Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI Rosa Alessandra (1961)

ufficio 0552486216 email ufficio: a.rosa@acifirenze.it a.rosa@aci.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/05/2025 – alla data attuale **Dirigente Generale**
Automobile Club d'Italia
Direttore della Direzione Attività Associative

01/09/2024 – 28/02/2025
- Incarico ad interim Direttore Compartimentale Lazio, Abruzzo, Campania, Basilicata, Molise, Calabria, Puglia e Sicilia

01/01/2021 – 14/04/2025 **Dirigente Generale**

- Direttore Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Marche, Sardegna Emilia Romagna con il coordinamento delle Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti

01/09/2018–31/12/2020 **Dirigente Generale**
Automobile Club d'Italia
▪ Direttore della Direzione Centrale Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti

15/02/2003–alla data attuale **Dirigente Generale**
Automobile Club d'Italia
▪ Direttore Automobile Club Firenze (interim dal 01/05/2025)

15/04/2017– 31/12/2020 **Dirigente Generale**
Automobile Club d'Italia
▪ Direttore Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Marche e Sardegna

15/12/2013–14/04/2017 **Dirigente Generale**
Automobile Club d'Italia
▪ Direttore Compartimentale Toscana Liguria Umbria

01/01/2012–14/12/2013 **Dirigente Generale**
Automobile Club d'Italia
▪ Direttore Regionale Toscana

01/04/2000–14/02/2003 **Dirigente**
Automobile Club d'Italia
▪ Direttore Automobile Club Prato
▪ Direttore Ufficio Provinciale ACI di Prato

01/05/1998–31/03/2000 **Funzionario Quadro**
Automobile Club d'Italia
▪ Direttore Automobile Club Belluno
▪ Direttore Ufficio Provinciale ACI di Belluno

01/08/1994–30/04/1998

Responsabile di progetto

Automobile Club d'Italia

- Direzione Centrale ACI Sistemi Informativi

29/03/1993-31/07/94

Team di progetto

Automobile Club d'Italia

Partecipazione al Team di Progetto preposto al completamento del processo di riforma del PRA

2022-2024

Consigliere di Amministrazione

ACIGENOVA SERVICE SRL

17/11/2020-30/04/2025

Consigliere di Amministrazione

ACI AREZZO PROMOSERVICE SRL

14/06/2016–30/04/2025

Consigliere di Amministrazione

ACI PROMUOVE SRL

- Società in house Automobile Club Firenze

29/04/2003–30/06/2013

Consigliere Delegato

ACI PROMUOVE SRL

- Società in house Automobile Club Firenze

23/04/2003–alla data attuale

Direttore Editoriale House organ "VIAVAI"

- periodico di informazione a favore dei soci dell'Automobile Club Firenze

20/12/2018-30/04/2025

Presidente

Società di servizi alla mobilità metropolitana S.A.M.M. srl

- ideazione, consulenze, progettazione, commercializzazione, realizzazione, ed eventuale gestione di sistemi tecnologici, delle strutture e infrastrutture e dei servizi complementari nell'ambito: della pianificazione, programmazione, gestione e controllo della mobilità (sistemi di controllo delle flotte dei veicoli, piani dei trasporti, analisi qualità servizio, car sharing, car pooling, ecc).

22/06/2017–19/12/2018 **Amministratore Unico**

Società di servizi alla mobilità metropolitana S.A.M.M. srl

- ideazione, consulenze, progettazione, commercializzazione, realizzazione, ed eventuale gestione di sistemi tecnologici, delle strutture e infrastrutture e dei servizi complementari nell'ambito: della pianificazione, programmazione, gestione e controllo della mobilita' (sistemi di controllo delle flotte dei veicoli, piani dei trasporti, analisi qualita' servizio, car sharing, car pooling, ecc);

19/09/2004–21/06/2017 **Presidente**

Società di servizi alla mobilità metropolitana S.A.M.M. srl

- ideazione, consulenze, progettazione, commercializzazione, realizzazione, ed eventuale gestione di sistemi tecnologici, delle strutture e infrastrutture e dei servizi complementari nell'ambito: della pianificazione, programmazione, gestione e controllo della mobilita' (sistemi di controllo delle flotte dei veicoli, piani dei trasporti, analisi qualita' servizio, car sharing, car pooling, ecc);

05/02/2014–29/08/2023 **Presidente Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità**

Automobile Club d'Italia

- obiettivo: Valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

24/05/2018–alla data attuale **Componente Comitato per le operazioni con il Socio di maggioranza**

