



Società del Gruppo Hera

Automobile Club d'Italia
Protocollo Entrata
UPRA/0002215/17
Data 08/06/2017
Cod. Registro: UPRA

HERA COMM S.r.l.
socio unico Hera S.p.A.
Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola BO
tel. 0542.843.111 fax 0542.843.129
www.gruppohera.it

Gentile Cliente,

Benvenuto in Hera Comm.

La informiamo che, a seguito della procedura concorsuale pubblica di cui alla legge 3 agosto 2007 n. 125/07, **Hera Comm S.r.l.** è stata individuata quale esercente il servizio di salvaguardia per la fornitura di energia elettrica nei territori di Veneto, Emilia Romagna, Friuli-Venezia-Giulia, Toscana, Marche, Umbria, Sardegna, Campania, Abruzzo, Calabria e Sicilia per il periodo 1 gennaio 2017 – 31 dicembre 2018.

Le ricordiamo inoltre che, ai sensi della normativa citata, l'attivazione del servizio non prevede la sottoscrizione di un contratto. La Legge ha infatti istituito il servizio di salvaguardia allo scopo di garantire la continuità della fornitura dell'energia elettrica ai clienti di medie e grandi dimensioni che, dopo la liberalizzazione del mercato dell'energia, non hanno scelto un fornitore nel mercato libero o che, per qualsiasi motivo, sono rimasti senza fornitore sul mercato libero. Più nel dettaglio, sono soggette al regime di salvaguardia tutte le imprese e gli enti pubblici che non hanno scelto il proprio fornitore sul mercato libero dell'energia e sono intestatarie di almeno un sito in MT (media tensione) o AT (alta tensione) sul territorio nazionale. Sono soggette inoltre, al regime di salvaguardia, le imprese titolari di soli siti in BT (bassa tensione) con oltre 50 dipendenti e con un fatturato annuo superiore a 10 milioni di euro, sempre nel caso in cui non abbiamo scelto un fornitore sul mercato libero. In ragione di ciò, La informiamo che nel caso in cui Lei avesse più di un punto di prelievo, e tra questi ve ne fossero in BT (bassa tensione), per effetto del disposto sopra richiamato, anche detti punti saranno inclusi nel servizio di salvaguardia e saranno applicate le condizioni economiche previste sotto riportate in dettaglio.

Il Suo nuovo contratto per la fornitura di energia elettrica in salvaguardia sarà attivo dal
01-01-2017.....

Di seguito i POD che da questa data saranno attivi con Hera Comm nel mercato Salvaguardia

POD n°... TO01E48144 MO

POD n°... /

In ogni caso, i clienti che usufruiscono del servizio di salvaguardia che intendessero stipulare contratti di fornitura con operatori del mercato libero (tra cui Hera Comm) avranno il diritto di recedere dal contratto di fornitura in essere in qualsiasi momento senza preavviso e senza l'obbligo di recedere dal contratto. Nel passaggio dal precedente fornitore a Hera Comm sarà garantita la continuità del servizio. La informiamo inoltre che è facoltà di Hera Comm richiedere al Cliente un deposito cauzionale. Tale deposito verrà rimborsato alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, maggiorato col tasso d'interesse legale. Maggiori informazioni sulle condizioni generali di contratto che Le saranno applicate sono disponibili sul sito internet all'indirizzo www.heracomm.com.

Con riferimento, invece, alle condizioni economiche, i prezzi applicati all'energia in regime di salvaguardia sono determinate sulla base di modalità di calcolo stabilite con decreto dal Ministro dello Sviluppo Economico del 23 novembre 2007. Esse coprono i costi di approvvigionamento, i

servizi di dispacciamento e i costi di commercializzazione. In particolare tali corrispettivi, applicati all'energia per fasce e alle perdite di rete, sono calcolati come segue:

- somma tra il valore del parametro "Ω" offerto dall'esercente aggiudicatario del servizio nelle procedure concorsuali finalizzate all'assegnazione della salvaguardia e il valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto per fascia sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministro delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003. Il parametro "Ω" offerto da Hera Comm per gli anni 2017-2018 nelle regioni in cui si è aggiudicata il servizio è pari a:
 - 18,66 €/MWh per Veneto, Emilia Romagna e Friuli-Venezia-Giulia;
 - 23,44 €/MWh per Toscana, Marche, Umbria;
 - 25,87 €/MWh per la Sardegna;
 - 34,98 €/MWh per Campania e Abruzzo;
 - 84,79 €/MWh per la Calabria;
 - 74,86 €/MWh per la Sicilia.
- somma dei corrispettivi a copertura dei costi relativi al servizio di dispacciamento, aggiornati ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico (nel seguito AEEGSI) n. 111/06 del 13 giugno 2006 (e successive modifiche e integrazioni) con esclusione dei costi per lo sbilanciamento e del corrispettivo di non arbitraggio.

