



APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER I SERVIZI BANCARI, PER LA DURATA DI 36 MESI, A MEZZO DI RDO SEMPLICE APERTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

PROGETTO DEL SERVIZIO
(ex art. 41, D. Lgs. 36/2023)

Allegati:

- PRO01_Relazione Tecnica generale;
- PRO02_Quadro Economico Generale dell'Appalto;
- PRO03_Capitolato Tecnico del servizio
- PRO04_ CSA Servizi - Parte generale- ACI Informatica;
- PRO05_ DUVRI
- PRO06_Schema di Contratto.
- PRO07_Nomina al trattamento dei dati personali

Il Responsabile Unico del Progetto
Ing. Alessandro Marinangeli



SERVIZI BANCARI E FINANZIARI INCLUSO L'UTILIZZO DELLE RELATIVE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE, NECESSARI AD ACI INFORMATICA S.P.A. PER LA DURATA DI 36 MESI, A MEZZO DI RDO SEMPLICE APERTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

PRO01.0_RELAZIONE TECNICA GENERALE DI PROGETTO

(ex art. 41, D. Lgs. 36/2023)



SOMMARIO

PREMESSE	3
1. QUADRO DEGLI STRUMENTI CONSIP ATTIVI	4
2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI	5
4. ANALISI ECONOMICA E VALORI POSTI A BASE DI GARA	7
5. QUADRO ECONOMICO	9
6. PROCEDURA DI GARA E SUDDIVISIONE IN LOTTI	10
7. DURATA DELL'APPALTO	10
8. CONTRATTO	10
9. LIVELLI DI SERVIZIO	10
10. PENALI	10
11. GARANZIA DEFINITIVA	10
12. SOGGETTI AMMESSI E CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI	11



PREMESSE

ACI INFORMATICA S.p.A. (in seguito anche “ACI Informatica”), ha la necessità di approvvigionare il Servizio dei servizi bancari e finanziari incluso l'utilizzo delle relative infrastrutture tecnologiche, necessari ad ACI Informatica S.p.A.

A tal fine, ACI Informatica intende affidare il servizio mediante la stipula di un contratto della durata di **36** (trentasei) **mesi**.

L'appalto è finanziato con risorse proprie della Stazione Appaltante.

Il presente documento illustra l'analisi economica e le ulteriori clausole disciplinanti le prestazioni da fornire nell'ambito del contratto e si compone dei seguenti paragrafi:

- 1) Caratteristiche tecniche;
- 2) Analisi economica e valori di aggiudicazione;
- 3) Procedura di gara e suddivisione in lotti;
- 4) Caratteristiche della procedura.



1. QUADRO DEGLI STRUMENTI CONSIP ATTIVI

L'art. 1, comma 449, della L. n. 296/2006, così come modificato dall'art. 1, comma 495, lett. a) della L. n. 208/2015 (c.d. legge di stabilità per il 2016) ha ulteriormente esteso per gli organismi di diritto pubblico di cui all'art. 1, D. Lgs. 165/2001 la facoltà/obbligo di aderire alle convenzioni Consip, ove vigenti *rationae materiae*.

Allo stato attuale, non ci sono Convenzioni Consip attive per la fornitura oggetto della presente procedura.

Ai fini dell'affidamento dei servizi di copertura assicurativa ACI Informatica procederà con una procedura negoziata sottosoglia attraverso la piattaforma acquistiinretepa raggiungibile all'indirizzo <https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/>, ai sensi delle previsioni di cui all'articolo 50, comma 1, lettera e), del D. Lgs. 36/2023

La procedura sarà aggiudicata in forza del criterio di scelta del contraente relativo al minor prezzo ex art. 108 comma 3 D. Lgs. 36/2023.



2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

I servizi richiesti sono i seguenti:

Pr.	Nome Servizio	Descrizione
A	SDD-CORE	Incassi richiesti tramite SDD-CORE
B	Carte di Credito Aziendali.	Fornitura Carte di Credito Aziendali.
C	Carte di Credito Prepagate	Fornitura Carte di Credito Prepagate
D	Commissioni	Commissioni per ricarica carte prepagate aziendali
E	Pagamenti	Pagamenti disposti tramite bonifici SEPA (SCT) inviati con modalità telematica (escluso bonifici per Stipendi)
F	Pagamenti Stipendi/Retribuzioni	Pagamenti Stipendi/Retribuzioni disposti tramite bonifici SEPA (SCT) inviati con modalità telematica
G	Spese per registrazione	Spese per registrazione operazioni sui conti correnti
H	Pagamenti	Pagamenti tramite Bollettini Postali, Bollettini PagopA (CIBILL) MAV, RAV e bollettini FRECCIA
I	Cash Pooling	Servizio di Cash Pooling tra conti correnti
L	Servizi di moneta elettronica – Pos virtuali	Incassi per tessere associative ACI e servizi di rilascio certificazioni sportive Automobilistiche (DSA)
M	Servizi di Moneta Elettronica – Servizio incasso Bar ACI Informatica	Incassi pagamenti servizio BAR Interno
N	Servizi di Moneta Elettronica – Noleggio apparati	Servizio di noleggio apparato POS Fisico integrato con registratore di cassa
O	Commissione	Commissione sul mantenimento Attivo dei mandati SEPA
P	Commissione	Commissione su invio o ricezione di messaggi per esiti di autorizzazione all'attivazione dei mandati SEPA
Q	Interessi attivi	Interessi attivi su giacenze di conto corrente

Per le specifiche tecniche si rimanda al Capitolato Tecnico.

3. ANALISI ECONOMICA E VALORI DI GARA

La determinazione della stima della base d'asta è stata operata tenendo conto che i servizi in oggetto non sono direttamente classificabili come ad *alta intensità di manodopera* ai sensi dell'art.1 dell'All. I.1 al D. Lgs. 36/2023.

Al fine di quanto previsto dall'art. 11, comma 2 del Codice, dell'art. 57, comma 1 e dell'art. 102, comma 1, lett. b), del Codice, il CCNL applicabile è quello per i dipendenti dalle Imprese creditizie, finanziarie e strumentali. Per le sole finalità di cui all'art.2 dell'allegato I.01 del Codice,



il codice ATECO è 64.1. L'operatore economico può applicare un differente contratto collettivo, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato dalla stazione appaltante.

Viene altresì quantificata la manodopera nel seguente modo:

settimane	ore lavorative	ore annue	stipendio annuo 3 e 4 liv. (14 mens) -media dei valori della tabella degli importi mensili dal 1 marzo 2026 dell'accordo di rinnovo CCNL del 23/11/2023	costo orario	oneri aziendali (32%)	costo orario complessivo
52	37	1924	44.809,73	23,28988046	7,45	30,74 €

$$14*(3341,9+3059,49)/2$$

gg lavorativi	persone	tempo giornaliero dedicato (h.) (24 minuti)	monte ore anno	costo orario complessivo	costo manodopera (1 anno)
240	2	0,4	192	30,74 €	5.902,08 €

Per un valore complessivo triennale pari a 17.706,24 Euro



4. ANALISI ECONOMICA E VALORI POSTI A BASE DI GARA

Di seguito si espone il conto economico generale dell'appalto.

TABELLA - A: Disposizioni di incasso a mezzo SDD CORE con accredito SBF alla scadenza trasmessi con modalità telematica (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.1 del capitolato tecnico)

Prog	Tipologia di servizio	Quantità di operazioni nei 3 anni	Commissione fissa in € sul numero totale di operazioni a base di gara	Valore complessivo in € delle commissioni nel triennio a base d'asta
		a	b	(a*b)
1	Incassi richiesti tramite SDD-CORE	35.000	0,80	28.000,000
TOTALE tabella (A)				

TABELLA - B: Fornitura di Carte di Credito Aziendali (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "a" del capitolato tecnico)

Prog.	Attività	N° carte di credito fornite nei tre anni	Costo annuale della singola Carta di Credito a base di gara	Valore complessivo in € nel triennio a base d'asta
		a	b	(a*b*3)
1	Fornitura Carte di Credito Aziendali.	15	60,00	2.700,000
TOTALE tabella (B)				

TABELLA - C: Fornitura di Carte di Credito Prepagate Aziendali (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "b" del capitolato tecnico)

Prog.	Attività	N° carte di credito fornite nei tre anni	Costo annuale della singola Carta di Credito a base di gara	Valore complessivo in € nel triennio a base d'asta
		a	b	(a*b*3)
1	Fornitura Carte di Credito Aziendali.	50	27,00	4.050,000
TOTALE tabella (C)				

TABELLA - D: Commissioni per ricarica carte prepagate aziendali. (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "c" del capitolato tecnico)

Prog.	Tipologia di servizio	Quantità di operazioni nei 3 anni	Costo del singolo bonifico in € a base di gara	Valore complessivo in € nel triennio a base d'asta
		a	b	(a*b)
1	Commissioni per ricarica carte prepagate aziendali	1.800	1,50	2.700,000
TOTALE tabella (D)				

TABELLA - E: Pagamenti disposti tramite distinte di bonifici SEPA SCT (ordinari o istantanei) inviati con modalità telematica. (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "d" del capitolato tecnico)

Prog.	Tipologia di servizio	Quantità di operazioni nei 3 anni	Costo del singolo bonifico in € a base di gara	Valore complessivo in € nel triennio a base d'asta
		a	b	(a*b)
1	Pagamenti disposti tramite bonifici SEPA (SCT) inviati con modalità telematica (escluso bonifici per Stipendi)	15.000	0,70	10.500,000
TOTALE tabella (E)				

TABELLA - F : Pagamenti Stipendi/Retribuzioni disposti tramite distinte di bonifici SEPA SCT (ordinari o istantanei) inviati con modalità telematica. (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "e" del capitolato tecnico)

Prog.	Tipologia di servizio	Quantità di operazioni nei 3 anni	Costo del singolo bonifico in € a base di gara	Valore complessivo in € nel triennio a base d'asta
		a	b	(a*b)
1	Pagamenti Stipendi/Retribuzioni disposti tramite bonifici SEPA (SCT) inviati con modalità telematica	27.800	0,70	19.460,000
TOTALE tabella (F)				

TABELLA - G: Spese per la registrazione delle operazioni sui conti correnti. (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "e" del capitolato tecnico)

Prog.	Attività	Quantità di operazioni nei 3 anni	Costo della singola registrazione in € a base di gara	Valore complessivo in € nel triennio a base d'asta
		a	b	(a*b)
1	Spese per registrazione operazioni sui conti correnti	28.000	0,60	16.800,000
TOTALE tabella (G)				

TABELLA - H: Pagamenti eseguiti con bollettini postali, RAV, MAV e bollettini Freccia. (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "f" del capitolato tecnico)

Prog.	Tipologia di servizio	Quantità di operazioni nei 3 anni	Costo della singola operazione in € a base di gara	Valore complessivo in € nel triennio a base d'asta
		a	b	(a*b)
1	Pagamenti tramite Bollettini Postali, Bollettini Pagopa (CIBILL) MAV, RAV e bancari FRECCIA	1.000	2,00	2.000,000

TABELLA - I: Servizio di Cash Pooling tra conti correnti (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "g" del capitolato tecnico)

Prog.	Attività	Numero massimo di Conti Correnti	Numero di anni	Costo Canone Mensile per conto a base d'asta	Valore complessivo in € nel triennio
		a	b	c	(a*b*c x 12 mesi)
1	Servizio di Cash Pooling tra conti correnti	2	3	30,00	2.160,000
TOTALE tabella (I)					



TABELLA - L: SERVIZI DI MONETA ELETTRONICA-POS VIRTUALI - Servizi di incasso per pagamenti effettuati con carte di credito Visa e Mastercard tramite E-COMMERCE per altre tipologie di pagamento (Confronta relativa sezione del paragrafo 5.1. del capitolato tecnico)

Prog	Tipologia di servizio	Circuito	Tipologia carta	Valore medio per operazione in euro	Quantità operazioni nei 3 anni	Importo complessivo delle operazioni	Commissione in % sul valore delle operazioni a base di gara	Importo complessivo delle commissioni
				a	b	c=(a*b)	d	(c*d)
1	ALTRI PAGAMENTI (Incassi per tessere associative ACI e servizi di rilascio certificazioni sportive Automobilistiche (DSA)	Visa	Debito	100,00	25.000	2.500.000,00	0,90%	22.500,000
Credito			27.000		2.700.000,00	0,90%	24.300,000	
Mastercard		Debito	25.000		2.500.000,00	1,00%	25.000,000	
		Credito	27.000		2.700.000,00	1,00%	27.000,000	
								98.800,000

TABELLA - M: SERVIZI DI MONETA ELETTRONICA - Servizi di incasso per pagamenti effettuati con carte di credito tramite POS Fisico integrato per BAR aziendali

Prog	Tipologia di servizio	Circuito	Tipologia carta	Valore medio per operazione in euro	Quantità operazioni stimate annuali	Importo transato annuale	% a base d'asta	Importo complessivo delle commissioni
				a	b	c=(a*b)	d	(c*d)*3
1	Incassi pagamenti servizio BAR interno	Visa	Debito	2,00	9.000	18.000,00	0,90%	486,000
Credito			9.000		18.000,00	0,90%	486,000	
Mastercard		Debito	9.000		18.000,00	0,90%	486,000	
		Credito	9.000		18.000,00	0,90%	486,000	
5		PagoBancomat			18.000	36.000,00	0,20%	216,000
								2.160,000

TABELLA - N: SERVIZI DI MONETA ELETTRONICA - Servizio di noleggio apparato POS Fisico integrato con registratore di cassa

Prog	Tipologia di servizio	n POS	Quantità di mesi	Importo canone mensile in € a base d'asta	Importo complessivo del canone di noleggio per n 2 apparati POS integrati
		a	b	c	(a*b*c)
1	Apparato POS Fisico integrato con registratore di cassa per BAR interno	2	36	70,00	5.040,000

TOTALE tabella (N)

TABELLA - O: Commissione sull'utilizzo del servizio SEDA Avanzato (Confronta relativa sezione del paragrafo 11 del capitolato tecnico)

Prog	Tipologia di servizio	Quantità di Mandati Attivi nei 3 anni	Importo a base d'asta (Importo Trimestrale)	Valore complessivo in € delle commissioni nel triennio
		a	b	(a*b*4)
1	Commissione sul mantenimento Attivo dei mandati SEPA	3.000	0,35	4.200,000

TOTALE tabella (O)

TABELLA - P: Commissione sull'utilizzo del servizio SEDA Avanzato (Confronta relativa sezione del paragrafo 11 del capitolato tecnico)

Prog	Tipologia di servizio	Quantità di operazioni nei 3 anni	Importo a base d'asta (Importo Trimestrale)	Valore complessivo in € delle commissioni nel triennio
		a	b	(a*b*4)
1	Commissione su invio o ricezione di messaggi per esteri di autorizzazione all'attivazione dei mandati SEPA	1.000	0,40	1.600,000

TOTALE tabella (P)

TABELLA - Q: Interessi Attivi sulle giacenze di Conto Corrente - base di riferimento EURIBOR a 3 (tre) mesi/365gg. (Confronta relativa sezione del paragrafo 12 del capitolato tecnico)

Prog	Tipologia di servizio	Importo della giacenza media annua (€)	Numero di anni	Valore di riferimento (%) NOTA 1	Percentuale posta a base di gara applicabile dello Spread	Tasso attivo applicato a base di gara (%)	Valore degli interessi attivi (€) nel triennio
		a	b	c	d	e=(d*c)	(a*b*e)
1	Interessi attivi su giacenze di conto corrente	300.000,00	3	2,736%	-2,00%	0,736%	-6.824,000

TOTALE tabella (Q)

I suddetti servizi portano pertanto il valore complessivo posto a base di gara pari a **193.546,00 Euro**. Sarà altresì garantito all'Operatore Economico aggiudicatario il 30% di valore minimo contrattuale.

Sono inoltre previsti oneri da interferenza (DUVRI) pari a 500,00 Euro per le attività afferenti lo sportello automatico ATM così come richiesto nel capitolato tecnico.

ACI Informatica si riserva la facoltà di applicare l'art. 120 comma 1 lettera "b" D. Lgs. 36/2023 per attivare ulteriori attività addizionali per un importo massimo di 20.000,00 Euro.

Visto quanto sopra l'importo complessivo dell'appalto risulta essere il seguente:

Totale a base d'asta (Euro)	193.546,00 Euro
Oneri da interferenze (DUVRI) non soggetti a ribasso (Euro)	500,00 Euro
Totale a base d'asta (Euro) comprensivo degli oneri da interferenze	194.046,00 Euro
Opzione ai sensi dell'art. 120 comma 1 lettera "b" D. Lgs. 36/2023	20.000,00 Euro
Valore complessivo appalto	214.046,00 Euro

**5. QUADRO ECONOMICO**

A seguire il Quadro Economico dell'appalto:

QUADRO ECONOMICO GENERALE DI COMMESSA			
1)	VALORE CONTRATTO		€ 193.546,00
1.1)	di cui per MO		€ 17.706,24
A)	TOTALE BASE D'ASTA SERVIZI RIBASSABILE		€ 193.546,00
	Oneri attuazione dei piani di sicurezza ordinari/interf. di A)		€ 500,00
A2)	TOTALE SERVIZI A BASE DI GARA al lordo degli oneri sicurezza		€ 194.046,00
B)	SOMME A DISPOSIZIONE DELL' AMM.NE :		
B 2	Quota di riserva per quinto d'obbligo	20,00% di A2)	€
B 2.1	Quota di riserva per servizi analoghi		€
B 2.2.	Proroga Tecnica		€ 0,00
B2.3	Modifiche in corso di esecuzione art 120 comma 1 lett. b		€ 20.000,00
B 3	<i>Indagini :</i>		
	B 3.1 <i>Indagini geologiche</i>		€ 0,00
	B 3.2 <i>Accertamenti</i>		€ 0,00
	B 3.3 <i>Rilievi</i>		€ 0,00
		tot.	€ 0,00
B 4	Allacciamenti ai pubblici servizi :		€ 0,00
B 5	Imprevisti (CCT ex c.1 art. 215 dlgs. 36/2023 e art.7bis L.120/2020)	2,00% del totale	€ 3.880,92
B 6	Acquisizione aree o immobili		€ 0,00
B 7	Art.45 D.Lgs. n.36/2023:	2,00% di A2)+B2)	
	B 7.1 <i>RUP</i>		
	B 7.2 <i>Direttore Lavori/DEC</i>		€ 3.416,74
	B 7.3 <i>Assistenti tecnici/amministrativi</i>		
	B 7.4 <i>accantonamento (20% del 2%)</i>		€ 854,18
		tot.	€ 4.270,92
B 8	Spese per tecnici esterni	0,00% di A)	€ 0,00
B 9	Spese per attività di consulenza o di supporto		€ 0,00
B 10	Spese per commissioni giudicatrici		€ 0,00
B 11	Spese per pubblicità e, ove previsto, per opere artistiche		€ 0,00
B 12	Accertamenti di laboratorio, verifiche, collaudi		€ 0,00
B 13	I.V.A ed eventuali altre imposte :		
	B 13.1 <i>Inpdap/Inps/CP</i>	0,00% di A)	€ 0,00
	B 13.2 <i>I.V.A.</i>	22,00% di A2+B2+B5+B13.1	€ 47.943,92
	B 13.3 <i>I.V.A. su spese tecniche</i>	0,00% di B8	€ 0,00
	B 13.4 <i>I.V.A. su spese B3.1</i>	22,00% di B3.1	€ 0,00
		tot.	€ 47.943,92
	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE		€ 76.095,76
	TOTALE PROGETTO (A+B)		€ 270.141,76
	il Responsabile di fase della progettazione		
	<i>Ing. Alessandro Marinangeli</i>		



6. PROCEDURA DI GARA E SUDDIVISIONE IN LOTTI

In ragione di quanto esposto in precedenza in ordine all'analisi economica complessiva del fabbisogno, si determina che l'affidamento in discorso interverrà ai sensi delle previsioni di cui all'art. 50 comma 1 lett. "e" del D. Lgs. 36/2023 ovvero autonoma procedura aperta attraverso la piattaforma acquisti *acquistinretepa* e di seguito indicata <https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/>.

Il servizio sarà affidato, ai sensi dell'art. 130, D. Lgs. 36/2023, con il **criterio del minor prezzo**.

Categoria Merceologica: Servizi di tesoreria e/o cassa

CPV: 66110000-4 – Servizi Bancari

7. DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è di 36 (trentasei) mesi dalla data di presa in carico delle attività da parte dell'Operatore Economico aggiudicatario.

8. CONTRATTO

Sarà stipulato con il contraente un contratto di appalto in forma di scrittura privata sottoscritta digitalmente dai soggetti muniti dei necessari poteri di firma, ai sensi dell'**art. 18 comma 1, del Codice**.

9. LIVELLI DI SERVIZIO

Come da Capitolato Tecnico.

10. PENALI

Come da Schema di contratto.

11. POLIZZA ASSICURATIVA e GARANZIA DEFINITIVA

L'Aggiudicatario dovrà comunicare, prima della stipula del contratto, il certificato della propria polizza di assicurazione per danni di esecuzione e responsabilità civile verso terzi in corso di validità con indicazione dei relativi massimali.

L'Aggiudicatario dovrà stipulare, prima della stipula del contratto, una garanzia definitiva pari al **5%** dell'importo di aggiudicazione **ex art. 106, comma 8, Decreto Legislativo n. 36/2023**.

12. SEGGIO DI GARA

La Stazione Appaltante nominerà il Seggio amministrativo di gara *ad hoc*.

Il Seggio procederà, nella prima seduta pubblica, a controllare la completezza e correttezza della presentazione a Sistema attraverso la piattaforma MEPA



Al Seggio amministrativo è demandato l'onere di verificare la completezza della documentazione amministrativa ed economica.

13. SOGGETTI AMMESSI E CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI

I criteri di selezione, i requisiti generali, i requisiti speciali ovvero i requisiti professionali e gli economico-finanziari di partecipazione alla presente procedura sono riportati in sede di lettera d'invito.

14. NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Aggiudicatario, nel caso in cui, ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, debba effettuare un trattamento di dati personali dei quali ACI siano Titolari opererà in qualità di Responsabile del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE n. 679/2016.

Il Responsabile Unico del Progetto
Ing. Alessandro Marinangeli

QUADRO ECONOMICO GENERALE DI COMMESSA

1)	VALORE CONTRATTO		€ 193.546,00
1.1)	di cui per MO		€ 17.706,24
A)	TOTALE BASE D'ASTA SERVIZI RIBASSABILE		€ 193.546,00
	Oneri attuazione dei piani di sicurezza ordinari/interf. di A)		€ 500,00
A2)	TOTALE SERVIZI A BASE DI GARA al lordo degli oneri sicurezza		€ 194.046,00
B)	SOMME A DISPOSIZIONE DELL' AMM.NE :		
B 2	Quota di riserva per quinto d'obbligo 20,00%	di A2)	€
B 2.1	Quota di riserva per servizi analoghi		€
B 2.2.	Proroga Tecnica		€ 0,00
B2.3	Modifiche in corso di esecuzione art 120 comma 1 lett. b		€ 20.000,00
B 3	<i>Indagini :</i>		
B 3.1	<i>Indagini geologiche</i>		€ 0,00
B 3.2	<i>Accertamenti</i>		€ 0,00
B 3.3	<i>Rilievi</i>		€ 0,00
		tot.	€ 0,00
B 4	Allacciamenti ai pubblici servizi :		€ 0,00
B 5	Imprevisti (CCT ex c.1 art. 215 dlgs. 36/2023 e art.7bis L.120/2020) 2,00%	del totale	€ 3.880,92
B 6	Acquisizione aree o immobili		€ 0,00
B 7	Art.45 D.Lgs. n.36/2023: 2,00%	di A2)+B2)	
B 7.1	<i>RUP</i>		
B 7.2	<i>Direttore Lavori/DEC</i>		€ 3.416,74
B 7.3	<i>Assistenti tecnici/amministrativi</i>		
B 7.4	<i>accantonamento (20% del 2%)</i>		€ 854,18
		tot.	€ 4.270,92
B 8	Spese per tecnici esterni 0,00%	di A)	€ 0,00
B 9	Spese per attività di consulenza o di supporto		€ 0,00
B 10	Spese per commissioni giudicatrici		€ 0,00
B 11	Spese per pubblicità e, ove previsto, per opere artistiche		€ 0,00
B 12	Accertamenti di laboratorio, verifiche, collaudi		€ 0,00
B 13	I.V.A ed eventuali altre imposte :		
B 13.1	<i>Inpdap/Inps/CP</i> 0,00%	di A)	€ 0,00
B 13.2	<i>I.V.A.</i> 22,00%	di A2+B2+B5+B13.1	€ 47.943,92
B 13.3	<i>I.V.A. su spese tecniche</i> 0,00%	di B8	€ 0,00
B 13.4	<i>I.V.A. su spese B3.1</i> 22,00%	di B3.1	€ 0,00
		tot.	€ 47.943,92
	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE		€ 76.095,76
	TOTALE PROGETTO (A+B)		€ 270.141,76

il Responsabile di fase della progettazione

Ing. Alessandro Marinangeli

Servizi bancari e finanziari

Capitolato Tecnico

VERSIONE 1.0

CODICE PROCEDURA:

SEF0603J25

Sommario

1.	PREMESSA	3
2.	OGGETTO DELLA GARA DI APPALTO	3
3.	DURATA DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE SERVIZI	4
4.	SERVIZI BANCARI TRADIZIONALI	4
4.1	Disposizioni di incasso a mezzo SDD CORE trasmessi in modalità telematica tramite applicativo SW con FTP oppure con Internet Banking.	4
4.2	Servizi bancari da quotare	4
5.	SERVIZI DI MONETA ELETTRONICA- Pagamenti con POS Virtuale	5
5.1	Transazioni a mezzo POS virtuali, E-commerce	6
5.2	Servizi di Moneta elettronica inclusi senza oneri aggiuntivi	6
6.	L'E-COMMERCE	6
6.1	Fasi di una transazione di pagamento	7
7.	LIVELLI DI SERVIZIO e PENALI	9
8.	PROCEDURE DI MANTENIMENTO DEL SOFTWARE	10
9.	MONITORAGGIO DELLE TRANSAZIONI	11
9.1	Strumenti di back office	11
10.	SERVIZI DI MONETA ELETTRONICA- Pagamenti CON POS Fisico	12
11.	SERVIZIO SEDA AVANZATO	12
12.	INTERESSI ATTIVI SULLE GIACENZE DI CONTO CORRENTE	13
13.	SERVIZI E PRODOTTI SENZA ONERI E SPESE AGGIUNTIVE	13

1. PREMESSA

ACI Informatica è una Società per azioni interamente partecipata dall'Automobile Club d'Italia (ACI), Ente pubblico non economico, nei confronti del quale provvede alla progettazione, realizzazione, gestione e conduzione dei sistemi informatici centrali e periferici di interesse ACI, nonché allo sviluppo commerciale della rete dei punti di servizio ACI.

La Società è soggetta ai sensi degli artt. 2497 e segg. del codice civile all'attività di direzione e coordinamento dell'ACI ed opera in regime di "in house providing" per l'Ente proprietario.

La Società è strutturata per l'espletamento di attività informatiche e per l'erogazione di servizi all'ACI e ai clienti di interesse dell'Ente.

Nell'ambito delle attività svolte per ACI, ACI Informatica ha esigenza di utilizzare servizi bancari e finanziari per soddisfare:

- a) le esigenze connesse con la gestione caratteristica (pagamenti, incassi, fidi, cassa, depositi, ecc.) dell'azienda;
 - le esigenze connesse con i servizi di incasso e riversamento relativi al mondo Soci, effettuati da ACI Informatica per conto di ACI e verso tutta la federazione, Automobil Club Provinciali e Delegazioni, sia tramite modalità tradizionali bancarie (SDD, bonifici) che tramite moneta elettronica (POS virtuali, e-commerce).

A titolo di esempio citiamo i seguenti servizi erogati con il pagamento tramite POS virtuali e-commerce sul portale dell'ACI:

Per la Direzione Attività Associate e Gestione e Sviluppo Reti:

- Emissione e Rinnovo delle Tessere Associative A.C.I.

Per la Direzione Sportiva Automobilistica:

- Emissione e Rinnovo dei Passaporti Tecnici
- Emissione e Rinnovo delle Fiches Auto Storiche
- Emissione e Rinnovo di Historical Technical Passport (HTP)

2. OGGETTO DELLA GARA DI APPALTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura, secondo le specifiche di seguito riportate, dei servizi bancari e finanziari e delle relative infrastrutture tecnologiche, necessari ad ACI Informatica S.p.A. per lo svolgimento delle proprie attività.

I servizi bancari e finanziari riguardano:

1. Servizi tradizionali:
 - a. Apertura di Conti Correnti per l'esecuzione di qualsiasi tipologia di pagamento, disposti da ACI Informatica con l'invio di flussi telematici tramite Internet Banking e tramite le operazioni svolte presso gli sportelli delle Agenzie e Filiali.
 - b. Disposizioni di incasso a mezzo mandati SEPA SDD (CORE), disposte da ACI Informatica con l'invio di flussi telematici sia tramite Internet Banking sia tramite la piattaforma di scambio dati messa a disposizione dall'aggiudicatario. Tali mandati SEPA dovranno essere gestiti, per l'autorizzazione all'incasso, dal servizio SEDA Avanzato.
2. Servizi di moneta elettronica riguardanti gli incassi per la vendita dei servizi e dei prodotti dell'ACI, effettuati tramite piattaforma di e-commerce disponibile sul sito web ACI (Virtual POS)
3. Servizi di moneta elettronica riguardanti la fornitura, l'installazione e la manutenzione di n. 2 apparati POS fisici per la gestione degli incassi del bar interno aziendale ed il Terminal ID associato.

ACI INFORMATICA S.p.A.
Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi bancari e finanziari

Con riferimento al precedente punto 2. si chiarisce che l'aggiudicatario deve fornire l'infrastruttura per poter processare i pagamenti. Si precisa che non potendo ACI Informatica acquisire i dati delle carte di pagamento, questi dovranno essere acquisiti e gestiti dall'aggiudicatario.

L'aggiudicatario dovrà inoltre disporre di almeno una filiale/agenzia dotata di sportelli con operatori all'interno del comune di Roma in zona Eur.

3. DURATA DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE SERVIZI

Il contratto avrà la durata di 36 mesi a decorrere dalla data di presa in carico delle attività.

Entro 60 giorni dalla presa in carico dovranno essere completate le attività di adeguamento previste nel presente capitolato ai fini della fornitura dei servizi richiesti dal bando.

4. SERVIZI BANCARI TRADIZIONALI

Di seguito si riportano per singola voce, le specifiche dei servizi oggetto della gara fornendo anche informazioni storiche utili per la formulazione dell'offerta.

4.1 Disposizioni di incasso a mezzo SDD CORE trasmessi in modalità telematica tramite applicativo SW con FTP oppure con Internet Banking.

Si riportano di seguito i volumi in termini economici e di quantità delle operazioni che hanno caratterizzato il servizio di incasso Tessere ACI presso le Delegazioni negli ultimi tre anni:

TIPO DI ATTIVITA'	N° Transazioni	Importo Transato in Euro
Servizi d'incasso a mezzo SDD CORE	35000	54.000.000

Sono oggetto di gara i servizi d'incasso a mezzo SDD CORE con accredito SBF alla scadenza trasmessi con modalità telematica.

Nell'offerta, Tabella A, dovrà essere indicata la commissione in euro richiesta per ciascuna operazione e il valore totale ottenuto moltiplicando la commissione per il quantitativo massimo di N. 35.000 disposizioni d'incasso SDD stimate nel triennio.

4.2 Servizi bancari da quotare

Nella fornitura dei servizi bancari devono essere inclusi anche i seguenti servizi accessori di carattere bancario:

- a. Fornitura di N° 15 Carte di Credito aziendali, con un plafond complessivo di € 200.000,00 (Duecentomila/00).

Nell'offerta, Tabella B, dovrà essere indicata la commissione annuale in euro richiesta per ciascuna carta di credito aziendale moltiplicando la quotazione per il quantitativo massimo di N. 15 carte stimate nel triennio.

- b. Fornitura di N° 50 Carte di Credito Prepagate Aziendali.
Nell'offerta, Tabella C, dovrà essere indicata la commissione annuale in euro richiesta per ciascuna carta di credito prepagata aziendale moltiplicando la quotazione per il quantitativo massimo di N. 50 carte stimate nel triennio.
- c. Commissioni per ricarica carte di credito prepagate aziendali.
Nell'offerta, Tabella D, dovrà essere indicata la commissione in euro richiesta per ciascuna ricarica su carta di credito prepagata aziendale moltiplicando la quotazione per il quantitativo massimo di N. 1.800 operazioni di ricarica nel triennio.
- d. Pagamenti tramite bonifici SEPA (SCT) emessi in modalità ordinaria o istantanea e disposti tramite distinta riepilogativa inviata telematicamente.
Nell'offerta, Tabella E, dovrà essere indicata la commissione in euro richiesta per ciascuna operazione di bonifico moltiplicando la quotazione per il quantitativo massimo di N. 15.000 disposizioni di bonifico stimate nel triennio.
- e. Pagamenti di Stipendi/Retribuzioni disposti tramite distinte di bonifici SEPA SCT emessi in modalità ordinaria o istantanea inviate telematicamente tramite distinta riepilogativa.
Nell'offerta, Tabella F, dovrà essere indicata la commissione in euro richiesta per ciascuna operazione moltiplicando la quotazione per il quantitativo massimo di N. 27.800 disposizioni di pagamento stimate nel triennio
- f. Spese per registrazione delle operazioni sui conti correnti.
Nell'offerta, Tabella G, dovrà essere indicata la commissione in euro richiesta per ciascuna operazione di registrazione sui conti correnti moltiplicando la quotazione per il quantitativo massimo di N. 28.000 registrazioni stimate nel triennio.
- g. Pagamenti eseguiti con bollettini postali, Bollettini Feccia, Bollettini Pago PA (CBILL), MAV
Nell'offerta, Tabella H, dovrà essere indicata la commissione in euro richiesta per ciascuna operazione di pagamento moltiplicando la quotazione per il quantitativo massimo di N. 1.000 operazioni stimate nel triennio.
- h. Servizio di Cash Pooling del saldo giornaliero per un massimo di n. 2 conti correnti.
Nell'offerta, Tabella I, dovrà essere indicata la commissione mensile in euro richiesta per il servizio moltiplicando la quotazione per il quantitativo massimo di N. 2 conti correnti stimati nel triennio.

5. SERVIZI DI MONETA ELETTRONICA- Pagamenti con POS Virtuale

I servizi di moneta elettronica sono quelli che consentono il pagamento di beni/servizi con l'uso di carte di pagamento (Carte di Credito/Debito e derivati) tramite dispositivi fisici (POS) o tramite applicazioni software (e-commerce)

L'impresa aggiudicatrice dovrà mettere a disposizione di Aci Informatica un'infrastruttura per la gestione di pagamenti con moneta elettronica che consenta l'espletamento dei servizi di acquirer per i POS virtuali.

Il servizio richiesto deve prevedere la gestione delle piattaforme dei circuiti riepilogate nel seguente prospetto:

Circuito	E-Commerce
VISA credito e debito	Std
Mastercard/Maestro credito e debito,	Std

Sarà inoltre richiesto all'aggiudicatario, il servizio di gestione tecnologica dell'ulteriore circuito American Express, nonostante il rapporto contrattuale con gli stessi, resti in capo alla stazione appaltante.

5.1 Transazioni a mezzo POS virtuali, E-commerce

Per i POS virtuali è oggetto di gara il valore delle commissioni richieste per i servizi di incasso effettuati con l'utilizzo di carte di credito dei circuiti VISA (Debito/Credito), e Mastercard (Debito/Credito).

Per le carte di credito, in offerta dovrà essere indicato il costo delle transazioni per i pagamenti quali gli incassi delle tessere associative ACI e servizi DSA indicando la percentuale da applicare al valore del transato.

Si stima che il valore del transato per tali pagamenti, è di € 10.400.000 corrispondente all'effettuazione di 104.000 transazioni stimate nel triennio, come di seguito ripartite in relazione all'utilizzo di carte di credito dei circuiti VISA (Debito/Credito), Mastercard (Debito/Credito).

