

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

PROCEDURA APERTA N. 8/2016 PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RICEZIONE, VERIFICA, ACQUISIZIONE DATI, CATALOGAZIONE, ARCHIVIAZIONE, GESTIONE E CONSULTAZIONE DI DOCUMENTAZIONE DELL’AUTOMOBILE CLUB D’ITALIA DA ESPLETARE PRESSO GLI ARCHIVI ACI. CIG. n. 6594963F9E

La Busta, debitamente sigillata, dovrà contenere una relazione tecnica, redatta in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, contenente una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti, nel rispetto dei requisiti e delle condizioni previste nel capitolato tecnico.

La relazione (massimo 30 facciate formato A4) dovrà essere articolata in conformità a quanto indicato al par. 13.2 del Disciplinare di gara (Busta B – Offerta tecnica) e dovrà trattare necessariamente i punti di seguito indicati, e può essere corredata con l’elenco delle figure professionali impiegate con indicazione delle conoscenze e competenze nonché dell’esperienza pregressa in attività similari.

In caso di RTI o consorzio o reti di imprese, la relazione tecnica dovrà indicare le parti del servizio che ciascuna impresa si impegna ad espletare sia in termini di percentuale di servizio da espletare sia con la chiara indicazione delle attività che andrà ad espletare.

La relazione tecnica dovrà essere siglata in ogni pagina e, pena l'esclusione dalla gara, sottoscritta nell'ultima pagina:

- dal legale rappresentante/procuratore speciale dell’Impresa mandataria, in caso di RTI costituiti, o del consorzio che partecipa alla gara;
- dal legale rappresentante/procuratore speciale di tutte le Imprese raggruppande, in caso di RTI e consorzi non costituiti al momento della presentazione dell’offerta.

Segue fac-simile del modello

Fac simile

All'Automobile Club d'Italia
Servizio Patrimonio e Affari Generali
Via Marsala, 8
00185 Roma RM

DICHIARAZIONE DI OFFERTA TECNICA

La _____, con sede legale in _____ via _____, forma giuridica _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____, tel. _____, fax. _____, in persona del legale rappresentante/titolare sig./ra _____, nato/a a _____ (Prov) _____ il _____, C.F. _____, domiciliato per la carica presso la sede della stessa,

oppure in caso di partecipazione in forma associata di Consorzio/RTI/reti di imprese

Il Consorzio/Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito dalle seguenti imprese:

1. La _____ (mandataria) con sede legale in _____ via _____, forma giuridica _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____, tel. _____, fax. _____, in persona del legale rappresentante/titolare sig./ra _____, nato/a a _____ (Prov) _____ il _____, C.F. _____, domiciliato per la carica presso la sede della stessa, che partecipa pro-quota per il _____% dell'affidamento (almeno il 60%),

2. La _____ (mandante) con sede legale in _____ via _____, forma giuridica _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____, tel. _____, fax. _____, in persona del legale rappresentante/titolare sig./ra _____, nato/a a _____ (Prov) _____ il _____, C.F. _____, domiciliato per la carica presso la sede della stessa, che partecipa pro-quota per il _____% dell'affidamento (almeno il 10%),

3. La _____ (mandante) con sede legale in _____ via _____, forma giuridica _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____, tel. _____, fax. _____, in persona del legale rappresentante/titolare sig./ra _____, nato/a a _____ (Prov) _____ il _____, C.F. _____, domiciliato per la carica presso la sede della stessa, che partecipa pro-quota per il _____% dell'affidamento (almeno il 10%),

4. La _____ (mandante) con sede legale in _____ via _____, forma giuridica _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____, tel. _____, fax. _____, in persona del legale rappresentante/titolare sig./ra _____, nato/a a _____ (Prov) _____ il _____, C.F. _____, domiciliato per la carica presso la sede della stessa, che partecipa pro-quota per il _____% dell'affidamento (almeno il 10%).

5. La _____ (mandante) con sede legale in _____ via _____, forma giuridica _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____, tel. _____, fax. _____, in persona del legale rappresentante/titolare sig./ra _____, nato/a a _____ (Prov) _____ il _____, C.F. _____, domiciliato per la carica presso la sede della stessa, che partecipa pro-quota per il _____% dell'affidamento (almeno il 10%).

DICHIARA/NO E SI IMPEGNA/NO A METTERE A DISPOSIZIONE DELL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA (ACI) I SERVIZI OGGETTO DELLA PRESENTE GARA N. 8 /2016. CIG n. 6594963F9E

La relazione dovrà fornire per ciascuna delle attività sotto elencate idonea trattazione dei punti richiesti.

A) *Modalità di realizzazione del servizio*, con riferimento a quanto richiesto dall'ACI nel Capitolato tecnico e nei relativi allegati :

1. descrizione dell'intero processo lavorativo di gestione fascicoli FP e storici con particolare riferimento alle metodologie ed ai sistemi tecnologici/informatici utilizzati;
2. modalità di svolgimento del servizio di consultazione con particolare riferimento alle metodologie ed ai sistemi tecnologici/informatici utilizzati;
3. struttura organizzativa di riferimento e relative professionalità;

B) *Piano della qualità*, in accordo con quanto previsto nel Capitolato tecnico, la società dovrà illustrare:

- le modalità di verifica e gli standard di qualità adottati per il processo di erogazione del Servizio in tutte le sue parti (customer), modalità di gestione e traccia delle criticità con costruzione dello SLA e delle modalità di rilevazione della customer satisfaction;

C) *Servizi aggiuntivi*: indicare eventuali servizi aggiuntivi e/o prestazioni professionali accessorie che la Società si impegna a fornire al fine di valorizzare le prestazioni e gli obiettivi oggetto del contratto senza alcun onere aggiuntivo per l'Ente; a tal fine si precisa che la società dovrà indicare quelle proposte che sotto il profilo tecnico/organizzativo siano aggiuntive rispetto a quanto già richiesto nel capitolato e non comportino alcun onere per l'Ente né si limitino a variare od ottimizzare le prestazioni già richieste

Si precisa altresì che l'offerta tecnica e tutti i documenti tecnici ad essa allegati devono:

- essere corredati di apposito indice dei contenuti, attraverso il quale siano immediatamente individuabili gli argomenti trattati e la loro collocazione all'interno del documento;
- essere redatti in lingua italiana.

Data

Timbro e firma