FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**ILARDO PAOLA**
Indirizzo	**UFFICIO: Via della Motorizzazione snc, 12100 CUNEO ITALIA**
Telefono	**0171 414812**
Fax	**0171 411889**
E-mail	**p.ilardo@aci.it**

Nazionalità	Italiana
Data di nascita	

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date dal 01/05/1993 a oggi	Funzionario ACI presso l'Unità Territoriale di Cuneo, dove ho svolto attività di segreteria, delibazione, convalida ed assistenza diretta, telefonica e web relativa alla normativa PRA. Con decorrenza dal 20/12/1995 sono stata nominata addetto URP col relativo compito di curare i rapporti con le Amministrazioni Pubbliche della provincia. Dal 29/11/2000 ho prestato servizio presso O.S. Confederale con distacco sindacale del 50%, con funzioni di consulente e dirigente per la contrattazione statale, fino a ricoprire il ruolo di Segretario Provinciale, esperienza conclusasi nel maggio 2012. Dal 16/09/2019 ho rivestito il ruolo di Responsabile dell'Unità Territoriale ACI di Cuneo.
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Via Marsala, 8 – 00185 ROMA
• Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
• Tipo di impiego	Amministrativo
• Principali mansioni e responsabilità	Funzionario P.R.A. - Responsabile Unità Territoriale di Cuneo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• 19/12/1989	Conseguita Laurea in Lettere e Filosofia presso l'Università Federico II di Napoli con voto 109/110.
CARICHE / INCARICHI RIVESTITI	
• 1993 – 2000	Assunta nel 1993 con la qualifica di Funzionario di Amministrazione, ho svolto funzioni dii segreteria del Dirigente PRA / ACI.
• 2001 – 2011	Ho svolto attività di consulenza e supporto agli utenti sia privati che professionali.
• 2012 – 2019	Ho svolto prevalentemente attività di URP, sempre in un clima di rotazione all'interno dell'Ufficio, sia come front office che come back office.
• 2019 a tutt'oggi	Incarico di Responsabile dell'Unità Territoriale di Cuneo.
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI *ACQUISITE NEL CORSO DELLA VITA E DELLA CARRIERA MA NON NECESSARIAMENTE RICONOSCIUTE DA CERTIFICATI E DIPLOMI UFFICIALI.*	Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa cultura e nazionalità grazie all'esperienza maturata all'interno dell'Ente ACI. Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo velocemente e in modo sintetico a specifiche richieste del mio interlocutore e in modo più complesso a seconda dei casi prospettati. Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumento responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali. Ritengo fondamentale lavorare in team affinché si ottenga il miglior risultato. Ritengo di poter lavorare in situazione di stress grazie a competenze acquisite nelle diverse esperienza lavorative. Ritengo di avere una buona conoscenza di prodotti di informatica individuali quali Word, Excell, Power Point.
MADRELINGUA	Italiana
ALTRE LINGUE	Inglese
• Capacità di lettura	Buono
• Capacità di scrittura	Buono
• Capacità di espressione orale	Elementare
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE *Musica, scrittura, disegno ecc.*	Abile disegnatrice e pittrice conseguendo premi di pittura.

Cuneo, 27/10/2021

F.TO

PAOLA ILARDO