SARA Assicurazioni Spa

19/04/2018– 31/05/2024 **Componente Consiglio di Amministrazione**

SARA Assicurazioni Spa

20/06/2013– 30/04/2024 **Componente Consiglio di Amministrazione**

SARA VITA SpA -Società partecipata SARA SpA

11/07/2012–21/09/2020 **Componente Osservatorio Regionale sulla Sicurezza Stradale**

Regione Toscana

- obiettivo: garantire approfondimenti specifici alla normativa regionale attinente alla sicurezza stradale

21/04/2008– 07/07/2020 **Componente Consiglio di Amministrazione**

C.S.T. Centro Studi Turistico, Firenze

- Associazione senza scopo di lucro, composta da **operatori pubblici e privati**, che svolge attività di studio, ricerca, formazione e consulenza in materia di **turismo.**

10/02/2014–30/04/2018 **Componente Consiglio di Amministrazione**

ACI Sport Spa

- Società in house Automobile Club d'Italia
- Promozione dell'attività sportiva automobilistica nazionale con particolare riguardo alla logistica, alle aree comunicazione e immagine, e alla valorizzazione dei Campionati ACI Sport. Particolare attenzione è rivolta ai giovani, di cui si incentiva la pratica dello sport automobilistico.

19/03/2014–30/04/2017 **Componente Consiglio di Amministrazione**

ACI Informatica Spa

- società in house Automobile Club d'Italia
- società finalizzata alla creazione di valore tramite servizi, ICT e non, per ACI e per le società del gruppo

29/04/2014–30/04/2017 **Componente Consiglio di Amministrazione**

ACI PROGEI SpA

- Società in house Automobile Club d'Italia
- Fornisce un’assistenza qualificata all’Automobile Club d’Italia per la gestione e manutenzione degli immobili destinati alle funzioni operative del Gruppo ACI.

06/05/2014–15/05/2017 **Componente Consiglio di Amministrazione**

ACI CONSULT srl

- società in house Automobile Club d'Italia
- Società di supporto tecnico-operativo per le Amministrazioni locali per la redazione, attuazione e gestione dei Piani Urbani del Traffico e dei Trasporti e la progettazione, realizzazione e gestione della sosta a tariffa nelle aree urbane,

2013 - 2014 **Componente**

Automobile Club d'Italia

- Commissione bilaterale personale dirigente ACI
- Approfondimento di specifiche problematiche del personale dirigente, in particolare concernenti l'organizzazione del lavoro in relazione ai processi di riorganizzazione degli stessi enti nonché concernenti l'ambiente, l'igiene e sicurezza del lavoro e le attività di formazione

2007 - 2008 **Componente Assessment Center**

Automobile Club d'Italia

- Direzione Centrale risorse Umane

30/04/2000–31/12/2002 **ACI TOSCANA SERVICE – Consigliere Delegato**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1985

Laurea in Scienze Politiche

Università degli Studi di Firenze - Facoltà C. Alfieri

Abilitazione all'esercizio dell'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto

- Legge 8 agosto 1991, n. 264

Abilitazione all'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa

- Iscrizione Registro R.U.I.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	C2	C1	C2	C1	C1
inglese	C1	C1	C2	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

europass
Competenze professionali

PARTECIPAZIONI A CORSI, CONVEGNI E SEMINARI

- Roma 1996 – ELEA – Corso di formazione sul lavoro di gruppo
- Roma 1996 – SCUOLA DI MANAGEMENT LUISS – Corso di organizzazione aziendale
- Roma 1997 – IRI MANAGEMENT – Corso di formazione marketing
- Roma 1997 - UNIVERSITA' TOR VERGATA -DIPARTIMENTO STUDI SULL'IMPRESA – FACOLTA' DI ECONOMIA – Corso di analisi dibilancio
- Milano 1999 - UNIVERSITA' STATALE – Corso di controllo, gestione e qualità
- Roma 2000 – IRI MANAGEMENT -CENTRO PER IL MARKETING RELAZIONALE – Corso di specializzazione
- Milano 16-17 marzo 2000 – ISTITUTO EUROPEO PER IL MARKETING – KOTLER ON MARKETING: SERVICE MARKETING
- Milano11 ottobre 2000 – ISTITUTO EUROPEO PER IL MARKETING – KOTLER ON MARKETING: NEW MARKETING FOR NEW MILLENIUM
- Roma 2000 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa a tema il controllo di gestione, il controllo strategico e la misurazione della qualità in ACI
- Lecce 2001 – UNIVERSITA' DEGLI STUDI -DIPARTIMENTO INGEGNERIA DELL'INNOVAZIONE – CSAT SRL SERVIZI ALLE IMPRESE -Corso di formazione quality management system
- Roma 9 e 10 novembre 2000 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso sperimentale per i Dirigenti: Coaching nei confronti dei Vicari
- Roma 2000 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessioni formative nell'area marketing
- Roma 19 marzo 2001 – INCONTRO CON ZOLLO & CAPALDO: Nuove leve per gestire l'organizzazione e le risorse umane

