



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **598 024 227**
Partita IVA: 00907501001
Codice Fiscale: 00493410583



4780484 8807 00041 00010001
M1-CP-000-0417

AUTOMOBIL CLUB ITALIA
c/o AUTOMOBIL CLUB ITALIA UFF PROV DI PIACENZA
VIA CHIAPPONI 37 Automobile Club d'Italia
29121 PIACENZA PC Protocollo Entrata
UP PC/0000983/14
Data 28/04/2014

DATI FORNITURA

Interstallario contratto:
AUTOMOBIL CLUB ITALIA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CHIAPPONI 37 PT - 29121 PIACENZA PC
PdC: 34609200
PdR: 01613101001641
Matericola Contatore: 053370673
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 38,674000
Coefficiente C: 1,040832

16000012
110483002

20500 AE 1F5

Il Pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

800 900 860 numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2515161047 del 08/04/2014 Periodo marzo 2014

Totale da pagare entro il 28/04/2014: **euro 1.634,06**

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in accordo della data della lettura reale 19/03/2014 fino alla data di fine mese 31/03/2014, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiustati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Puoi comunicare la lettura del tuo contatore dal 30/04/2014 al 30/04/2014 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito www.enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320 2043860.
Allegando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo oltre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso riscaldamento
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Componente sostitutivo CCI da contratto: 0,38000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/03/2014
Consumo Annuo 7338 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo 2014 relativo alle letture:
6/03/14 del 01/03/2014 (inviata)
6/03/14 del 31/03/2014 (stimata)

Consumi al 31/03/2014: 1421 mc
Consumi famiglia: 1480 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI: 1480
Consumi residui: 0,065120

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	599,09 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	180,62 euro
TOTALE IMPOSTE	321,14 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	1.091,85 euro
Totale oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di gas	302,00 euro
TOTALE NETTO IVA	1.393,85 euro
IVA 22% (Su imponibile di euro 1.091,85)	240,21 euro
ADDEBITI A CREDITI FUORI CAMPO IVA euro	302,00
TOTALE DELLA BOLLETTA	1.634,06 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Deposito Cauzionale: 300,00 euro

Progressivo consumo annuo: 3606 smc al 31/03/2014

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ" di potremmo essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DISTRIBUZIONE IMPORTI BOLLETTA" e pari al prezzo da bollettino commercializzato riportato alle condizioni standard moltiplicando per il rapporto tra PCC di località e PCC standard

** I consumi fatturati sono basati sui consumi moltiplicati per il coefficiente

VISTO PER IL PAGAMENTO
IL RESPONSABILE
UNITÀ TERRITORIALE
Dr. Mauro Iulianetti



La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le chiedo **prima della virgola**).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800.900.867 oppure inviando un sms al numero 820.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicare la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (aREA clienti > guide interattive) e a le modalità per effettuare le richieste di fatturazione (aREA clienti > servizio online > richiesta di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPiemonte, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP la qualifica come "Punto Energia".

La lettura da lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è il netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 mBar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fatture in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'Energia elettrica e il Gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'addizionale sul gas e l'addizionale anti-fisco, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un mc di gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzioni l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc.

Deposito Cauzionale.

La somma di Euro 300,00, che le abbiamo richiesto come deposito cauzionale, verrà rimborsata con gli interventi legali maturati alla chiusura del contratto o all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale. Nel caso in cui la garanzia sia stata richiesta per l'esatto adempimento delle obbligazioni sulla base dell'uso del credit check la restituzione verrà data alla cessazione del contratto salvo eventuale compensazione con corrispettivi dovuti per altre forniture a Lei intestate.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'Energia elettrica e il Gas con delibera n. 229/01 e s.m. a meno di importi integrativi richiesti specificatamente sulla base dell'uso del credit check. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PDC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'Energia elettrica e il Gas.

Per **PDR** si intende il codice del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'Energia elettrica e il Gas.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
5.1	22 %	IVA standard 22%
5.2		IVA ridotta 10%
5.3		IVA ridotta 4%

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le additeremo gli interessi di mora (calcolati su giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento) applicando il tasso contrattualmente convenuto e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 19/2013/A della Autorità per l'Energia elettrica e il Gas. Per ulteriori informazioni si può contattare la Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.aurorita.energia.it.

BollettaWeb: con bolletta Web riceve comodamente la bolletta di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e telefonare alla voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto, in tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- nome e cognome;
- indirizzo di fornitura;
- indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura;
- il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettricità, gas, entrambi).



