

ISTRUZIONI OPERATIVE SISTEMA ACQUISTI ON LINE ACI

Premesso

- a) che oggetto della presente "Istruzioni Operative Sistema Acquisti on line ACI" sono le modalità operative per l'abilitazione e la partecipazione alle funzionalità del sito www.acquistionlineaci.it, per la gestione delle "gare telematiche" ai sensi del D.P.R. 101/02 e dell'art. 85 del D.Lgs. 163/06
- b) che per gare telematiche si intendono genericamente le seguenti tipologie:
- a) Asta di Acquisto on-line;
 - b) Richiesta di Offerta on-line in busta chiusa digitale;
- c) che per lo svolgimento delle gare telematiche l'Automobile Club d'Italia (d'ora in avanti, anche semplicemente "ACI") si avvale della piattaforma (d'ora in poi anche solo "Sistema") di titolarità della società BravoSolution S.p.A (d'ora in poi anche "Gestore del Sistema") e da essa gestito;
- d) che l'ACI è l'amministrazione aggiudicatrice;
- e) che le modalità di accesso ed utilizzo del Sistema sono indicate nella presente Istruzioni operative Sistema Acquisti on line ACI, nonché nella documentazione di gara che sarà disponibile secondo quanto predisposto da ACI sul sito www.acquistionlineaci.it (d'ora in poi anche solo "Sito") tramite cui si accederà alle gare telematiche;
- f) che le imprese che intendono partecipare alle gare telematiche, dovranno procedere alla Registrazione, necessaria per accedere ed operare all'interno del Sistema, e dovranno inoltre avere da ACI l'abilitazione alle procedure di negoziazione;
- g) che ciascuna gara telematica sarà regolata da specifica documentazione (a titolo di esempio non esaustivo Avviso di Gara Telematica, Disciplinare di Gara Telematica, Lettera di Invito, ecc.) che conterrà le norme di svolgimento delle negoziazioni;
- h) che per essere ammessi alle negoziazioni è necessaria la seguente dotazione tecnica minima:
- I. **Ambiente:**
 - Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 10
 - Altri sistemi operativi quali Linux, Mac OS X o altre versioni di Windows benché non ufficialmente supportati, potrebbero risultare compatibili a patto di utilizzare una configurazione browser come esplicitato di seguito
 - II. **Collegamento Internet:** II. E' consigliata una connessione internet con una banda minima effettiva di 7 Mbps (ADSL) o superiore. Risoluzione schermo minima 1024 x 768, raccomandata 1368 x 768. Se l'accesso a Internet avviene attraverso la rete aziendale, si raccomanda di consultare il personale IT interno per verificare l'effettiva disponibilità di banda e la possibilità di accesso in base alle configurazioni di proxy/firewall. L'URL corrispondente alla piattaforma BravoAdvantage, che ha un IP statico associato, può essere inserito nell'elenco dei siti "trusted" (white list).
 - III. **Web Browser** (programma che permette di collegarsi ad Internet):
 - Microsoft Internet Explorer 11
 - Microsoft Edge
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox (ESR) 45+
 - Safari 10 for MacOS
 - Non raccomandato Microsoft Internet Explorer 10

- i) che l'impresa che richieda di partecipare alle gare telematiche espressamente esonera l'ACI nonché BravoSolution S.p.A. ed i suoi agenti e collaboratori, da ogni responsabilità e/o richiesta di risarcimento danni derivante dall'utilizzo del Sistema;
- j) che le imprese che partecipano alle gare telematiche espressamente esonerano l'ACI nonché la BravoSolution S.p.A. (d'ora in poi anche solo " Gestore del Sistema") ed i suoi agenti e collaboratori, da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere, attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni, il Sistema.

Per la corretta configurazione dei browser e di altri sistemi operativi contattare BravoSolution al numero verde 800.09.09.09 oppure scrivere a acquisitionlineaci@bravosolution.com.

Si precisa ulteriormente che, per poter presentare la documentazione amministrativa richiesta e la propria offerta economica, il legale rappresentante dell'azienda concorrente dovrà dotarsi preventivamente di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'AglID, (ex DigitPA) previsto dall'art. 29, comma 1 del D. Lgs. 82/2005, generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2 del D.P.R. 445/2000 e dall'art. 65 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. e dal D.P.C.M. 30 marzo 2009 (G.U. 6 giugno 2009, n. 129). Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da: _

- Certificatori operanti in base ad una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea e in possesso dei requisiti previsti dalla Direttiva 1999/93/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio "relativa ad un quadro comunitario per le firme elettroniche".
- Certificatori stabiliti in uno Stato non facente parte dell'Unione Europea, quando ricorre una delle condizioni indicate al comma 4 dell'art. 21 del D. Lgs. 82/2005.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati sono CADES e PADES.

Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. .zip) contenente una o più documenti privi di firma digitale (laddove richiesta).