- Roma 10 luglio 2001 -AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Giornata di studio a tema la fidelizzazione e la gestione della rete di vendita
- Roma 17-19 luglio 2001 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa a tema quality management system- vision 2000
- Roma 22 novembre 2001 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Intervento formativo sulla valutazione delle risorse umane
- Roma 26 giugno 2002 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Incontro a tema "La valorizzazione delle competenze"
- Roma 2005 – SOCIETA' DEL MARKETING – Seminario a tema “cultura di impresa: modello USA e modello europeo a confronto"
- Roma 26-27 settembre 2006 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Workshop a tema "Le relazioni sindacali e gestione del negoziato"
- Roma 8 maggio e 11 luglio 2007 – FONDAZIONE CARACCIOLO – Percorso formativo manageriale di business game
- Roma 26 E 27 settembre 2007 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Workshop a tema "Le relazioni sindacali e la gestione del negoziato. 2' step
- Roma 28 settembre 2007 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso in inglese in e-learning
- Roma 14 gennaio-11 marzo 2008 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Percorso formativo per assessor junior: la valutazione dle potenziale
- Roma 7 maggio e 4 giugno 2008 – FONDAZIONE CARACCIOLO – Corso di aggiornamento a tema il codice degli appalti pubblici
- Torino 25 novembre 2008 AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA -Sessione formativa a tema i principi di tecnica assicurativa ed elementi per la conduzione imprenditoriale delle agenzie
- Bologna 18 e 19 febbraio 2009 – FONDAZIONE CARACCIOLO – Corso di aggiornamento in materia di attribuzioni della Dirigenza pubblica D.Lgs. 165 del 2001
- Roma 3, 4, 24 e 25 marzo 2009 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Seminario a tema "Innovazione e cultura alla mobilità: il manifesto ACI 2009
- Roma 18 E 19 MAGGIO 2009 -UNIVERISTA' DEGLI STUDI TOR VERGATA- Project management
- Roma 9 giugno 2010 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa a tema il nuovo sistema di contabilità ACI e AA.CC.
- Roma 18, 19 ottobre 2010 E 22,23 novembre 2010 – LUISS BUSINESS SCHOOL – Corso di formazione Motor Sport Management

- Roma 8 MARZO 2011 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Workshop per Responsabili e Direttori AA.CC.
- ottobre-dicembre 2011 – I.S.V.A.P. - Corso di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- ROMA 15, 18 maggio e 13, 14 giugno 2012 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa al ruolo di Dirigente Pubblico
- settembre-dicembre 2012 – I.S.V.A.P. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- Roma 25, 26 febbraio e 4, 5 giugno 2013 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessioni formative al ruolo di Dirigente Pubblico
- Roma 14 gennaio 31 luglio 2013 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Percorso formativo di lingua inglese - 2' livello
- settembre-dicembre 2013 – I.S.V.A.P. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- Roma 8 e 9 gennaio 2014 -AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessione formativa al ruolo di Dirigente Pubblico a tema il procedimento disciplinare e le responsabilità dei dipendenti pubblici
- Roma 23 e 24 giugno 2014 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso di specializzazione per il ruolo di R.P.C.
- Roma 14 novembre 2015 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso di formazione sulle attività ispettive e relativo procedimento
- Roma 10 giugno 2015 COMMISSIONE PARI OPPORTUNITA' – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA –

  Convegno a tema "Le pari opportunità e lo sviluppo della cultura in genere"
- Roma 14 luglio e 4 novembre 2015 - AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessioni formative al ruolo di Dirigente Pubblico
- agosto-dicembre 2015 – I.V.A.S.S.. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- Roma 1' febbraio, 27 maggio, 1' dicembre 2016 - AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessioni formative al ruolo di Dirigente Pubblico in ACI e Direttore AA.CC.
- 2 settembre 28 dicembre 2016 – I.V.A.S.S.. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- Roma febbraio-dicembre 2016- AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - corso di inglese in e-learning
- Roma 18 gennaio 2017 - AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessione formativa al ruolo di Dirigente Pubblico e Direttore AA.CC.
- 7 agosto 8 settembre 2017– I.V.A.S.S.. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Office automation: Microsoft Office (Wordl, Excel, Power point)

Firenze, 13/05/2025 F.to Alessandra Rosa