

# Curriculum

Sara Luigina Maestrini

nata a Brescia il 07 aprile 1959

Domiciliata presso ACI

Via Enzo Ferrari n.4/6

25134 Brescia

## Formazione

### **Titolo di studio**

**ISTITUTO:** Istituto Tecnico Statale "Giuseppe Cesare Abba"  
**PERIODO:** 1980-1981

**TITOLO:** DIPLOMA Maturita' di Ragioneria

## Esperienze lavorative

### **Il ruolo che hai svolto (esperienza professionale)**

**DATORE:** ACI

Dal 16/04/1988 sono stata assunta in ACI presso il PRA DI BRESCIA come Assistente Amministrativo - matricola 467017 - assegnata al settore tasse automobilistiche.

Attualmente inquadrata nell'area C3

**MANSIONI SVOLTE:**

- *gestione degli adempimenti relativi alle delegazioni dell'Automobile Club provinciale (alimentazione della funzione "gestione integrata clienti", controllo delle fideiussioni tasse, controllo degli annullamenti delle riscossioni delle tasse automobilistiche, gestione dei reports inerenti l'assistenza all'utenza resa dall'Ufficio Territoriale in materia di tasse automobilistiche);*
- *la gestione delle pratiche di assistenza all'utenza in materia di tasse auto che pervengono per canali diversi dal front office (posta certificata, email, telefono)*
- *procedure di Segreteria, Protocollo Informatico e presidio della casella di posta certificata;*
- *sostituzione, in caso di assenza, del Funzionario Delegato (procedure contabili SAP e gestione inventario).*

## Lingue

### **Conoscenza lingua**

Conoscenza scolastica lingua francese

## Abilità informatiche

### **Tipo di competenza**

**ATTESTATO:** Discreta capacità con *Windows 8,1*  
Navigazione Web e programmi Posta Elettronica

### **Firma**

Brescia, 10/05/2017