Nell'offerta, Tabella L, dovrà essere indicata la commissione in percentuale richiesta per il servizio moltiplicando la quotazione per il quantitativo massimo n. 104.000 transazioni stimate nel triennio.

Tipologia di servizio	circuito	tipologia carte	fasce transazioni in 3 anni
Altri pagamenti	Visa	Debito	25.000
		Credito	27.000
	Mastercard	Debito	25.000
		Credito	27.000

5.2 Servizi di Moneta elettronica inclusi senza oneri aggiuntivi

Devono essere considerati inclusi nei servizi di monetica, senza oneri e spese aggiuntive per ACI Informatica per tutta la durata del contratto:

- La messa a disposizione dei sistemi, delle infrastrutture e delle piattaforme necessarie per la gestione dei pagamenti tramite POS virtuali.

6. L'E-COMMERCE

L'impresa aggiudicatrice dovrà mettere a disposizione di AcI Informatica un sistema di gestione di pagamenti con moneta elettronica che consenta espletamento di servizi di e-commerce.

ACI Informatica è da considerare sollevata da ogni responsabilità concernente le attività di pagamento con moneta elettronica ed in nessun caso realizzerà e/o ospiterà sui propri sistemi software o

ACI INFORMATICA S.p.A.
Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi bancari e finanziari

componenti hardware che necessitano o fungano da transito di informazioni personali connesse al pagamento con moneta elettronica.

Dove e quando si renderanno necessarie le informazioni relative alle carte saranno trattate su ambienti certificati ed esterni ad ACI Informatica di proprietà dell'Istituto aggiudicatario.

L'aggiudicatario si fa garante della riservatezza e sicurezza del trattamento dei dati acquisiti ad i fini del pagamento elettronico.

L'aggiudicatario si fa garante di utilizzare protocolli a doppia sicurezza CV2 e 3DSecure per l'implementazione della transazione oltre agli eventuali adeguamenti della piattaforma necessari a garantire la completa compatibilità con gli standard normativi vigenti in tutto il periodo di durata del contratto.

L'aggiudicatario comunicherà tempestivamente ad ACI Informatica qualsiasi variazione inerente il sistema di pagamento ed attenderà il collaudo da parte di ACI Informatica, dalla propria sede, prima di renderlo effettivo verso l'utente.

L'aggiudicatario fornirà ad ACI Informatica un servizio software che permetta l'espletamento del pagamento via moneta elettronica, simmetricamente ACI Informatica si impegna a fornire la propria controparte di interfaccia alla quale l'aggiudicatario deve trasmettere in caso di esecuzioni asincrone gli esiti delle proprie lavorazioni. ACI Informatica si impegna a fornire la propria interfaccia a contratto in essere.

L'aggiudicatario trasmetterà tutta la documentazione sull'utilizzo dell'interfaccia di comunicazione ad ACI Informatica, documentazione deve essere corredata da esempi esaustivi e casistiche di utilizzo scritte in linguaggio JAVA.

L'interfaccia fornita dall'aggiudicatario deve rispettare gli standard W3C in merito alla realizzazione dei web service ed implementare il protocollo WS-Reliability. È ammissibile anche l'esposizione di servizi non web services purché siano https e non http.

L'aggiudicatario deve garantire ad ACI Informatica la realizzabilità ed il supporto all'implementazione di un client in linguaggio Java versione 7 e successive.

Il client del software dell'aggiudicatario per la sua realizzazione ed esecuzione non deve richiedere librerie native se non quelle già presenti nel JRE Java versione 7 a 64 bit.

Su richiesta di ACI Informatica l'aggiudicatario deve fornire i sorgenti del client per il proprio servizio in linguaggio JAVA versione 7 successive.

Qualsiasi software e/o libreria necessario per la realizzazione del client deve essere fornito a titolo completamente gratuito senza alcun onere a carico di ACI Informatica.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si fornisce la specifica del protocollo per la realizzazione di una transazione di pagamento.

6.1 Fasi di una transazione di pagamento

L'espletamento di una transazione deve avvenire in rispetto delle seguenti fasi:

1. ACI informatica: Apertura Ordine
2. ACI Informatica: redirect sulle pagine di pagamento

ACI INFORMATICA S.p.A.
Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi bancari e finanziari

3. Aggiudicatario: notifica esito autorizzazione
4. Aggiudicatario: redirect web verso una pagina di ACI Informatica
5. ACI Informatica: verifica stato transazione
6. ACI Informatica: Contabilizzazione
7. ACI Informatica: Storno (opzionale)

Per tutte le fasi del protocollo l'aggiudicatario fornirà tutti e soli i valori restituiti nel campo esito con l'indicazione dell'evento occorso.

Il protocollo deve prevedere lo scambio di un valore nonchè o equivalente a garanzia della transazione.

Descrizione delle fasi:

1. ACI Informatica: Apertura Ordine

La funzione è sincrona e costituisce il preambolo alla realizzazione di una transazione. ACI Informatica trasmette l'importo, la valuta dell'importo, la lingua, l'e-mail del soggetto e gli url a cui l'aggiudicatario dovrà reindirizzare la navigazione dell'utente a seconda dell'esito del pagamento.

Il parametro lingua indica all'aggiudicatario la lingua che dovrà essere utilizzata dall'aggiudicatario e per tutta la durata della transazione per esporre i servizi di pagamento.

La risposta da parte dell'aggiudicatario deve contenere i seguenti dati minimi: transaction id, term id, url, esito.

Il transaction id è l'identificativo univoco della transazione, il term id è l'identificativo del terminale virtuale, l'url è l'indirizzo al quale ACI Informatica dovrà indirizzare la navigazione dell'utente affinché avvenga il pagamento. In relazione all'esito restituito ACI Informatica continuerà o meno l'esecuzione del protocollo di pagamento.

2. ACI Informatica: redirect sulle pagine di pagamento

ACI Informatica esegue l'indirizzamento della pagina di navigazione dell'utente verso l'url fornito dall'aggiudicatario a fronte della chiamata di apertura ordine.

3. Aggiudicatario: notifica esito autorizzazione

L'aggiudicatario infoca il servizio realizzato da ACI Informatica per comunicare l'esito della transazione, trasmettendo i seguenti dati minimi: terminal id, transaction id, esito, codice autorizzazione circuito, data e ora dell'avvenuta autorizzazione, tipo di carta, Importo, valuta, tipo della transazione, continente, stato, tipo di prodotto venduto.

4. Aggiudicatario: redirect web verso una pagina di ACI Informatica

L'aggiudicatario a fronte dell'esito della transazione di pagamento (punto 3.) gira la navigazione dell'utente ad uno degli indirizzi forniti da ACI Informatica al momento dell'apertura ordine.

5. ACI Informatica: Verifica stato transazione

La funzione è sincrona e permette di verificare lo stato dell'autorizzazione della transazione, a fronte dei seguenti parametri: transaction id, terminal id, codice univoco del protocollo e attesa la risposta contenente i seguenti dati minimi: transaction id, terminal id, esito, importo, valuta, codice autorizzazione, dettaglio delle movimentazioni del transaction id e s. apertura ordine, autorizzazione.

6. ACI Informatica: Contabilizzazione

La funzione è sincrona e permette di concludere positivamente o negativamente la transazione precedentemente autorizzata. A fronte dei parametri: terminal id, transaction id l'aggiudicatario effettua la contabilizzazione della transazione restituendo l'esito.

7. ACI Informatica: Storno

La funzione è sincrona e permette di stornare o annullare una transazione precedentemente autorizzata. A fronte dei parametri: terminal id, transaction id l'aggiudicatario effettua l'annullamento se la transazione non risulta contabilizzata o lo storno se la transazione risulta contabilizzata.

L'aggiudicatario deve consentire l'annullamento dell'operazione entro le 23:59 del giorno di effettuazione del pagamento e consentire lo storno dell'operazione di pagamento dal giorno successivo alla avvenuta transazione.

A corredo degli importi restituiti vanno sempre forniti i seguenti dati minimi: importo contabilizzato, data, ora, stato, email, circuito, numero transazione, term id.

7. LIVELLI DI SERVIZIO e PENALI

- a. Per tutte le piattaforme richieste e-commerce l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di ACI Informatica gli appositi strumenti di test, secondo le tempistiche concordate con il DEC.
 - ambiente di test
 - carte di test
- b. Disponibilità per le piattaforme richieste e-commerce. L'aggiudicatario dovrà garantire la disponibilità di ciascuna piattaforma per almeno il 99,85% del tempo calcolato su base trimestrale al netto dei fermi per la manutenzione ordinaria, concordata tra le Parti, e dei fermi per cause di forza maggiore.

Nel caso di indisponibilità degli ambienti di test di cui alla precedente lettera a), il Fornitore dovrà darne comunicazione scritta ad ACI Informatica con un preavviso minimo di 5 giorni lavorativi, comunicando la durata del periodo di indisponibilità che comunque non potrà essere superiore a 10 giorni lavorativi.

ACI INFORMATICA S.p.A.
Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi bancari e finanziari

S01 - Uptime applicativo (disponibilità applicativa)	
Caratteristica	Efficienza
Aspetto da Valutare	Possibilità da parte degli utenti di raggiungere correttamente i servizi di pagamento offerti dalla piattaforma di e-commerce.
Unità di Misura	Percentuale
Frequenza di misura	Trimestrale
Dati da Rilevare	<ul style="list-style-type: none">● t = minuti in cui il servizio non è disponibile durante un trimestre● T = minuti totali in un trimestre● S = numero di minuti di manutenzione programmata
Formula	$S01 = 100\% * (1 - (t - S) / T)$
Valore di soglia	99,85%
Azioni contrattuali	Penale per Uptime < 99,85%

Al rilevamento trimestrale, qualora la soglia di uptime sia inferiore a 99,85% verrà applicata una penale di importo pari allo 0,5% dell'importo del servizio di riferimento, per ogni decimo di punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia.

Analogamente, per gli ambienti di test verrà applicato lo stesso metodo di calcolo, tuttavia la soglia di uptime per gli ambienti di test è fissata al 90%.

8. PROCEDURE DI MANTENIMENTO DEL SOFTWARE

L'aggiudicatario dovrà realizzare e mantenere un ambiente di collaudo dedicato a disposizione di ACI Informatica ed accessibile dalla propria sede, per il test ed evoluzioni delle proprie applicazioni.

Ogni qualvolta l'aggiudicatario manifesti la necessità di aggiornare i propri sistemi sia server che in dotazione alle postazioni di pagamento dovrà comunicare tempestivamente ad ACI Informatica le proprie necessità e pianificare con quest'ultima gli interventi da effettuare.

L'aggiornamento di qualsiasi componente inerente al sistema di pagamento non potrà essere effettuato se non a seguito del collaudo dei medesimi effettuato nel laboratorio che AcI Informatica metterà a disposizione, nella propria sede, all'aggiudicatario. Le attività e l'esito del collaudo saranno svolte da personale di ACI Informatica o da essa autorizzato.

ACI Informatica si impegna a fornire all'aggiudicatario una o più postazioni a replica delle postazioni di lavoro su cui l'aggiudicatario andrà ad effettuare gli interventi di aggiornamento.

9. MONITORAGGIO DELLE TRANSAZIONI

Al fine di monitorare l'andamento delle transazioni effettuate presso la rete dei punti di servizio ACI, l'aggiudicatario deve mettere a disposizione di ACI Informatica un sistema di monitoraggio in tempo reale delle transazioni effettuate presso i punti di servizio.

Tale monitoraggio dovrà fornire strumenti di visualizzazione sintetica / statistica e analitica (dettaglio delle singole transazioni per punto di servizio).

9.1 Strumenti di back office

L'aggiudicatario si impegna a fornire ad Aci Informatica uno strumento in tecnologia http web per la gestione e monitoraggio delle transazioni di pagamento di qualsiasi natura. Lo strumento deve consentire:

- L'ispezione della singola transazione individuata a partire dal term id e numero di transazione, restituendo i seguenti dati minimi: data ordine, tipo di pagamento, autenticazione del cliente, codice autorizzazione, brand, liability, tipo di carta, stato, importo dell'ordine, intestatario, email intestatario, circuito, regione, nazione, utilizzo, indicazione di carta prepagata, importo contabilizzato
- Ricevere la lista delle transazioni corrispondenti ad un term id, dalla quale sarà possibile accedere al dettaglio della singola transazione
- Cercare le transazioni ed accedere ad il dettaglio per i seguenti parametri relazionati in 'OR' o 'AND': codice fiscale, nome e cognome, numero di carta, PAN, intervallo di importi, stato della transazione, intervallo temporale in giorni e ore, circuito di pagamento, modalità di pagamento
- Restituire nelle liste di transazioni i seguenti dati minimi: numero transazione, data ordine, stato, importo ordine, circuito utilizzato, nazionalità, importo autorizzato, importo contabilizzato, importo annullato
- Effettuare le seguenti operazioni: contabilizzazione, annullamento, storno; nei casi in cui siano ammissibili sulla singola o lista delle transazioni individuate con i criteri di ricerca e modalità indicate precedentemente.
- Esportare l'elenco delle transazioni con i relativi dettagli dal risultato dell'interrogazione effettuata con i criteri di ricerca e con le modalità precedentemente indicate in formato txt e csv
- Permettere la creazione e cancellazione degli utenti abilitati all'utilizzo del prodotto
- Permette l'assegnazione dei seguenti ruoli agli utenti del prodotto: Amministratore, Lettore, Gestore Term Id, con il seguente significato: Amministrare nessuna restrizione sulle funzionalità del sito; Lettore può consultare in sola lettura il sito; Gestore Term Id non ha restrizioni sulle funzionalità relativamente ad un term id.
- Le informazioni fornite disponibili e aggiornate in tempo reale.

L'aggiudicatario si impegna a fornire una interfaccia tipo web service soap che esponga tutte le funzionalità previste per applicazione web.

10. SERVIZI DI MONETA ELETTRONICA- Pagamenti CON POS Fisico

La presente gara ha per oggetto la fornitura, l'installazione e la manutenzione di n. 2 apparati POS fisici per la gestione degli incassi del bar interno aziendale, integrati con il sistema di registrazione fiscale (registratore di cassa), nonché la gestione delle transazioni elettroniche con carta di credito, di debito e prepagate.

Nell'offerta, Tabella M, dovrà essere indicata la percentuale delle commissioni applicata su un totale stimato nel triennio di euro 324.000 ovvero la stima di n. 162.000 transazioni per un valore medio di 2,00 Euro a transazione per il triennio.

Nell'offerta, Tabella N, dovrà essere indicato il canone mensile applicato per il noleggio di n. 2 apparati POS con registratore di cassa integrato.

Per l'espletamento del servizio il fornitore dovrà garantire:

- La fornitura in noleggio di n. 2 apparati POS fisici con registratore di cassa integrato
- Integrazione certificata con il registratore di cassa per consentire la trasmissione automatica dei corrispettivi e l'emissione di scontrino fiscale unico.
- Configurazione del POS per permettere le transazioni sui principali circuiti di pagamento (Visa, Mastercard, PagoBANCOMAT)
- Assistenza tecnica e manutenzione inclusa per tutta la durata del contratto.
- Emissione di un Terminal ID associato al merchant ACI Informatica per effettuare le transazioni come sopra indicato

11. SERVIZIO SEDA AVANZATO

Si riportano di seguito i volumi stimati per il triennio delle operazioni connesse al servizio SEDA Avanzato

Voce	Quantità
Mantenimento Attivo dei mandati SEPA	3.000
Richieste di autorizzazione su mandato (Allineamento)	1.000

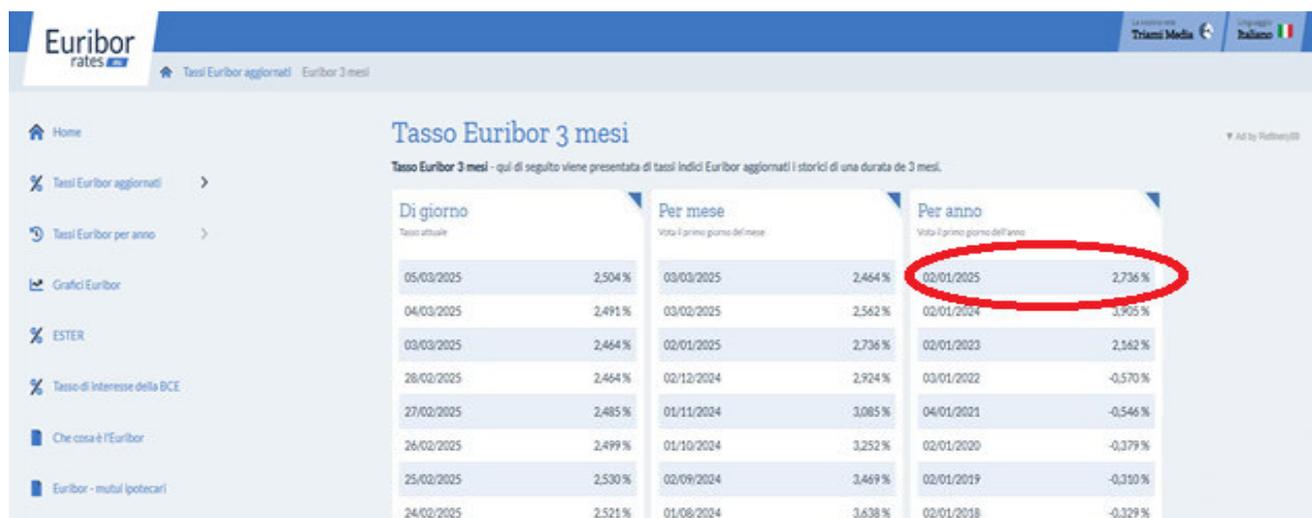
Sono oggetto di gara i servizi di gestione e conservazione dei Mandati sul sistema SEDA Avanzato e l'invio e la ricezione degli esiti dei messaggi di allineamento Mandato SEPA CORE.

Nell'offerta, Tabella N e O, dovrà essere indicata la commissione in euro richiesta per ciascuna operazione e il valore totale ottenuto moltiplicando la commissione per il quantitativo massimo di N. 3.000 mandati attivi e N. 1.000 richieste di autorizzazione sui Mandati SEPA stimate nel triennio.

12. INTERESSI ATTIVI SULLE GIACENZE DI CONTO CORRENTE

Il tasso è variabile ed è espresso dalla somma dell'EURIBOR a tre mesi/365gg (Vota il primo giorno dell'anno 02/01/2025 tasso 2,736%) e da uno spread fissato a base d'asta da ACI Informatica allo -0,40% (menozerovirgolaquaranta%).

Il valore dello spread è assolutamente necessario per l'aggiudicatario e non può diminuire per tutto il periodo di validità contrattuale. Per la valutazione del valore economico degli interessi attivi si stima una giacenza media di € 300.000,00 su uno specifico conto corrente sul quale verrà garantita la giacenza per tutta la durata del contratto. La valutazione degli interessi attivi non dovrà essere calcolata per gli altri conti correnti.



The screenshot shows the Euribor website interface. The main heading is 'Tasso Euribor 3 mesi'. Below it, there are three columns: 'Di giorno' (Daily), 'Per mese' (Per month), and 'Per anno' (Per year). The 'Per anno' column shows historical rates starting from 02/01/2025 at 2.736%, which is circled in red. Other rates are shown for various dates from 2021 to 2025.

Di giorno	Per mese	Per anno
05/03/2025: 2.504%	03/03/2025: 2.464%	02/01/2025: 2.736%
04/03/2025: 2.491%	03/02/2025: 2.562%	02/01/2024: 3.905%
03/03/2025: 2.464%	02/01/2025: 2.736%	02/01/2023: 2.562%
28/02/2025: 2.464%	02/12/2024: 2.924%	03/01/2022: -0.570%
27/02/2025: 2.485%	01/11/2024: 3.085%	04/01/2021: -0.546%
26/02/2025: 2.499%	01/10/2024: 3.252%	02/01/2020: -0.379%
25/02/2025: 2.530%	02/09/2024: 3.469%	02/01/2019: -0.330%
24/02/2025: 2.521%	01/08/2024: 3.638%	02/01/2018: -0.329%

13. SERVIZI E PRODOTTI SENZA ONERI E SPESE AGGIUNTIVE

- Incassi tramite bonifici SEPA (SCT) ordinari o Istantanei;
- Fornitura fino ad un massimo di N.5 Carte Bancomat aziendali
- Certificazioni annue dei conti correnti richieste dalla Società di Revisione del Bilancio;
- Fornitura ed abilitazione di un servizio di Internet Banking per Imprese con modalità multi banca;
- Spese di liquidazione delle competenze di chiusura trimestrale dei c/c;
- Imposta di Bollo sui Conti Correnti.
- Installazione, gestione, manutenzione e smontaggio a conclusione del servizio di un apparato ATM/Bancomat presso la sede di ACI Informatica di Roma in Via Fiume delle Perle, 24. L'apparato dovrà essere reso disponibile entro 30gg o diversa data concordata con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto.
- Erogazione di un prodotto software che permetta la schedulazione automatica per l'invio e la ricezione di file con le seguenti specifiche:

1. deve funzionare su sistema Windows server 2022 o superiore oppure LINUX RedHat 8 o superiore
2. deve avere un'interfaccia grafica che permetta la visualizzazione delle varie schedulazioni con l'esito delle stesse.
3. Avere a disposizione dei log o segnalazioni di errori relativi ai vari invii
4. Sottomettere manualmente l'invio dei file (schedulazione + on demand)
5. Invio e ricezione dei file su canale sicuro e criptato (PROTOCOLLI SFTP o HTTPS)
6. Possibilità di inviare mail a fronte di errori
7. avere la possibilità di parametrizzare PATH di invio e ricezione specifici per tipologia di file
8. autenticazione locale di sicurezza sull'interfaccia distinta dall'accesso al server o autenticazione tramite LDAP (active directory)
9. deve permettere l'utilizzo del proxy per il colloquio con la banca
10. deve essere in grado di gestire percorsi di rete via cifs e nfs ed autenticarsi a ldap.

In alternativa a quanto sopra indicato l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione api autenticate che consentano ad eventuali software di interfacciarsi con il prodotto.

➤ **Invio e ricezione dei file contenenti le seguenti operazioni:**

1. Invio delle richieste d'allineamento SEDA;
2. Invio delle disposizioni d'incasso SDD CORE
3. Invio delle Revoche dei mandati SEPA
4. Ricezione degli esiti delle richieste d'allineamento SEDA
5. Ricezione degli esiti delle Revoche dei mandati SEPA
6. Ricezione degli esiti sulle disposizioni d'incasso SDD CORE (Scarti ed Insoluti)
7. Ricezione della movimentazione di tutti i conti correnti;

Luigi Di Torrice

Firmato da LUIGI
DI TORRICE
Data: 08/09/2025
13:03:07 CEST



ACI Informatica
Innovativi per tradizione

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO DI SERVIZI PARTE GENERALE

Versione 1.8



Sommario

1	DEFINIZIONI E NORME GENERALI	5
1.1	DEFINIZIONI	5
1.1.1	ACI INFORMATICA	5
1.1.2	RAPPRESENTANZA DI ACI INFORMATICA	5
1.1.3	APPALTATORE	5
1.1.4	RESPONSABILE DEL CONTRATTO	5
1.1.5	DOCUMENTI CONTRATTUALI	5
1.1.6	DUVRI E PSC	6
1.1.7	SERVIZIO	6
1.2	DIFFORMITÀ TRA DOCUMENTI CONTRATTUALI	7
1.3	OSSERVANZA DI LEGGI, REGOLAMENTI E NORME	7
1.4	ASSICURAZIONI	8
1.5	PRETESE DI TERZI E CLAUSOLA DI MANLEVA	9
1.6	USO DI LICENZE, PROPRIETÀ INDUSTRIALE, COMMERCIALE, BREVETTI, SOFTWARE E COPYRIGHT	9
1.6.1	USO DI LICENZE	9
1.6.2	PROPRIETÀ INDUSTRIALE E COMMERCIALE	9
1.6.3	PROPRIETÀ, COPYRIGHT, SOFTWARE	11
1.6.4	BREVETTI	13
1.7	DOVERE DI RISERVATEZZA	13
1.8	VARIAZIONI	14
1.8.1	VARIAZIONI RICHIESTE DA ACI INFORMATICA	14
1.8.2	VARIAZIONI RICHIESTE DALL'APPALTATORE	15
1.8.3	MODIFICA SOGGETTIVA DELL'APPALTATORE E DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO	16
1.9	SUBAPPALTO	17
1.9.1	SUBAPPALTO	17
1.9.2	RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE PER IL SUBAPPALTO	19
1.9.3	PAGAMENTO DEI SUBAPPALTATORI	20
1.10	CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO. PATTO DI INTEGRITÀ	21
1.11	VARIAZIONI DELLA COMPAGINE SOCIETARIA E/O DEGLI ORGANI SOCIETARI DELL'APPALTATORE	21
1.12	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	22
1.12.1	NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	22
1.12.2	NOMINA A SUB-RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	22
2	ESECUZIONE DEL SERVIZIO	23
2.1	AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	23
2.2	OBBLIGHI DELL'APPALTATORE NELL'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	23
2.3	OBBLIGHI DI ACI INFORMATICA	24
2.4	PROGRAMMA CRONOLOGICO E TERMINI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO	25
2.5	SPOSTAMENTO DEI TERMINI CONTRATTUALI DEI SINGOLI SERVIZI	26



2.6	PIANO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO ICT	26
2.7	IMBALLO E TRASPORTO DELLE FORNITURE	27
2.8	RICEVIMENTO DELLE FORNITURE	28
2.8.1	CONSEGNA	28
2.8.2	VERIFICA DI CONFORMITÀ E ACCETTAZIONE DELLA FORNITURA	28
2.8.3	NON CONFORMITÀ – DIFETTI	29
2.8.4	PROVE E TEST PER IL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE	29
2.9	VERIFICA DI CONFORMITÀ E PRESA IN CARICO DEL SERVIZIO	30
2.10	SORVEGLIANZA	30
2.11	COMPITI DELLA RAPPRESENTANZA DI ACI INFORMATICA	31
2.12	RAPPRESENTANZA DELL'APPALTATORE	31
2.13	SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ	32
2.14	SICUREZZA	32
2.14.1	MISURE PER LA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	32
2.8.5	REGOLE COMPORTAMENTALI PER L'ACCESSO E L'UTILIZZO DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ACI INFORMATICA	36
2.8.6	MONITORAGGIO PER LA SICUREZZA E CONSEGUENZE DI UNA VIOLAZIONE DELLE REGOLE	36
2.8.7	ACCETTAZIONE DELLE CLAUSOLE SISTEMI PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI DI ACI INFORMATICA	37
2.15	PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO	37
2.15.1	GENERALITÀ	37
2.15.2	CLAUSOLA SOCIALE	39
2.15.3	TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE	39
2.15.4	TUTELA DEL PERSONALE E RELATIVE PROVVIDENZE	40
2.15.5	PROVA DEGLI ADEMPIMENTI	40
2.15.6	PERSONALE DEI SUBAPPALTATORI	40
2.15.7	ORARIO DI LAVORO	40
2.16	SOGGEZIONI PARTICOLARI	41
2.17	COORDINAMENTO E SUBORDINAZIONE RISPETTO AD ALTRE ATTIVITÀ DI ACI INFORMATICA	41
2.18	SOSPENSIONE DEL SERVIZIO	41
2.19	ESECUZIONE IN DANNO	43
3	PREZZI CONTRATTUALI	43
3.1	CONDIZIONI AMBIENTALI	44
3.2	REMUNERATIVITÀ DEI PREZZI CONTRATTUALI	44
3.3	REVISIONE PREZZI	45
3.4	NUOVI PREZZI	45
4	ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO E CONTABILITÀ DELLE PRESTAZIONI	46
4.1	RESPONSABILITÀ E DANNI	46
4.2	PENALI	47
4.3	MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO. INTERESSI SUI PAGAMENTI	49
4.4	TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI	51
4.5	CAUZIONE	52
4.6	CESSIONE DEI CREDITI	53
4.7	CONTESTAZIONI	54
4.8	IMPOSTE E TASSE	54



4.9	ADEMPIMENTI EX ART. 17-BIS DEL D.LGS. 9 LUGLIO 1997, N. 241	55
5	SCIoglimento DEL CONTRATTO	56
5.1	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	56
5.2	PROCEDIMENTO DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	56
5.3	RECESSO DAL CONTRATTO	57
5.3.1	RECESSO ORDINARIO	57
5.3.2	RECESSO PER FALLIMENTO DELL'APPALTATORE	58
5.3.3	RECESSO PER ALTRE PROCEDURE CONCORSUALI DELL'APPALTATORE	58
5.3.4	OBBLIGO DI RECESSO	58
6	LEGGE APPLICABILE	59



1 DEFINIZIONI E NORME GENERALI

1.1 Definizioni

Si conviene che le seguenti dizioni ed espressioni menzionate nei documenti contrattuali stiano rispettivamente ad indicare e a definire:

1.1.1 ACI Informatica

ACI Informatica S.p.A. (nel seguito denominata “*ACI Informatica*” o “*Stazione Appaltante*”).

1.1.2 Rappresentanza di ACI Informatica

Per “Rappresentanza di ACI Informatica S.p.A.” si intendono il Responsabile Unico del Progetto di ACI Informatica (nel seguito denominato anche “*RUP*” o “*Responsabile Unico del Progetto*”), il Responsabile della fase di Esecuzione del Contratto di ACI Informatica (di seguito anche “*RE*” o “*Responsabile della fase di Esecuzione del Contratto*”) ed il Direttore dell’Esecuzione del Contratto (di seguito anche DEC), cui competono le funzioni di cui all’art. 2.11.

1.1.3 Appaltatore

Per “Appaltatore” si intende la persona fisica o giuridica o altro soggetto, anche nella forma del Raggruppamento temporaneo tra imprese, o consorzio o altra forma di cui all’articolo 65 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., che, con la firma del Contratto di appalto/Accordo quadro, si impegna ad eseguire il Servizio.

1.1.4 Responsabile del Contratto

Il Responsabile del Contratto è il rappresentante dell’Appaltatore, designato all’atto della accettazione del Contratto/Accordo quadro, cui competono tutte le responsabilità che, a norma delle vigenti disposizioni, derivano dalla conduzione tecnica ed amministrativa del Servizio.

1.1.5 Documenti contrattuali

Il complesso degli atti da cui risulta l'accordo tra i contraenti per l'esecuzione dei servizi appaltati, comprendente, di norma, i seguenti documenti:

- a) Contratto / Accordo Quadro di appalto di servizi: il documento in cui sono precisati l'oggetto del Contratto di appalto e le specifiche clausole che lo disciplinano sul piano economico ed amministrativo.



- b) Offerta economica allegata al contratto, con elenco dei prezzi, i.e. il documento che contiene i prezzi unitari delle componenti oggetto del Servizio, le descrizioni, i codici di posizione e i prezzi delle singole prestazioni.
- c) Offerta tecnica allegata al contratto, con eventuale Programma Cronologico (PC) nel quale sono riportati la data di inizio e il termine finale delle attività, nonché le varie scadenze a cui è soggetto l'Appaltatore nel corso del rapporto contrattuale, per tutta la durata del Contratto.
- d) Capitolato Speciale di Appalto (CSA) di Servizi – Parte Generale: il presente documento contenente le condizioni generali che regolano il Contratto di appalto di servizi o l'Accordo Quadro.
- e) Capitolato Speciale di Appalto (CSA) di Servizi – Parte Tecnica, ovvero Specifiche Tecniche e Capitolati Tecnici Capitolati Tecnici per singolo Accordo Attuativo (in caso di Accordo Quadro), contenenti le caratteristiche tecniche e funzionali, le eventuali norme di costruzione e di accettazione dei servizi forniti.
- f) Polizza fideiussoria: il documento che garantisce ACI Informatica, in qualità di Stazione Appaltante, circa la buona esecuzione del Servizio appaltato.
- g) Polizza assicurativa: il documento che garantisce ACI Informatica, in qualità di Stazione Appaltante, circa il pagamento dei danni - diretti o indiretti - eventualmente da corrispondere nei confronti dei terzi e/o di ACI Informatica stessa, derivanti dall'esecuzione del Servizio.
- h) Eventuale la Dichiarazione dell'Appaltatore, presentata in sede di offerta con cui è stata manifestata l'intenzione di subappaltare nei limiti di cui all'art.119 del D.Lgs. n. 36/2023;
- i) *Eventuale* contratto di avvalimento stipulato tra l'Appaltatore e l'impresa ausiliaria ai sensi dell'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023
- j) *Eventuale, nel caso in cui, ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, l'Appaltatore debba effettuare un trattamento di dati personali dei quali ACI Informatica sia Titolare*, Nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali;
- k) *Eventuale, nel caso in cui, ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, l'Appaltatore debba effettuare un trattamento di dati personali dei quali ACI Informatica sia Responsabile*, Nomina a Sub-Responsabile del trattamento dei dati personali;

1.1.6 DUVRI e PSC

Il DUVRI è il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze redatto dal RUP ai sensi del D.Lgs n. 81/2008 e s.m.i..

Il PSC è il Piano di Sicurezza e Coordinamento redatto dal RUP ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

1.1.7 Servizio



Con il termine “Servizio”, si intende il complesso di attività, articolate ed organizzate, svolte dall’Appaltatore con proprio personale e, in generale, con mezzi e strumenti, il cui scopo può essere, anche contemporaneamente, fornire prodotti materiali (ad esempio documenti) o immateriali (ad esempio supporto ad attività di ACI Informatica), secondo requisiti, caratteristiche e tempistiche specifiche del Contratto.

1.2 Difformità tra documenti contrattuali

Con riferimento ai documenti contrattuali si precisa che, in caso di difformità o incompatibilità tra le pattuizioni del Contratto e i termini e/o le condizioni di alcuno dei documenti allegati e/o richiamati, prevarranno le pattuizioni presenti nel Contratto. In caso di difformità o incompatibilità tra taluni dei documenti contrattuali menzionati nell’art. 1.1.5, la prevalenza è determinata dall’ordine secondo il quale i documenti stessi vi si trovano elencati.

1.3 Osservanza di leggi, regolamenti e norme

L’Appaltatore, sotto la sua esclusiva responsabilità, deve ottemperare alle disposizioni legislative come pure osservare tutti i regolamenti, le norme, le prescrizioni delle competenti Autorità in materia di servizi, di contratti di lavoro, di sicurezza ed igiene del lavoro e di quanto altro possa comunque interessare l’appalto di servizi.

A nessun effetto saranno considerati come dipendenti di ACI Informatica coloro della cui opera si avvarrà l’Appaltatore ai fini dell’espletamento del Servizio ad esso affidato, intendendosi ACI Informatica del tutto estranea rispetto ad ogni e qualsiasi rapporto intercorrente fra l’Appaltatore medesimo e le persone anzidette.

Il Contratto / Accordo quadro deve essere espletato nel completo rispetto di tutte le disposizioni vigenti in materia di prevenzione della delinquenza di tipo mafioso.

In particolare, nei confronti del rappresentante legale, dei componenti dell’organo di amministrazione dell’Appaltatore, dei membri del Collegio Sindacale o, nei casi contemplati dall’art. 2477 del Codice Civile, del Sindaco, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono compiti di vigilanza, non dovranno essere stati emessi provvedimenti definitivi o provvisori che dispongano misure di prevenzione o divieti, sospensioni o decadenze di cui alla predetta normativa, né dovranno essere pendenti procedimenti per l’applicazione delle medesime disposizioni, ovvero pronunciate condanne che comportino l’incapacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione.

Per tutta la durata del Contratto / Accordo quadro, inoltre, l’Appaltatore deve garantire il permanere dei requisiti di idoneità/qualificazione richiesti in sede di affidamento del Contratto.

Il mancato rispetto, da parte dell’Appaltatore, dei requisiti e delle obbligazioni poste a carico dello stesso ai sensi del presente articolo, legittima ACI Informatica alla risoluzione del Contratto / Accordo quadro ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 codice civile.



