di esclusione.

La stazione appaltante può sempre chiedere chiarimenti sui contenuti dell'offerta economica e su ogni loro allegato. L'operatore economico è tenuto a fornire risposta nel termine assegnato dalla stazione appaltante che non può essere inferiore a cinque giorni e superiore a dieci giorni. I chiarimenti resi dall'operatore economico non possono modificare il contenuto dell'offerta.

16. GARANZIA PROVVISORIA

Non applicabile.

17. GARANZIA DEFINITIVA E POLIZZA ASSICURATIVA

L'affidatario è tenuto a fornire, per la sottoscrizione del contratto, una "garanzia definitiva" ai sensi dell'art. 53 comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. pari al 5 per cento dell'importo contrattuale, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore.

La garanzia fideiussoria, a scelta dell'appaltatore può essere rilasciata dai soggetti di cui all'art. 106, co. 3 del D.Lgs. 36/2023. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2 c.c., nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La fideiussione deve essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n. 193 del 16 settembre 2022.

L'aggiudicatario dovrà presentare una polizza assicurativa di importo non inferiore all'importo contrattuale a copertura di tutti i rischi e responsabilità connesse all'esecuzione delle attività di gara, secondo le modalità dettagliate nell'allegato 4 (Schema di contratto) alla presente lettera di invito.

18. ALTRE INFORMAZIONI

Per la presente procedura ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto è il sig. Gianluca Romeo Stefani.

Prima dell'aggiudicazione, la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 91, comma 5, del Codice, richiede al concorrente cui ha deciso di aggiudicare l'appalto di presentare i documenti di cui all'art. 99 del Codice, ai fini della prova dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 e 95 e del rispetto dei criteri di selezione di cui all'art. 100 del medesimo Codice. Tale verifica avverrà attraverso l'utilizzo del sistema BDNCP e, nello specifico, mediante il FVOE.

ACI Informatica, all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti e previa verifica ed approvazione della proposta di aggiudicazione ai sensi degli artt. 17, comma 5 e 7 del Codice, aggiudica l'appalto.

In caso di esito negativo delle verifiche, ACI Informatica procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione all'ANAC. ACI Informatica aggiudicherà, quindi, al secondo graduato procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

Nell'ipotesi in cui l'appalto non possa essere aggiudicato neppure a favore del concorrente collocato al secondo posto nella graduatoria, l'appalto verrà aggiudicato, nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.

ACI Informatica prima della stipula del contratto si riserva la facoltà di effettuare nei confronti dell'offerente primo classificato verifiche, nei modi e nelle forme che riterrà più opportune, di corrispondenza tra quanto dichiarato in offerta e quanto effettivamente sarà fornito.

ACI Informatica si riserva di affidare l'appalto anche in presenza di una sola offerta e in tal caso si riserva la facoltà, qualora appaia ragionevole conseguire miglioramenti dell'offerta, di svolgere una negoziazione con l'offerente finalizzata alla riduzione del prezzo offerto.

ACI Informatica, in ogni caso, si riserva di interrompere in ogni sua fase la procedura del confronto concorrenziale, ovvero di non procedere alla definizione del medesimo, pur in presenza di offerte valide, senza che per questo alcun compenso o diritto possa essere vantato dalle offerenti.

19. STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto sarà perfezionato con scrittura privata, da stipularsi per via telematica con firma digitale.

A tale scopo l'aggiudicatario dovrà dotarsi di un certificato di firma digitale su supporto di tipo "USB" o altro tipo di supporto rilasciato da un certificatore accreditato secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005) e dalle regole tecniche vigenti in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali e validazione temporale dei documenti informatici.

20. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito "GDPR"), ACI Informatica S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

Finalità e base giuridica del trattamento

In relazione alle attività svolte da ACI Informatica, si segnala che:

- i dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati da ACI Informatica S.p.A. per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da ACI Informatica S.p.A. ai fini della redazione e della stipula dell'Accordo Quadro, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa dell'accordo stesso.

Tutti i dati acquisiti da ACI Informatica S.p.A. potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici nel rispetto e delle norme previste dal GDPR.

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati ad ACI Informatica S.p.A., in ragione degli obblighi legali (art. 6, comma 1, lett. c) GDPR) derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da ACI Informatica S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare l'accordo quadro.

Dati cd. particolari e cd. giudiziari

Di norma, i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 GDPR. Il trattamento dei "dati personali relativi a condanne penali e reati" di cui all'art. 10 GDPR (c.d. dati giudiziari), invece, è limitato al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato da ACI Informatica S.p.A. in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Codice privacy e dal GDPR.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati potranno essere:

- trattati dal personale di ACI Informatica S.p.A. che cura il procedimento di gara, dal personale di altri uffici della medesima società che svolgono attività ad esso attinente nonché dagli uffici della medesima società che si occupano di attività per fini di studio e statistici;
- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a ACI Informatica S.p.A. in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, ad altra Pubblica Amministrazione per la quale ACI Informatica S.p.A. svolga attività ai sensi dello statuto sociale, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008.

Il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto potranno essere diffusi tramite il sito internet www.informatica.aci.it.

Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2012; nonché art. 20 D. Lgs. n. 36/2023), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.informatica.aci.it, sezione "Società Trasparente".

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione dell'accordo quadro per la Committente.

Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli artt. 89 del GDPR e 110 bis del Codice Privacy.

Processo decisionale automatizzato

Nell'ambito della fase di gara non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

Diritti dell'interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR. In particolare, l'interessato ha: i) il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; ii) il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per

determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del GDPR. Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dall'art. 7 del Codice privacy o dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è ACI Informatica S.p.A., con sede in Roma, Via fiume delle Perle n. 24. Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR, potrà essere contattato il DPO: via e-mail all'indirizzo di posta elettronica dpo@informatica.aci.it, via PEC all'indirizzo dpo@pec.informatica.aci.it, ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Dott. Antonio Cantoro – Responsabile della protezione dei dati personali – Data Protection Officer (DPO)
c/o ACI Informatica S.p.A.
Via Fiume delle Perle, 24
00144 – Roma (RM)
Tel.: 06 52999671.

Consenso al trattamento dei dati personali

Con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione dell'Accordo Quadro, il legale rappresentante pro tempore del Concorrente/aggiudicatario prende atto dei trattamenti dei dati personali come sopra definiti ed acconsente espressamente all'eventuale trattamento di dati particolari ex art. 9 GDPR che lo riguardano.

Il concorrente si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali, anche giudiziari, da parte di ACI Informatica S.p.A. per le finalità sopra descritte.

21. CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE

Per le controversie derivanti dall'Accordo Quadro è competente il Foro di Roma, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

Distinti Saluti.

IL RUP

Gianluca Romeo Stefani

ALLEGATI

Sono parte integrante della presente lettera di invito i seguenti allegati:

- Dichiarazioni aggiuntive (Allegato 1)
- CSA Fornitura-Parte Generale- ACI Informatica (Allegato 2)
- DGUE "Request.xml" (Allegato 3)
- Schema di contratto (Allegato 4)
- Dichiarazione di Adesione al Patto di Integrità (Allegato 5)
- Progetto della fornitura (Allegato 6)