

ACI INFORMATICA S.p.A.

Gara europea n ICT107AP23 a procedura telematica aperta per la fornitura di prodotti per il potenziamento delle Appliance di backup Veritas Flex



Capitolato

Allegato 4 al Disciplinare di gara

CAPITOLATO TECNICO

per la fornitura di prodotti per il potenziamento delle Appliance di backup Veritas Flex

Codice affidamento: ICT107AP23

CIG: B073A97955

Sommario

1	PREMESSA.....	3
2	REQUISITI PER L'UPGRADE DELLO STORAGE.....	4
3	CONSEGNA, INSTALLAZIONE E COLLAUDO.....	5
4	GARANZIA E MANUTENZIONE	5

1 PREMESSA

Il presente capitolato contiene le specifiche tecniche relative al potenziamento delle 3 appliance Veritas NetBackup Flex Appliance 5350 in HA, due delle quali situate presso il sito primario e secondario di ACI Informatica, rispettivamente a Roma e a Pomezia, e la terza presso il data Center di CSI Piemonte a Torino.

I serial number delle appliance in HA oggetto del potenziamento sono i seguenti:

- Appliance situata nel sito Primario in via fiume delle Perle n. 24:
 - Head units:
 - VTAS0028137
 - VTAS0028185
 - Shelf primario
 - HLF1016437G02WO
 - Shelf secondario
 - HLF1016437G030J
- Appliance situata nel sito secondario presso Data Center Telecom Pomezia in via Pontina km 29,100:
 - Head units:
 - VTAS0028139
 - VTAS0028138
 - Shelf primario
 - HLF1016437G030W
 - Shelf secondario
 - HLF1016437G030F
- Appliance situata nel sito di disaster recovery presso Data Center CSI Piemonte di Torino in Corso Unione Sovietica, 216:
 - Head units:
 - VTAS0028140
 - VTAS0027968
 - Shelf primario
 - HLF1016437GEFVM
 - Shelf secondario
 - HLF1016437G030J

I tre sistemi hanno la medesima configurazione hardware e software.

2 REQUISITI PER L'UPGRADE DELLO STORAGE

L'appalto prevede la fornitura di tutto l'hardware, il software ed i servizi necessari per potenziare ciascuna delle tre appliance di backup con:

- 960 TB di capacità raw

Inoltre dovrà essere previsto anche l'incremento delle licenze Veritas Netbackup Enterprise (attualmente di 360 TB) per il salvataggio di ulteriori 350 TB di Front End di dati.

La manutenzione dei nuovi apparati hardware e software deve essere allineata alla scadenza della manutenzione delle appliance oggetto dell'upgrade, ovvero al 07.02.2027.

La tabella riporta il dettaglio delle componenti con i relativi codici.

QTY	SKU	SKU SHORT DESCRIPTION	Start Date	End Date
HARDWARE E PRODOTTI CORRELATI				
2	30241-M0034	FLEX APPLIANCE 5350 480TB WITH 8TB DRIVES EXPANSION STORAGE SHELF APPLIANCE + ESSENTIAL MAINTENANCE + INSTALL SERVICE BUNDLE INITIAL 36MO GOV	Dalla data di collaudo	07/02/2027
960	31114-M0034	FLEX SOFTWARE 5350 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL 36MO GOV		
2	30241-M0034	FLEX APPLIANCE 5350 480TB WITH 8TB DRIVES EXPANSION STORAGE SHELF APPLIANCE + ESSENTIAL MAINTENANCE + INSTALL SERVICE BUNDLE INITIAL 36MO GOV		
960	31114-M0034	FLEX SOFTWARE 5350 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL 36MO GOV		
2	30241-M0034	FLEX APPLIANCE 5350 480TB WITH 8TB DRIVES EXPANSION STORAGE SHELF APPLIANCE + ESSENTIAL MAINTENANCE + INSTALL SERVICE BUNDLE INITIAL 36MO GOV		
960	31114-M0034	FLEX SOFTWARE 5350 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL 36MO GOV		
SOFTWARE				
350	32510-M0034	NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL 36MO GOV	Data attivazione	07/02/2027

Dovrà essere fornito tutto quanto necessario all'installazione e alla messa in opera dell'upgrade, che dovrà essere completamente allineato e compatibile con tutte le features attualmente in essere nei sistemi oggetto dell'upgrade.

3 CONSEGNA, INSTALLAZIONE E COLLAUDO

L'appalto comprende la consegna, l'installazione ed il collaudo della fornitura, a cura e spese del fornitore.

La consegna dovrà avvenire entro 40 giorni solari dalla stipula del contratto.

L'installazione ed il collaudo dovranno avvenire entro 40 giorni solari dalla consegna.

Le componenti per le appliance presenti nel sito primario devono essere consegnate ed installate in Roma, via fiume delle Perle n. 24.

Le componenti per le appliance presenti nel sito secondario devono essere consegnate ed installate presso il data center di TIM - Pomezia (via Pontina km 29,100, 00040).

Le componenti per le appliance presenti nel sito di DR devono essere consegnate ed installate presso il data center di CSI Piemonte situato a Torino in Corso Unione Sovietica, 216:

Per “**installazione e collaudo**” si intende la posa in opera delle apparecchiature nei sopracitati data center, nonché l'assemblaggio dei diversi componenti del sistema e la corretta verifica del funzionamento del sistema.

4 GARANZIA E MANUTENZIONE

La garanzia/manutenzione per tutte le componenti offerte dovrà essere valida dalla data di collaudo fino al 07/02/2027, data di scadenza della manutenzione delle appliance oggetto dell'upgrade.

La garanzia/manutenzione dovrà avere gli stessi SLA previsti per i sistemi in cui verranno inseriti:

- supporto H24 (24x7x365), con assistenza on site per tutti i giorni compresi sabato, domenica e festivi, per 365 giorni l'anno.

I tempi di ripristino richiesti, successivi alla chiamata, sono riportati nella tabella seguente, in funzione del tipo di malfunzionamento rilevato (“bloccante” o “non bloccante”):

- Per “malfunzionamento bloccante” si intende la tipologia di malfunzionamento a causa del quale le funzionalità non possono essere utilizzate in tutto o in parte dagli utenti;
- Per “malfunzionamento non bloccante” si intende la tipologia di malfunzionamento a causa del quale le funzionalità risultano degradate oppure si evidenzia un comportamento anomalo in situazioni specifiche.

Richiesta	Orario di servizio	Tempo di presa in carico	Tempo di Intervento (calcolato dalla presa in carico)
Malfunzionamento Bloccante	24x7	1 ora	Entro 4 ore dalla presa in carico
Malfunzionamento Non Bloccante	8x5	4 ore	Entro 1 giorno solare dalla presa in carico
Richiesta Consulenza	8x5	8 ore	Entro 5 giorni solari dalla presa in carico

Devono essere inclusi nella manutenzione eventuali pezzi di ricambio, la relativa installazione e

ACI INFORMATICA S.p.A.

Gara europea n ICT107AP23 a procedura telematica aperta per la fornitura di prodotti per il potenziamento delle Appliance di backup Veritas Flex

le operazioni di eventuale upgrade del firmware necessario alla manutenzione ed evoluzione del sistema.