

**Convenzione ACI-ACI Infomobility del 03/12/2013
per la realizzazione di servizi infomobilità**

**Atto Aggiuntivo all'Appendice 6
- Servizi per Sistema di Infomobilità ACI -
Anno 2017**

Art. 1 "Principi Generali"

Il 3 dicembre 2013 l'ACI e la Società ACI Infomobility hanno sottoscritto una Convenzione, unitamente alle appendici contrattuali di cui all'art.1, comma 2, della Convenzione medesima, per l'affidamento ad ACI Infomobility delle attività curate dall'Ente in materia di infomobilità nazionale e locale, sia con riferimento ai servizi già esistenti che alle implementazioni future.

L'art. 9 delle appendici sopra citate prevede che nell'ambito della durata complessiva della Convenzione in oggetto, stabilita in nove anni, le stesse parti regoleranno in appositi atti aggiuntivi gli aggiornamenti delle appendici stesse, sia con riguardo alle condizioni economiche, sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione.

Con il presente Atto Aggiuntivo le parti intendono regolamentare lo svolgimento delle attività connesse allo sviluppo del Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale di ACI, per il periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2017.

Art. 2 "Contenuti"

A IM si impegna a mettere a disposizione della Centrale Operativa tutti i servizi utili per lo svolgimento delle attività oggetto del presente articolo al fine di garantire il raggiungimento dei livelli di qualità previsti dagli standard indicati e già comunicati dall'ACI.

Eventuali nuove esigenze dell'ACI saranno comunicati dall'Ente ad A IM con successive note scritte.

Si riportano di seguito le attività affidate ad A IM:

- 1) accesso, ricerca ed estrazione delle notizie sulla transitabilità, la viabilità nazionale e il trasporto pubblico, fornite e convalidate da fonti istituzionali, inserite automaticamente e manualmente su apposita piattaforma informatica dedicata;
- 2) redazione del notiziario di infomobilità "Luceverde Italia" tramite la trasformazione, in formato testo e audio (mp3), delle notizie, di viabilità e trasporto pubblico convalidate

inserite sulla piattaforma dedicata, riguardanti:

- a. situazioni di particolare difficoltà sulle principali strade e autostrade,
 - b. problemi di traffico con forte impatto sulla viabilità delle aree urbane e metropolitane di Milano, Roma e Napoli,
 - c. scioperi, disservizi, anomalie, variazioni nel trasporto pubblico ferroviario nazionale e nel trasporto pubblico locale, relativi alle principali città italiane,
 - d. avvisi di pubblica utilità in casi straordinari, quali esodi in periodi particolari dell'anno o situazioni di gestione delle emergenze, ecc.;
- 3) sviluppi e implementazioni della piattaforma informatica;
 - 4) conduzione di attività di presidio operativo (generazione news su portale e App, monitoraggio tecnico del clock di programmazione della web radio "Luceverde Radio", generazione di contenuti di servizio per la stessa, ecc.);
 - 5) riprogettazione del portale <http://luceverde.it>;
 - 6) gestione ordinaria di "Luceverde Radio";
 - 7) acquisto di apparati per la nuova sede (Videowall, n. 2 codec per i collegamenti audio e video, n. 3 telecamere per le dirette televisive, n. 2 centraline di controllo delle telecamere, n. 1 Monitor 55" per la News Room).

In relazione allo svolgimento delle attività sopra indicate, A IM si impegna a supportare l'ACI nella messa a disposizione del Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale di ACI, dei servizi e delle risorse che riterrà idonee al fine di garantire il raggiungimento dei livelli di qualità previsti.

In particolare verranno assicurati i seguenti servizi tecnici:

- hosting ed amministrazione di sistema;
- manutenzione tecnica della piattaforma applicativa;
- manutenzione tecnica degli apparati hardware e software di "Luceverde Radio" e di Luceverde Italia ad esclusione delle attività di manutenzione del videowall (oggetto di una separata quotazione, in funzione della riparabilità e sostituibilità dei relativi monitor);
- assistenza tecnica ad operatori e responsabili di "Luceverde Radio" e di Luceverde Italia.

Per ogni servizio sopra descritto A IM svolgerà le attività di seguito elencate:

Servizi di Hosting e Amministrazione di sistema

- gestione e manutenzione del portale <http://luceverde.it>;
- manutenzione dell'applicazione iOS e Android "Luceverde Radio";

All.4

- servizi di hosting e amministrazione di sistema;
- servizi informatici e forniture connesse;
- assistenza tecnica sulle postazioni di lavoro e sulla connettività.

