



Automobile Club d'Italia

**DIREZIONE CENTRALE
SEGRETERIA ORGANI COLLEGIALI,
PIANIFICAZIONE E COORDINAMENTO**

Ufficio Segreteria Organi Collegiali

Automobile Club d'Italia
Protocollo Uscita
DSPC/0001168/18
Data 27/06/2018
Cod-Registro: DSPC

ALLA DIREZIONE SISTEMI
INFORMATIVI E INNOVAZIONE

ALLA DIREZIONE CENTRALE
ANALISI STRATEGICA PER LE
POLITICHE DEL GRUPPO

AL SERVIZIO GESTIONE TASSE
AUTOMOBILISTICHE

AL SERVIZIO PER LA GOVERNANCE
ED IL CONTROLLO DI GESTIONE

ALL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE
E BILANCIO

S E D E

Per il seguito di competenza, si comunica che il Consiglio Generale dell'Ente, nella riunione del 19 giugno 2018, ha adottato la seguente deliberazione:

IL CONSIGLIO GENERALE. "Vista la deliberazione adottata nella seduta del 29 ottobre 2014, con la quale è stata autorizzata la stipula della Convenzione di durata novennale, con decorrenza dal 1° gennaio 2015 e scadenza al 31 dicembre 2023, tra l'ACI e la Società ACI Informatica Spa, Società *in house* partecipata dall'Ente nella misura del 100%, volta a disciplinare, tra l'altro, l'affidamento e l'esecuzione dei servizi di progettazione, realizzazione e conduzione dei sistemi informativi centrali e periferici dell'Ente, ivi compresi i servizi riguardanti la gestione delle tasse automobilistiche; vista, altresì, la deliberazione adottata nella riunione del 20 dicembre 2017 concernente il riconoscimento alla Società ACI Informatica dell'importo complessivo massimo, alla stessa dovuto per l'anno 2018, in relazione alle attività da rendere all'Ente in ossequio agli obiettivi ed ai piani di attività gestiti dalla Direzione Centrale Sistemi Informativi ed Innovazione; vista la nota della Direzione Sistemi Informativi ed Innovazione del 1° giugno 2018, ed i relativi allegati, con la quale si richiede l'integrazione degli importi da riconoscere alla Società ACI Informatica, a titolo di rimborso dei maggiori costi previsti per l'anno 2018 in relazione al servizio di assistenza "CATA", in materia di tasse automobilistiche, nonché con riferimento ai costi relativi al numero verde telefonico dedicato alla Regione Lombardia, per un importo massimo complessivo di € 1.000.000, oltre IVA per le parti su cui dovuta; considerato, al riguardo, che in sede di prima

2/18/18



Automobile Club d'Italia

stima del relativo fabbisogno per l'anno 2018 non risultavano puntualmente quantificabili i volumi potenziali di attività - in termini di numero di telefonate, e-mail, ticket B2C - che lo stesso servizio "CATA" sarebbe stato chiamato a gestire per conto della Regione Lombardia, così come non erano stati definiti i livelli di servizio da erogare ai cittadini della medesima Regione; considerato, altresì, che dai primi mesi di attivazione del servizio a decorrere dal mese di ottobre 2017, è risultato che i volumi delle predette attività da gestire sono significativamente superiori rispetto alle stime iniziali, in particolare in considerazione della specifica legislazione varata dalla Regione Lombardia in materia di tasse automobilistiche; tenuto conto, in relazione a quanto sopra, che il fabbisogno complessivo massimo per l'anno 2018, riferito a tutte le Regioni italiane, è allo stato quantificabile nell'importo di €2.315.000, a fronte di una stima iniziale di €1.495.000, cui va aggiunto un ulteriore importo, non superiore a €180.000, a copertura dei costi del numero verde per l'accesso al servizio da parte dei cittadini lombardi; considerato che le relative variazioni al Budget dell'Ente per l'anno 2018 sono state deliberate dall'Assemblea nella seduta del 30 aprile 2018 nel quadro dell'approvazione del 1° Provvedimento di Rimodulazione di Budget annuale 2018; autorizza, ai sensi della vigente Convenzione tra l'ACI e la Società ACI Informatica Spa e ad integrazione della deliberazione adottata nella seduta del 20 dicembre 2017, il riconoscimento alla predetta Società ACI Informatica Spa dell'importo aggiuntivo di €1.000.000, oltre IVA per le parti su cui dovuta, a titolo di integrale rimborso dei costi relativi ai servizi tecnici ed informatici richiamati in premessa. La relativa spesa trova copertura nel Budget annuale per l'esercizio 2018, nel conto n.410733000 - "Servizio Gestione Tasse", assegnato alla Direzione Sistemi Informativi ed Innovazione. Il pagamento alla Società ACI Informatica avverrà, ai sensi della vigente Convenzione, con periodicità trimestrale e previa presentazione delle fatture emesse, ad esito della verifica in ordine alle relazioni tecniche di consuntivo afferenti alle attività svolte ed al loro stato di avanzamento."

Con i migliori saluti.

IL DIRIGENTE
(Marcello Guerra)

72/18