



APPALTO PER IL RINNOVO COMPLESSIVAMENTE DI N.RO 19 LICENZE SOFTWARE DEI PRODOTTI CREATIVE CLOUD FOR TEAMS ALL APPS E ADOBE CREATIVE PRO FOR TEAMS ED ALL'ACQUISTO DI UNA NUOVA LICENZA DELLA TIPOLOGIA CREATIVE CLOUD FOR TEAMS ALL APPS, PER LA DURATA DI 36 MESI, A MEZZO DI RDO SEMPLICE APERTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

N. AFFIDAMENTO: ICT0493J25

CIG: B7CE76B4C2

Risposte ai chiarimenti

Domanda n. 1

All'Articolo 5.2 - Recesso dal Contratto del documento "ICT0493J25_Allegato 5_CSA Fornitura Semplificato ACI Informatica v 1.7" viene indicata la seguente clausola:

5.2 Recesso dal Contratto

È in facoltà di ACI Informatica, in ogni momento e qualunque sia lo stato di svolgimento della Fornitura oggetto del Contratto, di recedere dallo stesso, secondo le modalità e criteri di cui all'art. 123 del D.Lgs. n. 36/2023.

Il Vendor ADOBE applica condizioni economiche vantaggiose in considerazione della durata contrattuale impegnativa del cliente pari a 36 mesi.

La Policy del Vendor ADOBE pertanto non prevede la facoltà di recesso unilaterale senza giustificato motivo da parte del cliente; il Vendor all'inizio del contratto consegna licenze attive per l'intero periodo di 36 mesi richiesto; quindi, la fornitura di licenze software risulta completamente eseguita all'inizio del contratto.

Si chiede conferma che la Stazione Appaltante potrà adeguare il contratto in fase di stipula in accordo con la policy del Vendor.

In caso contrario la partecipazione alla gara risulterebbe inattuabile poiché l'operatore economico dovrebbe assumersi l'impegno nei confronti del Vendor per tutta la durata dei contratti stipulati dalle singole amministrazioni senza poter usufruire della facoltà di recesso che la Stazione Appaltante potrebbe invece esercitare.

Risposta

Non si conferma.

Domanda n. 2

2.1 Per garantire il blocco dei prezzi per 36 mesi è necessario aprire un nuovo contratto VIP MP che vi permetta di aderire ad un nuovo programma 3yc, in quanto l'attuale contratto ne ha già uno attivo che scadrebbe prima e perdereste dunque questo vantaggio.



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001

ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003



Pertanto, non sarà possibile rinnovare le attuali licenze ma dovranno essere acquistate tutte nuove con nuova adesione tassativa alla convenzione 3 year commit, approvate?

Risposta

Si approva, qualora non fosse in alcun modo possibile mantenere l'attuale contratto VIP rinnovando il VIP e relativo programma 3yc attuali.

2.2 La validità dei listini di Adobe è mensile; pertanto, i prezzi attuali potrebbero subire variazioni fino al 1° gennaio 2026, ne siete a conoscenza?

Risposta

La base d'asta è stata stimata tenendo in considerazione il possibile aggiornamento dei listini.

2.3 Per le ragioni sopra indicate (domande 2.1 e 2.2), acquistando un Indesign for Team singola licenza nuova, non avrete all'interno di questa applicazione le funzionalità AI che erano incluse precedentemente, in quanto Adobe ha dismesso il servizio dal 1° luglio 2025 sulle nuove applicazioni (valido solo per le singole app, le suite Creative Cloud continueranno a mantenere le funzionalità AI previste).

Risposta

Prendiamo atto di quanto esposto ma la Stazione Appaltante conferma quanto richiesto nella lettera d'invito.

2.4 Considerando il periodo durante il quale richiedete l'apertura del contratto, sarà possibile accordarsi con un vostro cortese referente per poter creare l'utenza in uno dei giorni immediatamente prossimi il 1° gennaio 2026 e a voi congeniali?