Mantenzione tecnica e sviluppo della piattaforma applicativa:

- amministrazione dei diversi database di sistema (dizionario eventi, dizionario trasporti, cartografico, etc.) e dei files system;
- conseguente aggiornamento del grafo Teleatlas semplificato;
- aggiornamento delle tabelle dei dati relativi agli utenti di sistema, ai broadcasters, ai contributi costituenti i notiziari audio;
- aggiornamento dei parametri e delle policies di generazione automatica dei contenuti pubblicati (teletext, notiziari audio, testi, sito web);
- diagnosi guasti e malfunzionamenti moduli software della piattaforma;
- riconfigurazioni di sistema e componenti per gestione ottimizzata della fase transitoria (graceful degradation);
- back up e ripristino dei dati e della configurazione di sistema;
- adeguamento della piattaforma alle attività inerenti ai nuovi servizi.

Mantenzione tecnica apparati hardware e software di terze parti

- diagnosi guasti e malfunzionamenti apparati hardware e componenti software;
- riparazione o sostituzione di componenti difettose o guaste;
- assistenza e coordinamento interventi di 3^a parti per componenti hardware;
- assistenza e coordinamento interventi di 3^a parti per componenti software;
- supervisione, controllo e garanzia di rispetto dei livelli di servizio riguardanti le attività di intervento effettivo ad opera dei distributori delle componenti hardware o software di base;
- riconfigurazioni della piattaforma applicativa per gestione ottimizzata della fase transitoria (graceful degradation);
- back up e ripristino dei dati.

Assistenza tecnica ad operatori, redattori e responsabili

- assistenza su chiamata agli operatori per problemi connessi alla comprensione ed uso delle interfacce di sistema;

All.4

- assistenza su chiamata ai redattori per problemi connessi all'uso degli apparati di montaggio audio;
- assistenza tecnica ed help desk di secondo livello per la gestione delle comunicazioni con gli utenti dei servizi (radio e TV);
- aggiornamento dell'addestramento degli operatori e redattori a seguito di modifiche delle interfacce di sistema o di nuove funzionalità realizzate nell'ambito della manutenzione tecnica della piattaforma.

Tutti i servizi sopra descritti si intendono resi con assistenza ed intervento in collegamento telefonico e VPN ovvero con interventi *on site* quando necessario per specificità del problema lamentato o assistenza richiesta.

A IM si impegna a garantire gli standard di servizio definiti dall'Ente, in particolare A IM garantirà un adeguato presidio delle attività di redazione dei notiziari audio quotidiani, articolato nei palinsesti dei giorni feriali festivi e prefestivi.

Art. 3 "Durata"

ACI ed A IM convengono che la validità della presente Atto Aggiuntivo è stabilita a decorrere dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, fatti salvi i casi di cessazione anticipata degli effetti della Convenzione tra ACI e A IM, di cui ACI avrà dato comunicazione scritta ad A IM.

Art. 4 "Corrispettivi"

In relazione a quanto sopra stabilito, le Parti convengono che per le attività svolte da A IM nell'ambito del "Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale di ACI" con riferimento al periodo 1° gennaio 2017 - 31 dicembre 2017, ACI riconoscerà alla stessa Società, a rimborso dei costi diretti ed indiretti da quest'ultima sostenuti per l'espletamento delle relative attività, la somma di Euro 552.487,00, oltre IVA.

Tale importo verrà corrisposto in rate trimestrali a fronte della presentazione da parte di A IM di una relazione di rendicontazione tecnico-economica delle attività svolte e della relativa richiesta di pagamento, che dovrà essere trasmessa entro 10 giorni dalla scadenza del periodo di pagamento, in conformità con le disposizioni impartite dagli Organi ACI in sede di pianificazione di attività e conseguente assegnazione di budget.

Il pagamento verrà effettuato, in mancanza di osservazioni formali da parte di ACI sui contenuti

All.4

della predetta documentazione di rendicontazione, entro 60 giorni dalla relativa richiesta. A IM provvederà quindi alla emissione della fattura.

Il pagamento delle somme di rimborso ulteriormente determinate secondo l'iter sopra descritto, avverrà da parte di ACI in favore di A IM secondo le modalità che saranno definite tra le Parti nel predetto Atto Aggiuntivo, come previsto al successivo art. 5.

Art. 5 "Disposizioni finali"

Le Parti convengono che eventuali modifiche al presente Atto Aggiuntivo, sia con riguardo alle condizioni economiche sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione e/o a nuovi servizi, verranno disciplinate con apposito atto sottoscritto dalle Parti.

Gli eventuali ulteriori costi delle attività dovranno essere preventivamente approvati dagli Organi dell'ACI.

Per tutto quanto non diversamente previsto dal presente Atto Aggiuntivo, si rimanda integralmente all'Appendice contrattuale allegata alla Convenzione sottoscritta il 3 dicembre 2013.

Per l'ACI

Per Infomobility S.p.a.