1.4 Assicurazioni

Prima di dare inizio a qualsiasi attività inerente il Contratto, l'Appaltatore è tenuto, senza che per questo siano comunque limitate le sue responsabilità contrattuali, a costituire una polizza assicurativa di importo non inferiore al corrispettivo complessivo del Contratto stesso, rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolgano, in via esclusiva o prevalente, attività di rilascio di garanzie e che siano sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nel Registro dei Revisori Legali presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa, a copertura di ogni tipologia di danno derivante, direttamente o indirettamente, dall'espletamento delle proprie attività.

Inoltre, qualora le prestazioni oggetto del Contratto / Accordo quadro vengano svolte presso sedi ACI Informatica, l'Appaltatore deve dimostrare il possesso di una polizza assicurativa a copertura degli infortuni professionali, attraverso apposita dichiarazione rilasciata su carta intestata dalla compagnia stessa.

A tal fine, l'Appaltatore si impegna a produrre l'originale dell'appendice di dichiarazione della polizza assicurativa dove sia riportata esplicita attestazione dell'avvenuto pagamento dei premi assicurativi, la rinuncia al diritto di rivalsa da parte della stessa Compagnia di assicurazione/Istituto di credito nei confronti di ACI Informatica e dei terzi coinvolti a diverso titolo nell'esecuzione delle attività.

Resta comunque inteso che qualora l'Appaltatore non costituisca una garanzia in conformità alle disposizioni di cui sopra, sarà sua cura e onere provvedere quanto prima a stipularla. In mancanza, sarà facoltà di ACI Informatica risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile.

Resta inteso che la mancata costituzione delle suddette garanzie prima del termine fissato per la stipula del Contratto comporterà, in ogni caso, la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria eventualmente presentata in sede di offerta da parte della Stazione Appaltante, con conseguente scorrimento della graduatoria.

Ogni indennizzo a terzi a titolo di risarcimento deve essere liquidato senza deduzione di alcuna franchigia che si intende a totale carico dell'Appaltatore.

Durante l'esecuzione dell'appalto e allo scadere del termine di validità del contratto di assicurazione, sarà cura dell'Appaltatore inviare alla Rappresentanza di ACI Informatica la prova del rinnovo dello stesso, mediante dichiarazione emessa dalla Compagnia di assicurazione/Istituto di credito, pena, in difetto, la risoluzione del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

Resta inteso che lo stesso Appaltatore dovrà comunicare alla suddetta Rappresentanza di ACI Informatica, con congruo anticipo, ogni evento che modifichi i termini e/o le condizioni afferenti la polizza assicurativa, nel rispetto delle previsioni di cui al presente artico-



lo, mediante l'emissione di una nuova appendice di dichiarazione della polizza assicurativa stessa.

1.5 Pretese di terzi e clausola di manleva

L'Appaltatore tiene indenne ACI Informatica da ogni responsabilità per danni a persone, luoghi ed a cose, sia per quanto riguarda i propri dipendenti, ausiliari, collaboratori e/o subappaltatori e contraenti ed eventuali materiali o strumenti di sua proprietà, sia per quanto riguarda i danni che esso dovesse arrecare a terzi in conseguenza dell'esecuzione dell'appalto e delle attività connesse e, in ogni caso, per qualunque altro rischio di esecuzione da qualsiasi causa determinato. L'Appaltatore assume altresì la responsabilità per i danni subiti da ACI Informatica a causa del danneggiamento o della distruzione totale o parziale di impianti ed opere, anche preesistenti, verificatisi nel corso dell'esecuzione dell'appalto.

1.6 Uso di licenze, proprietà industriale, commerciale, brevetti, software e copyright

1.6.1 Uso di licenze

Qualora il Servizio sia espletato sulla base di una licenza, l'Appaltatore si impegna a comunicare alla Rappresentanza di ACI Informatica, per iscritto, le modalità del relativo utilizzo e ad utilizzarla secondo modalità tali da consentire l'esecuzione del Servizio in forma equivalente a quella che eventualmente potrebbe essere messa in atto dalla Licenziante.

L'Appaltatore, a sue spese, è altresì obbligato ad ottenere le eventuali concessioni, licenze ed autorizzazioni necessarie all'esecuzione del Contratto e a darne prova alla Rappresentanza di ACI Informatica.

L'Appaltatore garantisce in ogni tempo ACI Informatica, in nome proprio e dei propri Subappaltatori, e si impegna a tenere quest'ultima manlevata ed indenne, contro ogni rivendicazione e/o pretesa da parte di titolari o concessionari di brevetti, licenze, disegni, modelli, marchi di fabbrica ed altro, adottati per l'espletamento del Servizio nonché i materiali, i procedimenti ed i mezzi utilizzati nell'esecuzione del Contratto.

L'Appaltatore si impegna altresì ad intervenire in ogni eventuale giudizio che venisse promosso nei confronti di ACI Informatica, salvo sempre il diritto di quest'ultima ad essere indennizzata dall'Appaltatore dei danni e delle spese che fosse stata costretta per tali motivi a sostenere.

1.6.2 Proprietà industriale e commerciale



L'Appaltatore dichiara e garantisce che quanto offerto in sede di partecipazione alla procedura di selezione e realizzato in esecuzione del Contratto / Accordo quadro è originale e non viola, in tutto o in parte, diritti di terzi, ed all'uopo sin d'ora assume in proprio tutti gli oneri e le spese derivanti dalla eventuale violazione dei suddetti diritti di terzi, manlevando e tenendo indenne ACI Informatica da ogni conseguente responsabilità e da ogni e qualsiasi onere e spesa, anche legale.

Gli eventuali elaborati forniti dall'Appaltatore e/o i documenti forniti in esecuzione del Contratto e non coperti da brevetto o altro titolo di privativa intellettuale registrato si intendono trasferiti in proprietà a ACI Informatica, la quale potrà utilizzarli e disporne per qualsiasi scopo, senza che l'Appaltatore possa pretendere alcun compenso, a qualsivoglia titolo e, in particolare, rivendicare diritti di autore, proprietà industriale ed artistica, etc.

Tutti gli elaborati e la documentazione di progetto relativi al Servizio, non potranno essere né riprodotti né riutilizzati dall'Appaltatore, in tutto o in parte, per altre commesse anche se con caratteristiche analoghe, senza specifica autorizzazione scritta di ACI Informatica.

In ragione delle dichiarazioni e garanzie rese, l'Appaltatore si impegna a manlevare e tenere indenne la Stazione Appaltante, da ogni e qualsivoglia pretesa, diritto o azione che terzi dichiarino di vantare su quanto realizzato in esecuzione del Contratto / Accordo quadro e, a tal fine assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.

Qualora venga promossa nei confronti della Stazione Appaltante azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati o in licenza d'uso, l'Appaltatore si impegna a manlevare e tenere indenne la Stazione Appaltante, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi e le spese giudiziali e legali a carico di ACI Informatica.

La Stazione Appaltante si obbliga ad informare prontamente per scritto l'Appaltatore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, la Stazione Appaltante riconosce all'Appaltatore la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto dalla Stazione Appaltante.

Nell'ipotesi di azione giudiziaria di cui al precedente comma, la Stazione Appaltante, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto / Accordo Quadro, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per l'avvenuto uso.

ACI Informatica si riserva, in ogni caso, il diritto, in pendenza delle azioni di cui sopra, di richiedere all'Appaltatore di realizzare a propria cura e spese un prodotto che abbia caratteristiche analoghe a quello fornito o di acquisire, sempre a propria cura e spese, il consenso alla continuazione dell'uso delle apparecchiature e dei programmi, il cui diritto di esclusiva è giudizialmente contestato.



L'Appaltatore si impegna a rispettare i diritti di proprietà intellettuale e industriale in capo ad ACI Informatica. Tali diritti restano di esclusiva titolarità della stessa ACI Informatica. L'Appaltatore si impegna, pertanto, a non fare – direttamente o per interposta persona – alcun uso delle competenze di ACI Informatica non espressamente autorizzato, o che possa – anche indirettamente - recare danno o pregiudizio ad ACI Informatica, o per finalità estranee all'attuazione ed esecuzione del Contratto, o secondo modalità diverse da quelle previste dal Contratto stesso.

In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, la Stazione Appaltante avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

1.6.3 Proprietà, copyright, software

Con l'accettazione del Contratto / Accordo quadro, l'Appaltatore riconosce ed accetta che i prodotti software e/o informatici in genere ed altri elaborati analoghi, prodotti dall'Appaltatore e/o dai suoi ausiliari per ACI Informatica in esecuzione del Contratto/ Accordo quadro e gli eventuali sviluppi degli stessi sono di esclusiva proprietà di ACI Informatica, senza bisogno di ulteriori formalità, e che quest'ultima ne potrà disporre liberamente e senza alcun vincolo fermo restando il diritto dell'Appaltatore ad esserne riconosciuto autore.

Il diritto di proprietà di ACI Informatica sui prodotti software e/o informatici in genere si intende esteso ai relativi manuali operativi, alle specifiche funzionali e a qualunque documento o informazione, su qualunque supporto riportati, predisposti e consegnati dall'Appaltatore a ACI Informatica nell'ambito dell'esecuzione del Servizio.

E' fatto quindi divieto all'Appaltatore di utilizzare, concedere l'uso a terzi, vendere o concedere in licenza, a titolo oneroso o gratuito, quanto realizzato in esecuzione del Contratto /Accordo quadro.

In particolare, al di fuori dell'utilizzo dei summenzionati prodotti software e/o informatici in genere nell'ambito dell'esecuzione del Servizio, l'Appaltatore si impegna a non utilizzare né a disporre, in qualsiasi modo e a qualsiasi titolo, dei prodotti software, degli eventuali sviluppi e dei relativi supporti, quali che essi siano, senza il preventivo consenso scritto di ACI Informatica. Gli stessi non potranno quindi essere commercializzati né utilizzati da parte di Terzi senza il previo consenso scritto di ACI Informatica, alla quale spetterebbero in tal caso le relative royalties, il cui importo dovrebbe essere determinato d'accordo con ACI Informatica stessa.

In ogni caso l'Appaltatore, laddove venisse a conoscenza di eventuali violazioni da parte di Terzi dei diritti di ACI Informatica sui prodotti software e/o informatici in genere, si impegna a darne tempestiva comunicazione a ACI Informatica stessa e a collaborare con quest'ultima a tutela dei suoi diritti.



Nel caso in cui, ai fini dell'esecuzione del Servizio, l'Appaltatore utilizzi prodotti software allo stesso ceduti o concessi in sublicenza d'uso da parte di Terzi, l'Appaltatore garantisce che gli stessi siano stati a loro volta ricevuti dall'Appaltatore con espressa autorizzazione del titolare alla cessione ovvero alla sublicenza, senza che ciò comporti oneri aggiuntivi per ACI Informatica e si impegna a fornire adeguata informativa a quest'ultima in merito alle garanzie previste nei relativi contratti.

L'Appaltatore si impegna in ogni caso a tenere ACI Informatica manlevata e indenne rispetto a qualsiasi pretesa e/o azione che dovesse essere avanzata da terzi in relazione ai prodotti software e/o informatici in genere oggetto del Contratto/Accordo quadro. A tal fine ACI Informatica comunicherà per iscritto all'Appaltatore ogni eventuale azione promossa o pretesa avanzata nei confronti della stessa ACI Informatica.

Ferma restando la paternità dell'opera in capo all'Appaltatore, la Stazione Appaltante acquisisce – interamente, gratuitamente, incondizionatamente e definitivamente - il diritto di proprietà e di utilizzazione e sfruttamento economico di tutto quanto realizzato dall'Appaltatore in esecuzione del Contratto /Accordo quadro (a titolo meramente esemplificativo ed affatto esaustivo, trattasi dei prodotti software e dei Sistemi sviluppati, degli elaborati, delle procedure software e più in generale di creazioni intellettuali ed opere dell'ingegno), dei relativi materiali e della documentazione creati, inventati, predisposti o realizzati dall'Appaltatore o dai suoi dipendenti nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del Contratto/ Accordo Quadro.

La Stazione Appaltante potrà, pertanto, utilizzare quanto realizzato in esecuzione del Contratto / Accordo quadro non solo per le finalità specificate nel Bando di Gara, nel Contratto / Accordo quadro e nel presente Capitolato o nelle Specifiche Tecniche, ma anche e senza alcuna limitazione, per finalità diverse, ivi incluso il diritto di concederne il diritto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, il diritto di modifica e integrazione anche con altri prodotti e sistemi, senza alcuna limitazione temporale e/o territoriale, a prescindere dalla durata del Contratto /Accordo quadro che inerisce i termini entro i quali il Contraente deve adempiere alle proprie obbligazioni, ma in nessun modo incide sul diritto di utilizzo di quanto realizzato da parte della Stazione Appaltante.

I menzionati diritti devono, pertanto, intendersi acquisiti dalla Stazione Appaltante in modo perpetuo, illimitato ed irrevocabile.

L'Appaltatore si obbliga espressamente a fornire alla Stazione Appaltante tutti i codici sorgenti del software sviluppato in esecuzione del Contratto /Accordo quadro, indicando esplicitamente quali software di proprietà di Terzi sono stati eventualmente utilizzati. Tale consegna, che dovrà avvenire in occasione di tutte le emissioni di nuove versioni del software e, comunque, a seguito di esplicita richiesta della Stazione Appaltante, dovrà essere corredata dalla documentazione atta a rendere agevole la verifica e la gestione della configurazione e dovrà essere completata con una lettera nella quale il Contraente dichiara di aver consegnato tutti i codici sorgenti del software sviluppato alla data.



L'Appaltatore si obbliga espressamente a fornire alla Stazione Appaltante tutta la documentazione ed il materiale necessario all'effettivo sfruttamento di detti diritti di titolarità esclusiva, nonché a sottoscrivere tutti i documenti necessari all'eventuale trascrizione di detti diritti a favore della Stazione Appaltante in eventuali registri od elenchi pubblici.

Tutti i report e, comunque, tutta la documentazione di rendicontazione e di monitoraggio del Contratto /Accordo Quadro, anche fornita e/o predisposta e/o realizzata dall'Appaltatore in esecuzione degli adempimenti contrattuali, tutti i dati e le informazioni ivi contenute, nonché la documentazione di qualsiasi tipo derivata dall'esecuzione del Contratto / Accordo Quadro, sono e rimarranno di titolarità esclusiva della Stazione Appaltante che potrà, quindi, disporre senza alcuna limitazione.

In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, la Stazione Appaltante avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto / Accordo quadro ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

1.6.4 Brevetti

Qualora, nel corso dell'esecuzione del Servizio, l'Appaltatore sviluppi programmi e/o progetti che possano essere considerati invenzioni brevettabili, ACI Informatica potrà richiedere all'Appaltatore, in alternativa:

- i. che l'Appaltatore stesso prontamente richieda, a propria cura e spesa, il rilascio di un brevetto e trasferisca ad ACI Informatica, a titolo gratuito ed in via esclusiva, il diritto di utilizzo dello stesso;
- ii. che l'Appaltatore ceda a ACI Informatica, a titolo gratuito, ogni e qualsiasi documentazione e informazione necessaria affinché ACI Informatica possa ottenere il relativo brevetto;
- iii. che l'Appaltatore ottenga, in nome e per conto di ACI Informatica e a spese della stessa, il relativo brevetto.

1.7 Dovere di riservatezza

L'Appaltatore è tenuto a mantenere la più assoluta riservatezza per quanto concerne tutti i documenti di qualsiasi tipo (tecnico, amministrativo, gestionale, di presentazione, report, etc), forma di rappresentazione (testo, grafica, audio, multimediale) e supporto (cartaceo, digitale) connessi all'appalto e/o prodotti in esecuzione dello stesso e ad astenersi, salvo esplicito benestare di ACI Informatica, dal pubblicare o comunque diffondere fotografie ed articoli su quanto fosse venuto a sua conoscenza in relazione all'espletamento dell'appalto medesimo. Egli deve inoltre astenersi dall'effettuare fotografie e/o filmati delle opere eseguite da terzi per conto di ACI Informatica, salvo esplicito benestare di ACI Informatica stessa.



Tutte le notizie relative alle attività comunicate da ACI Informatica o, comunque, apprese dall'Appaltatore e dal suo personale durante l'esecuzione del Contratto e/o in forza di esso e tutte le informazioni che transiteranno per i sistemi di elaborazione dei dati non debbono essere in alcun modo ed in qualsiasi forma comunicate o divulgate a terzi, né debbono essere utilizzate sia da parte dell'Appaltatore sia da parte di chiunque altro collabori al suo lavoro per fini diversi da quelli contemplati dall'appalto.

L'Appaltatore si impegna a diffidare tutti i propri dipendenti e chiunque collabori all'esecuzione delle prestazioni, alla più rigorosa osservanza del segreto d'ufficio in conformità alle vigenti norme, richiamando l'attenzione dei propri dipendenti su quanto disposto dall'art. 326 del codice penale, così come modificato dalla legge 26.4.1990 n.86, che punisce la violazione, l'uso illegittimo e lo sfruttamento delle notizie riservate.

La violazione dell'obbligo di cui al presente articolo legittima ACI Informatica alla risoluzione del Contratto di appalto/Accordo quadro ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 codice civile.

1.8 Variazioni

1.8.1 Variazioni richieste da ACI Informatica

Il Contratto d'appalto può essere modificato, senza necessità di una nuova procedura di affidamento, nei casi previsti dall'art. 120 del D.Lgs. n. 36/2023.

Con l'accettazione del Contratto, l'Appaltatore s'impegna ad eseguire tutte le aggiunte e/o variazioni, anche in diminuzione, fino a concorrenza del quinto dell'importo del Contratto che verranno eventualmente richieste da ACI Informatica in corso d'esecuzione, agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel Contratto medesimo, senza possibilità di far valere il diritto alla risoluzione e senza diritto ad alcuna indennità ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni.

Ai fini della determinazione del quinto, l'importo dell'appalto è formato dalla somma risultante dal Contratto, aumentato dell'importo degli atti aggiuntivi per varianti già intervenute, nonché dell'ammontare degli importi diversi da quelli a titolo risarcitorio, eventualmente riconosciuti all'Appaltatore in sede di Accordo bonario ex art. 206 e/o transazione ex art. 212 del D.Lgs. n. 36/2023.

Qualora dette modifiche comportino aumenti o diminuzioni di costo e/o modifiche nelle caratteristiche del Servizio eccedenti il quinto dell'importo contrattuale, le eventuali differenze di prezzo e le relative modalità di pagamento, i nuovi termini contrattuali, le nuove caratteristiche e le eventuali nuove garanzie dovranno essere concordate tra le Parti e formalizzate tramite appositi atti aggiuntivi al Contratto. A tal fine, ACI Informatica procede alla redazione di un atto aggiuntivo al Contratto, che il RUP, tramite la Direzione Approvvigionamenti e Logistica, provvederà a comunicare all'Appaltatore.



Entro il termine di 15 giorni dal ricevimento dello schema di atto aggiuntivo, l'Appaltatore deve dichiarare, per iscritto, se intende accettare la prosecuzione del Contratto e a quali condizioni. Nel termine di 15 giorni dal ricevimento di tale comunicazione, ACI Informatica comunica all'Appaltatore le proprie determinazioni.

Qualora l'Appaltatore non risponda alla comunicazione di ACI Informatica, si intende manifestata la volontà di accettare la modifica agli stessi prezzi, patti e condizioni del Contratto originario.

Indipendentemente dalle ipotesi previste dall'art. 120 del D.Lgs. n. 36/2023, la Rappresentanza di ACI Informatica può ordinare l'esecuzione di prestazioni in misura inferiore rispetto a quanto previsto nel Contratto, entro il limite del - 20% dell'importo contrattuale, come determinato ai sensi del comma 4 dello stesso art. 120 del D.Lgs. n. 36/2023, dandone comunicazione all'Appaltatore prima del raggiungimento del quarto quinto dell'importo contrattuale, senza che nulla spetti all'Appaltatore a titolo di indennizzo.

Resta inteso che in caso di contratto a consumo, se nel contratto è prevista una % dell'importo contrattuale minima garantita l'eventuale conclusione del contratto al raggiungimento di tale % minima non potrà in ogni caso giustificare alcuna richiesta di indennizzo da parte del l'Appaltatore.

In ogni caso, è obbligo dell'Appaltatore eseguire tutte le modifiche di dettaglio disposte dalla Rappresentanza di ACI Informatica che non comportano aumento o diminuzione dell'importo contrattuale nonché tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale ritenute opportune dalla Stazione Appaltante e ordinate dalla Rappresentanza di ACI Informatica che non mutino sostanzialmente la natura delle attività oggetto del Contratto / Accordo quadro e non comportino a carico dell'Appaltatore maggiori oneri.

Nessun compenso sarà in ogni caso dovuto da ACI Informatica all'Appaltatore per le varianti al progetto originario che si rendessero eventualmente necessarie per rispondere alle prescrizioni tecniche originariamente richieste dalla stessa ACI Informatica nel Capitolato Speciale di Appalto (CSA) di Servizi – Parte Tecnica, indipendentemente dai costi, anche maggiori, che l'Appaltatore dovesse eventualmente sostenere.

1.8.2 Variazioni richieste dall'Appaltatore

L'Appaltatore non può, senza preventiva autorizzazione scritta di ACI Informatica, apportare alcuna variazione, di qualsiasi natura o entità, al Contratto / Accordo quadro, sia con riguardo alle prescrizioni tecniche e/o contrattuali sia con riguardo ai documenti approvati da ACI Informatica in relazione al Servizio. Le variazioni non previamente autorizzate da ACI Informatica non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e comportano comunque l'obbligo di eseguire la prestazione secondo quanto previsto dalle prescrizioni tecniche e/o contrattuali e di rimettere in pristino la situazione originaria preesistente, con spese a carico dell'Appaltatore.



Eventuali variazioni al Servizio conseguenti all'applicazione di norme di legge e/o regolamentari intervenute successivamente alla data del Contratto, dovranno in ogni caso essere autorizzate da ACI Informatica e alle stesse si applicheranno le disposizioni di cui al precedente articolo 1.8.1.

Qualora l'Appaltatore individuasse modifiche e/o soluzioni realizzative diverse da quelle previamente stabilite, utilizzando altre tipologie di componenti ovvero modalità realizzative alternative, dovrà produrre una nuova documentazione da sottoporre all'approvazione di ACI Informatica che quindi potrà decidere di autorizzare o non autorizzare. Nel caso in cui ACI Informatica autorizzi quanto proposto dall'Appaltatore ACI Informatica potrà stabilire o richiedere nuove prove, verifiche e/o controlli da eseguire a completa cura e spesa dell'Appaltatore.

1.8.3 Modifica soggettiva dell'Appaltatore e divieto di cessione del Contratto

In conformità a quanto previsto dall'articolo 120, co. 1, lett. d), del D.Lgs. n. 36/2023, al contraente originario può subentrare un nuovo contraente senza la necessità di una nuova procedura di affidamento al ricorrere delle seguenti circostanze:

- 1) se le modifiche soggettive implicanti la sostituzione del contraente originario sono previste in clausole chiare, precise e inequivocabili dei documenti di gara;
- 2) se all'aggiudicatario succede, per causa di morte o insolvenza o a seguito di ristrutturazioni societarie, che comportino successione nei rapporti pendenti, un altro operatore economico che soddisfi gli iniziali criteri di selezione, purché ciò non implichi ulteriori modifiche sostanziali al contratto e non sia finalizzato ad eludere l'applicazione del codice, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 124;
- 3) nel caso in cui la stazione appaltante assume gli obblighi del contraente principale nei confronti dei suoi subappaltatori ,

In tutti i casi di cui al precedente punto 2 le modifiche soggettive dell'Appaltatore dovranno essere notificate con formale comunicazione ad ACI Informatica da parte dell'Appaltatore stesso unitamente a tutta la documentazione necessaria a comprovare la variazione soggettiva occorsa, di cui ACI Informatica, previa verifica della regolarità formale, prenderà eventualmente atto con proprio provvedimento.

Entro il termine di 60 giorni dalla comunicazione dell'Appaltatore, ACI Informatica, previa valutazione della trasformazione societaria sulla base della documentazione elencata, notificherà la propria opposizione al subentro di altro soggetto nella titolarità del Contratto con conseguente provvedimento di recesso o risoluzione dello stesso o, al contrario, accettazione della nuova situazione soggettiva. In quest'ultimo caso ACI Informatica procederà a prenderne atto mediante proprio provvedimento.

Salvo quanto previsto nel presente articolo in merito alla modifica soggettiva del Contratto ai sensi dell'articolo 120, co. 1, lett. d), punto 2) del D.Lgs. n. 36/2023, è vietata la cessione del Contratto sotto qualsiasi forma. Ogni atto contrario è nullo di diritto.



In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, la Stazione Appaltante avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

1.9 Subappalto

1.9.1 Subappalto

Il subappalto non è consentito per quelle prestazioni che ACI Informatica, nella documentazione di gara, motivandone le ragioni, abbia previsto a carico esclusivo dell'Appaltatore.

Al di fuori delle ipotesi di cui sopra, qualora l'Appaltatore intenda affidare in subappalto, alle condizioni previste dall'art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., l'esecuzione di alcune attività facenti parte delle prestazioni contrattualmente previste e si sia riservato, in tal senso, in sede di offerta, questi deve depositare presso ACI Informatica, da intendersi quale istanza formale di subappalto, il contratto di subappalto (originale o copia autenticata), corredato dalla documentazione di cui al medesimo articolo 119, commi 5 e 16 del D.Lgs. n. 36/2023, in coerenza con quanto già dichiarato in sede di offerta e successivamente recepito nel Contratto di appalto. Ai sensi e per gli effetti del comma 17 dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023, è vietato il subappalto a cascata in ragione delle specifiche motivazioni qualora indicate dalla stazione appaltante nella documentazione di gara.

Al momento del deposito del contratto, l'Appaltatore dovrà inoltre presentare la certificazione attestante l'eventuale possesso, da parte del subappaltatore, dei requisiti di micro, piccola o media impresa di cui all'Allegato I.1 art. 1, comma 1, lettera 0) del D.Lgs. n. 36/2023.

Il deposito del contratto deve aver luogo almeno 20 (venti) giorni prima della data dell'inizio dell'esecuzione delle attività oggetto del contratto di subappalto.

Per l'autorizzazione del subappalto, è necessario che l'affidatario del subappalto (i) sia idoneamente qualificato per eseguire la prestazione; (ii) in sede di offerta siano indicati i servizi/forniture o le parti di servizi/forniture che si intendono affidare in subappalto; (iii) il subappaltatore dimostri l'assenza a suo carico delle cause di esclusione ex art. 94, 95 e 98 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e il possesso dei requisiti speciali di cui all'articolo 100 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i..

L'Appaltatore è tenuto ad inserire, nei contratti sottoscritti con i propri subappaltatori e subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate all'appalto, a pena di nullità assoluta, apposita clausola con cui ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n.136/2010.



ACI Informatica provvederà alla verifica che nei contratti di subappalto e/o subcontratti sia inserita, a pena di nullità, la clausola con la quale ciascuno dei subappaltatori e/o subcontraenti assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 della Legge 136/2010. A tal fine, sarà cura dell'Appaltatore inviare alla Rappresentanza di ACI Informatica, copia conforme all'originale del contratto di subappalto e/o subcontratto.

Si applicano all'Appaltatore, ai subappaltatori, ai cottimisti ed ai sub contraenti le verifiche previste dalla vigente normativa antimafia e, in particolare, dal D.Lgs. n. 159/2011 e s.m.i., e nella Legge n. 136/2010 e s.m.i. nonché le prescrizioni contenute nel presente Capitolato.

Resta fermo che, ai sensi dell'art. 95, comma 3 del citato D.Lgs. n. 159/2011, l'affidamento in subappalto o in cottimo nonché l'attivazione di sub-contratti restano vietati, a prescindere dall'importo dei servizi, qualora per l'impresa subappaltatrice/subcontraente/cottimista sia accertata una delle situazioni indicate dall'art. 91 comma 6 dello stesso D.Lgs. n. 159/2011.

ACI Informatica si riserva di dare, entro 30 (trenta) giorni dalla data di deposito del contratto di subappalto, termine dimezzato in caso di subappalti di importo inferiore al 2% dell'importo delle prestazioni affidate o di importo inferiore a € 100.000, la propria eventuale autorizzazione espressa, che deve essere esibita alla Rappresentanza di ACI Informatica, al fine di consentire l'accesso al subappaltatore ai siti ACI Informatica, per lo svolgimento del Servizio. ACI Informatica si riserva la facoltà di prorogare tale termine, per una sola volta, ove ricorrano giustificati motivi.

ACI Informatica tuttavia ha sempre la facoltà di rimuovere l'autorizzazione qualora accerti, in qualsiasi momento, l'esistenza di cause ostative al subappalto ai sensi della normativa vigente in materia.

Nel caso in cui l'Appaltatore affidi anche solo parte delle attività in subappalto senza la preventiva autorizzazione, espressa o tacita, oppure nel caso in cui il subappaltatore autorizzato subappalti, a sua volta, le prestazioni affidate, ACI Informatica può avvalersi della facoltà di risoluzione del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, costituendo tale fattispecie grave inadempimento agli obblighi contrattuali dell'Appaltatore.

Con riferimento ai servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria, ferma restando la responsabilità del progettista, è fatto divieto all'Appaltatore di avvalersi del subappalto, fatta eccezione per le attività relative alle indagini geologiche, geotecniche e sismiche, a sondaggi, a rilievi, a misurazioni e picchettazioni, alla predisposizione di elaborati specialistici e di dettaglio, con l'esclusione delle relazioni geologiche, nonché per la sola redazione grafica degli elaborati progettuali.

Per tutto quanto non previsto dal presente capitolato si applicano le disposizioni di cui all'art. 119 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i..



1.9.2 Responsabilità dell'Appaltatore per il subappalto

L'autorizzazione espressa al subappalto da parte di ACI Informatica non apporta nessuna modifica agli obblighi e agli oneri contrattuali dell'Appaltatore il quale diventa responsabile in solido con il subappaltatore nei confronti di ACI Informatica in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni. E', altresì, responsabile in solido in merito all'osservanza delle norme anzidette, con particolare riferimento agli obblighi retributivi e contributivi dei subappaltatori nei confronti dei loro dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.

ACI Informatica acquisisce d'ufficio il DURC in corso di validità relativo all'Appaltatore e a tutti i subappaltatori, ai fini del pagamento delle prestazioni rese nell'ambito dell'appalto o del subappalto.

Ai sensi dell'art. 11, commi 5 e 6 del D.Lgs. n. 36/2023, in caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'Appaltatore o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti e cottimi, impiegato nell'esecuzione del Contratto, il RUP invita per iscritto il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'Appaltatore, a provvedervi entro i successivi 15 giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro detto termine, ACI Informatica provvederà al pagamento diretto, anche in corso d'opera, ai lavoratori delle retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'Appaltatore ovvero dalle somme dovute al subappaltatore inadempiente nel caso in cui sia previsto il pagamento diretto ai sensi dell'art. 1.9.3 del presente Capitolato.

Ai sensi dell'art. 11, commi 5 e 6 del D.Lgs. n. 36/2023, in caso di inadempienza contributiva risultante dal DURC relativo a personale dipendente dell'affidatario o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti e cottimi, impiegato nell'esecuzione del Contratto, ACI Informatica provvederà a trattenere dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi, compresa, nei lavori, la cassa edile. Sull'importo netto progressivo delle prestazioni sarà operata una ritenuta dello 0,50 %. Tali ritenute potranno essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte di ACI Informatica del certificato di verifica di conformità, previo rilascio del DURC.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconosce ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, ovvero un differente contratto collettivo, purché garantisca ai dipen-



denti le stesse tutele economiche e normative di quello applicato dall'appaltatore, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale.

L'Appaltatore deve corrispondere i costi della sicurezza e della manodopera, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso ed è solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di quest'ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente. ACI Informatica, tramite il Responsabile della fase di Esecuzione del contratto, provvede alla verifica dell'effettiva applicazione della presente disposizione.

Qualora, durante l'esecuzione delle attività ed in qualsiasi momento, ACI Informatica accerti che l'Appaltatore risulti inadempiente con riferimento alle attività affidate in subappalto, l'Appaltatore, a seguito della ricezione di comunicazione scritta in merito, deve porre in essere quanto necessario per eliminare l'inadempimento, ivi inclusa la risoluzione immediata del relativo subappalto e l'allontanamento dal luogo dell'esecuzione dell'attività del Subappaltatore medesimo.

La risoluzione del subappalto comporta da parte dell'Appaltatore, ove qualificato per l'esecuzione delle attività oggetto del contratto di subappalto, l'assunzione diretta delle relative attività, senza alcun onere aggiuntivo per ACI Informatica e fatto salvo il risarcimento di eventuali danni da ACI Informatica subiti e non dà alcun diritto all'Appaltatore di pretendere da ACI Informatica indennizzi, risarcimento di danni o spostamento dei termini contrattualmente previsti.

L'affidamento delle attività da parte dei soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lettere b), c) e d) del D.Lgs. n. 36/2023 ai propri consorziati non costituisce subappalto. Si applicano comunque le disposizioni di cui all'art. 119 del citato D.Lgs. n. 36/2023.

1.9.3 Pagamento dei subappaltatori

ACI Informatica provvede al pagamento dell'importo dovuto per le prestazioni affidate in subappalto direttamente nei confronti dell'Appaltatore. In deroga a quanto previsto nel precedente comma, ACI Informatica procederà a corrispondere direttamente al subappaltatore e/o al subfornitore l'importo dovuto per le prestazioni dagli stessi eseguite qualora:

- a) in sede di autorizzazione al subappalto, l'Appaltatore dimostri che il subappaltatore è una micro impresa o piccola impresa secondo la definizione di cui all'Allegato I.1 art. 1, comma 1, lettera 0) del D.Lgs. n. 36/2023;
- b) in caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore;
- c) su richiesta del subappaltatore solo nel caso in cui la natura del Contratto lo consenta.



Nel caso di pagamento diretto, l'Appaltatore comunica alla Stazione Appaltante le prestazioni eseguite dal subappaltatore o dal cottimista, con specificazione del relativo importo e con proposta motivata di pagamento, corredata di tutti gli elaborati tecnico-economici da cui risultino in dettaglio le prestazioni eseguite dal subcontraente.

In ogni caso, il pagamento diretto del subappaltatore o del subcontraente non potrà avvenire prima della maturazione del diritto dell'Appaltatore al pagamento della fattura ai sensi dell'art. 4.3, in cui siano ricomprese le prestazioni del subcontratto.

In applicazione della Legge sulla tracciabilità dei Flussi finanziari, l'Appaltatore dovrà indicare a ACI Informatica i conti correnti dedicati da parte del subappaltatore ed il nominativo del personale preposto alla gestione dello stesso.

Per quanto non espressamente indicato nel presente documento si rinvia alla disciplina di cui all'art. 119 del D.Lgs 36/2023

1.10 Codice Etico e Modello organizzativo. Patto di Integrità

L'Appaltatore dichiara di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare e a far osservare ai soggetti che operano, per conto dell'Appaltatore stesso, in relazione all'esecuzione del Contratto, tutte le prescrizioni contenute nel Piano di Prevenzione della Corruzione, nel Modello Organizzativo e nel Codice Etico adottato da ACI Informatica ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e pubblicato sul sito di ACI Informatica www.informatica.aci.it, nella sezione Trasparenza, e sul Portale Acquisti. L'inosservanza delle suddette prescrizioni costituirà inadempienza agli obblighi del Contratto, e legittimerà ACI Informatica a valutare l'adozione delle opportune misure di tutela, tra cui la risoluzione di diritto del Contratto stesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, fermo restando il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

L'Appaltatore dichiara, altresì, di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare e a far osservare ai soggetti che operano, per conto dell'Appaltatore stesso, in relazione all'esecuzione del presente Contratto, tutte le prescrizioni contenute nel "Patto di Integrità" pubblicato sul sito di ACI Informatica www.informatica.aci.it, nella sezione trasparenza, e sul Portale Acquisti, la cui inosservanza legittimerà ACI Informatica a valutare l'adozione delle misure di tutela in esso previste, tra cui la risoluzione di diritto del Contratto stesso e la segnalazione dei fatti all'Autorità Nazionale Anticorruzione.