Qualora il soggetto tenuto a rendere le dichiarazioni sottoscritte digitalmente non fosse in possesso della firma digitale, dovrà essere allegata sul Portale, copia scansionata della dichiarazione, che dovrà essere sottoscritta manualmente dallo stesso sottoscrittore, unitamente alla copia scansionata del documento di identità completo, appartenente allo stesso, il tutto firmato digitalmente dal legale rappresentante o procuratore firmatario dell'impresa concorrente; in subordine detta dichiarazione potrà essere resa, con firma digitale, dal legale rappresentante o procuratore firmatario dell'impresa concorrente, in luogo e per conto di detto soggetto, ai sensi dell'art.47 del D.P.R. 445/00 e ss.mm.ii..

Tutto quanto sopra premesso si definiscono, di seguito le istruzioni per l'utilizzo delle funzionalità disponibili e la partecipazione alle gare telematiche sul Sito www.acquisitionlineaci.it.

1. ABILITAZIONE ALLE FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

- 1.1. Le Imprese interessate alla partecipazione alle gare telematiche dovranno essere abilitate alle funzionalità del Sistema.
- 1.2. Per ottenere l'abilitazione le Imprese dovranno effettuare la registrazione compilando i campi della sezione "Registrazione" presente sul Sito www.acquisitionlineaci.it.
- 1.3. La registrazione, completamente gratuita, permetterà di indicare la UserID e di ottenere la Password necessarie per l'accesso alla propria cartella personale sul Sito e l'utilizzo del Sistema una volta avuta l'abilitazione.
- 1.4. Per ottenere l'abilitazione al Sistema l'Impresa interessata dovrà trasmettere il modulo Allegato B,

debitamente compilato e sottoscritto digitalmente, all'indirizzo acquisitionlineaci@bravosolution.com.

- 1.5. A seguito delle due operazioni sopra riportate, verificata la compilazione dell'Allegato B e la correttezza della firma digitale apposta, l'utenza verrà abilitata al sistema entro 24 ore..
- 1.6. Non saranno abilitate imprese che avessero presentato domande incomplete ovvero contenenti dati e/o allegati diversi rispetto a quelli richiesti nella domanda di abilitazione al Sistema.
- 1.7. Con la sottoscrizione e l'invio della domanda di abilitazione al Sistema, l'Impresa accetta integralmente ed incondizionatamente il contenuto della presente Istruzioni operative Sistema Acquisti on line ACI.
- 1.8. L'Impresa garantisce l'esattezza e la veridicità dei dati personali e delle informazioni inserite nella domanda di abilitazione al Sistema, nonché di tutte le informazioni ed i dati che fornirà all'ACI.
- 1.9. L'Impresa è tenuta a non diffondere a terzi la chiave di accesso (UserID) a mezzo della quale verrà identificata dall'Amministrazione, e la Password.
- 1.10. La UserID e la password sono personali e dovranno essere conservati con cura. L'Impresa utente del Sistema si impegna a non divulgarli o comunque cederli a terzi, e ad utilizzarli sotto la propria esclusiva responsabilità, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, in modo da non recare pregiudizio al Sistema, agli altri utenti ivi operanti e, in generale, a terzi
- 1.11. Le Imprese utenti del Sistema si impegnano, anche nei confronti dei propri dipendenti, ad adottare tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie ad assicurare il corretto utilizzo, la riservatezza e la protezione degli strumenti informatici (UserID e password) assegnati. Le Imprese si obbligano a comunicare immediatamente al Gestore del Sistema e/o ad ACI, l'eventuale smarrimento o sottrazione di tali strumenti.
- 1.12. L'utilizzo della UserID e della password attribuisce incontestabilmente ai soggetti cui sono stati rilasciati e, per essi, ai soggetti rappresentati, tutte le manifestazioni di volontà, le azioni, gli atti ed i fatti compiuti o posti in essere nell'utilizzo del Sistema.
- 1.13. Le comunicazioni, le richieste e gli inviti alle Imprese si danno per eseguiti con la spedizione effettuata all'indirizzo di posta elettronica presente nel Sistema. Tutte le comunicazioni, comprese l'abilitazione o l'eventuale rigetto della domanda si considerano validamente effettuate all'indirizzo di posta elettronica presente nel Sistema. È onere del fornitore aggiornare tempestivamente nella propria cartella personale sul Sito qualsiasi variazione di questo indirizzo.
- 1.14. Le Imprese già iscritte al Sistema non dovranno effettuare una nuova iscrizione, ma esclusivamente effettuare l'accesso alla sezione dedicata alla gara.

2. ABILITAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.) E DI CONSORZI, NONCHÉ DI IMPRESE CONTROLLATE

- 2.1. In caso di ammissione, secondo le modalità indicate nei singoli Avvisi di Gara Telematica, di Raggruppamenti temporanei di imprese e Consorzi ordinari di concorrenti, nonché di Consorzi stabili, si osserveranno le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.
- 2.2. Non è ammessa la partecipazione di imprese, anche in R.T.I. o Consorzio, che abbiano rapporti di controllo, ai sensi dell'art. 2359 cod. civ., con altre imprese che partecipano alla gara singolarmente o quali componenti di R.T.I. o Consorzi, pena l'esclusione dalla gara, sia dell'impresa controllante che delle imprese controllate, nonché di R.T.I. o Consorzi ai quali le imprese eventualmente partecipino.
- 2.3. L'abilitazione a partecipare alle gare telematiche sarà concessa alla sola Impresa mandataria o al Consorzio, che dovranno indicare le Imprese mandanti o le Consorziatate secondo le modalità

indicate nei singoli Avvisi di Gara Telematica. L'Impresa mandataria (o il Consorzio) sarà l'unica impresa abilitata a partecipare alle gare tramite gli strumenti informatici attribuiti al momento dell'invio della domanda di partecipazione del R.T.I. o del Consorzio.

3. SVOLGIMENTO DELLA GARE TELEMATICHE

- 3.1. Le gare telematiche si svolgeranno mediante l'utilizzo del Sistema, secondo quanto definito dettagliatamente nel Disciplinare di Gara Telematica, e nella eventuale ulteriore documentazione allegata alla negoziazione.
- 3.2. Le Imprese partecipanti potranno accedere alla gara, tramite la cartella personale sul Sito, utilizzando il riferimento inviato con e-mail dal Sistema al proprio indirizzo di posta elettronica.
- 3.3. Le Imprese utenti riconoscono e accettano che per tutta la durata della gara telematica, incluse le fasi preparatorie, e ai fini del suo svolgimento, della sua chiusura, della sua aggiudicazione e della sua eventuale sospensione e/o annullamento, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno unicamente quelli registrati dal Sistema di BravoSolution e dagli altri apparati di registrazione e telecomunicazione di BravoSolution e che tali registrazioni costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze rappresentate.
- 3.4. Le operazioni effettuate nell'ambito delle gare telematiche sono riferibili all'Impresa utente sulla base del processo di registrazione e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di Sistema. Le registrazioni di sistema sono effettuate e archiviate, anche digitalmente. Il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN).

4. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

- 4.1. Per la presentazione della domanda di abilitazione, dell'offerta, nonché per la stipula del Contratto con l'aggiudicatario, è richiesto ai Fornitori di fornire dati ed informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs.196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").
Ai sensi e per gli effetti della citata normativa, all'ACI compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo.
- 4.2. Finalità del trattamento.
In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che:
 - a) ACI è Titolare del trattamento dei dati e il Gestore del Sistema (BravoSolution) è responsabile del trattamento automatizzato degli stessi;
 - b) i dati vengono acquisiti ai fini dell'effettuazione della verifica delle capacità amministrative e tecnico- economiche del concorrente all'esecuzione della fornitura, al fine della partecipazione alla procedura informale di gara e dell'aggiudicazione, anche in adempimento di precisi obblighi di legge;
 - c) i dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.
- 4.3. Dati sensibili.
Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili", ai sensi degli articoli 20, 23 e 26 del D.Lgs.196/2003.
- 4.4. Modalità del trattamento dei dati.
Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.
L'ACI è responsabile del trattamento manuale dei dati, mentre con riferimento al trattamento automatizzato degli stessi, responsabile del trattamento è la società BravoSolution Gestore del Sistema.

4.5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

I dati potranno essere comunicati agli altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della Legge n. 241/1990 e s.m.i. e dal Regolamento dell'ACI pubblicato sulla G.U.R.I. n. 59 del 12/3/99.

4.6. Diritti dell'Impresa registrata.

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs.196/2003.

Acquisite le suddette informazioni, ai sensi dell'articolo 23 del D.Lgs.196/2003, con la presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del Contratto, il concorrente acconsente espressamente al trattamento dei dati personali secondo le modalità indicate precedentemente.

5. VARIAZIONI

5.1. Qualsiasi variazione della presente Istruzioni operative Sistema Acquisti on line ACI e/o dei suoi allegati che sono parte integrante di essa, verrà notificata per e-mail a tutte le Imprese abilitate al Sito all'indirizzo presente a Sistema.

5.2. Contemporaneamente alla succitata notifica via e-mail, la versione aggiornata della presente procedura verrà pubblicata sul sito www.acquistionlineaci.it.

La versione della presente Istruzioni operative Sistema Acquisti on line ACI al momento dell'esecuzione gara telematica sarà quella in corso di validità.

5.3. L'Impresa è consapevole ed accetta che la sua partecipazione ad una gara telematica, secondo le modalità descritte negli specifici Avvisi di Gara Telematica e Disciplinari di Gara Telematica, implica la totale accettazione della presente Istruzioni operative Sistema Acquisti on line ACI in corso di validità.