



OGGETTO: Procedura sotto soglia n. 41/2019, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del Codice dei Contratti Pubblici tramite RdO su piattaforma MEPA per l'affidamento del servizio di ritiro e spedizione di materiale tramite corriere espresso, in ambito nazionale ed internazionale – Risposte a richieste di chiarimenti.

CIG 8153214509

RICHIESTA DI CHIARIMENTI (COD. MEPA n. 2505345)

Quesito 1

D - Nella lettera di invito vengono riportate date diverse, sia per quanto riguarda la scadenza prevista per la richiesta di chiarimenti che per la data di chiusura della procedura:

R – A causa di errore nella scansione della lettera di invito sono state doppiamente inserite le pag. 2 e 3 della stessa con date errate. I termini corretti sono i seguenti:

- presentazione offerte: 13.02.2020 – h. 17:00
- richieste chiarimenti: 10.02.2020 – h. 17:00
- risposte chiarimenti: 12.02.2020 – h. 16:00

Quesito n. 2

D - Nell'allegato 5 'Modulo Offerta Economica', viene richiesto di esprimere un prezzo complessivo, in base ai valori commisurati e ripartiti secondo il prospetto a pag. 2 per l'intero periodo di due anni, da Marzo 2020 a Febbraio 2023, mentre nella lettera di invito viene riportata la dicitura 'durata triennale'.

R – Si precisa che il contratto ha durata triennale da Marzo 2020 a Febbraio 2023. Al riguardo, si invia l'all. 5 corretto con dicitura "periodo di tre anni" prospetto *excel* per la determinazione analitica dei costi. Per ulteriori informazioni contattare il responsabile del procedimento (06.4998.2187).

Quesito n. 3

D - L'allegato 5 'Modulo Offerta Economica' chiede di esprimere un prezzo complessivo per l'intero appalto. Nelle specifiche tecniche, capitolato, non vengono però mai dettagliati i pesi, dimensioni e quantitativi delle spedizioni oggetto dell'appalto. Notoriamente il servizio espresso distingue la tariffazione in virtù di fasce peso e/o tipologia di spedizione e/o tipologia di servizio

R – Si invia il prospetto *excel* editabile per la determinazione analitica dei costi. Per ulteriori informazioni contattare il responsabile del procedimento (06.4998.2187).

Quesito n. 4

D - Nel capitolato tecnico al punto 9., viene richiesto di avvisare immediatamente in caso di indirizzo errato o inesistente, il punto ordinante. Tale notifica da parte dell'affidatario può essere inviata sul portale clienti dedicato solo dopo il rientro c/o la struttura operativa di competenza territoriale, per la gestione della giacenza. Comunque nella operatività di consegna in caso di dati errati o incompleti nell'indirizzo, si metteranno in campo azioni per trovare l'indirizzo corretto e consegnare la spedizione al destinatario, ma senza obbligo di risultato. Per questo servizio verrà addebitato un costo aggiuntivo per spedizione, solo a consegna effettuata, come da voi descritto. Tale operatività può essere messa in atto solo per determinati modifiche di indirizzo che non



comportino il cambio di *delivery*. Si chiede conferma che tale modalità di gestione può essere da Voi accolta.

R - Tale indicazione, contenuta nel paragrafo 3, punto 9, del Capitolato, e relativa ai livelli di servizio generalmente garantiti, è stabilita al fine di assicurare il buon esito, con tempestività, della spedizione. L'avviso può essere immediato e a mezzo telefono, con la possibilità di rettificare l'indirizzo immediatamente, evitando dispersione di tempo e di risorse.

QUESITO n. 5

D - In caso di furto/smarrimento non è possibile notificare l'evento entro i tempi richiesti al punto 17, del capitolato tecnico, in quanto è necessario, per tali notifiche, terminare il processo di verifica all'interno del network prima di presentare formale denuncia.

R - Il punto 17 del paragrafo 3 del Capitolato (livelli minimi di servizio) stabilisce che il tempo di 12 ore è riferito alla "comunicazione" alla S.A. dell'evento di furto/smarrimento e non alla denuncia, la quale attiene a un momento successivo.

QUESITO n. 6

D - Le notifiche, il *tracking*, le comunicazioni, lo svincolo delle giacenze, la fornitura di materiale, la reportistica, richieste nel capitolato d'appalto possono essere messe a disposizione sul portale cliente dedicato alla SA, tale modalità di comunicazione può essere da Voi accettata?

R - Il paragrafo 3 (3.2) del Capitolato richiede semplicemente che alla SA deve essere assicurato un servizio di *tracking* per il monitoraggio in tempo reale delle spedizioni, pertanto è accettata qualunque modalità atta a garantire efficacemente e con facilità di uso detto servizio.

QUESITO n. 7

D - Spettabile Stazione Appaltante, si chiede cortese chiarimento rispetto al requisito di idoneità professionale richiesto al punto b1 della lettera di invito, chiedendo di specificando meglio cosa si intende con "Albo degli spedizionieri".

R - Si fa riferimento al registro degli esercenti l'attività di spedizioniere, istituito con Decreto Ministero Sviluppo Economico del 26.10.2011 e in vigore dal 12.05.2012, presso la CCIAA di competenza.

f.to Il Responsabile del Procedimento
(Alessandro Grassi)