1.11 Variazioni della compagine societaria e/o degli organi societari dell'Appaltatore

L'Appaltatore è tenuto a comunicare tempestivamente a ACI Informatica eventuali variazioni, che intervengano durante la validità del Contratto / Accordo quadro, nella composizione societaria, negli organi sociali (anche delle eventuali società controllanti), nonché in



ogni altro documento o dichiarazione forniti in sede di perfezionamento del Contratto / Accordo quadro.

Le variazioni dovranno essere comunicate con lo stesso dettaglio con il quale sono state prodotte in sede di perfezionamento del Contratto / Accordo quadro.

1.12 Trattamento dei dati personali

Tutte le informazioni di carattere personale utilizzate per le finalità di cui al Contratto / Accordo Quadro dovranno essere gestite in coerenza con la normativa vigente in materia di trattamento e di protezione dei dati personali.

Ai fini dell'espletamento delle attività e dei servizi oggetto del Contratto / Accordo Quadro, ACI Informatica potrebbe acquisire e trattare i dati personali riferiti ai dipendenti e ai collaboratori dell'Appaltatore.

A tal proposito, l'Appaltatore assicura di aver reso adeguata informativa, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, agli interessati, manlevando espressamente ACI Informatica da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati personali riferiti agli stessi.

1.12.1 Nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali

L'Appaltatore, nel caso in cui, ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto / Accordo Quadro, debba effettuare un trattamento di dati personali dei quali ACI Informatica sia Titolare, su incarico della stessa ACI Informatica (Titolare del trattamento) opererà in qualità di Responsabile in relazione al trattamento dei dati rientranti nella titolarità di ACI Informatica.

Le Parti si obbligano a regolare con separato atto la nomina dell'Appaltatore da parte di ACI Informatica a Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE n. 679/2016.

1.12.2 Nomina a Sub-Responsabile del trattamento dei dati personali

L'Appaltatore, nel caso in cui, ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto / Accordo Quadro, debba effettuare un trattamento di dati personali dei quali ACI Informatica sia Responsabile, su incarico della stessa ACI Informatica (Responsabile del trattamento) opererà in qualità di Sub-Responsabile in relazione al trattamento dei dati rientranti nella titolarità dell'Automobile Club d'Italia (Titolare del trattamento) effettuato per conto dello stesso Automobile Club d'Italia.

Le Parti si obbligano a regolare con separato atto la nomina dell'Appaltatore da parte di ACI Informatica a Sub-Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE n. 679/2016.



2 ESECUZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Avvio dell'esecuzione del Contratto

L'Appaltatore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla Rappresentanza di ACI Informatica per l'avvio dell'esecuzione del Contratto.

Ove si renda necessario in considerazione della natura e del luogo dell'esecuzione delle prestazioni, il DEC provvede alla redazione di un verbale di avvio dell'esecuzione, recante l'indicazione delle aree e degli eventuali ambienti in cui si svolge l'attività, la descrizione dei mezzi e degli strumenti eventualmente messi a disposizione dalla Stazione Appaltante e la dichiarazione attestante che lo stato degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione del Servizio.

Qualora, per l'estensione delle aree o dei locali, o per l'importanza dei mezzi strumentali all'esecuzione del Contratto, l'inizio dell'attività debba avvenire in luoghi o tempi diversi, il DEC provvede a dare le necessarie istruzioni nel verbale di avvio dell'esecuzione del Contratto.

Nei casi in cui sia disposta l'esecuzione anticipata a norma dell'art. 17, comma 8 del D.Lgs. n. 36/2023, il DEC indica nel verbale di avvio quanto predisposto e somministrato dall'Appaltatore ai fini del rimborso delle relative spese nonché le prestazioni che l'Appaltatore deve immediatamente eseguire.

Resta inteso che, qualora l'Appaltatore intenda far valere pretese derivanti dalla riscontrata difformità dello stato dei luoghi o dei mezzi o degli strumenti rispetto a quanto previsto dai documenti contrattuali, lo stesso è tenuto ad iscrivere riserva nel verbale di avvio dell'esecuzione, a pena di decadenza.

2.2 Obblighi dell'Appaltatore nell'espletamento del Servizio

Il Servizio deve essere conforme, nel suo complesso e in ogni sua parte, oltre che alle prescrizioni contrattuali, a tutte le disposizioni legislative e/o regolamentari e alle prescrizioni stabilite dalle competenti Autorità nazionali, vigenti alla data dell'espletamento del Servizio medesimo.

L'Appaltatore deve provvedere, ove occorra, all'ottenimento di tutti i permessi, autorizzazioni e/o licenze necessari per l'espletamento del Servizio, ad eccezione di quelli che la



legge pone espressamente in capo alla Stazione Appaltante, per l'ottenimento dei quali l'Appaltatore si impegna comunque a fornire, ove richiesta, la necessaria assistenza e/o documentazione.

Tutti gli obblighi e gli oneri inerenti l'esecuzione del Contratto / Accordo quadro devono intendersi a completo ed esclusivo carico dell'Appaltatore, ad esclusione di quelli esplicitamente posti dal presente Capitolato a carico di ACI Informatica; resta inteso, pertanto, che l'enunciazione, nel presente Capitolato, degli obblighi ed oneri a carico dell'Appaltatore deve intendersi a titolo meramente esemplificativo e non limitativo.

Se non previsto diversamente dal presente Capitolato, tutte le fasi relative allo svolgimento del Servizio saranno effettuate dall'Appaltatore, con proprie risorse e mezzi, salva la possibilità di acquistare presso terzi le materie prime, i materiali di serie, le eventuali apparecchiature, prodotti *hardware* e le eventuali licenze di prodotti *software* necessari all'espletamento del Servizio nonché i mezzi di trasporto e sollevamento.

A tal fine, l'Appaltatore deve dotarsi di tutto quanto necessario (ad esempio strumentazione, *software*, materiale di consumo) per l'esecuzione del Servizio; il materiale utilizzato dall'Appaltatore dovrà essere tenuto in buono stato di efficienza e non costituire fonte di pericolo per l'ambiente di lavoro.

L'Appaltatore adempirà al Contratto con l'impiego dei capitali e dei mezzi necessari e assumendosi il rischio dell'impresa ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del D.Lgs. 10.09.2003, n. 276.

In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, la Stazione Appaltante avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

2.3 Obblighi di ACI Informatica

La Stazione Appaltante si impegna ad adempiere gli obblighi previsti a suo carico dal presente Capitolato e dalle disposizioni normative applicabili al rapporto.

In particolare, ACI Informatica provvede alla nomina dei soggetti che seguiranno l'esecuzione del Contratto. La direzione di tale esecuzione è affidata al RUP, che controlla i livelli di qualità delle prestazioni.

Il RUP, nella fase dell'esecuzione, si avvale, secondo i rispettivi compiti stabiliti al successivo art. 2.11, del Responsabile della fase di Esecuzione del Contratto, ove necessario, del Direttore dell'Esecuzione del Contratto, del coordinatore in materia di salute e di sicurezza durante l'esecuzione previsto dal D.Lgs. n. 81/2008, nonché del collaudatore ovvero della commissione di collaudo, del verificatore della conformità e accerta il corretto ed effettivo svolgimento delle funzioni ad ognuno affidate.



2.4 Programma cronologico e termini contrattuali del Servizio

Il Programma cronologico allegato al Contratto stabilisce, per ogni fase del Servizio, le date di espletamento del medesimo.

Il Programma cronologico del Servizio (o dell'insieme dei servizi che costituiscono l'oggetto del Contratto / Accordo quadro) è elaborato sulla base di quanto stabilito nelle Specifiche Tecniche, considerando che possono essere richiesti servizi con caratteristiche diverse che non sempre hanno una medesima modalità di svolgimento.

Il Programma cronologico approvato da ACI Informatica ha carattere esecutivo e impegna, in ogni caso, l'Appaltatore al rispetto di tutti i termini e scadenze temporali in esso indicati e connessi al raggiungimento di specifici risultati.

Nel concordare termini e scadenze, l'Appaltatore ha tenuto debitamente conto di tutte le alee connesse con l'esecuzione del Contratto / Accordo quadro ed in particolare di quelle relative alle condizioni ambientali e alla eventuale necessità di coordinamento con altri fornitori e/o appaltatori e con le strutture di ACI Informatica.

In caso di ritardo rispetto ai termini indicati nel Programma cronologico relativi a ciascuna fase del Servizio approvati dalla Rappresentanza di ACI Informatica, potranno essere applicate le penali secondo quanto previsto nel successivo art. 4.2 e nel Contratto/ Accordo quadro.

Ove per effetto delle variazioni di cui all'art. 1.8 si determinino variazioni nell'entità di alcuni servizi, i termini di ultimazione relativi sono, se necessario e previa specifica autorizzazione di ACI Informatica, congruamente differiti.

Nel Programma cronologico allegato al Contratto sono esplicitati i seguenti termini contrattuali, il cui significato è di seguito precisato:

- Inizio Programma Cronologico (IPC): *coincidente con la data di stipula del Contratto o, nei casi ove ricorra, con la Data di consegna anticipata delle attività;*
- Presa in Carico del Servizio (PCS), per ogni singolo servizio attivato: *coincidente con il momento in cui l'Appaltatore può effettivamente avviare l'erogazione dello specifico servizio, a valle delle eventuali attività di presa in carico avviate subito dopo l'IPC.*

Il Piano cronologico può prevedere scadenze diverse e specifiche in relazione ai singoli servizi oggetto del Contratto.

Tutti i suddetti termini dovranno essere accertati da appositi Verbali debitamente sottoscritti dalle Parti, con l'esplicita indicazione della conclusione di tutte le attività/fasi previste, della consegna di tutti i prodotti, dell'eventuale trasferimento di conoscenze e dell'esito finale; inoltre dovranno essere dettagliati gli eventuali ritardi rispetto ai termini contrattualmente previsti, intermedi e finali, nonché le eventuali anomalie relative a non soddisfacimento di requisiti (prestazionali, di qualità, ecc) previsti nelle Specifiche Tecniche ai fini dell'applicazione di quanto previsto nel successivo articolo 4.2.



A tale Programma cronologico deve conformarsi il Piano di Esecuzione del Servizio.

2.5 Spostamento dei termini contrattuali dei singoli servizi

Nel caso di interruzione o ritardo nell'esecuzione di un servizio, determinati da una o più delle cause non imputabili all'Appaltatore, di seguito elencate, l'Appaltatore ha il diritto di chiedere una proroga dei termini contrattuali del servizio interessato per un periodo da concordare, ma comunque non superiore alla durata dell'evento che ha determinato detta interruzione o ritardo.

In particolare, sono considerate cause legittime di ritardo o interruzione i seguenti eventi:

- a) eventi di forza maggiore: scioperi nazionali, calamità naturali, etc. Non sono invece assimilabili a questa fattispecie i ritardi imputabili ai subcontraenti;
- b) opere ed attività che, pur non rientrando nell'oggetto del Contratto / Accordo quadro, sono strumentali all'esecuzione del Servizio e si trovino in uno stato di avanzamento tale da non consentire all'Appaltatore l'inizio delle attività alla data prevista nel Programma Cronologico;
- c) altri eventuali eventi esplicitamente precisati nel Contratto/Accordo quadro.

L'Appaltatore è tenuto, in ogni caso, a presentare alla Rappresentanza di ACI Informatica, a pena di decadenza, domanda di proroga scritta, debitamente motivata e documentata, entro 10 (dieci) giorni dall'evento impeditivo ovvero, se diversa, dalla data in cui ne è venuto a conoscenza, e comunque con congruo anticipo rispetto al termine contrattuale.

Accertato il diritto dell'Appaltatore alla proroga, la Rappresentanza ACI Informatica definirà – entro un termine di tempo coerente con il Piano Cronologico delle attività, e comunque non oltre il termine di 30 giorni dal ricevimento dell'istanza di proroga - un nuovo termine contrattuale, che sostituisce a tutti gli effetti quello originario previsto dal Contratto, richiedendo in ogni caso all'Appaltatore la ripianificazione e l'emissione del Programma Cronologico delle attività che sarà verificato dalla Rappresentanza di ACI Informatica e, se ritenuto congruo, approvato.

Non sono consentiti anticipi sull'espletamento del Servizio rispetto ai termini contrattuali, se non espressamente concordati con ACI Informatica o da quest'ultima richiesti per iscritto. In particolare, l'esecuzione anticipata del Servizio potrà avvenire solo su esplicita autorizzazione scritta del Responsabile Unico del Progetto.

2.6 Piano di Esecuzione del Servizio ICT

In relazione alle caratteristiche ed esigenze dei Servizi previsti nel CSA di Servizi – Parte Tecnica, l'Appaltatore deve predisporre il Piano di Esecuzione del Servizio, compresi gli



eventuali allegati, che costituisce il riferimento per le modalità di esecuzione del Servizio medesimo.

Tale Piano deve contenere una descrizione dettagliata di tutte le attività, con l'indicazione del corrispondente Programma Cronologico di esecuzione, nel rispetto dei Termini Contrattuali stabiliti nel Programma Cronologico di cui al Contratto e, in particolare, dei tempi previsti per le eventuali prestazioni in sito. In particolare, il Piano dovrà sviluppare contenuti diversi in base al grado di definizione dei servizi, approfondendo maggiormente gli aspetti metodologici per i servizi che hanno un grado di approfondimento minore, o sviluppare invece maggiormente gli aspetti operativi qualora il piano sia relativo ad un Servizio le cui caratteristiche e requisiti siano già completamente individuati e siano riportati nelle Specifiche Tecniche. Nel caso in cui il Contratto riguardi l'adeguamento di un impianto in esercizio, il Programma Cronologico dovrà anche tenere conto delle esigenze di continuità del Servizio, secondo quanto richiesto dalla documentazione tecnica di riferimento.

Il Piano di Esecuzione del Servizio sarà oggetto di revisione e aggiornamento per tutta la durata di esecuzione del Servizio. L'Appaltatore si impegna a tenere costantemente aggiornato il Piano di Esecuzione del Servizio e ad informare ACI Informatica in occasione di ogni aggiornamento intervenuto.

2.7 Imballo e trasporto delle forniture

Nel caso in cui l'oggetto del Contratto preveda anche la fornitura di prodotti, l'Appaltatore deve curare, sotto la sua esclusiva responsabilità, l'imballaggio, l'approntamento al trasporto, il carico, il trasporto dalla fabbrica al luogo di destinazione, lo scarico e la movimentazione di quanto fa parte della fornitura, nonché la conservazione e la custodia della stessa.

Per consentire l'identificazione del materiale oggetto della fornitura, sarà resa disponibile, all'interno e all'esterno dell'imballaggio, copia del documento con l'elenco di quanto contenuto nell'imballaggio stesso.

Le modalità di assemblaggio dei materiali per il trasporto saranno definite dall'Appaltatore tenendo conto della situazione logistica della specifica sede cui sono destinati (accessibilità, viabilità, condizioni atmosferiche ecc.). L'eventuale sub-fornitore commissionato dall'Appaltatore per il trasporto deve essere adeguatamente informato della situazione logistica della specifica sede cui sono destinati (accessibilità, viabilità, condizioni atmosferiche ecc.).

Il DUVRI o PSC, laddove allegato al Contratto di appalto, dovrà essere consegnato materialmente dall'Appaltatore al sub contraente trasportatore, assicurandosi che le informazioni ivi contenute vengano da quest'ultimo adeguatamente rispettate nella fase di consegna e scarico della fornitura. ACI Informatica si riserva la facoltà di non accettare la



fornitura nel caso in cui rilevi che il sub contraente trasportatore non sia stato informato dei contenuti del DUVRI o PSC.

L'Appaltatore garantisce che i trasportatori dallo stesso scelti osservino tutte le norme di legge e/o regolamentari vigenti ed applicabili e, in particolare, il Codice della Strada, i Regolamenti regionali, provinciali, comunali autostradali e ferroviari.

2.8 Ricevimento delle forniture

2.8.1 Consegna

L'Appaltatore è obbligato a consegnare l'intera fornitura, unitamente agli eventuali accessori, nel luogo e nei termini indicati nel Contratto. Non sono ammesse le consegne frazionate, senza previa autorizzazione scritta di ACI Informatica.

Se non diversamente disposto nel Contratto, la fornitura s'intende resa franco destino, con le attività di scarico a cura e spesa dell'Appaltatore, che ne risponde in modo pieno ed esclusivo.

Le consegne dovranno essere eseguite durante il normale orario di lavoro osservato dal personale di ACI Informatica, dando al destinatario un preavviso non inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi.

In caso di fornitura proveniente da un Paese non appartenente all'Unione Europea, l'Appaltatore avrà l'obbligo, prima della spedizione, di trasmettere alla Rappresentanza di ACI Informatica, le generalità ed il recapito telefonico dello spedizioniere, il quale dovrà contattare la suddetta Rappresentanza in tempo utile per gli adempimenti di propria competenza.

2.8.2 Verifica di conformità e accettazione della fornitura

La fornitura si intende definitivamente accettata solo dopo che abbia superato con esito positivo la verifica di conformità compiuta da ACI Informatica sulla quantità e qualità della fornitura nonché sulla sua rispondenza alle prescrizioni tecniche di ACI Informatica e, più in generale, alle condizioni e termini stabiliti nel Contratto e suoi allegati, ferme restando le garanzie del fornitore.

L'accettazione della fornitura sarà normalmente effettuata sulla base dei seguenti controlli, fermo restando che nelle Specifiche Tecniche possono essere specificati altri in sostituzione o integrazione.

- esito favorevole della verifica di conformità, svolta secondo quanto previsto dalla normativa specifica e quanto ulteriormente indicato nelle Specifiche Tecniche;
- corrispondenza della fornitura a quanto indicato nelle bolle di consegna/accompagnamento, per ciò che riguarda quantità, codici, documentazione



allegata (manuali, certificazioni ecc.), e in particolare ai fini della conformità a quanto fissato contrattualmente e dalla vigente normativa in materia;

- verifica del possesso, ove presente, della Marcatura CE, con presentazione ed evidenza a cura del fornitore, del relativo Certificato o Dichiarazione di Conformità alle specifiche norme europee;
- assenza di eventuali danneggiamenti e/o imperfezioni esteriori, evidenziatisi anche dopo l'apertura degli imballaggi.

ACI Informatica si riserva di rifiutare le forniture i cui imballi siano danneggiati.

2.8.3 Non conformità – difetti

In caso di non conformità della fornitura alle prescrizioni di ACI Informatica o di danneggiamento della stessa immediatamente rilevabili, ACI Informatica potrà rifiutare i prodotti non conformi o danneggiati, e il Contratto s'intenderà in tutto o in parte ineseguito, con l'obbligo dell'Appaltatore di effettuare, a propria cura e spese, la sostituzione dei prodotti rifiutati. L'Appaltatore dovrà effettuare la sostituzione nel più breve tempo possibile e, comunque, entro il termine perentorio assegnatogli. La richiesta di sostituzione sarà effettuata da ACI Informatica, con comunicazione scritta, contenente la descrizione dei difetti, delle difformità e/o dei danni riscontrati.

Si conviene espressamente che, in deroga a quanto disposto dall'articolo 1495, c.c., eventuali vizi e/o mancanza di qualità non apparenti, rilevati durante il normale uso, potranno essere denunciati all'Appaltatore mediante comunicazione scritta, entro 10 (dieci) giorni dalla scoperta. ACI Informatica, a propria discrezione, potrà richiedere all'Appaltatore di sostituire o riparare il prodotto difettoso. Tutte le spese di riparazione o sostituzione restano a totale carico dell'Appaltatore.

ACI Informatica potrà effettuare in qualunque momento tutte le verifiche che riterrà necessarie e/o opportune sui prodotti ricevuti ovvero su campioni degli stessi, al fine di accertare che i requisiti e gli standard qualitativi dei medesimi corrispondano a quelli richiesti nel Contratto, ovvero che i relativi valori siano compresi nell'intervallo di tolleranza ammesso.

Nel caso in cui, all'esito delle verifiche, risulti che i prodotti forniti siano di qualità inferiore rispetto a quella attesa, ovvero presentino caratteristiche non conformi a quelle pattuite, ACI Informatica, a propria esclusiva discrezione, potrà accettare la fornitura, richiedendo, ai sensi dell'articolo 1492 del c.c., un'equa riduzione di prezzo, commisurata allo scostamento dei valori accertati rispetto a quelli stabiliti nel Contratto, ovvero rifiutarla, salvo il risarcimento dei danni ai sensi dell'articolo 1494 del c.c.

2.8.4 Prove e test per il servizio di installazione



L'Appaltatore, dopo aver completato l'installazione provvederà, sotto la propria esclusiva responsabilità, all'approntamento ed esecuzione delle prove test; a tale riguardo si rimanda alle Specifiche Tecniche per eventuali maggiori specificazioni.

Con particolare riferimento allo sviluppo del software, ACI Informatica intende porre in atto, in forma sempre più ampia e stringente, tecniche di Application Security Testing (AST) durante l'intero ciclo di vita dello sviluppo del software. In questa ottica ACI Informatica potrà direttamente utilizzare, o richiedere all'Appaltatore di utilizzare, specifici software di controllo finalizzati a valutare la rispondenza del software sviluppato dall'Appaltatore ai requisiti di sicurezza applicativa indicati in Specifica Tecnica o nella documentazione aggiuntiva.

2.9 Verifica di conformità e presa in carico del Servizio

Il Servizio si intende accettato e preso in carico da ACI Informatica solo dopo il positivo superamento della verifica di conformità, avente ad oggetto la rispondenza del Servizio alle Specifiche Tecniche, e, più in generale, alle condizioni e termini stabiliti nel Contratto e suoi allegati, ferme restando le garanzie dell'Appaltatore.

2.10 Sorveglianza

ACI Informatica ha diritto di controllare e verificare, anche oltre e al di fuori dei tempi indicati nei piani di test e controllo, tramite personale della Rappresentanza di ACI Informatica, la perfetta osservanza, da parte dell'Appaltatore, di tutte le pattuizioni contrattuali e di tutte le disposizioni emanate da ACI Informatica stessa nel corso dell'espletamento del Servizio, nonché il corretto e tempestivo svolgimento, da parte dell'Appaltatore medesimo di tutte le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto. A tal fine, il personale di ACI Informatica all'uopo autorizzato può accedere in ogni momento, durante il normale orario di lavoro, nei luoghi ove si svolgono le suddette attività.

I controlli e le verifiche, eseguiti dal personale di ACI Informatica, anche in assenza di obiezioni da parte dello stesso, non liberano l'Appaltatore dagli obblighi e responsabilità inerenti il corretto espletamento del Contratto e la conformità del Servizio alle clausole contrattuali, né lo sollevano dagli obblighi derivanti dalle disposizioni di leggi e/o regolamentari vigenti.

Tali controlli e verifiche non possono, inoltre, essere invocati dall'Appaltatore a giustificazione di eventuali ritardi e/o inadempienze dell'Appaltatore, adducendo gli stessi quali causa di interferenza nelle modalità di conduzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, ivi inclusa l'utilizzazione dei mezzi d'opera, dei macchinari e dei materiali.



2.11 Compiti della Rappresentanza di ACI Informatica

La Rappresentanza di ACI Informatica per lo svolgimento delle attività oggetto del Contratto è esercitata dal Responsabile Unico del Progetto e dal Responsabile della fase di Esecuzione del Contratto se nominato e dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

Nel caso sia stato nominato, il Responsabile della fase di Esecuzione, rappresenta il delegato del RUP per la specifica fase dell'esecuzione contrattuale, sovrintende a tutte le attività finalizzate alla realizzazione degli interventi affidati, assicurando che le stesse siano svolte nell'osservanza delle disposizioni di legge, in particolare di quelle in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, e garantendo il rispetto dei tempi di esecuzione previsti nel contratto e la qualità delle prestazioni.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto ha il compito di controllare, in proprio o tramite i componenti della sua struttura di supporto, la perfetta osservanza da parte dell'Appaltatore, di tutte le disposizioni contenute nel Contratto e nel presente Capitolato, nonché di quelle comunque emanate da ACI Informatica nel corso dell'esecuzione del Servizio.

Allo stesso Responsabile della fase di Esecuzione del Contratto ed al Responsabile Unico del Progetto dovranno essere inviate, sempre per iscritto, tutte le comunicazioni inerenti il Servizio.

2.12 Rappresentanza dell'Appaltatore

Al "Responsabile del Contratto", come definito all'art. 1.1.4 del presente Capitolato, competono tutte le responsabilità che, a norma delle vigenti disposizioni, derivano dalla conduzione tecnica ed amministrativa del Servizio.

Il Responsabile del Contratto ed il suo sostituto devono essere in possesso dei requisiti di legge, essere muniti delle necessarie deleghe ed avere adeguata competenza e piena conoscenza di tutte le clausole contrattuali.

L'Appaltatore non può proporre il Responsabile del Contratto od il suo sostituto se non previo gradimento di ACI Informatica e deve provvedere immediatamente e senza oneri per ACI Informatica alla loro sostituzione, nel rispetto delle norme vigenti, ove ACI Informatica gli comunicasse il venir meno del gradimento. In caso di sua sostituzione, il nuovo Responsabile del Contratto potrà operare solo previo consenso espresso di ACI Informatica. Si conviene, altresì, che il rappresentante dell'Appaltatore, o il suo sostituto, deve essere reperibile in ogni momento per tutta la durata delle attività oggetto del Servizio in modo che nessuna operazione subisca ritardi per effetto di loro assenza.



2.13 Svolgimento delle attività

Nulla sarà dovuto all'Appaltatore per eventuali interferenze dovute alla contemporanea esecuzione di attività ad opera di altri appaltatori e/o di ACI Informatica stessa.

L'Appaltatore è tenuto ad utilizzare in modo corretto e diligente le aree, i locali, gli impianti, le installazioni e tutti i mezzi e strumenti di proprietà di ACI Informatica, comunque interessati dal Servizio, e a provvedere, in caso di danneggiamento, alle conseguenti riparazioni, ripristini e indennizzi.

In particolare, in caso di danneggiamento, l'Appaltatore dovrà darne immediata comunicazione ad ACI Informatica e dovrà prontamente provvedere, a propria cura e spese, alla riparazione ed al ripristino delle parti danneggiate sulla base delle indicazioni di ACI Informatica e previo accertamento dei danni e specifico benessere da parte di ACI Informatica stessa.

ACI Informatica si riserva in ogni caso la facoltà di accettare le riparazioni o ripristini subordinatamente al buon esito dei controlli, delle prove e degli eventuali test, per l'esecuzione dei quali l'Appaltatore medesimo dovrà fornire tutta la necessaria assistenza.

2.14 Sicurezza

2.14.1 Misure per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Fermi restando gli ulteriori obblighi di cooperazione e coordinamento di cui alla vigente legislazione in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, ACI Informatica, qualora i luoghi di esecuzione della prestazione ricadano nella sua giuridica disponibilità e sempre che sussistano interferenze tra attività connesse all'esecuzione del Contratto, elabora il Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI).

Fatte salve diverse previsioni normative, il DUVRI sarà aggiornato da ACI Informatica in caso di subappalti o forniture con posa in opera intervenuti successivamente ovvero in caso di modifiche di carattere tecnico, logistico o organizzativo incidenti sulle modalità realizzative del Contratto.

Per tutti gli altri rischi non riferibili alle interferenze resta immutato l'obbligo dell'Appaltatore di elaborare il proprio documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici propri dell'attività svolta.

Ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., l'Appaltatore è obbligato ad osservare ove applicabile, quanto previsto dal DUVRI predisposto dalla Stazione Appaltante ed allegato al Contratto.



L'Appaltatore, prima di procedere all'esecuzione dell'appalto, sulla base della propria esperienza, ove ritenga di poter meglio garantire la sicurezza del lavoro, potrà proporre ulteriori modifiche e/o integrazioni al PSC o al DUVRI. Tali proposte di integrazione, una volta valutate da ACI Informatica, saranno inserite nel PSC o nel DUVRI definitivo che verrà allegato al Contratto d'appalto/Accordo Quadro e considerato alla stregua delle Specifiche Tecniche.

Il PSC o il DUVRI definitivo e i relativi allegati dovranno essere sottoscritti per accettazione ed inviati a ACI Informatica dal datore di lavoro dell'Appaltatore, dall'impresa affidataria in caso di Consorzio o RTI.

L'Appaltatore si obbliga, ai fini della verifica dell'idoneità Tecnico professionale, a trasmettere ad ACI Informatica la documentazione di cui all'allegato XVII del Dlg. 81/08 e, presa visione dello stato dei luoghi e di tutti gli elaborati progettuali e dei documenti relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro, si obbliga a porre in essere tutte le misure di sicurezza previste dalla vigente normativa in materia di prevenzione dagli infortuni sul lavoro e di igiene del lavoro. L'Appaltatore si impegna ad informare adeguatamente il proprio personale ed il personale ad esso equiparato, quale è quello di eventuali subappaltatori e/o subfornitori, dei rischi specifici e ambientali ai quali potrebbero essere esposti e delle misure di prevenzione e di protezione da adottare, ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

Prima dell'inizio delle attività l'Appaltatore, e comunque tutte le imprese esecutrici delle prestazioni in caso di RTI o Consorzio, incluse le ausiliarie, devono presentare una dichiarazione dell'organico medio annuo, distinto per qualifica, corredata dagli estremi delle denunce dei lavoratori effettuate all'Istituto nazionale della previdenza sociale (INPS), all'Istituto nazionale assicurazione infortuni sul lavoro (INAIL) e alle casse edili, nonché una dichiarazione relativa al contratto collettivo stipulato dalle organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative, applicato ai lavoratori dipendenti.

Laddove è previsto il PSC, prima dell'inizio delle prestazioni ACI Informatica comunica alle ditte incaricate del Servizio il nominativo del Coordinatore della Sicurezza in fase di progettazione (CSP) e del Coordinatore per la Sicurezza in fase di esecuzione (CSE).

L'Appaltatore, ove previsto per legge, prima dell'inizio delle prestazioni, deve:

- a) consegnare al Coordinatore per l'esecuzione copia del Piano di Sicurezza e di Coordinamento (PSC), sottoscritto per accettazione, unitamente al Piano Operativo di Sicurezza (POS), predisposto dallo stesso Appaltatore e complementare al PSC; l'Appaltatore deve inserire all'interno del POS, l'elenco nominativo dei referenti per la sicurezza, nonché dei preposti, con i rispettivi ruoli.
- b) consegnare al Coordinatore per l'esecuzione apposita dichiarazione in cui si evinca il nominativo del soggetto preposto alla funzione di Responsabile della Gestione dell'Emergenza in cantiere e del suo Sostituto e la loro dichiarazione di conoscenza dei compiti che sono chiamati a svolgere. Il responsabile ed il



suo sostituto dovranno esibire l'attestato di frequenza ad un adeguato corso di formazione per addetti antincendio come previsto dal D.M. n. 64 del 10/03/98;

- c) inviare a ACI Informatica la vigente Visura camerale attestante l'iscrizione presso il registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA).

ACI Informatica si riserva la facoltà di verificare in ogni momento il preciso e puntuale adempimento, da parte dell'Appaltatore, di tutte le obbligazioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, in conformità a quanto previsto dalla legislazione vigente. Il RUP compie, su delega della Stazione Appaltante, in coordinamento con il RE, se nominato, o in alternativa il DEC, ove diverso dal RUP, le azioni dirette a verificare, anche attraverso la richiesta di documentazione, attestazioni e dichiarazioni, il rispetto, da parte dell'Appaltatore, delle norme sulla sicurezza e sulla salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro, in conformità a quanto previsto dalla legislazione vigente. Resta in ogni caso inteso che in nessun modo tali verifiche sollevano l'Appaltatore dalla piena e completa responsabilità che gli compete.

Le prestazioni contrattuali che dovranno essere svolte presso gli uffici di ACI Informatica dovranno essere eseguite, di norma, nel corso del normale orario di lavoro degli uffici. L'accesso negli uffici di ACI Informatica e la disponibilità dei relativi ambienti, in relazione e ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto / Accordo Quadro, saranno consentiti nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di sicurezza e di accesso. In relazione a ciò, l'Appaltatore prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle suddette prestazioni, gli uffici di ACI Informatica continueranno a essere utilizzati, per la loro destinazione istituzionale, dal personale di ACI Informatica e/o di terzi autorizzati. L'Appaltatore si impegna, pertanto, a eseguire le summenzionate prestazioni, senza alcun onere aggiuntivo, salvaguardando le esigenze di ACI Informatica e di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni all'attività lavorativa in atto, e nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di sicurezza e accesso.

Il personale dell'Appaltatore sarà tenuto ad osservare la normativa vigente in materia di impianti e, in particolare, le disposizioni sull'accesso e la mobilità all'interno degli immobili di ACI Informatica. Il personale preposto all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto /Accordo Quadro da svolgersi presso gli uffici e gli ambienti di ACI Informatica potrà accedervi previa comunicazione ad ACI Informatica dei relativi nominativi e dati anagrafici unitamente agli estremi di un documento di identificazione, e sarà dotato, ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e della Legge 136/2010, di una tessera di riconoscimento, da esibire durante l'esecuzione dei lavori, corredata di fotografia, contenente l'indicazione del datore di lavoro, le generalità del lavoratore, il relativo numero di matricola, nonché la data di assunzione e, in caso di subappalto, la relativa autorizzazione. Nel caso di lavoratori autonomi, la tessera di riconoscimento dovrà contenere anche l'indicazione della Stazione Appaltante. Il suddetto personale e i suddetti lavoratori si impegnano, nella frequentazione degli uffici e degli ambienti di ACI Informatica, a portare in modo visibile tale tessera di riconoscimento.



L'Appaltatore è tenuto a dettare le norme disciplinari e comportamentali alle quali il proprio personale dovrà attenersi nell'esecuzione delle attività oggetto del Contratto / Accordo Quadro, e a garantire il rispetto, da parte del personale stesso, delle disposizioni interne di ACI Informatica. In particolare, l'Appaltatore, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs, 81/08 e s.m.i., dichiara di avere ricevuto copia integrale del 'Piano di Emergenza Sicurezza – Piano di emergenza per tutto il personale' relativo alle sedi di ACI Informatica presso cui andranno svolte le attività contrattuali, e di averne acquisito piena e adeguata conoscenza, e si obbliga a rispettarne e a farne rispettare integralmente i relativi contenuti dal proprio personale, e a far sì che il proprio personale si obblighi ad adottare tutte le misure previste dalle prescrizioni delle vigenti norme antinfortunistiche e dalle disposizioni di legge e regolamenti in materia di sicurezza.

Il personale dell'Appaltatore sarà tenuto ad osservare la normativa vigente in materia di impianti e, in particolare, le disposizioni sull'accesso e la mobilità all'interno degli immobili di ACI Informatica. Lo stesso sarà inoltre dotato, ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e della Legge 136/2010, di una tessera di riconoscimento, da esibire durante l'esecuzione del servizio, corredata di fotografia, contenente l'indicazione del datore di lavoro, le generalità del lavoratore, il relativo numero di matricola, nonché la data di assunzione e, in caso di subappalto, la relativa autorizzazione.

Nel caso di lavoratori autonomi, la tessera di riconoscimento dovrà contenere anche l'indicazione della Stazione Appaltante.

Tutti i rappresentanti delle imprese esecutrici e i singoli lavoratori autonomi che operano eventualmente nell'appalto, dovranno necessariamente partecipare a tutte le riunioni di cooperazione e coordinamento indette dal CSE. La prima di tali riunioni avrà lo scopo di definire:

- la programmazione delle attività.
- eventuale integrazione dei POS e del PSC proposte dall'Appaltatore al fine di migliorare la sicurezza.
- le modalità organizzative e le procedure operative stabilite ai fini del coordinamento tra le imprese e i lavoratori autonomi.
- l'individuazione delle figure con particolari compiti all'interno del sito.

In caso di subappalto, il datore di lavoro dell'Appaltatore verifica l'idoneità tecnico professionale dei subappaltatori e dei lavoratori autonomi, e trasmette ad ACI Informatica una dichiarazione in cui attesta di aver verificato l'idoneità tecnico professionale delle imprese subappaltatrici, ai sensi dell'articolo 90, comma 9, lettere a) e b), del D.lgs. n. 81/2008. Nel caso di subappalto a Consorzi la verifica sarà limitata alle sole imprese consorziate esecutrici del subappalto, mentre nel caso di RTI la verifica verrà effettuata su tutte le imprese associate esecutrici del subappalto.



