

HERA COMM s.r.l.

socio unico Hera S.p.A.

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola BO

tel. 0542.843.111 fax 0542.843.129

www.gruppohera.it

Gentile Cliente,

Benvenuto in Hera Comm.

La informiamo che, a seguito della procedura concorsuale pubblica di cui alla legge 3 agosto 2007 n. 125/07, **Hera Comm S.r.l.** è stata individuata quale esercente il servizio di salvaguardia per la fornitura di energia elettrica nei territori di Veneto, Emilia Romagna, Friuli-Venezia-Giulia, Toscana, Marche, Umbria, Sardegna, Campania, Abruzzo, Calabria e Sicilia per il periodo 1 gennaio 2017 – 31 dicembre 2018.

Le ricordiamo inoltre che, ai sensi della normativa citata, l'attivazione del servizio non prevede la sottoscrizione di un contratto. La Legge ha infatti istituito il servizio di salvaguardia allo scopo di garantire la continuità della fornitura dell'energia elettrica ai clienti di medie e grandi dimensioni che, dopo la liberalizzazione del mercato dell'energia, non hanno scelto un fornitore nel mercato libero o che, per qualsiasi motivo, sono rimasti senza fornitore sul mercato libero. Più nel dettaglio, sono soggette al regime di salvaguardia tutte le imprese e gli enti pubblici che non hanno scelto il proprio fornitore sul mercato libero dell'energia e sono intestatarie di almeno un sito in MT (media tensione) o AT (alta tensione) sul territorio nazionale. Sono soggette inoltre, al regime di salvaguardia, le imprese titolari di soli siti in BT (bassa tensione) con oltre 50 dipendenti e con un fatturato annuo superiore a 10 milioni di euro, sempre nel caso in cui non abbiamo scelto un fornitore sul mercato libero. In ragione di ciò, La informiamo che nel caso in cui Lei avesse più di un punto di prelievo, e tra questi ve ne fossero in BT (bassa tensione), per effetto del disposto sopra richiamato, anche detti punti saranno inclusi nel servizio di salvaguardia e saranno applicate le condizioni economiche previste sotto riportate in dettaglio.

In allegato i POD, che dalla data decorrenza indicata, saranno attivi con Hera Comm nel mercato di Salvaguardia.

In ogni caso, i clienti che usufruiscono del servizio di salvaguardia che intendessero stipulare contratti di fornitura con operatori del mercato libero (tra cui Hera Comm) avranno il diritto di recedere dal contratto di fornitura in essere in qualsiasi momento senza preavviso e senza l'obbligo di recedere dal contratto. Nel passaggio dal precedente fornitore a Hera Comm sarà garantita la continuità del servizio. La informiamo inoltre che è facoltà di Hera Comm richiedere al Cliente un deposito cauzionale. Tale deposito verrà rimborsato alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, maggiorato col tasso d'interesse legale. Maggiori informazioni sulle condizioni generali di contratto che Le saranno applicate sono disponibili sul sito internet all'indirizzo www.heracomm.com.

Con riferimento, invece, alle condizioni economiche, i prezzi applicati all'energia in regime di salvaguardia sono determinate sulla base di modalità di calcolo stabilite con decreto dal Ministro dello Sviluppo Economico del 23 novembre 2007. Esse coprono i costi di approvvigionamento, i servizi di dispacciamento e i costi di commercializzazione. In particolare tali corrispettivi, applicati all'energia per fasce e alle perdite di rete, sono calcolati come segue:

- somma tra il valore del parametro "Ω" offerto dall'esercente aggiudicatario del servizio nelle procedure concorsuali finalizzate all'assegnazione della salvaguardia e il valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto per fascia sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministro delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003. Il

parametro "Ω" offerto da Hera Comm per gli anni 2017-2018 nelle regioni in cui si è aggiudicata il servizio è pari a:

- 18,66 €/MWh per Veneto, Emilia Romagna e Friuli-Venezia-Giulia;
 - 23,44 €/MWh per Toscana, Marche, Umbria;
 - 25,87 €/MWh per la Sardegna;
 - 34,98 €/MWh per Campania e Abruzzo;
 - 84,79 €/MWh per la Calabria;
 - 74,86 €/MWh per la Sicilia.
- somma dei corrispettivi a copertura dei costi relativi al servizio di dispacciamento, aggiornati ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico (nel seguito AEEGSI) n. 111/06 del 13 giugno 2006 (e successive modifiche e integrazioni) con esclusione dei costi per lo sbilanciamento e del corrispettivo di non arbitraggio.

Inoltre, le aziende esercenti il servizio di salvaguardia applicano a tutti i clienti sul territorio nazionale i seguenti corrispettivi, definiti nell'allegato A alla delibera dell'AEEGSI 654/2015/R/eel del 23 dicembre 2015 (e successive modifiche ed integrazioni):

- corrispettivi a copertura dei costi di misura, trasmissione e distribuzione;
- corrispettivi a copertura degli oneri e maggiorazioni di sistema.

Infine, ai sensi dell'articolo 29, comma 1, lettera c) della Delibera dell'AEEGSI n. 156/07 (e successive modifiche ed integrazioni), sarà applicato il corrispettivo C_{SAL} , a copertura degli oneri per la morosità.

Qualora avesse diritto ad agevolazioni fiscali (riduzione o esenzione IVA e/o esenzione accise), La invitiamo ad inviarci tempestivamente la necessaria documentazione attraverso i canali di contatto indicati nel Vademecum allegato alla presente comunicazione.

Nel foglio di seguito allegato trova tutti i riferimenti Hera Comm utili per la gestione della sua fornitura in servizio di salvaguardia. Per qualsiasi chiarimento il nostro **Servizio Clienti dedicato al servizio di salvaguardia**, raggiungibile al **numero verde 800.999.790**, è a sua disposizione per qualsiasi chiarimento e/o ulteriore informazione dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 e il sabato dalle 8:00 alle 18:00.

Nel rinnovarle il benvenuto tra i nostri clienti, la ringraziamo per l'attenzione e cogliamo l'occasione per porgerle i nostri più cordiali saluti.

Amministratore Delegato Hera Comm srl



ing. Cristian Fabbri