

Contratto di assistenza tecnica Mini-Risk

Rel. 22

N. (Var. 01) 571/2017**Assistenza con esclusione ricambi
(ALLEGATO ELENCO - COSTO RICAMBI)**

Data : 15 Marzo 2017

1. Il presente contratto stipulato tra la ditta TEOM S.r.l. e

CLIENTE : ACI P.R.A - UFFICIO PROVINCIALE DELL'AQUILA
INDIRIZZO : VIA CAMPO DI PILE SNC
TELEFONO : 0862 - 40.01.41
REFERENTE : Sig. Mario Veglioni (Cell 348-72.34.833) e-mail : m.veglioni@aci.it
INSTALLAZIONE : VOSTRA SEDE
Data inizio servizio : 01 Gennaio 2017 - Data scadenza 31 Dicembre 2017

Il Cliente accetta la Proposta di Assistenza così formulata:

La TEOM S.r.l. si impegna a fornire al Cliente alle norme, condizioni e canoni infra descritti (vedere retro), il Servizio di Assistenza delle apparecchiature elencate nella presente Proposta ed eventuali allegati che ne fanno parte integrante.

Q.tà	Codice	Descrizione
1	TE 9402-8S-PC/LAN	Unità di Prenotazione PC/LAN a 8 Servizi Statici
1	TE 9403-SP	Mobile a Colonna SP (C80)
1	TE SWPC/LAN	Software di Gestione PC/LAN (Rel.01)
7	TE 9406-V-PC/LAN	Terminale di Sportello Virtuale PC/LAN (Rel. 02)
2	TE 0711-4+2-M3-PC/LAN	Display Centrale Scroll PC/LAN a 3 righe 4 + 2 Digit. H. 10 cm.

COSTO PERIODO EURO 1.100,00 (Euro Millecento/00 + I.V.A.)**Sconto "UNA TANTUM" a Voi riconosciuto EURO 100,00****COSTO PERIODO SCONTATO EURO 1.000,00 (Mille/00 + IVA)****RIPARAZIONE**

LA GARANZIA COMPRENDE IL "DIRITTO FISSO DI CHIAMATA" LA "MANODOPERA" E LE "SPESE DI VIAGGIO"
LE RIPARAZIONI A DOMICILIO SU RICHIESTA DEL CLIENTE VENGONO EFFETTUATE, SENZA ALCUN ONERE AGGIUNTIVO DURANTE IL NORMALE ORARIO DI LAVORO DELLA TEOM S.R.L., ENTRO LE 24/48 ORE LAVORATIVE SUCCESSIVE ALLA RICHIESTA INTERVENTO.
L'INTERVENTO AVVIENE INIZIALMENTE MEDIANTE COMUNICAZIONE TELEFONICA.
QUALORA NON VENGA RISOLTO TELEFONICAMENTE IL PROBLEMA, IL CLIENTE DOVRA' PROVVEDERE AD INOLTARE A MEZZO FAX UNA RICHIESTA D'INTERVENTO TECNICO ON-SITE. LA GARANZIA SUI RICAMBI E' DI 3 MESI.

MANUTENZIONE PREVENTIVA

LA MANUTENZIONE PREVENTIVA E' FINALIZZATA A MANTENERE LE APPARECCHIATURE IN CONDIZIONI DI EFFICIENZA NEL TEMPO, E VIENE EFFETTUATA SU VISITA SPONTANEA E/O IN OCCASIONE DEGLI INTERVENTI, PREVIO PREAVVISO AL CLIENTE.

SERVIZIO DI ELEVATA QUALITA'

I TECNICI DELLA TEOM S.R.L. SI PRENDERANNO AUTOMATICAMENTE CURA DELLE APPARECCHIATURE OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO METTENDO A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE LA LORO SPECIFICA COMPETENZA E CONOSCENZA TECNICA.

ASSISTENZA ON-LINE

LA GARANZIA COMPRENDE PER LO STESSO PERIODO, DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA "ON-LINE" (TELEFONICA), AL SOFTWARE UTILIZZATO.