Laddove è previsto il PSC, il subappaltatore dovrà comunicare a ACI Informatica, il nominativo del proprio responsabile della sicurezza in cantiere che avrà il compito di tenere i rapporti con il CSE.

In caso di mancato rispetto delle disposizioni di legge vigenti in materia di tutela di salute e sicurezza dei lavoratori, ACI Informatica ha facoltà di risolvere il Contratto di appalto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

2.8.5 Regole comportamentali per l'accesso e l'utilizzo dei sistemi informativi di ACI Informatica

L'accesso da parte di personale dell'Appaltatore e subappaltatore alla rete ed ai sistemi di ACI Informatica nonché l'utilizzo delle applicazioni e dei servizi aziendali (computer, reti, *software* di sistema ed applicativo, servizi di comunicazione, etc), sono ammessi esclusivamente per lo svolgimento delle attività oggetto del Contratto e sono sempre vincolati al rispetto delle regole di uso "sicuro" stabilite da ACI Informatica, tra cui le seguenti regole comportamentali:

- a) l'accesso deve essere attuato nel rispetto dell'ambito assegnato e limitatamente alle componenti tecnologiche, ai trattamenti ed alle informazioni strumentali all'espletamento dell'attività oggetto del Contratto;
- b) le credenziali per l'accesso ai sistemi sono strettamente personali, non devono essere cedute ad altri e devono essere gestite e protette secondo le prescrizioni di ACI Informatica, comunicate al momento della loro consegna;
- c) l'eventuale casella di posta elettronica fornita da ACI Informatica sul server aziendale, se prevista per l'espletamento delle attività del Contratto, non deve essere utilizzata né nei confronti di interlocutori estranei alle attività oggetto del Contratto, né per attività estranee al Contratto (messaggi personali, etc.);
- d) nei casi in cui sia prevista la classificazione dei documenti, gli eventuali messaggi *e-mail* contenenti dati che ACI Informatica classifica ad uso Ristretto, ammessi se finalizzati all'espletamento delle attività oggetto del Contratto, possono essere scambiati solo se protetti per mezzo di adeguati strumenti di crittografia.

A tale scopo si rimanda anche al "Documento programmatico sulla sicurezza (DPS)" che fornisce molte informazioni e prescrizioni che trovano applicazione nei servizi di cui si tratta.

2.8.6 Monitoraggio per la sicurezza e conseguenze di una violazione delle regole

Per garantire la protezione dei propri sistemi, applicazioni e servizi, ACI Informatica attua un monitoraggio continuo della sicurezza nel rispetto delle leggi vigenti.



In presenza di violazioni alle regole comportamentali, ACI Informatica si riserva il diritto di revocare, anche con effetto immediato, l'autorizzazione di accesso ai propri sistemi informativi/informatici per l'Appaltatore ed il suo personale.

ACI Informatica inoltre segnalerà alla competente Autorità Giudiziaria, quelle costituenti un'ipotesi di reato.

2.8.7 Accettazione delle clausole sistemi per la sicurezza delle informazioni di ACI Informatica

Per poter essere autorizzato al trattamento delle informazioni di ACI Informatica e/o all'accesso ai sistemi ed all'utilizzo dei servizi e delle applicazioni di ACI Informatica facenti parte dell'ambito delle attività del Contratto, l'Appaltatore deve fornire ad ACI Informatica:

- a) al momento della destinazione del proprio personale sulle attività, la dichiarazione sottoscritta di avvenuta formazione/informazione, per il proprio personale individuato e destinato ad operare nelle attività del Contratto / Accordo quadro, sulle norme per la sicurezza delle informazioni applicabili al Contratto / Accordo quadro stesso (impegni, regole comportamentali, tracciabilità e conseguenze);
- b) al momento dell'autorizzazione all'accesso per il personale dell'Appaltatore, la dichiarazione di presa visione ed accettazione delle norme per la sicurezza delle informazioni, sottoscritta dal personale individuato.

In assenza di tali adempimenti, non sarà possibile dare seguito all'autorizzazione di accesso ai sistemi ed alle relative aree tecnologiche e ACI Informatica si riserverà di risolvere il Contratto d'appalto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

2.15 Personale addetto al Servizio

2.15.1 Generalità

L'Appaltatore deve provvedere alla conduzione delle prestazioni oggetto del Contratto con personale idoneo, qualificato e specializzato, di provate capacità ed adeguato, qualitativamente e numericamente, alle necessità connesse alla prestazione in relazione agli oneri ed obblighi derivanti dal Contratto/Accordo quadro.

I lavoratori impiegati nell'espletamento del Servizio – assunti a tempo determinato o indeterminato dall'Appaltatore in base agli usuali e regolari contratti di lavoro subordinato ovvero di prestazione di lavoro autonomo conformi alla vigente disciplina di settore - saranno soggetti, anche laddove la prestazione venga effettuata presso locali ACI Informatica, all'esclusivo potere organizzativo, direttivo e disciplinare dell'Appaltatore che risponderà dei danni alle persone e alle cose provocati nello svolgimento del Servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto



di rivalsa o di compensi da parte della Stazione Appaltante; in relazione a ciò, l'Appaltatore si obbliga a contrarre apposita polizza assicurativa e si obbliga espressamente a tenere indenne e a manlevare ACI Informatica da ogni e qualsivoglia azione risarcitoria e/o pretesa retributiva da chiunque proposta nei confronti della predetta Stazione Appaltante.

A seguito di esplicita richiesta di ACI Informatica, l'Appaltatore dovrà comprovare la corresponsione, ai dipendenti impiegati nell'appalto, dei trattamenti retributivi loro dovuti, inoltrando alla stessa copia della documentazione di lavoro ad essi relativa.

L'Appaltatore non ha comunque diritto ad alcun compenso se, per far fronte alle prestazioni contrattuali, risulta necessario modificare, rispetto a quanto inizialmente previsto, la consistenza del personale da impiegare, in termini qualitativi e/o quantitativi.

L'Appaltatore è tenuto ad impiegare personale di gradimento di ACI Informatica ed è tenuto a procedere all'allontanamento e/o alla sostituzione - nel rispetto delle norme vigenti e senza oneri per ACI Informatica - di quel personale per il quale ACI Informatica avanzasse apposita richiesta. Tali aspetti possono essere ulteriormente regolamentati nelle Specifiche Tecniche.

Nel caso di esercizio di tale facoltà, l'Appaltatore dovrà provvedere all'allontanamento e/o alla sostituzione delle persone non gradite entro e non oltre 2 (due) giorni dal ricevimento della comunicazione.

L'Appaltatore si impegna altresì alla sostituzione preventiva del personale assente per ferie e tempestiva in caso di malattia, etc. allo scopo di evitare disservizi nell'espletamento del Servizio.

Prima dell'inizio delle prestazioni, l'Appaltatore dovrà consegnare a ACI Informatica l'elenco del personale -proprio e di ogni sub-contraente presente sul sito o presso locali ACI Informatica- corredato da un estratto del Libro Unico del Lavoro ("LUL") dei datori di lavoro.

L'Appaltatore garantisce altresì di astenersi dall'utilizzo di lavoro minorile, manodopera in nero o forme equivalenti di sfruttamento.

L'Appaltatore è ritenuto responsabile unico dell'operato del proprio personale impiegato nello svolgimento del Servizio.

L'Appaltatore è tenuto a fornire al suddetto personale indumenti di lavoro decorosi, adeguati alle caratteristiche dell'attività da svolgere e muniti di scritta di identificazione (da concordare con ACI Informatica) che rendano evidente il nome della Ditta di appartenenza.

Il personale in servizio dovrà mantenere un contegno riguardoso e corretto. In particolare è tenuto all'assoluto riserbo in ordine agli atti e ai documenti di cui viene a conoscenza nel corso dello svolgimento della prestazione.



Al personale in parola è fatto divieto assoluto di utilizzare le attrezzature e le apparecchiature ACI Informatica (fotocopiatrici, fax, telefoni, ecc.), che esulano dall'espletamento del Servizio.

L'Appaltatore s'impegna a richiamare e, se del caso, sostituire il personale che non osserva una condotta irreprensibile.

2.15.2 Clausola sociale

Ove espressamente previsto nel Bando di Gara, al fine di garantire i livelli occupazionali esistenti, in caso di cambio di gestione, l'Appaltatore ha l'obbligo di assorbire ed utilizzare prioritariamente nell'espletamento del Servizio, qualora disponibili, i lavoratori che già vi erano adibiti quali soci lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario, nel rispetto di quanto previsto dalla contrattazione collettiva in materia di riassorbimento del personale.

2.15.3 Trattamento economico del personale

L'Appaltatore deve applicare, nei confronti di tutto il personale utilizzato per l'espletamento del Servizio, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili vigenti ai sensi dell'art. 2070 del c.c. nonché ai sensi dell'art. 41 comma 13 D.Lgs. n. 36/2023 alla categoria e nelle località in cui si svolgono le prestazioni, e le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni, nonché adempiere regolarmente agli oneri assicurativi, antinfortunistici, assistenziali, previdenziali e di qualsiasi specie, in conformità delle leggi, dei regolamenti e delle norme in vigore. L'Appaltatore è il solo responsabile dell'assolvimento degli obblighi predetti.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro, di cui ai precedenti commi, vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui l'Appaltatore stesso non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto / Accordo Quadro.

L'Appaltatore dichiara di essere in regola con il versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti.

L'Appaltatore è tenuto a presentare il Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.) di cui alla Legge n. 266/2002 e s.m.i. o Dichiarazione Sostitutiva attestante l'assolvimento, da parte dell'Appaltatore stesso, degli obblighi legislativi e contrattuali nei confronti di INPS, INAIL e Cassa Edile.



La violazione degli obblighi ed oneri imposti dal presente articolo costituisce grave inadempimento e legittima ACI Informatica alla risoluzione in danno del Contratto di appalto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

2.15.4 Tutela del personale e relative provvidenze

L'Appaltatore è tenuto a provvedere alla tutela materiale e morale del personale dipendente comunque addetto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto. A tale fine egli è tenuto, pertanto, ad osservare ed applicare tutte le norme sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

2.15.5 Prova degli adempimenti

L'Appaltatore, ove ACI Informatica lo richieda, deve dimostrare di aver adempiuto alle disposizioni richiamate nel presente documento, restando inteso che la mancata richiesta da parte di ACI Informatica non lo esonera in alcun modo dalle sue responsabilità.

2.15.6 Personale dei Subappaltatori

L'Appaltatore deve provvedere a che siano osservate le norme di cui al presente documento, anche da parte degli eventuali Subappaltatori nei confronti del loro personale dipendente.

La violazione degli obblighi ed oneri imposti dal presente articolo costituisce grave inadempimento e legittima ACI Informatica alla risoluzione in danno del Contratto di appalto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 codice civile.

2.15.7 Orario di lavoro

Le attività oggetto del Contratto / Accordo quadro verranno normalmente eseguite nelle 5 (cinque) giornate feriali settimanali durante il normale orario di lavoro giornaliero del personale ACI Informatica, salvo diversa previsione nell'offerta o nel Contratto.

Eventuali attività che, per ragioni di erogazione del Servizio, dovessero essere eseguite in giornate festive, di sabato o comunque al di fuori del suddetto orario di lavoro, verranno preventivamente concordate e non daranno luogo, per l'Appaltatore, a maggiorazioni o compensi di sorta, fatto salvo quanto diversamente previsto e regolato dal Contratto.

Qualora, per proprie particolari esigenze, l'Appaltatore intendesse effettuare le attività nelle giornate di sabato, festive o al di fuori del normale orario di lavoro, dovrà farne richiesta con congruo anticipo a ACI Informatica.

ACI Informatica si riserva - a suo insindacabile giudizio - la facoltà di accordare o meno l'esecuzione delle attività nell'orario di lavoro richiesto.



2.16 Soggezioni particolari

L'Appaltatore non ha diritto a compensi di sorta in ragione di soggezioni che possano essergli comunque causate, anche all'interno eventualmente dei cantieri, dall'uso e dall'esercizio normale dei beni, installazioni e servizi, di ACI Informatica o di terzi, nonché da servitù a favore di ACI Informatica o di terzi e ciò, in particolare, per quanto riguarda la presenza e la manutenzione di fabbricati, manufatti, strade, corsi d'acqua, condotti.

2.17 Coordinamento e subordinazione rispetto ad altre attività di ACI Informatica

L'Appaltatore è tenuto a svolgere la propria prestazione senza arrecare molestia e, comunque, in modo da non ostacolare l'attività svolta direttamente da ACI Informatica e da altri fornitori o appaltatori che si trovassero ad operare negli stessi ambienti di lavoro, per il buon andamento dell'insieme di tutte le prestazioni.

In ogni modo, l'Appaltatore deve mantenere gli opportuni contatti con i suddetti fornitori e appaltatori in maniera da non ostacolare il migliore coordinamento di tutte le attività e senza che tale circostanza possa costituire causa giustificatrice della richiesta di maggiori oneri e/o compensi da parte dell'Appaltatore.

In caso di inosservanza delle disposizioni del presente articolo, l'Appaltatore è responsabile di tutte le conseguenze che ne possano derivare.

I luoghi in cui si eseguono le prestazioni oggetto del Contratto, devono essere mantenuti adeguatamente puliti ed ordinati dall'Appaltatore durante tutto il periodo di svolgimento delle prestazioni medesime.

2.18 Sospensione del Servizio

Qualora l'esecuzione del Servizio sia temporaneamente impedita da circostanze particolari, ai sensi dell'art. 121, co. 1, del D.Lgs. n. 36/2023, il RE, se nominato in alternativa il RUP, ha il diritto di disporre, dandone comunicazione all'Appaltatore mediante PEC, la sospensione dell'esecuzione, redigendo apposito verbale nel quale sono indicate: 1) le ragioni della sospensione e l'imputabilità delle medesime, 2) le prestazioni già effettuate, 3) le eventuali cautele per la ripresa dell'esecuzione del Contratto senza che siano richiesti ulteriori oneri, 4) i mezzi e gli strumenti esistenti che rimangono eventualmente nel luogo dove l'attività contrattuale era in corso di svolgimento.

Il verbale deve essere sottoscritto dall'Appaltatore.

La sospensione del Servizio permane per il tempo strettamente necessario a far cessare le cause che hanno imposto l'interruzione del Contratto. In ogni caso - e salvo che la so-



sospensione non sia dovuta a cause imputabili all'Appaltatore - la sua durata non è calcolata nel tempo fissato dal Contratto per l'esecuzione del Servizio.

La sospensione del Servizio può, altresì, essere disposta dal RUP per ragioni di necessità o di pubblico interesse, In tale evenienza, qualora la sospensione, o le sospensioni, durino per un periodo di tempo superiore ad un quarto della durata complessiva prevista per l'esecuzione del Servizio stesso, o comunque quando superino sei mesi complessivi, l'Appaltatore può chiedere la risoluzione del Contratto senza indennità; se la Stazione Appaltante si oppone, l'Appaltatore ha diritto alla rifusione dei maggiori oneri derivanti dal prolungamento della sospensione oltre i termini suddetti da quantificarsi ai sensi del successivo comma 7.

Salvo quanto previsto all'ultimo periodo del comma precedente, per la sospensione del Servizio, qualunque sia la causa, non è dovuto all'Appaltatore alcun compenso o indennizzo.

Ove, successivamente all'inizio dell'esecuzione del Servizio, il regolare svolgimento del medesimo sia parzialmente impedito per cause imprevedibili o di forza maggiore, il RE, se nominato, o in alternativa il RUP dispone la sospensione parziale del Servizio, dandone atto in apposito verbale. In tal caso, l'Appaltatore è tenuto a proseguire la parte del Servizio ancora eseguibile. La sospensione parziale del Servizio determina un differimento dei termini contrattuali, pari ad un numero di giorni determinato dal prodotto dei giorni di sospensione per il rapporto tra l'ammontare della parte del Servizio non eseguito per effetto della sospensione parziale e l'importo totale del Servizio previsto nello stesso periodo secondo il Programma cronologico.

Nel caso di sospensioni totali o parziali del Servizio disposte per cause diverse da quelle sopra indicate, l'Appaltatore può chiedere il risarcimento dei danni subiti, quantificato sulla base dei seguenti criteri:

- a. i maggiori oneri per spese generali infruttifere si ottengono sottraendo all'importo contrattuale l'utile di impresa nella misura del 10 % e le spese generali nella misura del 15 % e calcolando sul risultato la percentuale del 6,5 %. Tale risultato va diviso per il tempo contrattuale e moltiplicato per i giorni di sospensione e costituisce il limite massimo previsto per il risarcimento quantificato sulla base del criterio di cui alla presente lettera;
- b. la lesione dell'utile è riconosciuta coincidente con la ritardata percezione dell'utile di impresa, nella misura pari agli interessi legali di mora di cui all'art. 2, co. 1, lettera e) del D.Lgs. n. 231/2002, computati sulla percentuale del dieci per cento, rapportata alla durata dell'illegittima sospensione;
- c. il mancato ammortamento e le retribuzioni inutilmente corrisposte sono riferiti rispettivamente al valore reale, all'atto della sospensione, dei mezzi e strumenti esistenti nel luogo di esecuzione del Servizio accertati dal DEC;
- d. la determinazione dell'ammortamento avviene sulla base dei coefficienti annui fissati dalle vigenti norme fiscali.



Non appena siano venute a cessare le cause della sospensione, il RUP dispone la ripresa dell'esecuzione, indicando il nuovo termine contrattuale. Entro cinque giorni dalla disposizione della ripresa dell'esecuzione a cura del RUP, il DEC provvede alla redazione del verbale di ripresa, che deve essere sottoscritto anche dall'Appaltatore e deve riportare il nuovo termine contrattuale.

Le contestazioni dell'Appaltatore in merito alle sospensioni del Servizio devono essere iscritte, a pena di decadenza, nei verbali di sospensione e di ripresa del Servizio, salvo che per le sospensioni inizialmente legittime, per le quali è sufficiente l'iscrizione nel verbale di ripresa del Servizio. Qualora l'Appaltatore non intervenga alla firma dei verbali o si rifiuti di sottoscriverli, deve farne espressa riserva sul registro di contabilità.

2.19 Esecuzione in danno

Qualora la Stazione Appaltante rilevi che l'Appaltatore non stia eseguendo correttamente il Servizio ovvero l'eventuale prestazione connessa secondo il progetto, può assegnare un termine perentorio per l'adeguamento dello stesso agli elaborati progettuali.

Inoltre, qualora ACI Informatica rilevi qualunque arbitraria sospensione o palese, reiterato, inequivocabile rallentamento della esecuzione della prestazione/del servizio, derivante a titolo esemplificativo e non esaustivo da insufficiente disponibilità di mezzi, da inadeguata presenza di personale qualificato preposto alla esecuzione dell'appalto, ovvero da inefficienze organizzative, che incida sullo svolgimento, nei termini contrattualmente previsti, della prestazione/del servizio da parte dell'Appaltatore, determinando un ritardo nel completamento degli stessi, ACI Informatica può assegnare un termine perentorio entro il quale l'Appaltatore dovrà porre in essere le necessarie misure correttive e gli interventi indispensabili per recuperare il suddetto ritardo, condivisi preliminarmente con ACI Informatica stessa.

Qualora l'Appaltatore non dia corso alla esecuzione della prestazione/del servizio ordinato da ACI Informatica e/o delle misure correttive e agli interventi necessari, anche dopo l'assegnazione di un termine perentorio commisurato all'urgenza della prestazione/del servizio, ACI Informatica – ove possibile - ha il diritto di procedere direttamente alla loro esecuzione utilizzando, a tale fine, la propria organizzazione o quella di terzi ed ha facoltà di risolvere in danno il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

I maggiori oneri che la Stazione Appaltante dovesse eventualmente sopportare rispetto a quelli derivanti dalla applicazione del Contratto sono a carico dell'Appaltatore.

3 PREZZI CONTRATTUALI



3.1 Condizioni ambientali

Con la firma del Contratto, l'Appaltatore riconosce di essersi reso pienamente edotto e di avere tenuto debito conto di tutte le condizioni ambientali e delle circostanze ed alee nonché condizionamenti e soggezioni ad esse connesse che possano avere influenza sulla esecuzione del Contratto e sulla determinazione dei prezzi. Dichiara quindi di avere preso esatta conoscenza dei luoghi dove deve essere eseguito il Servizio nonché, tra l'altro, delle condizioni ambientali e sanitarie della zona, delle condizioni meteorologiche, della distanza dei luoghi di lavoro dai centri abitati, della disponibilità dei mezzi di trasporto, della disponibilità e del costo effettivo della mano d'opera e di ogni altro elemento rilevante ai fini dell'esecuzione delle prestazioni appaltate.

Resta inteso che i prezzi contrattuali si intendono per prestazioni rese in sedi, locali o aree di ACI Informatica eseguite in qualunque situazione ambientale, comprese le operazioni di carico, trasporto e scarico dalle sedi ACI Informatica, o dell'Appaltatore, e viceversa.

3.2 Remuneratività dei prezzi contrattuali

Le prestazioni comunque necessarie per l'esecuzione del Contratto sono remunerate in base ai prezzi stabiliti nel Contratto / Accordo quadro e agli eventuali nuovi prezzi, di cui al successivo art. 3.4. I prezzi dei servizi si riferiscono al Servizio reso, interamente finito, completo in ogni sua parte anche accessoria, ed eseguito a regola d'arte, secondo le prescrizioni e modalità indicate nel Contratto, in esatta rispondenza allo scopo a cui è destinato.

Pertanto i prezzi dei servizi coprono tutti gli oneri derivanti dal Contratto / Accordo quadro, salvo quelli esplicitamente stabiliti a carico di ACI Informatica, ed inoltre tutti quelli che anche se non categoricamente espressi, siano necessari al perfetto compimento delle relative prestazioni.

Con la firma del Contratto l'Appaltatore riconosce la remuneratività del complesso dei prezzi contrattuali indicati nel Contratto / Accordo Quadro e che coprono quindi nel loro insieme l'utile dell'Appaltatore, oltre alla totalità delle spese, degli oneri ed alee inerenti il compimento delle prestazioni oggetto del Contratto / Accordo quadro e dei quali l'Appaltatore ha tenuto conto, secondo le prescrizioni, con le obbligazioni ed entro i termini in esso previsti.

In relazione alla riconosciuta remuneratività del complesso dei prezzi contrattuali, nessuna riserva potrà essere avanzata in ordine alla pretesa non remuneratività di singoli prezzi, qualunque possa essere la causa che l'abbia determinata.

Pertanto l'Appaltatore dichiara che tutti i prezzi contrattuali indicati nel Contratto / Accordo Quadro relativi alle prestazioni tengono conto degli oneri previsti nel Contratto in relazione alle prestazioni medesime, e che in particolare sono comprensivi – a titolo esemplificativo ma non esaustivo - anche degli oneri relativi a:



1. qualsiasi onere relativo alla corresponsione di paghe, premi, indennità, rimborsi e somministrazioni non previsti o comunque eccedenti quanto stabilito dai contratti collettivi di lavoro, avendo pienamente valutato il costo effettivo della mano d'opera anche in base alle condizioni ambientali, nonché per ogni onere riferentesi al lavoro straordinario, festivo o notturno che fosse comunque necessario per lo svolgimento del Servizio nei termini contrattuali;
2. tutta la documentazione richiesta all'Appaltatore nei documenti tecnici;
3. apprestamento delle eventuali attrezzature per l'esecuzione del Servizio;
4. altri oneri previsti nel Contratto per eventuali altre prestazioni accessorie a carico dell'Appaltatore;
5. tutti gli oneri per lo svolgimento delle pratiche con Enti Pubblici e Privati per i depositi cauzionali previsti dalla normativa applicabile e per l'ottenimento dei permessi, nulla-osta, licenze e certificati occorrenti per l'esecuzione delle prestazioni (ad es. permessi di lavoro rilasciati da tutti gli enti interessati, etc.) come meglio precisato nelle Specifiche Tecniche e l'osservanza delle disposizioni eventualmente impartite da tutti gli Enti e/o Autorità competenti per il territorio e l'ambiente;
6. costi generali della sicurezza relativi allo svolgimento delle prestazioni;
7. tutti gli eventuali oneri derivanti dal dover provvedere - ai fini dello smaltimento, quale produttore dei rifiuti prodotti nel corso delle prestazioni - alla gestione dei rifiuti stessi conformemente alle vigenti normative.

Nel caso di prestazione di Servizio ICT, i prezzi sono altresì comprensivi – a titolo esemplificativo ma non esaustivo - di:

- a) esecuzione delle eventuali prove/attivazioni e test;
- b) altri oneri previsti nel Contratto per eventuali altre prestazioni accessorie a carico dell'Appaltatore;
- c) dell'installazione e configurazione del Servizio;
- d) ulteriori oneri eventualmente previsti dal Contratto di appalto.

3.3 Revisione prezzi

È ammessa la revisione prezzi con le modalità definite nel Contratto in accordo con l'art 60 del D.Lgs. 36/2023.

3.4 Nuovi prezzi

Le ulteriori prestazioni che si rendessero necessarie nel periodo di validità del Contratto / Accordo quadro, dovranno essere preventivamente autorizzate per iscritto da ACI Informatica mediante specifiche varianti al Contratto / Accordo quadro, nelle quali verranno



stabiliti le eventuali estensioni di attività, i nuovi elementi di costo da inserire ed i relativi nuovi prezzi.

Tali nuovi prezzi sono determinati tenendo conto di tutte le norme contrattuali, mediante ragguglio con i prezzi contrattuali relativi a prestazioni consimili, ovvero, quando ciò non sia possibile, totalmente o parzialmente, mediante nuove analisi effettuate avendo a riferimento i prezzi alla data di formulazione dell'offerta, in contraddittorio con l'Appaltatore.

Anche in caso di disaccordo sulla valutazione degli stessi, l'Appaltatore è tenuto a dare corso all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei nuovi prezzi.

Ove dalla determinazione dei nuovi prezzi risultino maggiori spese rispetto alle somme previste nel quadro economico, i prezzi sono approvati dalla Stazione Appaltante su proposta del RUP.

4 ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO E CONTABILITA' DELLE PRESTAZIONI

4.1 Responsabilità e danni

Per tutta la durata di svolgimento del Servizio e fino al termine del rapporto contrattuale, l'Appaltatore è responsabile dei danni arrecati a persone e cose di ACI Informatica e/o di terzi, direttamente e/o indirettamente connessi all'appalto. Sono compresi nelle responsabilità dell'Appaltatore gli eventuali danni che dovessero verificarsi nelle diverse fasi di espletamento del Servizio conformemente a quanto previsto dal Contratto.

In caso di subappalto, l'Appaltatore e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti di ACI Informatica, in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

L'Appaltatore è altresì responsabile della corretta esecuzione del Servizio, anche se effettuata da terzi collaboratori, subappaltatori e/o subcontraenti. L'Appaltatore assume inoltre nei confronti di ACI Informatica la piena responsabilità per tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto, garantendo anche per l'operato dei suoi collaboratori e/o subappaltatori e/o subcontraenti.

L'Appaltatore si impegna, conseguentemente, a tenere ACI Informatica indenne e manlevata da ogni responsabilità per incidenti e/o infortuni che, nell'esecuzione del Contratto, possano derivare al personale dell'Appaltatore stesso e/o di ACI Informatica, ovvero a loro collaboratori e/o a terzi.

L'Appaltatore si impegna ad agire con la massima diligenza e ad assumere ogni iniziativa necessaria e/o opportuna per evitare danni di qualsivoglia genere e natura a persone e cose. Ove questi si verificano, l'Appaltatore dovrà in ogni caso provvedere al completo e sollecito risarcimento degli stessi.



Nel caso in cui, in corso di esecuzione del Servizio, si verificano sinistri alle persone o danni a cose, sarà cura della Rappresentanza di ACI Informatica compilare una relazione recante la descrizione del fatto e delle presumibili cause, e adottare gli opportuni provvedimenti finalizzati a ridurre le conseguenze dannose. Restano in ogni caso a carico dell'Appaltatore:

- a) tutte le misure e tutti gli adempimenti per evitare il verificarsi di danni all'ambiente, alle persone e alle cose nell'esecuzione dell'appalto;
- b) l'onere per il ripristino della situazione preesistente nonché il completo e sollecito risarcimento di danni ai luoghi, a cose o a terzi determinati da mancata, tardiva o inadeguata assunzione dei necessari provvedimenti. L'accertamento, la valutazione e la liquidazione dei danni saranno eseguiti dall'Appaltatore in contraddittorio con i danneggiati. L'Appaltatore si impegna in ogni caso a far firmare, all'atto della liquidazione, da persone che hanno giuridicamente la facoltà di impegnare l'Appaltatore stesso, dichiarazioni ampiamente liberatorie per ACI Informatica.

Fatti salvi i casi di caso fortuito o forza maggiore, l'Appaltatore non può pretendere indennizzi per i danni che dovessero derivare a opere e provviste. Nessun indennizzo è in ogni caso dovuto quando a determinare il danno abbia concorso la colpa dell'Appaltatore ovvero dei soggetti dei quali è tenuto a rispondere.

In caso di caso fortuito o forza maggiore, l'Appaltatore è tenuto a prendere, tempestivamente ed efficacemente, tutte le misure preventive atte ad evitare ovvero limitare i danni e a darne comunicazione alla Rappresentanza di ACI Informatica entro il termine di 5 giorni dalla data dell'evento, a pena di decadenza dal diritto all'indennizzo.

Al fine di determinare l'importo da riconoscere a titolo di indennizzo, il DEC, in presenza dell'Appaltatore, provvede alla redazione di un processo verbale, accertando lo stato delle cose dopo il danno (rapportato allo stato precedente), le cause dei danni (precisando l'eventuale caso fortuito o di forza maggiore), l'eventuale negligenza, con indicazione del responsabile, l'osservanza o meno delle regole dell'arte e delle prescrizioni del RUP o ove nominato del RE, le eventuali omissioni delle cautele necessarie a prevenire i danni.

Resta inteso che l'indennizzo è limitato alle spese sostenute e documentate per il ripristino delle opere e non potrà superare il corrispondente importo contrattuale, decurtato dell'utile d'impresa e delle spese generali come risultanti dall'offerta.

4.2 Penali

In caso di ritardo o di difformità nell'esecuzione e nel completamento del Servizio rispetto al termine finale previsto nel Contratto, l'Appaltatore dovrà corrispondere a ACI Informatica una somma a titolo di penale nella misura giornaliera indicata nel Contratto stesso.

Il Contratto potrà altresì prevedere termini intermedi il cui mancato rispetto potrà comportare l'applicazione di penali, nella misura giornaliera indicata nel Contratto medesimo, che potranno essere riaccreditate, senza interessi o indennizzi comunque denominati,



laddove l'Appaltatore provveda a recuperare i ritardi intermedi, ultimando il Servizio nel rispetto del termine finale.

È espressamente fatta salva la risarcibilità dell'ulteriore danno, in aggiunta all'importo delle penali precisate nel Contratto di appalto. Il suddetto danno potrà consistere tanto nel danno emergente che nel lucro cessante.

I relativi importi saranno trattenuti all'atto del pagamento delle fatture in corrispondenza alle prestazioni per le quali il termine contrattuale e/o le condizioni contrattuali siano disattese, ovvero all'atto del pagamento di quanto a qualsiasi titolo dovuto all'Appaltatore in relazione al Contratto, ovvero, in mancanza, avvalendosi, in tutto o in parte, della cauzione prestata.

Tutte le penali verranno applicate previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dall'Appaltatore e comunicate dall'Appaltatore stesso ad ACI Informatica nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla contestazione stessa.

ACI Informatica si riserva la facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, oltre a chiedere il risarcimento di tutti i danni, nei seguenti casi:

- qualora l'importo complessivo delle penali inflitte all'Appaltatore raggiunga nel periodo di un mese la somma complessiva pari al 20% del corrispettivo maturato nel periodo;
- qualora l'ammontare complessivo delle penali inflitte raggiunga il 10% del corrispettivo contrattuale massimo dell'intero Servizio. In particolare, nel caso di appalti basati su un Accordo Quadro i cui singoli servizi saranno avviati mediante Accordi Attuativi, l'importo applicato a titolo di penale non potrà eccedere il 10% rispetto all'importo del singolo Accordo Attuativo e, in ogni caso, gli importi cumulati per penalità non potranno eccedere il 10% dell'importo complessivo dell'Accordo Quadro. In ogni caso non saranno applicate penali superiori al 10% del corrispettivo complessivo del Contratto / Accordo Quadro ai sensi dell'art. 113 bis del codice appalti così come modificato dalla legge del 3 maggio 2019 n. 37.

I provvedimenti di applicazione delle penali d'importo superiore, singolarmente o cumulativamente, all'1% del valore economico del Contratto / Accordo Quadro saranno comunicate tempestivamente all'ANAC in ottemperanza all'art 95 comma 1 lettera e), ai fini dell'iscrizione sul Casellario Informatico di cui all'art. 222, comma 10, del codice appalti.

L'applicazione delle penali, non esime l'Appaltatore dall'osservanza di tutti gli obblighi contrattuali e di legge inerenti la corretta esecuzione del Contratto. Peraltro, la richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e/o che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

Ferma restando l'applicazione delle penali previste nel presente articolo, ACI Informatica si riserva di richiedere il maggior danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382



del Codice Civile, nonché la risoluzione del Contratto / Accordo Quadro nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.

Fatto salvo quanto previsto nei precedenti commi, l'Appaltatore si impegna espressamente a rifondere l'ammontare di eventuali oneri che ACI Informatica dovesse sostenere – anche per causali diverse da quelle di cui al presente articolo – a seguito di fatti che siano ascrivibili a responsabilità dell'Appaltatore stesso.

ACI Informatica, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della cauzione di cui al successivo art. 4.5, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, ovvero compensare finanziariamente il credito con quanto dovuto all'Appaltatore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati.

4.3 Modalità di fatturazione e pagamento. Interessi sui pagamenti

La fatturazione sarà effettuata elettronicamente secondo il formato "FatturaPA" nei termini previsti dalla normativa vigente secondo le modalità generali qui di seguito elencate, fermo restando che tali modalità potranno essere modificate e/o maggiormente dettagliate nel Contratto, in relazione alle specificità:

- tutti i servizi *task* chiavi in mano e tutti i servizi *task* saranno fatturati mensilmente sulla base dello stato di avanzamento;
- tutti i servizi a misura saranno fatturati mensilmente sulla base delle effettive giornate erogate dalle diverse figure professionali;
- nel caso in cui l'oggetto del Contratto preveda anche la fornitura di prodotti, sulla base dell'effettivo installato, accettato da ACI Informatica con opportuno verbale.

La fatturazione del corrispettivo relativo al Servizio verrà effettuata con riferimento al consuntivo dei servizi oggetto del Contratto correttamente eseguiti dall'Appaltatore, collaudati con esito positivo, e accettati da ACI Informatica ai sensi del precedente art. 2.9, e sulla base dei parametri quantitativi.

In particolare, il pagamento del corrispettivo relativo al Servizio sarà regolato con la presentazione di fatture emesse dall'Appaltatore in base agli stati di avanzamento delle prestazioni (SAL mensili o con le diverse cadenze eventualmente stabilite nel Contratto). Il SAL dovrà essere redatto dall'Appaltatore sul modello predisposto dal DEC di ACI Informatica, anche se sulla base di eventuali documenti preparatori e di computo predisposti dall'appaltatore e verificati dal Responsabile del Contratto nominato dall'Appaltatore. Il SAL di ciascun mese (o della diversa periodicità stabilita nel Contratto) dovrà essere presentato dall'Appaltatore entro il giorno 5 del mese successivo al periodo di riferimento. Il SAL sarà approvato integralmente o parzialmente dalla Rappresentanza di ACI Informatica entro 30 (trenta) giorni naturali consecutivi dalla data di presentazione da parte dell'Appaltatore. Il SAL approvato costituisce il riferimento per la fatturazione delle attività; in mancanza di approvazione non potranno essere emesse le fatture corrispondenti. L'Appaltatore non potrà emettere fatture per un importo superiore a quello approvato.