Inoltre, le aziende esercenti il servizio di salvaguardia applicano a tutti i clienti sul territorio nazionale i seguenti corrispettivi, definiti nell'allegato A alla delibera dell'AEEGSI 654/2015/R/eel del 23 dicembre 2015 (e successive modifiche ed integrazioni):

- corrispettivi a copertura dei costi di misura, trasmissione e distribuzione;
- corrispettivi a copertura degli oneri e maggiorazioni di sistema.

Infine, ai sensi dell'articolo 29, comma 1, lettera c) della Delibera dell'AEEGSI n. 156/07 (e successive modifiche ed integrazioni), sarà applicato il corrispettivo C_{SAL} , a copertura degli oneri per la morosità.

Qualora avesse diritto ad agevolazioni fiscali (riduzione o esenzione IVA e/o esenzione accise), La invitiamo ad inviarci tempestivamente la necessaria documentazione attraverso i canali di contatto indicati nel Vademecum allegato alla presente comunicazione.

Nel foglio di seguito allegato trova tutti i riferimenti Hera Comm utili per la gestione della sua fornitura in servizio di salvaguardia. Per qualsiasi chiarimento il nostro **Servizio Clienti dedicato al servizio di salvaguardia**, raggiungibile al **numero verde 800.999.790**, è a sua disposizione per qualsiasi chiarimento e/o ulteriore informazione dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 e il sabato dalle 8:00 alle 18:00.

Nel rinnovarle il benvenuto tra i nostri clienti, la ringraziamo per l'attenzione e cogliamo l'occasione per porgerle i nostri più cordiali saluti.

Amministratore Delegato Hera Comm srl



ing. Cristian Fabbri

Destinatari	Ricevono questa informativa: - tutti i Clienti che sono forniti, nell'ambito del Servizio di Salvaguardia, da parte di Hera Comm S.r.l., assegnataria, per il periodo 1 gennaio 2017 – 31 dicembre 2018, del servizio di salvaguardia a seguito di procedura concorsuale nelle seguenti aree territoriali: Veneto, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia; Toscana, Marche, Umbria, Sardegna, Campania, Abruzzo, Calabria; Sicilia; - i Clienti che intendono presentare un reclamo o una richiesta di informazioni relativa ai servizi di energia elettrica gestiti dalla società Hera Comm nell'ambito del Servizio di Salvaguardia.
Titolare	Titolare del trattamento è Hera Comm S.r.l., con domicilio per la carica presso la sede di Imola in Via Molino Rosso, 8.
Dati personali raccolti	I dati personali dei Clienti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono i seguenti: -cognome, nome e luogo di nascita -codice fiscale e/o partita IVA -numero di telefono -indirizzo e numero civico del punto di fornitura -indirizzo di recapito fatture -codice Cliente -POD -potenza impegnata espressa in kW -consumo totale annuo espresso in kWh -modalità di pagamento
Finalità	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità: a) Consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Hera Comm delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. A tali esclusivi fini i Suoi dati potranno essere comunicati da Hera Comm a soggetti ad essa contrattualmente legati (quali istituti bancari e creditizi, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi), a società del gruppo Hera o a società controllate/partecipate da Hera S.p.A., e in tal caso saranno da questi trattati esclusivamente per le succitate finalità; i dati saranno portati a conoscenza dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento designati da Hera Comm e dai suddetti soggetti. b) Acquisizione di informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi di energia elettrica nell'ambito del Servizio di Salvaguardia. c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.
Ambito di diffusione	I dati forniti dal Cliente non verranno ceduti a terzi e i non saranno diffusi in alcun modo. I dati forniti dal Cliente potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Hera Comm, forniti dallo stesso Cliente in altre circostanze.
Durata del trattamento	Il trattamento dei dati personali ha durata coincidente con la vigenza del rapporto contrattuale. I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni o anche successivamente, nei limiti dei termini prescritti per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.
Diritti ex art. 7 d.lg. 196/2003	Lei gode dei diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.Lgs 196/2003. Art. 7 – (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali b) delle finalità e modalità del trattamento c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Lei si potrà rivolgere per posta elettronica all'indirizzo clienti.web@grupphera.it o potrà contattare il numero verde aziende 800.999.700

HERA COMM s.r.l.

socio unico Hera S.p.A.

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

C.F./P.IVA Reg. Imp. BO 02220001203

Capitale sociale i.v. € 53.136.987,42

Sede legale: Via Molino Rosso 8 40026 Imola BO

MOD_MS_HC_PRIVACY_17_01_V