RICAMBI

VEDERE ELENCO RICAMBI (REL. 20.3) ALLEGATO

CONDIZIONI CONTRATTUALI CONTRATTO ASSISTENZA MINI-RISK

Art. 1) DURATA

Il Servizio di Assistenza avrà la durata indicata nella prima pagina del presente Contratto (tale servizio non è garantito con gli stessi tempi d'intervento durante il periodo di Agosto, nei giorni pre-festivi e sono esclusi i giorni Festivi). Il contratto non si intende tacitamente rinnovato di anno in anno. La scadenza è quella riportata nel Contratto.

Art. 2) RISOLUZIONE E RECESSO

E' prevista la facoltà di recesso anticipato dal presente contratto, previa comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata RR o con comunicazione Fax, che comporterà la risoluzione del contratto a far data dal primo giorno del mese successivo. L'esercizio della predetta facoltà di recesso da parte del Cliente non esime in ogni caso lo stesso dal pagamento del corrispettivo dovuto sino alla scadenza del Contratto.

Art. 3) PAGAMENTI

La TEOM S.r.l. emetterà fattura anticipata del canone in unica soluzione, e, il relativo pagamento sarà effettuato dal Cliente a 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura, in caso di ritardo di pagamento, saranno applicati gli interessi come D. Lgs. 231/02 del 09 Ottobre 2002, e, verrà sospesa l'assistenza tecnica, fino al saldo delle suddette. Gli Interventi Fuori Garanzia / extra orario e festivi "eseguiti in seguito al ricevimento ordine scritto", saranno fatturati al Cliente, entro la fine del mese relativo alla data dell'Intervento (alla Fattura verrà allegata copia del Modulo di Intervento). Le tariffe applicate durante il normale orario di lavoro, o al di fuori del normale orario di lavoro o nei giorni festivi, sono riportate nel documento allegato "Intervento Fuori Garanzia". Qualora si rendesse necessaria una "Revisione delle condizioni/applicazione di condizioni speciali", la TEOM S.r.l. provvederà a sottoporre regolare preventivo che, qualora accettato dal Cliente verrà fatturata separatamente.

Art. 4) INTERVENTI FUORI GARANZIA

Gli interventi richiesti dal Cliente Fuori Garanzia, negli orari extra lavorativi/festivi, per i casi di emergenza, verranno fatturati a parte con le tariffe previste nell'allegato "Intervento Fuori Garanzia".

Eventuali modifiche alle caratteristiche delle apparecchiature o meccanismi collegati, o l'aggiunta di dispositivi, potranno originare variazione del canone di Assistenza, in questo caso si procederà a definire la variazione del canone con contrattazione separata.

Sono considerati **extra canone assistenza** quindi "Fuori Garanzia", tutti gli interventi effettuati in ordine a:

- sistema funzionante all'arrivo del nostro Tecnico;
- mancata disponibilità delle apparecchiature;
- particolari soggetti ad usura da utilizzo;
- utilizzo diverso del Sistema, rispetto quanto riportato nei manuali d'uso;
- guasti causati da atti vandalici, da incuria, colpa o dolo del personale del cliente;
- manomissioni e/o utilizzo di materiali e ricambi non originali TEOM S.r.l. (ricambi - carta termica etc.);
- danni derivati da sbalzi di tensione e/o fenomeni atmosferici; **(SI CONSIGLIA, AL RIGUARDO, POLIZZA ASSICURATIVA CONTRO DANNI ELETTRICI)**;
- interventi e/o spostamenti effettuati da personale non autorizzato TEOM S.r.l.;
- interventi per effettuare variazioni e/o riprogrammazioni al SW e HD successivi alla configurazione iniziale;
- ogni altro intervento non imputabile al cattivo funzionamento del SistemaSI®;
- in caso di insolvenza verrà sospeso il Servizio di Assistenza (lo stesso verrà ripristinato al ricevimento del pagamento);
- i ricambi sostituiti hanno la Garanzia di tre mesi

Nei suddetti casi l'Intervento verrà eseguito "Fuori Garanzia", con l'applicazione delle relative condizioni e dei costi indicati nell'allegato modulo "Condizioni Fuori Garanzia".

Art. 5) INTERVENTI IN GARANZIA

Vi informiamo che la validità della sottoscrizione del Contratto di Assistenza prevede che tutte le apparecchiature relative al Sistema siano funzionanti.