Ciascuna fattura elettronica, che dovrà essere emessa e resa disponibile nei termini previsti dalla normativa vigente, dovrà

- (i) indicare espressamente la causale del pagamento,
- (ii) contenere i riferimenti al Contratto relativi al numero, alla data, e al codice CIG (Codice Identificativo Gara),
- (iii) essere emessa secondo il formato "FatturaPA" nei confronti di: ACI Informatica S.p.A., Via Fiume delle Perle n. 24 – 00144 ROMA, Codice Fiscale: 00405030586, Partita IVA: 00883311003, Codice Univoco della Pubblica Amministrazione N5BL4E .

Nella Sezione Dati contratto (2.1.3) della fattura elettronica devono essere valorizzati i seguenti dati:

- (2.1.3.2) Numero ordine
- (2.1.3.3) Data dell'ordine
- (2.1.3.7) Codice CIG

inoltre, nel campo (2.2.2.7) Esigibilità IVA deve essere riportato il valore 'S' del file .xml, a indicare che le fatture sono state emesse in regime di scissione dei pagamenti (split payment) IVA ai sensi dell'art. 17- ter DPR 633/72.

Ai fini del pagamento del corrispettivo, e comunque ove vi siano fatture elettroniche in pagamento, ACI Informatica procederà, per quanto di competenza e secondo la normativa vigente, ad acquisire il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.), attestante la regolarità in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti; ogni somma che, a causa della mancata produzione delle certificazioni di cui al presente comma, non venga corrisposta da ACI Informatica, non produrrà alcun interesse.

Le suddette fatture elettroniche dovranno essere corredate da una nota dell'Appaltatore attestante la perfetta esecuzione delle prestazioni richieste, il rispetto degli adempimenti previsti e dei livelli di servizio definiti, controfirmate dal responsabile dell'Ufficio interessato dell'Appaltatore stesso.

In esito alla positiva conclusione della verifica di conformità, l'importo delle fatture di cui al presente articolo sarà bonificato a 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data della ricezione, i cui estremi identificativi, unitamente alle generalità e al codice fiscale delle persone delegate a operare su tale conto, saranno comunicati ad ACI Informatica nei termini di cui all'art. 3, comma 7, della Legge del 13 agosto 2010 n. 136, così come modificata dal D.L. del 12 novembre 2010 n. 187.

Il corrispettivo che l'Appaltatore dovrà indicare in fattura elettronica sarà pari al 99,50 % di quello maturato nel periodo di riferimento. La differenza dello 0,50% costituirà la trattenuta ex art. 11, comma 6, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. che sarà svincolata soltanto in sede di liquidazione finale a conclusione ed accettazione del Servizio, previa presentazione di regolare fattura.



ACI Informatica rientra tra i soggetti nei confronti dei quali si applica la scissione dei pagamenti (split payment) IVA ai sensi dell'art. 17-ter, comma 1bis, del DPR 633/72, così come modificato dall'art. 3 del D.L. n. 148 del 16/10/2017. Pertanto le fatture elettroniche emesse nei confronti di ACI Informatica dovranno riportare la dicitura "fattura elettronica emessa in regime di scissione dei pagamenti (split payment) IVA ai sensi dell'art. 17-ter DPR 633/72".

In ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973, ACI Informatica in qualità di società a totale partecipazione pubblica, per ogni pagamento di importo superiore ai limiti di legge, procederà a verificare se il beneficiario è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno a tale importo. Nel caso in cui l'Agenzia delle Entrate-Riscossione (già Equitalia S.p.A.), ai sensi dell'art. 3 del Decreto Ministeriale 40/2008, comunichi che risulta un inadempimento a carico del beneficiario e sospenda e/o disponga il versamento, totale o parziale, delle somme oggetto di verifica all'Agente della riscossione, ACI Informatica darà seguito a tali prescrizioni e nessuna pretesa, per interessi o altro, potrà essere avanzata nei confronti della stessa ACI Informatica.

In caso di contestazione da parte di ACI Informatica i pagamenti saranno sospesi sino alla definitiva verifica di conformità del Servizio e dell'accertamento della regolarità del Servizio stesso.

In caso di ritardo nei pagamenti oltre il termine suddetto vengono riconosciuti all'Appaltatore gli interessi legali di mora di cui al D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i..

4.4 Tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, così come modificato e integrato dal D.L. 187/2010 e dalla relativa legge di conversione 217/2010, tutti i movimenti finanziari relativi alla realizzazione del Servizio oggetto del Contratto/ Accordo Quadro devono essere registrati dall'Appaltatore su un conto corrente dedicato e devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale o con altri strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni (cd "obbligo di tracciabilità"), con le indicazioni richieste dalla Legge (ad esempio, il Codice CIG – Codice Identificativo Gara - della commessa, da indicare nella causale delle fatture elettroniche emesse, unitamente al riferimento al Contratto).

L'inosservanza dell'obbligo di tracciabilità di cui al precedente comma determina la nullità assoluta del Contratto/ Accordo Quadro ai sensi dell'art. 1418 del Codice Civile e dell'art. 3 comma 8 della legge n. 136/2010.

In tutti i casi in cui le transazioni finanziarie relative allo svolgimento del Servizio oggetto del Contratto/ Accordo Quadro siano state eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle opera-



zioni, si determinerà la risoluzione immediata e di diritto del Contratto/ Accordo Quadro stesso.

L'Appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010, deve darne immediata comunicazione all'ACI Informatica ed alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo della provincia di Roma.

L'Appaltatore provvederà altresì a comunicare ad ACI Informatica – nei termini di cui all'art. 3 comma 7 della L. 136/2010, così come modificato dal D.L. 187/2010 e dalla relativa legge di conversione 217/2010 - gli estremi identificativi (Codice IBAN) del conto corrente dedicato intestato all'Appaltatore stesso, unitamente alle generalità e al codice fiscale delle persone delegate a operare su tale conto. L'Appaltatore dovrà utilizzare il proprio conto corrente dedicato in conformità a quanto previsto dalla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.. L'Appaltatore dichiara inoltre che il predetto conto corrente è conforme a quanto previsto dalla L. 136/2010 'Piano straordinario contro le mafie, nonché Delega al Governo in materia di normativa antimafia' e s.m.i.. L'Appaltatore è obbligato a comunicare, sotto la propria esclusiva responsabilità, alla Stazione Appaltante, entro e non oltre 7 giorni, mediante PEC o Raccomandata A.R. da inoltrarsi presso ACI Informatica – Direzione Approvvigionamenti e Logistica e Direzione Amministrazione Bilancio e Controllo), via Fiume delle Perle 24, 00144 Roma - ogni modifica relativa agli estremi identificativi del conto corrente indicato, nonché alle generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operarvi. In difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, l'Appaltatore non potrà sollevare eccezioni in ordine a eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

Per quanto non espressamente previsto dal presente articolo, le Parti rinviano alla disciplina dettata dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

4.5 Cauzione

Entro 10 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di efficacia dell'aggiudicazione definitiva, l'Appaltatore dovrà costituire ed inviare a ACI Informatica apposita fidejussione nella misura prevista dal Contratto a garanzia, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dall'accettazione del Contratto e della corretta esecuzione dello stesso e salvo il maggior danno;
- del risarcimento a ACI Informatica dei danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni contrattuali;
- di tutte le obbligazioni che fanno capo all'Appaltatore inerenti il pagamento dei trattamenti retributivi e dei contributi previdenziali dovuti ai propri lavoratori;
- del risarcimento a ACI Informatica delle maggiori somme che questa avesse eventualmente pagato in più durante l'espletamento del Contratto, unitamente a quanto



altro dovuto, a qualsiasi titolo, dall'Appaltatore a ACI Informatica, al momento della chiusura del rapporto contrattuale.

Ai sensi dell'art. 117 comma 12 del D.Lgs. n. 36/2023, la garanzia fideiussoria/polizza assicurativa prestata per la sottoscrizione del Contratto deve essere conforme agli schemi tipo approvati con decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e con il Ministro dell'economia e delle finanze

La cauzione è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80% dell'iniziale importo garantito.

L'ammontare residuo della cauzione definitiva deve permanere fino alla data di emissione del certificato di verifica di conformità/ / di regolare esecuzione, o comunque fino a dodici mesi dalla data di ultimazione del Servizio risultante dal relativo certificato.

Lo svincolo è automatico, senza necessità di nulla osta della Stazione Appaltante, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'Appaltatore, di un documento, in originale o in copia autentica, attestante l'avvenuta positiva esecuzione.

In ogni caso l'Appaltatore è obbligato a reintegrare la cauzione di cui ACI Informatica si sia avvalsa, in tutto o in parte durante l'esecuzione del Contratto entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta della stessa ACI Informatica e, in caso di proroga della durata del Contratto di appalto, a produrre una fideiussione con una nuova durata che tenga conto della stessa proroga. A tal fine le parti concordano espressamente che la violazione di quanto sopra disposto dà diritto a ACI Informatica di risolvere in danno il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., con conseguente diritto di ACI Informatica stessa al risarcimento dei danni.

Il pagamento della rata di saldo è subordinato alla costituzione di una cauzione o di una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa, in conformità allo schema tipo approvato pari all'importo della medesima rata di saldo maggiorato del tasso di interesse legale applicato per il periodo intercorrente tra la data di emissione del certificato di verifica di conformità/di collaudo positivo/di regolare esecuzione e l'assunzione del carattere di definitività dei medesimi.

4.6 Cessione dei crediti

Previa espressa accettazione di ACI Informatica, sulla base di quanto previsto dal presente articolo, è ammessa la cessione dei crediti ai sensi dell'art. 120, comma 12 del D.Lgs. n. 36/2023 ed in applicazione di quanto disposto dalla L. n. 52/1991.

Ai fini dell'opponibilità ad ACI Informatica della cessione dei crediti, l'atto di cessione dovrà essere stipulato con atto pubblico o scrittura privata autenticata e dovrà essere notificato alla Stazione Appaltante, mediante PEC o Raccomandata A.R. da inoltrarsi presso ACI Informatica S.p.A. – Direzione Approvvigionamenti e Logistica e Direzione Ammini-



strazione, Bilancio e Controllo, via Fiume delle Perle n.° 24 – 00144 Roma, indicando espressamente il codice IBAN completo di numero di conto corrente (bancario/postale) sul quale deve essere effettuato il pagamento. Al suddetto conto corrente si applicano le disposizioni sulla tracciabilità dei flussi finanziari, di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i..

L'atto di cessione dovrà contenere l'indicazione del cedente, del cessionario, dell'importo e della natura del credito ceduto.

Il mancato rispetto di ciascuna delle anzidette prescrizioni determina l'inefficacia e l'inopponibilità della cessione nei confronti di ACI Informatica.

Resta inteso che l'efficacia dell'atto di cessione è subordinata all'approvazione espressa – da rendersi entro il termine di 45 giorni dalla notifica della cessione – di ACI Informatica, che si riserva di verificare, di volta in volta, la sussistenza dei presupposti giuridici e contabili per l'opponibilità della cessione medesima nonché l'effettivo pagamento, da parte del cedente, nei confronti dei subappaltatori e/o subcontraenti.

Resta inteso che, anche in caso di accettazione espressa della cessione, ACI Informatica potrà opporre al cessionario tutte le eccezioni opponibili al cedente e derivanti dall'applicazione del presente Contratto.

È fatto divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.

4.7 Contestazioni

Il RE, se nominato, o il DEC, deve dare comunicazione al RUP delle contestazioni insorte in relazione a fatti o aspetti tecnici che possono influire sull'esecuzione del Contratto, redigendo, in contraddittorio con l'Appaltatore o, in difetto di quest'ultimo, in presenza di due testimoni, un processo verbale delle circostanze contestate.

Ove il processo verbale sia stato redatto in assenza dell'Appaltatore, copia del medesimo è comunicata all'Appaltatore per la formulazione di eventuali osservazioni, da rendere al RE, se nominato, o al DEC, entro il termine di 8 giorni. In mancanza di osservazioni entro il predetto termine, le risultanze del verbale si intendono definitivamente accettate.

Il processo verbale deve essere firmato dall'Appaltatore, in persona del Responsabile del Contratto, ovvero dai testimoni, ed essere trasmesso, unitamente alle eventuali osservazioni, al RUP.

La decisione del RUP è comunicata all'Appaltatore il quale ha l'obbligo di uniformarvisi, salvo il diritto di iscriverne riserva.

4.8 Imposte e tasse

Tutte le tasse, imposte, diritti ed oneri di qualsivoglia natura gravanti sul Servizio saranno a carico dell'Appaltatore, ad eccezione dell'I.V.A. e di quelle che la legge espressamente pone a carico della Stazione Appaltante.



4.9 Adempimenti ex art. 17-bis del D.Lgs. 9 luglio 1997, n. 241

Qualora l'appaltatore sia risultato affidatario da ACI Informatica di uno o più contratti, per un importo complessivo annuo superiore a 200.000 €, caratterizzati:

- dal prevalente utilizzo di manodopera prestata presso le sedi di ACI Informatica,
- dall'utilizzo di beni strumentali di proprietà del committente,

ACI Informatica richiederà all'appaltatore copia delle deleghe di pagamento relative al versamento delle ritenute fiscali per i lavoratori dipendenti direttamente impiegati nei servizi.

A tal fine, l'appaltatore effettuerà distinti versamenti, con F24 specifico per ACI Informatica, senza possibilità di compensazione delle ritenute dovute con propri crediti fiscali.

Inoltre l'appaltatore trasmetterà ad ACI Informatica entro i 5 giorni lavorativi successivi alla scadenza del versamento delle ritenute:

- copia delle deleghe di pagamento
- l'elenco nominativo di tutti i lavoratori, identificati mediante codice fiscale, coinvolti nel servizio nel mese precedente, con:
 - o il dettaglio delle ritenute eseguite nel mese precedente nei confronti dello stesso lavoratore con separata indicazione di quelle relative alla prestazione effettuata dal committente.
 - o l'ammontare della retribuzione corrisposta al dipendente in relazione alla prestazione
 - o il dettaglio delle ore di lavoro prestate da ciascun lavoratore nell'esecuzione del servizio.

In caso di mancata trasmissione dei dati di cui sopra da parte dell'appaltatore ovvero appurato l'omesso o insufficiente versamento delle ritenute da parte dell'appaltatore, ACI Informatica sospenderà il pagamento dei corrispettivi maturati (sino a concorrenza del 20% del valore complessivo del servizio, ovvero per un importo pari alle ritenute non versate ma risultanti dalla documentazione trasmessa), dandone comunicazione entro 90 giorni all'ufficio dell'Agenzia delle Entrate competente per territorio.

Gli obblighi di cui ai commi precedenti non trovano applicazione se l'appaltatore comunica ad ACI Informatica, allegando la relativa certificazione rilasciata dall'Agenzia delle Entrate, la sussistenza nell'ultimo giorno del mese precedente a quello della scadenza (5 giorni successivi alla scadenza del versamento) di entrambi i seguenti requisiti:

- di essere in attività da almeno 3 anni ed in regola con gli obblighi dichiarativi e di avere eseguito nel corso dei periodi d'imposta cui si riferiscono le dichiarazioni dei redditi presentate nell'ultimo triennio complessivi versamenti registrati nel conto fiscale per un importo superiore al 10% dell'ammontare dei ricavi e compensi risultanti dalle dichiarazioni medesime;



- di non avere iscrizioni a ruolo o accertamenti esecutivi o avvisi di accertamento, affidati agli agenti della riscossione relativi alle imposte sul reddito, IRAP, ritenute e contributi previdenziali per importi superiori a 50.000 euro, per i quali siano ancora dovuti pagamenti o per i quali non siano stati accordati provvedimenti di sospensione.

In caso di subappalto gli obblighi di cui ai commi precedenti posti in capo all'appaltatore si estendono anche al subappaltatore.

5 SCIoglimento del Contratto

5.1 Risoluzione del Contratto

Il Contratto di appalto, ivi incluso l'Accordo Quadro, può essere risolto da ACI Informatica, ai sensi delle disposizioni del Codice Civile e dell'art. 122 del D.Lgs. n. 36/2023, e in tutti i casi previsti nel presente Capitolato ove si fa espresso richiamo all'articolo 1456 codice civile e alla risoluzione di diritto, e nel Contratto, come meglio dettagliato nel Contratto stesso.

ACI Informatica si riserva di risolvere il Contratto/Accordo Quadro nel caso in cui l'Appaltatore venga a trovarsi in una delle condizioni previste dall'art. 94, 95, 97 e 98 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 che non consentono di concludere contratti con la Pubblica Amministrazione. ACI Informatica risolverà il Contratto/Accordo Quadro nel caso che siano applicate nei confronti dell'Appaltatore misure di prevenzione di cui al D.Lgs. 06/09/2011 n 159 e s.m.i..

Nei casi di cui al comma precedente la risoluzione si verifica di diritto e con effetto immediato mediante unilaterale dichiarazione di ACI Informatica, da farsi con posta elettronica certificata.

5.2 Procedimento di risoluzione del Contratto

Nelle ipotesi di risoluzione di cui all'art. 122, comma 3 del D.Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante, previa eventuale acquisizione delle informazioni utili da parte della Rappresentanza di ACI Informatica, provvederà a contestare all'Appaltatore gli addebiti, assegnando al medesimo un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della contestazione per porre rimedio all'inadempimento in cui esso sia incorso, laddove l'inadempimento sia suscettibile di rimedio, e valutando altresì le con-



trodeduzioni che l'Appaltatore dovrà fornire alla Stazione Appaltante entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della contestazione.

Ove l'Appaltatore non rimedi all'inadempimento nel termine ad esso assegnato ovvero non fornisca le controdeduzioni richieste, ovvero se ad insindacabile giudizio di ACI Informatica le medesime non siano ritenute soddisfacenti, la Stazione Appaltante potrà disporre la risoluzione del Contratto.

ACI Informatica potrà tenere conto delle controdeduzioni presentate anche per valutare se estendere il termine per rimediare all'inadempimento.

Nell'ipotesi in cui la Stazione Appaltante proceda alla risoluzione del Contratto, spetterà all'Appaltatore esclusivamente il pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dalla risoluzione del Contratto; ACI Informatica avrà diritto a far completare nel modo che riterrà più opportuno le prestazioni oggetto del Contratto, addebitandone la maggiore spesa sostenuta all'Appaltatore.

In caso di risoluzione del Contratto per colpa dell'Appaltatore, ACI Informatica avrà inoltre diritto al risarcimento del danno e sarà legittimata ad escutere la cauzione definitiva dal medesimo prestata nonché a rivalersi sulle somme a qualunque titolo detenute dallo stesso.

Resta comunque espressamente inteso che il mancato esercizio della facoltà di risoluzione da parte della Stazione Appaltante non potrà mai essere invocato dall'Appaltatore al fine di escludere o limitare gli oneri e i danni che la Stazione Appaltante stessa dovesse sopportare per fatto dell'Appaltatore medesimo.

5.3 Recesso dal Contratto

5.3.1 Recesso ordinario

E' in facoltà di ACI Informatica, in ogni momento e qualunque sia lo stato di svolgimento del Servizio oggetto del Contratto, di recedere dallo stesso, ivi incluso il Contratto Quadro, secondo le modalità e criteri di cui all'art. 123 del D.Lgs. n. 36/2023.

L'Appaltatore ha l'obbligo, entro il termine di 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi decorrenti dal ricevimento della comunicazione di cui al comma 2 dello stesso art. 123 del D.Lgs. n. 36/2023, ovvero nel diverso termine indicato nella comunicazione predetta, di consegnare ad ACI Informatica i servizi eseguiti. All'Appaltatore, a definitiva e completa tacitazione di ogni diritto e pretesa, verranno riconosciuti esclusivamente, il pagamento delle prestazioni correttamente eseguite al momento del recesso, il valore dei materiali utili esistenti in magazzino, oltre al decimo dell'importo dei servizi non ancora eseguito calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti del prezzo posto a base di gara, depurato del ribasso d'asta e l'ammontare netto dei servizi eseguiti, con espressa esclusione di ogni altro riconoscimento, a qualsivoglia titolo richiesto. Resta inteso che in caso di contratto a consumo, se nel contratto è prevista una %



dell'importo contrattuale minima garantita di acquisto dei servizi, in caso di recesso all'Appaltatore, a definitiva e completa tacitazione di ogni diritto e pretesa, verranno riconosciuti esclusivamente, il pagamento delle prestazioni correttamente eseguite al momento del recesso, il valore dei materiali utili esistenti in magazzino oltre al decimo dell'importo dei servizi non ancora eseguito calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti della % dell'importo contrattuale minimo garantito e l'ammontare netto dei servizi eseguiti, con espressa esclusione di ogni altro riconoscimento, a qualsivoglia titolo richiesto.

Dalla data di efficacia del recesso, l'Appaltatore dovrà cessare tutte le prestazioni oggetto del Contratto / Accordo Quadro, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad ACI Informatica.

Al momento del recesso, la Stazione Appaltante diviene in ogni caso unico titolare della proprietà esclusiva del prodotto dei servizi resi e dell'ulteriore documentazione, nonché di ogni altro diritto sui medesimi, senza che possano essere fatte valere dall'Appaltatore a qualsivoglia titolo pretese di sorta, anche in ordine ad ulteriori riconoscimenti, compensi, indennizzi o risarcimenti comunque denominati.

5.3.2 Recesso per fallimento dell'Appaltatore

Nel caso in cui l'Appaltatore sia sottoposto a procedura di fallimento, con autorizzazione all'esercizio provvisorio, o di concordato preventivo con continuità aziendale nonché in caso di ammissione a concordato con cessione di beni o di presentazione della domanda di concordato ai sensi dell'art. 161, co. 6 del r.d. n. 267/1942, il Contratto di appalto/Accordo quadro può essere proseguito dall'Appaltatore a condizione che sia in tal senso autorizzato dal giudice delegato. In difetto di tali condizioni, il Contratto/Accordo quadro si scioglie ai sensi dell'art. 81 legge fallimentare, con salvezza di ogni altro diritto e azione in favore di ACI Informatica. In tal caso ACI Informatica si riserva anche il ricorso alla procedura di cui all'art. 124 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i..

5.3.3 Recesso per altre procedure concorsuali dell'Appaltatore

ACI Informatica si riserva la facoltà di recedere dal Contratto di appalto, ivi incluso l'Accordo Quadro, secondo le modalità e criteri precisati nel precedente articolo 5.3.1, qualora rilevi che l'Appaltatore sia sottoposto ad una procedura concorsuale diversa da quelle di cui all'art. 5.3.2.

5.3.4 Obbligo di recesso

La Stazione Appaltante ha l'obbligo di recedere dal Contratto qualora, al verificarsi di uno dei casi previsti dal comma 17 dell'art. 68 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., non sussistano le condizioni che consentano di proseguire il Contratto di appalto con altro operatore economico che sia costituito mandatario nei modi previsti dal D. Lgs. 36/2023 stesso ed in possesso dei requisiti di qualificazione adeguati ai servizi o forn-



ture ancora da eseguire. In tal caso l'Appaltatore ha diritto al solo pagamento delle prestazioni correttamente eseguite al momento del recesso ed il pagamento dei materiali utili esistenti in magazzino.

6 Legge applicabile

Il Contratto / Accordo Quadro e tutti i diritti e gli obblighi da esso derivanti sono regolati, e saranno da interpretarsi, secondo la legge italiana.

Valutazione Rischi Forniture DUVRI - Servizi Bancari e finanziari per ACI Informatica

ver.



Sommario

1	Introduzione	3
2	Riferimenti	4
2.1	Controllo del Documento: Stato delle revisioni	4
2.2	Documenti esterni	4
2.3	Documenti interni	4
2.4	Termini e Definizioni	4
3	Descrizione della fornitura	7
3.1	Oggetto della fornitura	7
3.2	Attività da svolgere	7
4	Prescrizioni di Carattere Generale	7
5	Soggetti del Contratto	9
5.1	Generalità dell'Azienda Committente	9
5.2	Compiti del Committente	9
6	Rischi Specifici Esistenti nell'Ambiente di Lavoro Oggetto dell'Appalto	10
7	Individuazione dei Rischi di Interferenza	12
7.1	Procedura Metodologica Utilizzata per la Valutazione dei Rischi	12
7.2	Locali Interessati da Possibili Interferenze	14
7.3	Rischio Legato all'Ambiente di Lavoro	14
7.4	Rischio Legato alla Presenza di Altre Imprese	15
7.5	Rischio Incendio Derivante dalle Attività Oggetto dell'Appalto	15
7.6	Rischio Legato alla Gestione delle Emergenze	15
7.7	Rischio Presenza e Maneggio Armi da Fuoco	16
7.8	Rischio Intrusione per Rapina	16
7.9	Comportamenti dei Dipendenti ACI Informatica	17
8	Costi Sicurezza Rischi Interferenza	17
9	Aggiornamento Documento Valutazione Rischi Forniture	17



1 Introduzione

Il presente documento viene redatto ai sensi dell'Art. 26 comma 3 del Decreto Legislativo 81/2008 e contiene le misure adottate per eliminare i rischi derivanti da interferenze tra le attività delle Amministrazioni contraenti e quelle affidate all'Impresa appaltatrice.

Secondo tale articolo "Il Datore di lavoro committente promuove la cooperazione ed il coordinamento di cui al comma 2, elaborando un unico documento di valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non è possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze. Tale documento viene allegato al contratto di appalto o di opera."

Il Documento di Valutazione dei Rischi di Interferenza (DUVRI), relativo all'appalto per l'acquisizione di servizi bancari e finanziari e in particolare per la gestione di un apparato ATM/Bancomat presso la sede di ACI Informatica di Roma in Via Fiume delle Perle, 24, viene qui redatto come documento preventivo in (REV.0) con lo scopo di fornire all'impresa appaltatrice, preventivamente alla fase di appalto, informazioni sui rischi di carattere generale esistenti sui luoghi di lavoro oggetto dell'appalto, e sui rischi derivanti da possibili interferenze nell'ambiente/i in cui sono destinate ad operare le Imprese appaltatrici nell'espletamento dei servizi richiesti, e sulle misure di sicurezza proposte in relazione alle interferenze.

Il documento, in ottemperanza al dettato dell'art. 26 del D.lgs. 81/2008, promuove inoltre, la cooperazione ed il coordinamento previsto al comma 2 del medesimo articolo sostenendo:

- la cooperazione all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto;
- il coordinamento degli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, informandosi reciprocamente, anche al fine di eliminare rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese eventualmente coinvolte nell'esecuzione dell'opera complessiva.

Ad avvenuta aggiudicazione dell'appalto, e successivamente agli incontri di coordinamento con l'impresa appaltatrice e con gli RSPP (per i quali dovrà essere redatto apposito verbale), le Amministrazioni Contraenti provvedono a fornire all'aggiudicatario il presente documento di valutazione dei rischi interferenze "Effettivo" e definitivo (Rev.1), aggiornato con le informazioni integrative relative alle singole strutture oggetto dell'appalto. L'impresa aggiudicataria dovrà preventivamente prendere visione dei piani di emergenza della sede in cui espletterà i propri servizi, delle planimetrie dei locali con l'indicazione delle vie di fuga, la localizzazione dei presidi di emergenza (in particolare antincendio e di pronto soccorso) e la posizione degli interruttori atti a disattivare le alimentazioni idriche, elettriche e del gas.

L'impresa aggiudicataria dovrà, inoltre, essere informata sui responsabili per la gestione delle emergenze, nominati ai sensi dell'art. 17 e 18 del D.lgs. 81/2008 e s.m.i, nell'ambito della sede dove andrà ad intervenire.

Per quanto riguarda la problematica inerente alla sussistenza o meno di interferenze, a mero titolo esemplificativo, si possono considerare interferenti i seguenti rischi:

- derivanti da sovrapposizioni di più attività svolte da operatori di appaltatori diversi;
- immessi nel luogo di lavoro del committente dalle lavorazioni dell'appaltatore;
- esistenti nel luogo di lavoro del committente, ove è previsto che debba operare l'appaltatore, ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività propria dell'appaltatore;
- derivanti da modalità di esecuzione particolari richieste esplicitamente dal committente (che comportino pericoli aggiuntivi rispetto a quelli specifici dell'attività appaltata).

L'impresa aggiudicataria, nella redazione del documento di valutazione dei rischi connessi alla propria attività, potrà presentare proposte di integrazione al Documento di Valutazione Rischi interferenti fornito dall'Amministrazione Contraente, ove ritenga di poter meglio garantire la sicurezza dei servizi e dei lavori attinenti all'appalto.



La circolare del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale n. 24 del 14 novembre 2007 ha chiarito che il Documento Unico di Valutazione Rischi Interferenze (DUVRI) è un documento "dinamico", per cui, l'aggiornamento del documento deve essere effettuato in caso di modifiche di carattere tecnico, logistico o organizzativo rese necessarie nel corso dell'esecuzione dell'appalto o allorché, in fase di esecuzione del contratto, emerge la necessità di un aggiornamento del documento.

2 Riferimenti

2.1 Controllo del Documento: Stato delle revisioni

Vers. n.	Descrizione delle modifiche apportate nella revisione alla versione precedente	Cap. modificati
1	Prima emissione	N.A.

2.2 Documenti esterni

- **Decreto Legislativo n. 81 del 9 Aprile 2008**
- **NORMA UNI EN ISO 9001:2015** - Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti;
- **NORMA UNI CEI ISO/IEC 27001:2022** - Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni - Requisiti
- **NORMA UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2018** - Gestione del Servizio - Requisiti per un sistema di gestione del servizio.
- **NORMA UNI EN ISO 14001:2015** - Sistemi di gestione ambientale - Requisiti e guida per l'uso
- **NORMA UNI CEI EN ISO 50001:2018** - Sistemi di gestione dell'energia - Requisiti e linee guida per l'uso
- **NORMA UNI CEI ISO 22301: 2019** - Sistemi di gestione della continuità operativa - Requisiti
- **NORMA UNI ISO 45001:2018** - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro - Requisiti e guida per l'uso

2.3 Documenti interni

- Manuale della Qualità ACI Informatica;
- Sistema di Gestione per la Qualità vigente;
- Manuale della Sicurezza ACI Informatica;
- Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza vigente;
- Documento di Valutazione dei Rischi Anno 2025;
- Piano di Emergenza Generale per Tutto il Personale

2.4 Termini e Definizioni

Datore Di Lavoro Committente – Appaltante – Datore di lavoro ricevente

Il soggetto titolare del rapporto di lavoro con il lavoratore o, comunque, il soggetto che, secondo il tipo e l'assetto dell'organizzazione nel cui ambito il lavoratore presta la propria attività, ha la responsabilità dell'organizzazione stessa o dell'unità produttiva in quanto esercita i poteri decisionali e di spesa. Nelle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, per datore di lavoro si intende il dirigente al quale spettano i poteri di gestione, ovvero il funzionario non avente qualifica dirigenziale, nei soli casi in cui quest'ultimo sia preposto ad un ufficio avente autonomia gestionale, individuato dall'organo di vertice delle singole amministrazioni tenendo conto dell'ubicazione e dell'ambito funzionale degli uffici nei quali viene svolta l'attività, e dotato di autonomia nei poteri decisionali e di spesa. In caso di omessa individuazione, o di individuazione non conforme ai criteri sopra indicati, il datore di lavoro coincide con l'organo di vertice medesimo.

Responsabile Unico del Progetto (R.U.P.)

Persona nominata per ogni singolo intervento da realizzarsi mediante un contratto pubblico, ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e dell'art. 15 del d.lgs. 36/2023, in possesso di titolo



studio e competenze adeguate in relazione ai compiti per cui è stato nominato, che sovrintende alle fasi della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione dell'appalto.

Direttore dell'Esecuzione del Contratto (D.E.C.) – Direttore dei Lavori (D.L.)

È la figura prevista nell'ambito del D.lgs. 36/2023 e s.m.i. che esegue quanto di seguito elencato:

- provvede al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto stipulato dall'Amministrazione
- assicura la regolare esecuzione del contratto da parte dell'appaltatore, verificando che le attività e le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni contrattuali, nonché delle specifiche leggi di settore
- gestisce le attività di verifica di conformità che sono volte ad accertare che i dati risultanti dalla contabilità e dai documenti giustificativi corrispondano tra loro e con le risultanze di fatto, fermi restando gli eventuali accertamenti tecnici previsti dalla legge di settore;
- nei casi in cui le particolari caratteristiche della prestazione non consentano una verifica di conformità totale, esegue controlli a campione e con modalità comunque idonee;
- qualora la prestazione, per la sua specificità, non possa essere materialmente oggetto di verifica, provvede a svolgere la relativa attività in forma semplificata facendo riferimento alle certificazioni di qualità, ove esistenti, ovvero a documentazione di contenuto analogo, attestanti la conformità delle prestazioni eseguite alle prescrizioni contrattuali;
- svolge attività di verifica in corso d'opera;
- accerta, attraverso la richiesta di documentazione, attestazioni e dichiarazioni, la conformità, in termini di quantità e qualità, della prestazione effettuata rispetto alle prescrizioni dei documenti contrattuali, e in caso positivo, sentito il R.U.P., autorizza l'appaltatore all'emissione delle relative fatture;
- dopo aver accertato che le fatture siano corrispondenti alla prestazione eseguita, sottopone le stesse al R.U.P. perché le visti;
- controlla, in collaborazione con il R.U.P., che l'impresa aggiudicataria rispetti le norme relative alla sicurezza e alla salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro, nonché l'applicazione dei contratti di lavoro;
- a seguito di apposita comunicazione di intervenuta ultimazione delle prestazioni, effettua i necessari accertamenti, rilasciando, in caso di esito positivo, il relativo certificato attestante l'avvenuta ultimazione delle prestazioni;
- predisporre tutti gli atti necessari ai fini dello svolgimento delle attività di collaudo e verifica della conformità delle prestazioni eseguite rispetto alle prescrizioni contrattuali, sottoponendoli a conferma da parte del R.U.P.;
- emette, entro quarantacinque giorni dalla data di ultimazione della prestazione, i certificati di regolare fornitura, sottoponendoli a conferma da parte del Responsabile del procedimento
- redige i verbali di avvio, sospensione, ripresa e ultimazione della prestazione.

Lavoratore

Persona che, indipendentemente dalla tipologia contrattuale, svolge un'attività lavorativa nell'ambito dell'organizzazione di un datore di lavoro pubblico o privato, con o senza retribuzione, anche al solo fine di apprendere un mestiere, un'arte o una professione, esclusi gli addetti ai servizi domestici e familiari. Al lavoratore così definito è equiparato: il socio lavoratore di cooperativa o di società, anche di fatto, che presta la sua attività per conto delle società e dell'ente stesso.

**Fornitore**

L'impresa (R.T.I. o Consorzio) risultata aggiudicataria di uno o più lotti che si obbliga nei confronti del Committente a fornire un'opera e/o una prestazione con mezzi propri ed a eseguire i servizi oggetto del Capitolato Tecnico secondo le modalità pattuite e secondo le previsioni legislative e le norme tecniche vigenti ed applicabili nonché secondo la regola dell'arte.

Servizio di prevenzione e protezione

Si occupa di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, a norma del D.lgs. 81/2008. Provvede in particolare a collaborare con il Committente nella stesura del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (D.U.V.R.I.), da allegare al contratto di appalto, d'opera o di somministrazione. Per il corretto espletamento di tale funzione, il Committente e l'Impresa dovranno fornire al S.P.P. tutte le informazioni necessarie.

Contratti o contratti pubblici

Sono i contratti di appalto o di concessione di diritto pubblico aventi per oggetto l'acquisizione di servizi o di forniture, ovvero l'esecuzione di opere o lavori posti in essere dalle stazioni appaltanti, dagli enti aggiudicatori, dai soggetti aggiudicatori.

