



ISTRUZIONE OPERATIVA SISTEMA ACQUISTI ON LINE ACI

Premesso:

- a) che oggetto della presente “Istruzione Operativa Sistema Acquisti on line ACI” sono le modalità operative per l’abilitazione e la partecipazione alle funzionalità del sito www.acquistionlineaci.it, per la gestione delle “gare telematiche” ai sensi del D.P.R. 101/02 e dell’art. 85 del D.Lgs. 163/06
- b) che per gare telematiche si intendono genericamente le seguenti tipologie:
 - a) Asta di Acquisto on-line;
 - b) Richiesta di Offerta on-line in busta chiusa digitale;
- c) che per lo svolgimento delle gare telematiche l'Automobile Club d'Italia (d'ora in avanti, anche semplicemente "ACI") si avvale della piattaforma (d'ora in poi anche solo "Sistema") di titolarità della società BravoSolution S.p.A (d'ora in poi anche “Gestore del Sistema”) e da essa gestito;
- d) che l'ACI è l'Amministrazione Aggiudicatrice;
- e) che le modalità di accesso ed utilizzo del Sistema sono indicate nella presente Istruzione Operativa Sistema Acquisti on line ACI, nonché nella documentazione di gara che sarà disponibile secondo quanto predisposto da ACI sul sito www.acquistionlineaci.it (d'ora in poi anche solo "Sito") tramite cui si accederà alle gare telematiche;
- f) che le imprese che intendono partecipare alle gare telematiche, dovranno procedere alla Registrazione, necessaria per accedere ed operare all'interno del Sistema, e dovranno inoltre avere da ACI l'abilitazione alle procedure di negoziazione;
- g) che ciascuna gara telematica sarà regolata da specifica documentazione (a titolo di esempio non esaustivo Avviso di Gara Telematica, Disciplinare di Gara Telematica, Lettera di Invito, ecc.) che conterrà le norme di svolgimento delle negoziazioni;
- h) che per essere ammessi alle negoziazioni è necessaria la seguente dotazione tecnica minima:

I. **Ambiente:**

- MS Windows XP;
- MS Windows Vista;
- MS Windows 7.

II. **Collegamento Internet:** connessione ADSL (banda consigliata: almeno 1 MB) o superiore. Se l'accesso a internet avviene attraverso la rete aziendale, si raccomanda di consultare il personale IT interno per verificare l'effettiva disponibilità di banda e la possibilità di accesso in base alle configurazioni di proxy/firewall. Eventualmente l'url corrispondente alla piattaforma BravoSolution, che ha IP statico associato, può essere inserito nell'elenco dei siti “trusted” (white list). È infine consigliato utilizzare sempre lo stesso Personal Computer.

III. **Web Browser** (programma che permette di collegarsi ad Internet):

- Internet Explorer 8 (consigliato);
- Internet Explorer 7 o superiore;

IV. **Java Virtual Machine:** Plug-in SUN 1.6 o superiore reperibile all'indirizzo <http://www.java.com>;

V. **Risoluzione schermo:** consigliata 1280 x 800 o superiore (risoluzione schermo minima 1024 x 768).



- i) che l'impresa che richiama di partecipare alle gare telematiche espressamente esonera l'ACI nonché BravoSolution S.p.A. ed i suoi agenti e collaboratori, da ogni responsabilità e/o richiesta di risarcimento danni derivante dall'utilizzo del Sistema;
- j) che le imprese che partecipano alle gare telematiche espressamente esonerano l'ACI nonché la BravoSolution S.p.A. (d'ora in poi anche solo " Gestore del Sistema") ed i suoi agenti e collaboratori, da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere, attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni, il Sistema.

Per la corretta configurazione dei browser e di altri sistemi operativi contattare BravoSolution al numero verde 800.09.09.09 oppure scrivere a info.aci@bravosolution.com.

Si suggerisce inoltre di dotarsi di una firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato, e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2 del D.P.R. n. 445/2000.

Tutto quanto sopra premesso si definiscono, di seguito le istruzioni per l'utilizzo delle funzionalità disponibili e la partecipazione alle gare telematiche sul Sito www.acquistionlineaci.it.