La TEOM S.r.l. è sollevata dall'obbligo di prestazioni del Servizio e di sostituzione gratuita delle parti (se in garanzia), qualora il proprio personale tecnico verifichi che la disfunzione o anomalia, sia derivata da incidente, negligenza o cattivo uso delle apparecchiature da parte del Cliente, da personale non autorizzato etc. "vedere Art. 4".

I ricambi sostituiti hanno la Garanzia di tre mesi.

Art. 6) OBBLIGHI DEL CLIENTE

Le apparecchiature oggetto del presente contratto dovranno essere disponibili in occasione degli interventi dei Tecnici della TEOM S.r.l., nell'ubicazione indicata nella prima pagina della presente Proposta.

Qualsiasi spostamento delle stesse dovrà essere tempestivamente segnalato. In caso di mancata disponibilità delle apparecchiature l'intervento verrà fatturato alle condizioni "Fuori Garanzia", e il Servizio verrà eseguito durante l'ispezione successiva, salvo successiva chiamata da parte del Cliente.

Art. 7) ONERI

Qualsiasi onere, imposta, tassa o contributo comunque denominato, derivante dalla presente fornitura (commisurato al totale di tutti i canoni di Assistenza), che venga a gravare sulla TEOM S.r.l. sarà a carico del Cliente, e, l'importo corrispondente verrà aggiunto a quello dei canoni stessi.

Art. 8) CANONI

Il costo del canone annuale è quello indicato nel "Contratto di assistenza tecnica Mini-Risk".

Gli incrementi al canone verranno contrattati in sede di rinnovo annuale. In presenza di modifiche/integrazioni del sistema che intervengano nel corso dell'anno di riferimento, si procederà a definire la variazione del canone con contrattazione separata.

Art. 9) RESPONSABILITA'

La TEOM S.r.l. declina ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad essa derivanti dal presente contratto, nei casi in cui le prestazioni di assistenza tecnica da parte della TEOM S.r.l. diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per cause ad essa non imputabili, di forza maggiore (scioperi, occupazioni etc.).

Art. 10) CESSIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto non è cedibile a terzi senza il consenso scritto della TEOM S.r.l.

Art. 11) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

Art. 12) ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto e la relativa Accettazione da parte del Cliente annullano e/o sostituiscono qualsiasi precedente Contratto di Assistenza in essere tra il Cliente e la TEOM S.r.l. relativamente alle apparecchiature elencate nella prima pagina del presente. L'accettazione da parte del cliente costituisce pertanto integrale manifestazione di tutti gli accordi intervenuti tra il Cliente e la TEOM S.r.l. per la riparazione e manutenzione delle apparecchiature di cui trattasi. Le condizioni, pattuizioni e i termini della presente prevarranno su qualsiasi condizione, pattuizione o termine difforme eventualmente contenuti in qualsivoglia offerta/ordine pervenuta al Cliente.

Art. 13 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L' "Appaltatore" assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136.

A tal fine si impegna a comunicare alla Provincia, per le transazioni derivanti dal presente contratto, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati, anche via non esclusiva, alle commesse pubbliche entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla commessa pubblica di cui al presente contratto nonché, entro lo stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi ed ogni modifica relativa ai dati comunicati. L' "Appaltatore" si impegna a dare immediata comunicazione alla "Provincia" ed alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Venezia - della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Firma e timbro TEOM S.r.l.
(Giorgio BASSO - il Legale Rappresentante)

ACI P.R.A - L'AQUILA (AO)

Timbro e firma leggibile del Cliente (per accettazione)

Giulio Balestrieri

Il Cliente dichiara inoltre di avere preso piena conoscenza e di approvare specificatamente ai sensi e per gli effetti dell'Art.1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole di cui alle condizioni contrattuali di seguito indicate Articoli: 1) Durata; 2) Risoluzione e Recesso; 3) Pagamenti; 4) Interventi Fuori Garanzia; 5) Interventi in Garanzia; 6) Obblighi del Cliente; 7)  8) Canoni; 9) Responsabilità; 10) Cessione del Contratto; 11) Foro competente. 12) Accettazione del Contratto. 13) Tracciabilità dei flussi finanziari

DIREZIONE TERRITORIALE ACI L'AQUILA

IL DIRETTORE
(Giulio Balestrieri)

ACI P.R.A - L'AQUILA (AO)

Timbro e firma leggibile del Cliente (per accettazione)

Giulio Balestrieri