Contratto d'appalto

Contratto con il quale una parte assume, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, il compimento di un'opera o di un servizio verso un corrispettivo in denaro (art. 1655 e segg. Codice Civile). Il contratto deve prevedere, tra l'altro, specifiche clausole in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze

Il Documento di Valutazione dei Rischi da Interferenze (D.U.V.R.I.) è redatto dal committente al fine di valutare i rischi connessi all'espletamento dell'appalto d'opera e/o servizi definendo le misure di prevenzione, protezione, coordinamento e cooperazione nonché i relativi costi per eliminare o ridurre i rischi da interferenza. Nel campo di applicazione del D.lgs. 36/2023 e s.m.i. tale documento è redatto, ai fini dell'affidamento del contratto, dal soggetto titolare del potere decisionale e di spesa relativo alla gestione dello specifico appalto.

Tale documento attesta inoltre l'avvenuta informazione nei confronti dell'Impresa circa i rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui l'Impresa stessa dovrà operare nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottare. Il D.U.V.R.I. deve essere allegato al contratto d'appalto o d'opera e deve essere adeguato in funzione dell'evoluzione dei lavori, servizi e forniture.

Interferenza

Con il termine "interferenza" si indica ogni possibile ripercussione che lo svolgimento di una determinata attività lavorativa può avere sull'area circostante e sulle persone a qualsiasi titolo ivi presenti. È ad esempio da considerarsi come interferenza ogni sovrapposizione di attività lavorativa tra diversi lavoratori che rispondono a datori di lavoro diversi, ovvero laddove si configuri una continuità fisica e di spazio e/o una contiguità produttiva fra tali soggetti; in tali casi i lavoratori devono essere opportunamente coordinati al fine di evitare possibili rischi per la salute e la sicurezza. Tali misure devono altresì garantire la sicurezza di soggetti terzi (es. utenti).

Costi relativi alla sicurezza del lavoro

Sono da intendersi quali costi della sicurezza i costi derivanti da dall'impiego di risorse strumentali e non che è necessario sostenere al fine di ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori



e comunque di terzi connessi a possibili interferenze lavorative. Tali costi sono stati valutati dalla Committenza e dal progettista incaricato nonché espressamente indicati nel contratto d'appalto.

3 Descrizione della fornitura

3.1 Oggetto della fornitura

L'appalto ha per oggetto la fornitura dei servizi bancari e finanziari e delle relative infrastrutture tecnologiche, necessari ad ACI Informatica S.p.A. per lo svolgimento delle proprie attività. In particolare, sono richiesti i seguenti servizi che potrebbero generare rischi di interferenza:

1. servizio di installazione, gestione e manutenzione di un apparato ATM/Bancomat presso la sede di ACI Informatica in Via Fiume delle Perle, 24
2. servizio di smontaggio dello stesso apparato a conclusione del contratto.

La gestione dello sportello ATM viene effettuato periodicamente da Guardie Giurate, personale specializzato con regolare porto d'armi.

3.2 Attività da svolgere

Si rimanda al Capitolato Tecnico per la descrizione dettagliata di tutte le attività a carico dell'impresa appaltatrice.

4 Prescrizioni di Carattere Generale

ACI Informatica, in ottemperanza a quanto disposto dall'articolo 26 D. Lgs. 81/08, tramite il proprio responsabile del contratto:

a) *"verifica, con le modalità previste dal decreto di cui all'art. 6, comma 8, lettera g), l'idoneità tecnico professionale delle imprese appaltatrici o dei lavoratori autonomi in relazione ai lavori da affidare in appalto o mediante contratto d'opera o di somministrazione. Fino alla emanazione del decreto di cui al periodo che precede, la verifica è eseguita attraverso le seguenti modalità:*

1. *acquisizione del certificato di iscrizione alla camera di commercio, industria e artigianato;*
2. *acquisizione dell'autocertificazione dell'impresa appaltatrice o dei lavoratori autonomi del possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale, ai sensi dell'art. 47 del Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa di cui al DPR del 28 dicembre 2000, n. 445;*

b) *fornisce agli stessi soggetti dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività".*

Si riporta di seguito l'elenco delle misure di prevenzione di carattere generale che devono essere adottate in tutti i luoghi di lavoro di ACI Informatica:

- ✓ è vietato fumare;
- ✓ è fatto obbligo di indossare i dispositivi di protezione individuale (DPI) ove previsti;



- ✓ è fatto obbligo di attenersi alle indicazioni segnaletiche (divieti, pericoli, obblighi, dispositivi di emergenza, evacuazione) contenute nei cartelli indicatori e mediante avvisi visivi e/o acustici;
- ✓ è vietato trattenersi negli ambienti di lavoro al di fuori dell'orario stabilito con il Committente;
- ✓ è vietato compiere, di propria iniziativa, manovre o operazioni che non siano di propria competenza e che possono perciò compromettere anche la sicurezza di altre persone;
- ✓ è vietato ingombrare passaggi, corridoi e uscite di sicurezza con materiali di qualsiasi natura;
- ✓ è vietato sostare con autoveicoli al di fuori delle aree adibite a parcheggio, fatto salvo per il tempo strettamente necessario al carico/scarico del materiale.
- ✓ nelle zone autorizzate al transito veicolare, procedere a passo d'uomo rispettando la segnaletica ed il codice della strada;
- ✓ è vietato portare sul luogo di lavoro e utilizzare attrezzature e sostanze non espressamente autorizzate;
- ✓ tutte le attrezzature debbono essere conformi alle norme in vigore e le sostanze devono essere accompagnate dalla relativa scheda di sicurezza aggiornata;
- ✓ è fatto obbligo di segnalare immediatamente eventuali deficienze di dispositivi di sicurezza o l'esistenza di condizioni di pericolo (adoperandosi direttamente, in caso di urgenza e nell'ambito delle proprie competenze e possibilità, per l'eliminazione di dette deficienze o pericoli).

Nell'ambito dello svolgimento di attività in regime di appalto, il personale occupato dall'Impresa appaltatrice deve essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro (art. 6 della Legge 123/2007); il personale dell'Impresa appaltatrice porterà la tessera di riconoscimento esposta in maniera visibile.

Il personale dell'Impresa appaltatrice deve preventivamente prendere visione delle **planimetrie** delle aree di lavoro, affisse sulle pareti di ciascun piano dell'azienda, per le seguenti informazioni:

- ✓ tipo, numero ed ubicazione delle attrezzature ed impianti di estinzione;
- ✓ le caratteristiche distributive dei luoghi di lavoro (destinazione delle varie aree, vie di esodo, scale di emergenza...).

Sulle bacheche posizionate all'ingresso di ciascun piano sono affissi gli **elenchi** contenenti le seguenti informazioni:

- ✓ Organigramma della Sicurezza;
- ✓ Preposti alla sicurezza;
- ✓ Addetti al Primo Soccorso;
- ✓ Addetti all'Emergenza Antincendio ed Evacuazione.



5 Soggetti del Contratto

5.1 Generalità dell'Azienda Committente

GENERALITA' DELL'AZIENDA COMMITTENTE

RAGIONE SOCIALE	<i>A.C.I. INFORMATICA S.p.A.</i>
CODICE ATECO ISTAT	<i>ATE07 - altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica (62.09.09)</i>
SEDE LEGALE	<i>Roma, Via Fiume delle Perle, 24</i>
PARTITA I.V.A.	<i>P. IVA: 00883311003</i>
CODICE FISCALE	<i>00405030586</i>

REFERENTI AZIENDALI PER LA SICUREZZA

DATORE DI LAVORO	<i>Mauro Minenna</i>
MEDICO COMPETENTE	<i>Fulvio Fornaro</i>
R.S.P.P.	<i>Simona Trentani</i>
RESPONSABILE EMERGENZA SEDE VIA FIUME DELLE PERLE/CAE	<i>Leonardo Lanzoni</i>

5.2 Compiti del Committente

1. Nel caso in cui siano riscontrabili rischi interferenti non altrimenti eliminabili, il Committente, prima della sottoscrizione del contratto, provvede a:
 - a. fornire all'Impresa copia del presente documento e dei relativi allegati;
 - b. condividere il presente documento con l'Impresa aggiudicataria che provvede a sottoscriverla per presa visione e accettazione;
 - c. effettuare con l'Impresa aggiudicataria un eventuale sopralluogo negli immobili ove si svolgeranno i lavori futuri fornendo dettagliate informazioni sui rischi specifici presenti, sulle vie di esodo, sul Piano di emergenza e di evacuazione predisposto e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate. Al termine di tale sopralluogo si provvederà alla firma di un verbale eventuale;

2. Il Committente, in sede di svolgimento del lavoro, provvede a:
 - a. coordinarsi con l'Impresa aggiudicataria al fine di predisporre le misure di prevenzione e protezione in relazione ai rischi specifici presenti nelle aree interessate dalle attività oggetto del contratto, ivi comprese la delimitazione di aree, la sospensione delle attività, ecc.;
 - b. predisporre quanto previsto nel D.U.V.R.I. e per quanto di competenza in accordo con l'Impresa aggiudicataria;
 - c. promuovere periodiche riunioni di coordinamento con l'Impresa per valutare eventuali aggiornamenti da apportare al D.U.V.R.I.
 - d. prendere le opportune iniziative nei confronti dell'Impresa aggiudicataria o di quei lavoratori che non operino nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza e di salute nei luoghi di lavoro e di quanto indicato nel D.U.V.R.I.
 - e. vigilare sul rispetto di quanto previsto nel D.U.V.R.I. sospendendo immediatamente qualsiasi attività inerente il contratto condotta in maniera non adeguata e/o con inadempienze da parte dell'Impresa aggiudicataria ovvero in tutti quei casi in cui sia concreto un pericolo grave ed immediato, dandone tempestiva informazione al S.P.P.



- f. provvedere ad informare i dipendenti dell'Appaltante affinché rispettino le limitazioni poste in essere nelle zone in cui si svolgono i servizi appaltati e si attengano alle indicazioni fornite. Non dovranno essere rimosse le delimitazioni o la segnaletica di sicurezza poste in essere.

6 Rischi Specifici Esistenti nell'Ambiente di Lavoro Oggetto dell'Appalto

La valutazione dei rischi da interferenze prevede che il committente trasmetta all'Impresa appaltatrice **l'elenco dei rischi presenti all'interno dei locali/aree dove saranno svolte le attività e prestati i servizi.**

Nella successiva tabella si è pertanto provveduto a **riassumere le specifiche valutazioni inerenti i soli locali/servizi interessati all'appalto, riportando una sintetica descrizione delle misure di prevenzione e protezione adottati.**

Ulteriori e più specifiche informazioni potranno essere raccolte dall'Impresa aggiudicataria dell'Appalto rivolgendosi al Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale.

Le misure di prevenzione e protezione dei rischi a cui sono esposti esclusivamente ai lavoratori ACI Informatica (e non il personale dell'Impresa appaltatrice) sono descritte nel DVR aziendale.



CATEGORIA	RISCHIO	INDICE	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE
AMBIENTE DI LAVORO	RISCHIO MICROCLIMA	BASSO	Periodico svolgimento della valutazione di conformità delle indagini microclimatiche
	RISCHIO BIOLOGICO	BASSO	Periodici controlli ed indagini igienico ambientali per il rischio agenti biologici (bonifica impianti aeraulici, controllo qualità dell'acqua)
	CADUTA IN PIANO	MEDIO	In tutte le sedi di ACI Informatica sono presenti pavimentazioni fisse, stabili e antisdrucchiolevoli
	RISCHIO DA CAMPI ELETTROMAGNETICI	BASSO	Periodiche misurazioni dei livelli di campo elettrico e magnetico
	RISCHIO GAS RADON	BASSO	Periodica rilevazione del Gas Radon nei piani interrati e nel piano terra
	RISCHIO MINACCE DA PARTE DI VANDALI	BASSO	Non esiste alcun precedente; in caso di accadimento, viene attuato uno sfollamento parziale o totale degli ambienti di lavoro, in modo da allontanare il personale dal pericolo
	RISCHIO MINACCIA DI BOMBA	BASSO	Non esiste alcun precedente; in caso di accadimento occorre attuare il piano di evacuazione della sede
	RISCHIO RINVENIMENTO DI POSSIBILE ORDIGNO	BASSO	Non esiste alcun precedente; in caso di accadimento occorre attuare il piano di evacuazione della sede
	RISCHIO RAPINA	BASSO	Non esiste alcun precedente; in caso di accadimento operare secondo quanto previsto dal Piano di Emergenza
	RISCHIO DA ATTENTATI CON AGENTI CHIMICI O BATTERIOLOGICI	BASSO	Non esiste alcun precedente; in caso di sostanze sospette occorre evitarne il più possibile il contatto e la diffusione
	RISCHIO RICEZIONE DI LETTERE O RINVENIMENTO PACCHI SOSPETTI	BASSO	Non esiste alcun precedente; in caso di accadimento i corretti comportamenti sono: • Informare le autorità di P.S. senza aprire la lettera o il pacco sospetto in autonomia
MACCHINE, APPARECCHIATURE, IMPIANTI	RISCHIO FOLGORAZIONE	BASSO	Periodica rilevazione del rischio folgorazione e scariche atmosferiche
	RISCHIO ELETTRICO	MEDIO	Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche aziendali sono progettate, realizzate ed installate secondo le pertinenti norme tecniche
INCENDIO ED ESPLOSIONE	RISCHIO INCENDIO	MEDIO	Vedi piano di Gestione della Sicurezza Antincendio (GSA)
	RISCHIO ATEX	BASSO	Analisi della ventilazione ed areazione dei locali potenzialmente a rischio (locali batterie UPS)



7 Individuazione dei Rischi di Interferenza

I servizi appaltati sono erogati nella sede ACI Informatica di Via Fiume delle Perle 24; l'accesso alla sede da parte dei fornitori esterni è controllato dall'apposito servizio di vigilanza.

Per i suddetti ambienti di lavoro e relativamente alle attività appaltate, di seguito vengono evidenziati i rischi di interferenza individuati.

Qualunque ulteriore attività non di seguito analizzata, e che possa potenzialmente creare un pericolo, un disservizio o interferenza con le attività di ACI Informatica, dovrà essere preventivamente segnalata al responsabile del contratto.

7.1 Procedura Metodologica Utilizzata per la Valutazione dei Rischi

Per la determinazione dell'indice di ciascun rischio è stata utilizzata la "matrice del rischio" già adottata nell'ambito del DVR aziendale, ovvero una griglia che riporta:

- sull'asse delle X la gravità che l'evento dannoso può avere,
- sull'asse delle Y la probabilità di accadimento.

Il diagramma si ottiene disponendo i livelli di gravità dell'evento dannoso in ordine crescente da sinistra verso destra, ed i livelli di probabilità che l'evento si verifichi in ordine crescente dal basso verso l'alto.

La seguente tabella riporta i criteri di individuazione dei **livelli di probabilità**:

LIVELLO DI PROBABILITA'	GIUDIZIO	DEFINIZIONE E CRITERIO
1	Remoto	Non si sono MAI verificati incidenti
2	Improbabile	Si è verificato 1 solo incidente
3	Poco Probabile	Si sono verificati RARI incidenti - da 2 a 3
4	Probabile	Si sono verificati ALCUNI incidenti - da 4 a 5
5	Altamente Probabile	Si sono verificati FREQUENTI incidenti - più di 5

La seguente tabella riporta i criteri di individuazione dei **livelli di gravità**:

LIVELLO DI GRAVITA'	GIUDIZIO	DEFINIZIONE E CRITERIO
1	Trascurabile	Assenza di disturbi o lesioni - assenza di prognosi
2	Lieve	Disturbi o lesioni rapidamente reversibili - fino a 10 gg di Prognosi
3	Medio	Disturbi o lesioni reversibili a medio termine - da 10 a 60 gg di Prognosi



4	Grave	Lesioni significative reversibili a lungo termine – da 60 a 180 gg di Prognosi
5	Gravissimo	Invalidità (parziale o totale) permanente e eventi letali

Il **livello di rischio** relativo all'evento in esame sarà dato dal **prodotto dei due fattori**:

$$\text{RISCHIO} = \text{PROBABILITA}' \times \text{GRAVITA}'$$

	5	5	10	15	20	25	BASSO = 1 - 5	
	4	4	8	12	16	20		
	3	3	6	9	12	15		MEDIO = 6 - 10
	2	2	4	6	8	10		
	1	1	2	3	4	5		ALTO = 12 - 25
P = Probabilità		1	2	3	4	5		
		1	2	3	4	5	G = Gravità	

La valutazione oggettiva dell'indice di rischio, calcolato attraverso questa metodologia, consente di:

- effettuare una valutazione quantitativa del rischio da interferenza;
- individuare le criticità;
- definire la priorità di intervento.

Una volta determinati gli indici di rischio da interferenza sarà infatti possibile individuarne la significatività e definire quindi le priorità d'intervento, secondo il seguente approccio:

- il livello di rischio **BASSO** equivale all'adeguatezza degli ambienti, procedure e sistemi agli standard di lavoro; permane comunque l'esigenza di controllo e manutenzione, oltre alla tendenza al miglioramento continuo;
- il livello di rischio **MEDIO** determina piani d'intervento prioritari, da programmare nel medio termine (entro 6 mesi);
- il livello di rischio **ALTO** determina azioni correttive urgenti (entro 3 mesi).

Per la valutazione dei rischi sono stato esaminati il registro degli infortuni e l'elenco dei near miss (storicizzati attraverso l'apposita applicazione software 'Segnalazione Incidenti/Quasi Incidenti').



7.2 Locali Interessati da Possibili Interferenze

In base al servizio affidato da ACI Informatica all'Impresa Appaltatrice, si individuano i seguenti luoghi di lavoro in cui si possono creare possibili interferenze:

- ✓ L'ingresso principale di Via Fiume delle Perle 24 da cui il personale dell'Impresa Appaltatrice accede all'edificio;
- ✓ All'interno dell'edificio di Via Fiume delle Perle 24, nell'area di sosta delle scale a piano terra dove è collocato l'apparato ATM.

7.3 Rischio Legato all'Ambiente di Lavoro

Con la presenza presso la sede di Via Fiume delle Perle del personale dell'Impresa appaltatrice, potrebbero verificarsi rischi legati alla carenza del rispetto delle normative in materia di sicurezza riferiti ai rischi specifici del luogo di lavoro.

L'Impresa appaltatrice ha pertanto i seguenti obblighi:

- ✓ Il personale abilitato allo svolgimento del servizio in oggetto deve essere identificato e registrato dal servizio di vigilanza prima di accedere ai locali aziendali;
- ✓ Il personale che accede nella sede ACI Informatica deve essere informato e formato sui rischi specifici presenti in tali locali, sulle misure di sicurezza e sui comportamenti da adottare in caso di emergenza;
- ✓ Rispettare la segnaletica di sicurezza affissa all'interno dei luoghi di lavoro, utilizzando i D.P.I. eventualmente previsti;
- ✓ Le attività di gestione dell'apparato ATM collocato a piano terra dovranno essere effettuate da personale specializzato;
- ✓ Tutte le attrezzature utilizzate dalla impresa all'uopo (carrellini) dovranno essere in regola con la normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro;
- ✓ Riferire situazioni di potenziale pericolo.

	Probabilità	Gravità	Indice	Livello di Rischio
Stima del Rischio	1	5	5	Basso



7.4 Rischio Legato alla Presenza di Altre Imprese

Per gli spazi di intervento utilizzati dall'Impresa Appaltatrice non si ravvedono interferenze spaziali e temporali con le attività di altre Imprese. Nel caso dovesse accadere, ACI Informatica si occuperà di organizzare i lavori in maniera tale da non generare sovrapposizioni (per quanto possibile); in caso di sovrapposizioni di attività, promuoverà le necessarie riunioni di coordinamento finalizzate a concordare, di concerto con tutti i Datori di Lavoro coinvolti, le misure di prevenzione e protezione necessarie. Informa altresì tutte le società riguardo alla presenza di altre imprese, e ai possibili rischi di interferenza.

L'Impresa appaltatrice deve stabilire con il committente ed altri Datori di Lavoro le eventuali misure necessarie ad evitare rischi da interferenze reciproche.

	Probabilità	Gravità	Indice	Livello di Rischio
Stima del Rischio	1	2	2	Basso

7.5 Rischio Incendio Derivante dalle Attività Oggetto dell'Appalto

Le attività oggetto dell'appalto non prevedono lavorazioni che comportino l'utilizzo di fiamme libere o di prodotti chimici infiammabili.

Non si prevedono pertanto ulteriori impatti derivanti dall'appalto in oggetto sul rischio incendio dell'edificio; il personale della società appaltatrice è comunque obbligato a:

- ✓ non utilizzare in alcun caso fiamme libere e sostanze infiammabili, salvo previo consenso preventivo del R.S.P.P. di ACI Informatica;
- ✓ evitare e prestare la massima attenzione all'accumulo di materiali combustibili e/o infiammabili;
- ✓ non ostruire in alcun modo le vie di esodo;
- ✓ non apportare interventi di alcun tipo su tutta l'impiantistica inerente il sistema antincendio;
- ✓ non portare sul luogo di lavoro attrezzature non conformi alle norme in vigore, e sostanze non espressamente autorizzate.

	Probabilità	Gravità	Indice	Livello di Rischio
Stima del Rischio	1	2	2	BASSO

7.6 Rischio Legato alla Gestione delle Emergenze

Il personale dell'Impresa appaltatrice deve preventivamente prendere visione del **Piano di Emergenza Generale per Tutto il Personale**, al fine di apprendere le norme di comportamento da adottare in caso di emergenza ed evacuazione dell'edificio; nel piano di emergenza sono infatti contenute le seguenti informazioni:



- ✓ Analisi del luogo di lavoro ai fini della gestione dell'emergenza (presidi di sicurezza, allarme, punto di raccolta...);
- ✓ Ruoli ed incarichi nella gestione delle emergenze;
- ✓ Schede operative delle procedure a cui attenersi per ciascuna tipologia di emergenza (incendio, terremoto, malore, minaccia armata...).

In caso di emergenza, l'impresa appaltatrice deve scrupolosamente attenersi a quanto previsto dal Piano di Emergenza Generale per Tutto il Personale, e predisporre la propria struttura per la gestione come ivi dettagliato nell'apposita scheda operativa, per le seguenti tipologie di emergenza:

- ✓ Incendio
- ✓ Infortunio o malore
- ✓ Terremoto
- ✓ Emergenza ambientale
- ✓ Minaccia armata o presenza di folle
- ✓ Annuncio di ordigni esplosivi

	Probabilità	Gravità	Indice	Livello di Rischio
Stima del Rischio	1	4	4	ACCETTABILE

7.7 Rischio Presenza e Maneggio Armi da Fuoco

Il servizio prevede personale armato, ed al fine di ridurre il rischio di colpo accidentale da arma da fuoco, l'Impresa appaltatrice dovrà attenersi al rispetto delle seguenti misure di prevenzione:

- Le Guardie Giurate sono in possesso di regolare porto d'armi;
- L'arma da fuoco non viene mai lasciata incustodita, ma costantemente controllata dalle guardie che ne ha la dotazione;
- Le Guardie Giurate vengono periodicamente formate ed addestrate in relazione alle normative procedurali mirate alla corretta gestione di situazioni potenzialmente pericolose, al fine di mantenere la calma ed evitare conseguenze per gli altri presenti;
- Le Guardie Giurate hanno seguito un addestramento psicofisico, con particolare attenzione all'ambito che riguarda l'uso di armi per difesa personale;
- Il personale utilizza costantemente l'attrezzatura prevista (giubbotto, radio...), sulla base di quanto appreso negli appositi corsi di formazione, informazione ed addestramento appositamente predisposti dall'Impresa appaltatrice.

	Probabilità	Gravità	Indice	Livello di Rischio
Stima del Rischio	1	4	4	ACCETTABILE

7.8 Rischio Intrusione per Rapina

Potrebbe accadere che un estraneo tenti di accedere ai locali aziendali a scopo rapina proprio in considerazione dello sportello ATM collocato al piano terra della sede di Via Fiume delle Perle. In questo caso il personale deve operare secondo quanto previsto dal 'Piano di Emergenza Generale per Tutto il Personale' della sede.



Si evidenzia che l'ingresso nella sede aziendale è presidiato da un apposito servizio di vigilanza armata, e che lo sportello ATM è situato a pochi metri dalla guardiola.

	Probabilità	Gravità	Indice	Livello di Rischio
Valutazione del rischio sulla base delle evidenze emerse nell'indagine	1	3	3	BASSO

7.9 Comportamenti dei Dipendenti ACI Informatica

I dipendenti di ACI Informatica dovranno sempre rispettare le eventuali limitazioni attuate nelle zone in cui si svolgono i servizi appaltati ed attenersi alle indicazioni fornite. Non devono essere rimosse protezioni, delimitazioni o la segnaletica di sicurezza poste in essere.

8 Costi Sicurezza Rischi Interferenza

Per valutare i rischi di interferenza vengono annualmente verranno indette delle riunioni di "racordo":

- obiettivo: valutare i rischi di interferenza connessi con le lavorazioni previste;
- periodicità: all'avviamento del servizio;
- partecipanti della Ditta appaltatrice: responsabile del contratto e del servizio.

Nel corso del triennio di validità del contratto verrà indetta una riunione all'anno di aggiornamento sui rischi di interferenza connessi con le lavorazioni da eseguire; si prevede che la riunione del primo anno abbia una durata maggiore (2 ore) rispetto alle 2 riunioni svolte negli anni successivi (di 1 ora ciascuna).

VOCE DI COSTO	QUANTITÀ	COSTO UNITARIO	COSTO TOTALE
Riunioni di Racordo per la Sicurezza, comprensive dell'informazione del personale dell'Impresa appaltatrice sulle procedure di sicurezza ed emergenza adottate in azienda	3	€ 250,00 (riunione del 1° anno) € 125,00 (riunione del 2° anno) € 125,00 (riunione del 3° anno)	€ 500,00

9 Aggiornamento Documento Valutazione Rischi Forniture

Per l'attuazione degli interventi di protezione e prevenzione dai rischi e per la individuazione delle ulteriori possibili interferenze dovrà essere redatto "IL VERBALE DI COORDINAMENTO" tra il nominato RUP di ACI Informatica, l'Impresa appaltatrice e l'RSPP dell'unità datoriale ospitante i lavori.



ACI Informatica

In tale sede, saranno altresì puntualmente elencate e verbalizzate le misure gestionali, logistiche ed organizzative volte alla massima riduzione dei rischi interferenziali tra le attività in programma in capo all'appaltatore e le curricolari attività in capo alla ACI Informatica.

In occasione della prima riunione di coordinamento, sarà assunto agli atti anche il cronoprogramma definitivo delle lavorazioni, ferma restando la possibilità di redigerne successivi e più puntuali aggiornamenti in occasione delle riunioni di coordinamento seguenti.

Il presente documento potrà essere aggiornato da ACI Informatica, anche su proposta dell'Impresa appaltatrice, in caso di modifiche di carattere tecnico, logistico o organizzativo incidenti sulle modalità di realizzazione dei servizi appaltati; il presente documento potrà, inoltre, essere integrato su proposta dell'aggiudicatario da formularsi entro trenta giorni dall'aggiudicazione ed a seguito della valutazione di ACI Informatica.

Il presente documento di valutazione deve intendersi "dinamico" e potrà essere integrato, nelle fasi esecutive e nella redazione del verbale di coordinamento tra l'Impresa appaltatrice ed il DEC di ACI Informatica con l'evidenza di ulteriori problematiche e conseguenti contromisure. Parimenti il documento dovrà essere aggiornato a seguito di variazioni apportate ai locali, ai servizi ed alle eventuali modifiche organizzative e/o procedurali che possano intervenire a valle dell'affidamento dell'appalto.

L'RSPP

Simona Trentani

Firmato digitalmente da:
SIMONA TRENTANI
Data: 02/09/2025 14:40:15



Codice affidamento SEF0603J25

CIG:

SCHEMA DI CONTRATTO PER SERVIZI E FORNITURE

TRA

ACI Informatica S.p.A. con sede in Roma, via Fiume delle Perle n. 24, Codice Fiscale 00405030586 e Partita IVA 00883311003, in persona del Direttore Approvvigionamenti e Logistica, Ing. Stefano Carosi (di seguito per brevità ACI Informatica), autorizzato al presente atto giusta Procura speciale autenticata nelle firme dal Notaio Marco Pinto di Roma in data 17 marzo 2025, Repertorio n. 18254, Raccolta n. 12941

– *Stazione Appaltante* –

E

l'impresa, con sede legale in (.....),
ViaCAP, capitale sociale €.....,
iscritta nel Registro delle Imprese di Codice fiscale n.°
..... , partita IVA....., rappresentata dain qualità
di..... giusti poteri risultanti da
[eventuale, in caso di R.T.I.] in qualità di mandataria del RTI costituito con l'impresa
..... con sede legale in (.....), Via
.....CAPiscritta nel Registro delle Imprese di
..... con Codice fiscale n.°partita
IVA.....(Mandante) e l'impresa con sede
legale in (.....), ViaCAPiscritta
nel Registro delle Imprese di con Codice fiscale n.°
.....partita IVA.....(Mandante)

– *Appaltatore* –

La Stazione Appaltante e l'Appaltatore (nel prosieguo, unitamente denominati "Parti")

PREMESSO CHE

- A.** la Stazione Appaltante ha approvato con disposizione a firma del Direttore Approvvigionamenti e Logistica del .../.../2025, l'avvio del procedimento dei servizi bancari e finanziari incluso l'utilizzo delle relative infrastrutture tecnologiche, necessari ad ACI Informatica s.p.a. per 36 mesi, il cui importo complessivo a base d'appalto è pari ad €....., di cui € 0,00 per oneri relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso;
- B.** ACI Informatica, con lettera d'invito del/.../2025 ha indetto una procedura sottosoglia ai sensi dell'art 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., da espletarsi tramite Richiesta di Offerta (RDO) Semplice aperta sul Mercato Elettronico della Pubblica



Amministrazione (MEPA), aggiudicata con il criterio di cui al comma 3 dell'art. 108 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. con invito rivolto a tutti gli operatori economici ammessi alla categoria merceologica oggetto della RDA e in possesso dei requisiti indicati nella documentazione di gara, a presentare una offerta;

- C. nei confronti dell'appaltatore collocatosi primo in graduatoria sono state esperite le verifiche concernenti le dichiarazioni presentate in sede di gara e lo stesso ha presentato quanto previsto nella lettera di invito e nei suoi allegati per la stipula del contratto;
- D. all'esito dell'anzidetta procedura, è stata disposta dal Direttore Approvvigionamenti e Logistica, l'aggiudicazione in favore di, comunicata ex art. 90 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. a tutti i concorrenti, ivi compreso il predetto Aggiudicatario, con nota del .../.../....., prot.;
- E. l'Appaltatore conferma e ribadisce tutte le dichiarazioni formulate con la propria offerta in sede di gara, ed in particolare di avere offerto il prezzo di €....., di cui €..... per oneri relativi alla sicurezza, non soggetti a ribasso;
- F. *(eventuale, in caso di R.T.I.)* con scrittura privata munita di autentica delle firme Rep. n. in data .../.../..... per Dott. Notaio in, iscritto al Collegio Notarile di, le Imprese e si sono costituite, ai sensi dell'art.68 D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., in Raggruppamento Temporaneo di Imprese, designando quale Capogruppo l'Impresa, conferendo al legale rappresentante di quest'ultima mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza, affinché possa compiere in nome proprio e per conto della mandante tutte le operazioni e gli atti di qualsiasi natura dipendenti dal presente affidamento, fino all'estinzione di ogni rapporto;
- G. il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è
- H. il Direttore dell'Esecuzione del contratto (DEC) è
- I. tutti i predetti atti devono aversi qui per integralmente richiamati e trascritti.

Tutto ciò premesso, tra le Parti sopra costituite si conviene quanto segue:

ART. 1 VALIDITÀ DELLE PREMESSE. ALLEGATI. NORME REGOLATRICI

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed hanno ad ogni effetto valore di patto.

L'esecuzione del Contratto è disciplinata, oltre che da quanto disposto nel medesimo e in tutti i documenti che fanno parte del Contratto stesso ai sensi del successivo art. 3, dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., dal Codice Civile, e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.

ACI Informatica, ai sensi della normativa e prassi vigente, provvederà a comunicare all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) i fatti riguardanti la fase di esecuzione del presente Contratto.



ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

ACI Informatica S.p.A., ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, affida all'Appaltatore, che accetta senza riserva alcuna, l'esecuzione dei servizi bancari di seguito descritti:

Pr.	Nome Servizio	Descrizione
A	SDD-CORE	Incassi richiesti tramite SDD-CORE
B	Carte di Credito Aziendali.	Fornitura Carte di Credito Aziendali.
C	Carte di Credito Prepagate	Fornitura Carte di Credito Prepagate
D	Commissioni	Commissioni per ricarica carte prepagate aziendali
E	Pagamenti	Pagamenti disposti tramite bonifici SEPA (SCT) inviati con modalità telematica (escluso bonifici per Stipendi)
F	Pagamenti Stipendi/Retribuzioni	Pagamenti Stipendi/Retribuzioni disposti tramite bonifici SEPA (SCT) inviati con modalità telematica
G	Spese per registrazione	Spese per registrazione operazioni sui conti correnti
H	Pagamenti	Pagamenti tramite Bollettini Postali, Bollettini PagopA (CIBILL) MAV, RAV e bollettini FRECCIA
I	Cash Pooling	Servizio di Cash Pooling tra conti correnti
L	Servizi di moneta elettronica – Pos virtuali	Incassi per tessere associative ACI e servizi di rilascio certificazioni sportive Automobilistiche (DSA)
M	Servizi di Moneta Elettronica – Servizio incasso Bar ACI Informatica	Incassi pagamenti servizio BAR Interno
N	Servizi di Moneta Elettronica – Noleggio apparati	Servizio di noleggio apparato POS Fisico integrato con registratore di cassa
O	Commissione	Commissione sul mantenimento Attivo dei mandati SEPA
P	Commissione	Commissione su invio o ricezione di messaggi per esiti di autorizzazione all'attivazione dei mandati SEPA
Q	Interessi attivi	Interessi attivi su giacenze di conto corrente

L'Appaltatore si impegna ad eseguire le anzidette attività in ottemperanza alla normativa vigente, alla disciplina del procedimento concorsuale, alle prescrizioni del presente Contratto e relativi allegati, in particolare del Capitolato Speciale di Appalto di *Servizi* – Parte Generale sub lett. "...".

ART. 3 DOCUMENTI COSTITUENTI IL CONTRATTO

Fanno parte integrante e sostanziale del presente Contratto e si intendono allegati allo stesso, ancorché non materialmente e fisicamente uniti al medesimo, gli atti e i documenti del procedimento concorsuale, che si hanno per integralmente richiamati e trascritti, nonché i



documenti tecnici ed amministrativi e in particolare i seguenti atti, qui allegati in copia informatica:

- a. Capitolato Speciale di Appalto (d'ora in poi CSA) di Servizi Parte Generale
- b. Capitolato Tecnico
- c. (*eventuale*, in caso di RTI) il mandato costitutivo del Raggruppamento di imprese, qui allegato in originale o copia conforme all'originale sub lett. “__”;
- d. l'offerta economica prodotta dall'Appaltatore in sede di gara, allegata al presente atto sotto la lettera “__”;
- e. il DUVRI (Documento Unico di valutazione dei Rischi interferenti redatto dal RUP) ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008;
- f. la garanzia definitiva – ai sensi dell'art.117 del D.Lgs. n.36/2023 - prodotta dall'Appaltatore con Polizza fidejussoria a garanzia della buona esecuzione del presente Contratto, qui allegata unitamente alla/e Certificazione/i di qualità prodotte ai sensi dell'art. 106 comma 8 del D.Lgs. n. 36/2023;
- g. *polizza responsabilità civile terzi*
- h. (*eventuale*) la Dichiarazione dell'Appaltatore, presentata in sede di offerta con cui è stata manifestata l'intenzione di subappaltare nei limiti di cui all'art.119 del D.Lgs. n. 36/2023;
- i. (*eventuale, in caso di avvalimento*) il contratto di avvalimento stipulato tra l'Appaltatore e l'impresa ausiliaria ai sensi dell'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023
- j. Nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali;

L'affidamento viene accettato dall'Appaltatore con l'osservanza piena, assoluta, incondizionata ed inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi, oneri e modalità previsti nel Contratto ed in tutti gli atti e documenti in esso richiamati, siano o meno essi qui materialmente allegati, con particolare riferimento al CSA di Servizi – Parte Generale.