1. ABILITAZIONE ALLE FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

- 1.1. Le Imprese interessate alla partecipazione alle gare telematiche dovranno essere abilitate alle funzionalità del Sistema.
- 1.2. Per ottenere l'abilitazione le Imprese dovranno effettuare la registrazione compilando i campi della sezione "Registrazione" presente sul Sito www.acquistionlineaci.it.
- 1.3. La registrazione, completamente gratuita, permetterà di indicare la UserID e di ottenere la Password necessarie per l'accesso alla propria cartella personale sul Sito e l'utilizzo del Sistema una volta avuta l'abilitazione.
- 1.4. Per ottenere l'abilitazione al Sistema l'Impresa interessata dovrà presentare la Domanda di Abilitazione al Sistema Acquisti on line ACI (di seguito, più semplicemente "domanda di abilitazione al Sistema"), disponibile sul Sito stesso, completa dei documenti in essa richiesti e secondo le modalità di invio in essa contenute.
- 1.5. Esaminata la domanda di abilitazione al Sistema, verificata la sussistenza dei requisiti previsti dalla stessa e dalla legge in capo all'Impresa, il Responsabile ACI della procedura di abilitazione emetterà il provvedimento di abilitazione o di diniego, dandone notizia al richiedente attraverso invio di una e-mail di conferma all'indirizzo comunicato dall'Impresa all'atto della registrazione.
- 1.6. Non saranno abilitate imprese che avessero presentato domande incomplete ovvero contenenti dati e/o allegati diversi rispetto a quelli richiesti nella domanda di abilitazione al Sistema.
- 1.7. Con la sottoscrizione e l'invio della domanda di abilitazione al Sistema, l'Impresa accetta integralmente ed incondizionatamente il contenuto della presente Istruzione Operativa Sistema Acquisti on line ACI.
- 1.8. L'Impresa garantisce l'esattezza e la veridicità dei dati personali e delle informazioni inserite nella domanda di abilitazione al Sistema, nonché di tutte le informazioni ed i dati che fornirà all'ACI.
- 1.9. L'Impresa è tenuta a non diffondere a terzi la chiave di accesso (UserID) a mezzo della quale verrà identificata dall'Amministrazione, e la Password.
- 1.10. La UserID e la password sono personali e dovranno essere conservati con cura. L'Impresa utente del Sistema si impegna a non divulgarli o comunque cederli a terzi, e ad utilizzarli sotto la propria esclusiva



responsabilità, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, in modo da non recare pregiudizio al Sistema, agli altri utenti ivi operanti e, in generale, a terzi

- 1.11. Le Imprese utenti del Sistema si impegnano, anche nei confronti dei propri dipendenti, ad adottare tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie ad assicurare il corretto utilizzo, la riservatezza e la protezione degli strumenti informatici (UserID e password) assegnati. Le Imprese si obbligano a comunicare immediatamente al Gestore del Sistema e/o ad ACI, l'eventuale smarrimento o sottrazione di tali strumenti.
- 1.12. L'utilizzo della UserID e della password attribuisce incontestabilmente ai soggetti cui sono stati rilasciati e, per essi, ai soggetti rappresentati, tutte le manifestazioni di volontà, le azioni, gli atti ed i fatti compiuti o posti in essere nell'utilizzo del Sistema.
- 1.13. Le comunicazioni, le richieste e gli inviti alle Imprese si danno per eseguiti con la spedizione effettuata all'indirizzo di posta elettronica presente nel Sistema. Tutte le comunicazioni, comprese l'abilitazione o l'eventuale rigetto della domanda si considerano validamente effettuate all'indirizzo di posta elettronica presente nel Sistema. È onere del fornitore aggiornare tempestivamente nella propria cartella personale sul Sito qualsiasi variazione di questo indirizzo.

2. ABILITAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.) E DI CONSORZI, NONCHÉ DI IMPRESE CONTROLLATE

- 2.1. In caso di ammissione, secondo le modalità indicate nei singoli Avvisi di Gara Telematica, di Raggruppamenti temporanei di imprese e Consorzi ordinari di concorrenti, nonché di Consorzi stabili, si osserveranno le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.
- 2.2. Non è ammessa la partecipazione di imprese, anche in R.T.I. o Consorzio, che abbiano rapporti di controllo, ai sensi dell'art. 2359 cod. civ., con altre imprese che partecipano alla gara singolarmente o quali componenti di R.T.I. o Consorzi, pena l'esclusione dalla gara, sia dell'impresa controllante che delle imprese controllate, nonché di R.T.I. o Consorzi ai quali le imprese eventualmente partecipino.
- 2.3. L'abilitazione a partecipare alle gare telematiche sarà concessa alla sola Impresa mandataria o al Consorzio, che dovranno indicare le Imprese mandanti o le Consorziatoe secondo le modalità indicate nei singoli Avvisi di Gara Telematica. L'Impresa mandataria (o il Consorzio) sarà l'unica impresa abilitata a partecipare alle gare tramite gli strumenti informatici attribuiti al momento dell'invio della domanda di partecipazione del R.T.I. o del Consorzio.