Risposta

Sì, con la formalizzazione del contratto viene nominato il Responsabile che si occuperà delle problematiche tecniche.

Domanda n. 3

Leggiamo nella lettera di invito, al punto 1, nella tabella dettaglio licenze, che, tra le altre, richiedete 11 licenze del prodotto "Adobe Creative Pro for Teams".

Tale nome non è corretto/completo e non permette di identificare il prodotto richiesto.

Forse contiene un refuso ed il prodotto richiesto è "Adobe Acrobat Pro for Teams" o altro prodotto.

Vorremmo chiedere se potete indicare il nome corretto completo del prodotto per poter produrre l'offerta.

Risposta

Si conferma che le licenze richieste sono per il prodotto Adobe Acrobat Pro for Teams.

Domanda n. 4

4.1 Vorremmo chiedere quali sono le norme previste per la verifica della soglia di anomalia

Risposta

Si rimanda a quanto previsto al par. 14 "Fasi della procedura di gara" che in materia di anomalia prevede quanto segue:



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001

ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003



“In caso di offerte ritenute anormalmente basse ACI Informatica richiederà per iscritto all’operatore economico le spiegazioni sul prezzo o sui costi proposti, assegnando a tal fine un termine non superiore a quindici giorni. Si procederà secondo le indicazioni di cui all’art.110 del D.Lgs. 36/2023.”

4.2 e se si prevede l’esclusione automatica delle offerte eventualmente anomale.

Risposta

Nella lex specialis della presente procedura non è stata prevista l’esclusione automatica delle offerte anomale ai sensi dell’art. 54 del Dlgs 36/2023.

Invero, anche nella configurazione della Richiesta di Offerta sul Portale Acquisti Mepa, è stato indicato “NO” circa la previsione di esclusione automatica per eventuali offerte anomale.

Domanda n. 5

Vorremmo chiedere se è richiesta la garanzia definitiva.

Risposta

No, non è prevista la garanzia definitiva.

Domanda n. 6

Si chiede conferma che al rigo 2 della Tabella di dettaglio prezzi si intenda la licenza ADOBE ACROBAT PRO.

Risposta

Si conferma che le licenze richieste sono per il prodotto Adobe Acrobat Pro for Teams.

Domanda n. 7

Si chiede di confermare che l'Ente è a conoscenza che ci sarà un cambio di piattaforma, da Vip a Vip Market Place, e che con tale cambiamento l’impegno all’acquisto di tre anni (three year commit) diventerà automatico per gli anni di contratto, quindi obbligatorio, per almeno il numero di licenze minime identificate nella console amministratore.

L’ente conferma che, qualora i prezzi offerti siano quelli più convenienti previsti dai listini 3 year commit, nel caso di aggiudicazione si impegna e si obbliga ad acquistare quanto previsto dalle policy Adobe per tutti gli anni di contratto?

Risposta

Non si conferma. La Stazione Appaltante applicherà le policy previste nel CSA allegato ai documenti di gara.

Domanda n. 8

In riferimento alla procedura di gara avente ad oggetto la fornitura di licenze Adobe per un periodo complessivo di 36 mesi, si desidera formulare il seguente chiarimento.

Abbiamo richiesto formale quotazione al fornitore per l’acquisto e il mantenimento delle licenze nell’ambito del programma VIP. In tale sede, ci è stato comunicato che il programma VIP consente esclusivamente il rinnovo delle licenze su base annuale, ovvero per un periodo massimo di 12 mesi per ciascun ciclo di rinnovo.

Pertanto, nel caso in cui si intenda acquisire licenze Adobe per una durata pari a 36 mesi, non è possibile farlo mediante un unico contratto triennale, ma sarà necessario sottoscrivere un nuovo contratto VIP che preveda l’impegno triennale, oppure procedere con rinnovi annuali successivi (previa accettazione di un nuovo 3YC).



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all’attività di
direzione e coordinamento
dell’Automobile Club d’Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003



ACI Informatica
Innovativi per tradizione

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 2.1

Il RUP

Gianluca Romeo Stefani



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003