Il Contratto viene concluso, ai sensi dell'articolo 1326 del cod. civ., con l'accettazione integrale e senza alcuna riserva da parte dell'Appaltatore.

ART. 4 IMPORTO DELL’AFFIDAMENTO

L'importo complessivo dell'affidamento, al netto dell'I.V.A., è pari ad €....., comprensivo di €..... per oneri della sicurezza.

I servizi potranno essere acquistati, ove necessario, fino alla concorrenza del corrispettivo massimo complessivo sopra indicato e verranno erogati, di volta in volta, solo previa richiesta di ACI Informatica, nei limiti di quanto di volta in volta richiesto tramite Verbale di Affidamento sottoscritto dal DEC. All'impresa verrà, comunque, garantito l'acquisto dei servizi per un importo pari al 30% dell'importo contrattuale, salvo che nei casi di cui all'articolo 5.1 (Risoluzione) e 5.3 (Recesso) del Capitolato Speciale di Appalto di Servizi parte generale.

I prezzi unitari che saranno corrisposti per i Servizi indicati nell'Offerta economica, sono espressi in Euro, onnicomprensivi, come di seguito specificato:



Voce di costo	Valore offerto
Tabella A	
Tabella B	
Tabella C	
Tabella D	
Tabella E	
Tabella F	
Tabella G	
Tabella H	
Tabella I	
Tabella L	
Tabella M	
Tabella N	
Tabella O	
Tabella P	
Tabella Q	

Qualora le prestazioni oggetto del presente Contratto ricadano nel campo di applicazione del D.Lgs. n. 81/08 e successive modificazioni, il sistema di corrispettivo comprende anche i compensi relativi agli eventuali costi derivanti da rischi da interferenza individuati dal DUVRI allegato al presente Contratto alla lett. “....”.

ACI Informatica si riserva la facoltà di incrementare il valore contrattuale ai sensi dell’art. 120, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. fino all’importo massimo di 20.000 Euro

ACI Informatica S.p.A., ai sensi dell’art. 60, del D.Lgs. n. 36/2023, applicherà la formula di revisione prezzi, calcolata sugli indici indicati nel comma 3 dell’art 60 del D.Lgs. n. 36/2023, come di seguito riportata: qualora, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, che determinano una variazione del costo dell’appalto, l’indice riporti una variazione percentuale superiore al 5% rispetto al valore del medesimo indice nel mese di stipula del contratto, i prezzi unitari saranno adeguati in misura pari al 80% della variazione riportata a partire dal mese successivo a quello di rilevazione.



ART. 5 ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE RELATIVI ALL'ESECUZIONE

Rientrano tra gli obblighi a carico dell'Appaltatore e si intendono, pertanto, adeguatamente remunerati nel corrispettivo di cui all'articolo 4 del presente Contratto, tutte le prestazioni afferenti all'esecuzione di quanto proposto in sede di offerta.

ART. 6 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del presente Contratto è fissata in 36 mesi dalla data di presa in carico delle attività così come previsto nel Capitolato Tecnico.

ART. 7 PAGAMENTO E TRACCIABILITÀ

7 a) Termini di pagamento L'addebito delle spese e commissioni bancarie avverrà secondo l'uso commerciale con le seguenti scadenze:



Servizio		Modalità di pagamento
TABELLA - A: Disposizioni di incasso a mezzo SDD CORE con accredito SBF alla scadenza trasmessi con modalità telematica (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.1 del capitolato tecnico)		alla data di esecuzione dell'operazione- addebito in conto
1	Incassi richiesti tramite SDD-CORE	
TABELLA - B: Fornitura di Carte di Credito Aziendali (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "a" del capitolato tecnico)		alla data di emissione della Carta - addebito in conto
1	Fornitura Carte di Credito Aziendali.	
TABELLA - C: Fornitura di Carte di Credito Prepagate Aziendali (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "b" del capitolato tecnico)		alla data di emissione della Carta - addebito in conto
1	Fornitura Carte di Credito Aziendali.	
TABELLA - D: Commissioni per ricarica carte prepagate aziendali. (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "c" del capitolato tecnico)		alla data di esecuzione dell'operazione- addebito in conto
1	Commissioni per ricarica carte prepagate aziendali	
TABELLA - E: Pagamenti disposti tramite distinte di bonifici SEPA SCT (ordinari o istantanei) inviati con modalità telematica. (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "d" del capitolato tecnico)		alla data di esecuzione dell'operazione- addebito in conto
1	Pagamenti disposti tramite bonifici SEPA (SCT) inviati con modalità telematica (escluso bonifici per Stipendi)	
TABELLA - F : Pagamenti Stipendi/Retribuzioni disposti tramite distinte di bonifici SEPA SCT (ordinari o istantanei) inviati con modalità telematica. (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "e" del capitolato tecnico)		alla data di esecuzione dell'operazione- addebito in conto
1	Pagamenti Stipendi/Retribuzioni disposti tramite bonifici SEPA (SCT) inviati con modalità telematica	
TABELLA - G: Spese per la registrazione delle operazioni sui conti correnti. (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "e" del capitolato tecnico)		trimestralmente - addebito in conto
1	Spese per registrazione operazioni sui conti correnti	
TABELLA - H: Pagamenti eseguiti con bollettini postali, RAV, MAV e bollettini Freccia. (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "f" del capitolato tecnico)		alla data di esecuzione dell'operazione- addebito in conto
1	Pagamenti tramite Bollettini Postali, Bollettini Pagopa (CIBILL) MAV, RAV e bancari FRECCIA	
TABELLA -I: Servizio di Cash Pooling tra conti correnti (Confronta relativa sezione del paragrafo 4.2 lettera "g" del capitolato tecnico)		trimestralmente - addebito in conto
1	Servizio di Cash Pooling tra conti correnti	
TABELLA - L: SERVIZI DI MONETA ELETTRONICA-POS VIRTUALI - Servizi di incasso per pagamenti effettuati con carte di credito Visa e Mastercard tramite E-COMMERCE per altre tipologie di pagamento (Confronta relativa sezione del paragrafo 5.1. del capitolato tecnico)		mensilmente - all'emissione dell'estratto conto con addebito sul conto corrente
1	ALTRI PAGAMENTI (Incassi per tessere associative ACI e servizi di rilascio certificazioni sportive Automobilistiche (DSA)	
2		
3		
4		
TABELLA - M: SERVIZI DI MONETA ELETTRONICA - Servizi di incasso per pagamenti effettuati con carte di credito tramite POS Fisico integrato per BAR aziendale		mensilmente - all'emissione dell'estratto conto con addebito sul conto corrente
Incassi pagamenti servizio BAR Interno		
TABELLA - N: SERVIZI DI MONETA ELETTRONICA - Servizio di noleggio apparato POS Fisico integrato con registratore di cassa		mensilmente con fatturazione in regime di split payment - addebito in conto
POS Fisico integrato con registratore di cassa per BAR Interno		
TABELLA -O: Commissione sull'utilizzo del servizio SEDA Avanzato (Confronta relativa sezione del paragrafo 10 del capitolato tecnico)		trimestralmente con fatturazione in regime di split payment trimestrale- addebito diretto
Commissione sul mantenimento Attivo dei mandati SEPA		
TABELLA - P: Commissione sull'utilizzo del servizio SEDA Avanzato (Confronta relativa sezione del paragrafo 10 del capitolato tecnico)		trimestralmente con fatturazione in regime di split payment trimestrale - addebito diretto
Commissione su invio o ricezione di messaggi per esiti di autorizzazione all'attivazione dei mandati SEPA		
TABELLA - Q: Interessi Attivi sulle giacenze di Conto Corrente - base di riferimento EURIBOR a 3 (tre) mesi/365gg. (Confronta relativa sezione del paragrafo 11 del capitolato tecnico)		annualmente- accredito in conto corrente
Interessi attivi su giacenze di conto corrente		



ART. 8 RESPONSABILE DEL CONTRATTO

Ai fini dell'esecuzione del Contratto l'Appaltatore ha nominato quale Responsabile del Contratto l'Ing./il Dott./Sig., nato a (.....) il giorno (C.F.:

ART. 9 TERMINI PER L'ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

9 a) Termini.

a) Per tutte le piattaforme richieste di e-commerce il Fornitore dovrà mettere a disposizione di ACI Informatica, secondo le tempistiche concordate con il DEC:

- ambiente di test;
- carte di test.

Tali ambienti di test dovranno essere messi a disposizione per almeno il 90% del tempo calcolato su base trimestrale al netto dei fermi per la manutenzione ordinaria, concordata tra le Parti, e dei fermi per cause di forza maggiore.

b) L'aggiudicatario dovrà garantire la disponibilità di ciascuna piattaforma per almeno il 99,85% del tempo calcolato su base trimestrale al netto dei fermi per la manutenzione ordinaria, concordata tra le Parti, e dei fermi per cause di forza maggiore. Il livello di servizio verrà comunicato secondo le modalità riportate nella seguente tabella.

c) Nel caso di indisponibilità degli ambienti di test di cui alla precedente lettera a), il Fornitore dovrà garantire le seguenti tempistiche:

I. Preavviso di indisponibilità degli ambienti di test, mediante comunicazione scritta ad ACI Informatica con un preavviso minimo di 5 giorni lavorativi, rispetto alla data dell'evento;

II. Durata dell'indisponibilità non superiore a 10 giorni lavorativi.

9 b) Penali.

1) Qualora la soglia richiamata al precedente paragrafo 9a, lett. a), risulti inferiore al 90%, verrà applicata una penale di importo pari allo 0,5% dell'importo del servizio di riferimento, per ogni decimo di punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia.

2) Qualora la soglia richiamata al precedente paragrafo 9a, lett. b) risulti inferiore a 99,85% verrà applicata una penale di importo pari allo 0,5% dell'importo del servizio di riferimento, per ogni decimo di punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia.

3) Nel caso di mancato rispetto delle tempistiche di cui alla lett. c) di cui al precedente paragrafo 9a:

I. Preavviso di indisponibilità: verrà applicata una penale di € 200,00 in caso di mancato rispetto dei n. 5 giorni di preavviso;

II. Durata indisponibilità: verrà applicata una penale di € 100,00 in caso di indisponibilità superiore al termine massimo di 10 giorni lavorativi.



ART. 10 VERIFICA DI REGOLARE ESECUZIONE

Si rimanda a quanto previsto nel CSA Servizi

ART. 11 GARANZIA DEFINITIVA

L'Appaltatore, ai sensi dell'art. 53 comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023, a garanzia delle obbligazioni assunte con il presente Contratto e degli impegni comunque previsti negli allegati al medesimo, ha prestato, con le modalità indicate nei documenti della procedura concorsuale, apposita garanzia cauzionale mediante Polizza fidejussoria n., emessa in data .../.../..... dalla compagnia, con firma legalizzata ai sensi di legge, allegata al presente atto sotto la *sub* lett. “_”.

ART. 12 RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E ASSICURAZIONI

Ai sensi dell'art. 117, comma 10 del D.Lgs 36/2023 l'Appaltatore ha stipulato una polizza di assicurazione per danni di esecuzione e responsabilità civile verso terzi causati nel corso dell'esecuzione dell'appalto avente validità dalla data di stipula del Contratto e per tutta la durata dello stesso.

La predetta copertura è costituita mediante Polizza Rct n.°, emessa in data .../.../..... dalla Compagnia – con firma regolarmente legalizzata ai sensi di legge - e qui allegata con la *sub* lett. “_” - per una somma assicurata pari all'ammontare del Contratto (€.....) e per un massimale contro la responsabilità civile verso terzi di €.....

ART. 13 SUBAPPALTO, COTTIMO E SUB-CONTRATTI [EVENTUALE]

Ai sensi dell'art.119 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., l'Appaltatore intende subappaltare le seguenti prestazioni:

- inserire prestazioni di.....
-

Aci Informatica provvederà alla verifica che nei contratti di subappalto e/o subcontratti sia inserita, a pena di nullità, la clausola con la quale ciascuno dei subappaltatori e/o subcontraenti assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 della Legge 136/2010. A tal fine, sarà cura dell'appaltatore inviare alla Rappresentanza di Aci Informatica, copia conforme all'originale del Contratto subappalto e/o subcontratto.

L'appaltatore si impegna affinché nel Contratto di subappalto e/o subcontratti sia inserita anche la seguente clausola:

“L'impresa [...], in qualità di subappaltatore/subcontraente dell'impresa [...], si impegna a dare immediata comunicazione alla Rappresentanza di Aci Informatica ed alla competente Prefettura-



ufficio territoriale del Governo della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria”.

ART. 14 AVVALIMENTO [EVENTUALE]

Ai sensi dell'art.104 del D.Lgs. n. 36/2023, l'Appaltatore si obbliga nei confronti di ACI Informatica affinché l'impresa ausiliaria metta a disposizione per tutta la durata dell'appalto i requisiti e le risorse necessarie di cui è carente l'Appaltatore medesimo, in adempimento del contratto stipulato fra l'Aggiudicatario e l'impresa ausiliaria, allegato al presente atto sotto la lettera “....”.

[Eventuale] Ai sensi dell'art. 104 comma 3 del D.Lgs. 36/2023, qualora il contratto di avvalimento sia stipulato con impresa ausiliaria in possesso di autorizzazione o altro titolo abilitativo richiesto per la partecipazione alla procedura di aggiudicazione ai sensi dell'articolo 100, comma 3, o con un soggetto in possesso di titoli di studio o professionali necessari all'esecuzione della prestazione oggetto dell'appalto, i lavori o i servizi sono eseguiti direttamente dall'impresa ausiliaria. Si applicano le disposizioni in materia di subappalto

Infine, ai sensi dell'art. 104, co. 7 del D.Lgs. n. 36/2023, l'Appaltatore e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti di ACI Informatica in relazione alle prestazioni oggetto del Contratto. Gli obblighi previsti dalla normativa antimafia a carico dell'Appaltatore si applicano anche nei confronti del soggetto ausiliario, in ragione dell'importo dell'appalto posto a base di gara.

La violazione delle suddette disposizioni costituisce grave inadempimento contrattuale e comporta la risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'art.1456 cod. civ..

Laddove il RUP dovesse accertare che le prestazioni oggetto del Contratto non sono svolte direttamente dalle risorse umane e strumentali dell'impresa ausiliaria che l'Appaltatore utilizza in adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di avvalimento, la Stazione Appaltante risolve il Contratto di appalto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ..

ART. 15 SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI NEI LUOGHI DI LAVORO

Le attività esecutive devono essere realizzate in ottemperanza alla normativa vigente ed in conformità al DUVRI allegato sub lett. “...”.

ART. 16 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Resta fermo restando quanto previsto nell'art. 5.1 del CSA Servizi – Parte Generale /art. 5.1 del CSA Fornitura – Parte Generale, si considera altresì grave inadempimento che potrà dar luogo alla risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

ART. 17 RECESSO PER INFILTRAZIONE MAFIOSA

Il Committente recederà dal presente Contratto qualora pervenga, dalla Prefettura competente, la documentazione antimafia attestante, in capo all'Appaltatore, la sussistenza delle cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del D.Lgs. n. 159/2011 e ss.mm.ii.

nonché la sussistenza di tentativi di infiltrazione mafiosa secondo quanto previsto dal medesimo D.Lgs. n. 159/2011. In tal caso, l'Appaltatore avrà diritto al pagamento delle prestazioni correttamente eseguite al momento del recesso ed il pagamento dei materiali utili esistenti in magazzino.

ART. 18 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Per gli effetti del presente Contratto, tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra Stazione Appaltante e Appaltatore si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo PEC acquisti.tec@pec.informatica.aci.it di ACI Informatica e all'indirizzo PEC _____ dell'Appaltatore.

L'Appaltatore dichiara che l'indirizzo PEC comunicato corrisponde al domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

Le comunicazioni della Stazione Appaltante si intendono conosciute dall'Appaltatore al momento del loro ricevimento al predetto indirizzo PEC.

ART. 19 FORO COMPETENTE

Tutte le controversie, di qualsiasi natura e specie, derivanti dall'esecuzione del Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Giudice Ordinario, Foro di Roma.

ART. 20 SPESE DI CONTRATTO E TRATTAMENTO FISCALE

Il presente Contratto e i relativi allegati (capitolato generale e speciale d'appalto; elenco prezzi unitari; cronoprogramma) sono soggetti, ai sensi dell'articolo 2 della tariffa, parte prima, del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642, all'imposta di bollo di euro XXXXX secondo quanto indicato nell'Allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023.

Fascia di importo contratto (euro)	Imposta (euro)
< 40.000	esente
≥ 40.000 < 150.000	40
≥ 150.000 < 1000000	120

Il presente Contratto è altresì soggetto, ai sensi del combinato disposto degli articoli 5, comma 2, e 21 del D.P.R. n. 131/1986, all'imposta di registro.

Le spese di registrazione (i.e., imposta di registro e di bollo) sono a carico dell'Appaltatore e vengono assolte direttamente da quest'ultimo al momento della registrazione del Contratto presso l'Agenzia delle Entrate, cui l'Appaltatore è tenuto a provvedere entro 10 giorni dalla sottoscrizione del Contratto stesso, dandone adeguata evidenza ad ACI Informatica S.p.A.

Limitatamente all'imposta di registro, in caso di applicazione delle penali, la stessa verrà assolta da ACI Informatica S.p.A. addebitando il relativo importo all'Appaltatore a valere sui pagamenti



successivi ovvero sulla rata di saldo.

Resta inteso che tutte le eventuali ulteriori spese di bollo e di registro dovute, sin dall'origine o in caso d'uso, ivi comprese quelle non espressamente contemplate dalla presente disposizione, sono a carico dell'Appaltatore che dovrà provvedere al loro assolvimento nei termini di legge.

ART. 21 FIRMA DIGITALE

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il Contratto sarà stipulato mediante corrispondenza e sottoscritto con firma digitale anche ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i..

ACI Informatica S.p.A.

PER ACCETTAZIONE
L'APPALTATORE

APPROVAZIONE SPECIFICA

Si approvano specificamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341e 1342 cod. civ., le clausole contenute nei seguenti articoli:

Art. 2 Oggetto del Contratto

Art. 3 Documenti costituenti il Contratto.

Art. 4 Importo dell'affidamento e invariabilità del corrispettivo.

Art. 5 Oneri a carico dell'Appaltatore relativi all'esecuzione.

Art. 6 Durata del Contratto.

Art. 7 Pagamento e tracciabilità.

Art. 9 Termini per l'esecuzione delle prestazioni e penali.

Art. 10 Verifica di regolare esecuzione.

Art. 11 Garanzia definitiva.

Art. 12 Responsabilità civile verso terzi e assicurazioni.

[eventuale] Art. 13 Subappalto, cottimo e sub-contratti.

[eventuale] Art. 14 Avvalimento.

Art. 15 Sicurezza e salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

Art.16 Risoluzione del Contratto.

Art. 17 Recesso per infiltrazione mafiosa.

Art. 19 Foro competente.

Art. 20 Spese di Contratto e trattamento fiscale.

Art. 21 Firma digitale.

Si approvano altresì, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., le clausole contenute nei seguenti articoli del CSA di Servizi - Parte Generale:

Art. 1.3 Osservanza di leggi, regolamenti e norme.

Art. 1.4 Assicurazioni.

Art. 1.5 Pretese di terzi e clausola di manleva.

Art. 1.6.1 Uso di licenze.

Art. 1.6.2 Proprietà industriale e commerciale.

Art. 1.6.3 Proprietà, copyright, software.

Art. 1.6.4 Brevetti.

Art. 1.7 Doveri di riservatezza.

Art. 1.8.1 Variazioni richieste da ACI Informatica.

Art. 1.8.2 Variazioni richieste dall'Appaltatore.

Art. 1.8.3 Modifica soggettiva dell'Appaltatore e divieto di cessione del Contratto.

Art. 1.9.1 Subappalto.

Art. 1.9.2 Responsabilità dell'Appaltatore per il subappalto.



- Art. 1.9.3 Pagamento dei subappaltatori.
- Art. 1.10 Codice Etico e Modello Organizzativo. Patto di Integrità.
- Art. 1.12 Trattamento dei dati personali.
- Art. 2.1 Avvio dell'esecuzione del Contratto.
- Art. 2.2 Obblighi dell'Appaltatore nell'espletamento del Servizio.
- Art. 2.4 Programma cronologico e termini contrattuali del Servizio.
- Art. 2.5 Spostamento dei termini contrattuali dei singoli servizi.
- Art. 2.6 Piano di Esecuzione del Servizio ICT.
- Art. 2.7 Imballo e trasporto delle forniture.
- Art. 2.8.1 Consegna.
- Art. 2.8.2 Verifica di conformità e accettazione della fornitura.
- Art. 2.8.3 Non conformità – difetti.
- Art. 2.8.4 Prove e test per il servizio di installazione.
- Art. 2.9 Verifica di conformità e presa in carico del Servizio.
- Art. 2.10 Sorveglianza.
- Art. 2.12 Rappresentanza dell'Appaltatore.
- Art. 2.13 Svolgimento delle attività.
- Art. 2.14.1 Misure per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Art. 2.14.2 Regole comportamentali per l'accesso e l'utilizzo dei sistemi informativi di ACI Informatica.
- Art. 2.14.3 Monitoraggio per la sicurezza e conseguenze di una violazione delle regole.
- Art. 2.14.4 Accettazione delle clausole sistemi per la sicurezza delle informazioni di ACI Informatica.
- Art. 2.15.1 Generalità.
- Art. 2.15.2 Clausola sociale.
- Art. 2.15.3 Trattamento economico del personale.
- Art. 2.15.4 Tutela del personale e relative provvidenze.
- Art. 2.15.5 Prova degli adempimenti.
- Art. 2.15.6 Personale dei Subappaltatori.
- Art. 2.15.7 Orario di lavoro.
- Art. 2.16 Soggezioni particolari.
- Art. 2.17 Coordinamento e subordinazione rispetto ad altre attività di ACI Informatica.
- Art. 2.18 Sospensione del Servizio.
- Art. 2.19 Esecuzione in danno.
- Art. 3.1 Condizioni ambientali.
- Art. 3.2 Remuneratività dei prezzi contrattuali.

- Art. 3.3 Revisione prezzi.
- Art. 3.4 Nuovi prezzi.
- Art. 4.1 Responsabilità e danni.
- Art. 4.2 Penali.
- Art. 4.3 Modalità di fatturazione e pagamento. Interessi sui pagamenti.
- Art. 4.4 Tracciabilità dei flussi finanziari.
- Art. 4.5 Cauzione.
- Art. 4.6 Cessione dei crediti.
- Art. 4.7 Contestazioni.
- Art. 4.8 Imposte e tasse.
- Art. 4.9 Adempimenti ex art. 17-bis del D.Lgs. 9 luglio 1997, n. 241
- Art. 5.1 Risoluzione del Contratto.
- Art. 5.2 Procedimento di risoluzione del Contratto.
- Art. 5.3.1 Recesso ordinario.
- Art. 5.3.2 Recesso per fallimento dell'Appaltatore.
- Art. 5.3.3 Recesso per altre procedure concorsuali dell'Appaltatore.
- Art. 5.3.4 Obbligo di recesso.

ACI Informatica S.p.A.

PER ACCETTAZIONE
L'APPALTATORE

Allegati:

a. Capitolato Speciale di Appalto (d'ora in poi CSA) di Servizi Parte Generale



b. Capitolato Tecnico

- c. *(eventuale, in caso di RTI)* il mandato costitutivo del Raggruppamento di imprese, qui allegato in originale o copia conforme all'originale sub lett. “ ___”;
- d. l'offerta economica prodotta dall'Appaltatore in sede di gara, allegata al presente atto sotto la lettera “ ___”;
- e. il DUVRI (Documento Unico di valutazione dei Rischi interferenti redatto dal RUP) ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008;
- f. la garanzia definitiva – ai sensi dell'art.117 del D.Lgs. n.36/2023 - prodotta dall'Appaltatore con Polizza fidejussoria a garanzia della buona esecuzione del presente Contratto, qui allegata unitamente alla/e Certificazione/i di qualità prodotte ai sensi dell'art. 106 comma 8 del D.Lgs. n. 36/2023;

g. *polizza responsabilità civile terzi*

- h. *(eventuale)* la Dichiarazione dell'Appaltatore, presentata in sede di offerta con cui è stata manifestata l'intenzione di subappaltare nei limiti di cui all'art.119 del D.Lgs. n. 36/2023;
- i. *(eventuale, in caso di avvalimento)* il contratto di avvalimento stipulato tra l'Appaltatore e l'impresa ausiliaria ai sensi dell'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023
- j. *(eventuale, nel caso in cui, ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, l'Appaltatore debba effettuare un trattamento di dati personali dei quali ACI Informatica sia Titolare)* Nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali;
- k. *(eventuale, nel caso in cui, ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, l'Appaltatore debba effettuare un trattamento di dati personali dei quali ACI Informatica sia Responsabile)* Nomina a Sub-Responsabile del trattamento dei dati personali;

Il presente contratto, concluso per corrispondenza commerciale è trasmesso all'Appaltatore, che dovrà sottoscriverlo per accettazione e restituirlo via PEC all'indirizzo _____ .

Distinti saluti

ACI Informatica S.p.A.

PER ACCETTAZIONE

L'APPALTATORE



ATTO DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

VISTO il contratto CIG n., avente ad oggetto servizi bancari e finanziari incluso l'utilizzo delle relative infrastrutture tecnologiche, necessari ad aci informatica s.p.a. con cui **ACI Informatica S.p.A.** ha affidato le attività ivi descritte alla Società...../ [**in caso di RTI: al R.T.I. composto da (mandataria), e (mandanti)**] (di seguito "Fornitore");

CONSIDERATO che le attività oggetto del Contratto comportano il trattamento di dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento") nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice Privacy");

VISTO, in particolare, l'art. 4, co.1, n. 7) del GDPR, che individua il Titolare del trattamento ne "*la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali [...]*" e visto altresì l'art. 4, co.1, n. 8) del Regolamento, che identifica il Responsabile del trattamento ne "*la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento*";

VISTO l'art. 28, co.1 del GDPR, secondo cui "*qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato*";

CONSIDERATO che il Fornitore ha dichiarato di essere in grado di assicurare idonee ed adeguate garanzie in termini di conoscenza specialistica, affidabilità, risorse, nonché in ordine all'adozione di misure tecniche, logiche ed organizzative per assicurare che i trattamenti dei dati personali correlati all'esecuzione del Contratto siano conformi alle esigenze del Regolamento e, dunque, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento stesso.

ACI Informatica S.p.A., con sede legale in Via Fiume delle Perle, 24, Roma, Cod. Fisc. 00405030586, P.IVA 00883311003, in persona del Rappresentante legale pro tempore, (di seguito "Titolare")

designa

....., Cod. Fisc. / P. IVA:, in persona del
[specificare ruolo] Dott....., con sede legale in (...),
..... n. - che accetta [**in caso di RTI: in qualità di mandataria del RTI di cui al Contratto**] – quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR (di seguito "Responsabile") con riferimento alle attività di cui al Contratto che qui si intende integralmente richiamato.

Il Responsabile effettua, per conto del Titolare, il trattamento dei dati personali necessario per lo svolgimento delle attività disciplinate dal Contratto.

In particolare, il trattamento dei dati personali è così individuato:

- **Oggetto:** Servizi bancari e finanziari incluso l'utilizzo delle relative infrastrutture tecnologiche, necessari ad ACI Informatica S.p.A.

- **Durata:** dalla data di stipula del Contratto fino alla data di cessazione del Contratto stesso; scaduto il Contratto, il Responsabile non sarà più autorizzato ad eseguire i trattamenti di dati personali correlati all'esecuzione del Contratto stesso e il presente Atto di nomina cesserà a completamento dell'incarico.
- **Finalità:** Gestione dei flussi finanziari
- **Tipologia di dati personali trattati:** Flussi telematici dei pagamenti
- **Categorie di interessati:** persone fisiche e/o persone giuridiche

Per la durata di validità del Contratto e per le attività in esso disciplinate, il Responsabile, tenendo conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, della tipologia di dati personali trattati, delle categorie di interessati nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, si impegna nei confronti del Titolare a:

1. trattare i dati personali in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi e delle disposizioni previsti dal Regolamento, dal Codice Privacy, dagli indirizzi e dai provvedimenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia di protezione dei dati personali e da ogni altra vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché nel rispetto dei diritti e della dignità degli interessati;
2. non trasferire, né in tutto né in parte, in un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale i dati personali trattati ai sensi del Contratto, senza la previa autorizzazione del Titolare;
3. attenersi alle istruzioni documentate fornite dal Titolare stesso, anche in caso di eventuale trasferimento di dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o la normativa nazionale; in tal caso, il Responsabile si impegna a informare il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico. Sono considerate istruzioni documentate le prescrizioni previste dal Contratto, dagli eventuali suoi allegati e dalla presente designazione e ogni altra eventuale comunicazione scritta del Titolare concernente le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Responsabile. Il Responsabile informerà il Titolare qualora ritenga che un'istruzione impartitagli da quest'ultimo violi il Regolamento o altre disposizioni europee o nazionali relative alla protezione dei dati personali;
4. attraverso misure tecniche e organizzative adeguate alla natura del trattamento, assistere il Titolare nell'adempimento dei propri obblighi derivanti dall'esercizio, da parte degli interessati, dei diritti di cui al Capo III del Regolamento (art.28, co.3, lett.e), GDPR);
5. adottare tutte le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del Regolamento (art.28, co.3, lett.c), GDPR). Nel caso in cui il trattamento, per la propria natura, il contesto e/o le tecnologie utilizzate, necessitasse di una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o evidenziasse la necessità di approntare ulteriori misure di sicurezza, il Titolare potrà richiedere al Responsabile l'implementazione di tali misure. Nei casi in cui si evidenziasse una non piena corrispondenza tra la tipologia di trattamento prevista dal Contratto e le misure di sicurezza richieste, il Responsabile si impegna a comunicarlo per iscritto al Titolare, fornendo al medesimo l'effettuata analisi del rischio e indicando le misure di sicurezza ritenute adeguate;
6. assistere il Titolare nella realizzazione delle analisi d'impatto ("*Privacy Impact Assessment*" – DPIA) relative alla protezione dei dati, conformemente a quanto richiesto dall'art. 35 GDPR. Nel caso in cui una valutazione d'impatto indichi che il trattamento presenta un rischio elevato, il Responsabile dovrà allora assistere il Titolare nella Consultazione Preventiva dell'Autorità di controllo, prevista dall'art. 36 GDPR;

7. informare il Titolare, senza ingiustificato ritardo, entro 48 ore, di eventuali violazioni (cd. "data breach") di dati personali dopo esserne venuto a conoscenza. La notifica dovrà avvenire nei termini previsti dall'art. 33, co.2, GDPR. È possibile, inoltre, che il Titolare richieda al Responsabile di comunicare la violazione dei dati personali alle persone interessate da tale violazione, nelle forme e nei modi previsti dall'art. 34 GDPR;
8. non ricorrere a un altro Responsabile del trattamento dei dati personali (sub-responsabile) senza la previa autorizzazione scritta del Titolare (art.28, co.2, GDPR) e, in ogni caso, rispettare le condizioni di cui al co.2 e al co.4 dell'art. 28 GDPR per ricorrere a un altro responsabile del trattamento dei dati personali;

[in caso di RTI - Il ricorso da parte della società mandataria, designata dal Titolare quale Responsabile del trattamento, alle società mandanti del R.T.I. per il trattamento dei dati personali da parte di queste ultime, in qualità di sub-responsabili, in relazione a tutte o ad alcune attività del Contratto, dovrà essere previamente autorizzato per iscritto dal Titolare con riferimento a ciascuna delle società mandanti del R.T.I. che la società mandataria, designata Responsabile del trattamento, intendesse nominare sub-responsabili del trattamento]

Ogni qualvolta il Titolare autorizzi il ricorso del Responsabile ad altro Responsabile (di seguito "Sub-Responsabile") per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento, al Sub-Responsabile sono imposti, mediante la stipula di un contratto o altro atto giuridico sottoscritto dal Responsabile e dal Sub-Responsabile, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali contenuti nella presente designazione, con l'espressa presa d'atto del Responsabile in merito alla sussistenza, in capo al Sub-Responsabile designato dal Responsabile stesso, delle garanzie sufficienti alla messa in atto delle misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal Regolamento. Qualora il Sub-Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati personali, il Responsabile conserva, nei confronti del Titolare, l'intera responsabilità dell'adempimento di tali obblighi (art.28, co.4, GDPR);

9. garantire che i propri dipendenti e/o le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (art.28, co.3, lett.b), GDPR) e, in ogni caso, che abbiano ricevuto la formazione necessaria (art. 29, GDPR);
10. ai sensi dell'art. 30, co.2 del Regolamento, tenere il registro delle categorie di attività relative al trattamento dei dati personali effettuate per conto del Titolare e, su richiesta, mettere tale registro a disposizione del Titolare e/o del Garante per la protezione dei dati personali;
11. mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla presente designazione e di cui all'art. 28 del Regolamento nonché consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, eseguite dal Titolare o da altro soggetto da questi incaricato;
12. a scelta e su richiesta del Titolare, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali alla cessazione del Contratto o comunque della prestazione dei servizi relativi al trattamento nonché cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o la normativa nazionale prevedano la conservazione dei dati (art.28, co.3, lett.g), GDPR).

Ulteriori obblighi del Responsabile:

- A. Nel caso in cui all'esito delle verifiche periodiche, delle ispezioni, audit e assessment, le misure tecniche, organizzative e/o di sicurezza risultino inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del GDPR, il Titolare intimerà al Fornitore di adottare le misure necessarie entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato (tenendo conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, della tipologia dei dati personali e della categoria dei soggetti interessati coinvolti nonché del livello di rischio violazione e/o della gravità della violazione verificatasi). In caso di mancato adeguamento da parte del Fornitore a

tale intimazione, il Titolare potrà risolvere il Contratto ed escutere la garanzia definitiva (se prevista), fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

- B. Il Fornitore si impegna a notificare tempestivamente al Titolare ogni provvedimento di un'Autorità di controllo o dell'Autorità giudiziaria relativo ai dati personali del Titolare salvo il caso in cui tale notifica da parte del Fornitore sia vietata dal provvedimento stesso o dalla legge.
- C. Nelle circostanze di cui al precedente paragrafo B, salvo divieti previsti dalla legge, il Fornitore deve:
 - i) informare il Titolare tempestivamente, e comunque entro 24 ore dal ricevimento della richiesta da parte dell'Autorità di controllo o dell'Autorità giudiziaria di cui allo stesso precedente paragrafo B; ii) collaborare con il Titolare, nell'eventualità in cui lo stesso intenda opporsi legalmente al provvedimento di cui al medesimo precedente paragrafo B; iii) garantire il trattamento riservato di tali informazioni.
- D. Il Fornitore prende atto e riconosce che, nell'eventualità di una violazione delle disposizioni del presente Atto, oltre all'applicazione delle clausole di risoluzione del Contratto, nonché all'eventuale risarcimento del maggior danno, il Titolare avrà la facoltà di ricorrere a provvedimenti cautelari, ingiuntivi e sommari o ad altro rimedio equitativo, allo scopo di interrompere immediatamente, impedire o limitare il trattamento, l'utilizzo o la divulgazione dei dati personali.
- E. Il Fornitore manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali e/o del Contratto (inclusi gli allegati) comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o terzi autorizzati (sub-fornitori).

Il presente Atto è redatto in conformità a quanto previsto all'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 e forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

Il mancato rispetto da parte del Responsabile o dei Sub-Responsabili delle disposizioni di cui al presente Atto sarà considerato un grave inadempimento del Contratto stesso.

Per quanto non espressamente previsto dalla presente designazione, si fa espresso riferimento alla normativa, sia europea sia nazionale, in materia di protezione dei dati personali nonché al Contratto.

La presente nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali non comporta alcun diritto ad uno specifico compenso o indennità o rimborso per l'attività svolta.

Data _____

Il Titolare del trattamento dei dati personali

Per integrale accettazione

Il Responsabile del trattamento dei dati personali