3. INVITO A GARE TELEMATICHE

- 3.1. L'invito a partecipare alle negoziazioni verrà inviato alle Imprese che abbiano ottenuto l'abilitazione al Sito, all'indirizzo e-mail presente nel Sistema.
- 3.2. Le Imprese invitate alle gare potranno accedere nella propria cartella personale alla specifica negoziazione, i cui riferimenti sono inviati con la e-mail di invito.
- 3.3. Accedendo alla gara le imprese invitate potranno scaricare la Lettera di Invito, il Disciplinare di Gara Telematica e l'eventuale ulteriore documentazione di gara.
- 3.4. La Lettera di Invito conterrà tutta la documentazione e/o rinvii al Sito contenenti le informazioni necessarie per la partecipazione alla gara comprese la descrizione delle modalità di svolgimento della negoziazione nonché l'indicazione del giorno e dell'ora per cui è fissato l'inizio delle operazioni.



4. SVOLGIMENTO DELLA GARE TELEMATICHE

- 4.1. Le gare telematiche si svolgeranno mediante l'utilizzo del Sistema, secondo quanto definito dettagliatamente nel Disciplinare di Gara Telematica, nella Lettera di Invito e nella eventuale ulteriore documentazione allegata alla negoziazione.
- 4.2. Le Imprese partecipanti potranno accedere alla gara, tramite la cartella personale sul Sito, utilizzando il riferimento inviato con e-mail dal Sistema al proprio indirizzo di posta elettronica.
- 4.3. Le Imprese utenti riconoscono e accettano che per tutta la durata della gara telematica, incluse le fasi preparatorie, e ai fini del suo svolgimento, della sua chiusura, della sua aggiudicazione e della sua eventuale sospensione e/o annullamento, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno unicamente quelli registrati dal Sistema di BravoSolution e dagli altri apparati di registrazione e telecomunicazione di BravoSolution e che tali registrazioni costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze rappresentate.
- 4.4. Le operazioni effettuate nell'ambito delle gare telematiche sono riferibili all'Impresa utente sulla base del processo di registrazione e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di Sistema. Le registrazioni di sistema sono effettuate e archiviate, anche digitalmente. Il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN).

5. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

- 5.1. Per la presentazione della domanda di abilitazione, dell'offerta, nonché per la stipula del Contratto con l'aggiudicatario, è richiesto ai Fornitori di fornire dati ed informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs.196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").
Ai sensi e per gli effetti della citata normativa, all'ACI compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo.
- 5.2. Finalità del trattamento.
In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che:
 - a) ACI è Titolare del trattamento dei dati e il Gestore del Sistema (BravoSolution) è responsabile del trattamento automatizzato degli stessi;
 - b) i dati vengono acquisiti ai fini dell'effettuazione della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche del concorrente all'esecuzione della fornitura, al fine della partecipazione alla procedura informale di gara e dell'aggiudicazione, anche in adempimento di precisi obblighi di legge;
 - c) i dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.
- 5.3. Dati sensibili.
Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili", ai sensi degli articoli 20, 23 e 26 del D.Lgs.196/2003.
- 5.4. Modalità del trattamento dei dati.
Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.
L'ACI è responsabile del trattamento manuale dei dati, mentre con riferimento al trattamento automatizzato degli stessi, responsabile del trattamento è la società BravoSolution Gestore del Sistema.
- 5.5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.
I dati potranno essere comunicati agli altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della Legge n. 241/1990 e s.m.i. e dal Regolamento dell'ACI pubblicato sulla G.U.R.I. n. 59 del 12/3/99.



5.6. Diritti dell'Impresa registrata.

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs.196/2003.

Acquisite le suddette informazioni, ai sensi dell'articolo 23 del D.Lgs.196/2003, con la presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del Contratto, il concorrente acconsente espressamente al trattamento dei dati personali secondo le modalità indicate precedentemente.

6. VARIAZIONI

6.1. Qualsiasi variazione della presente Istruzione Operativa Sistema Acquisti on line ACI e/o dei suoi allegati che sono parte integrante di essa, verrà notificata per e-mail a tutte le Imprese abilitate al Sito all'indirizzo presente a Sistema.

6.2. Contemporaneamente alla succitata notifica via e-mail, la versione aggiornata della presente procedura verrà pubblicata sul sito www.acquistionlineaci.it.

La versione della presente Istruzione Operativa Sistema Acquisti on line ACI al momento dell'esecuzione gara telematica sarà quella in corso di validità.

6.3. L'Impresa è consapevole ed accetta che la sua partecipazione ad una gara telematica, secondo le modalità descritte negli specifici Avvisi di Gara Telematica e Disciplinari di Gara Telematica, implica la totale accettazione della presente Istruzione Operativa Sistema Acquisti on line ACI in corso di validità.