

## INFORMAZIONI PERSONALI

Rosa Alessandra

☎ ufficio 0552486216 ☎ fax 055 2486234 ☎ mail ufficio: a.rosa@acifirenze.it

✉ a.rosa@aci.it

🌐 [www.acifirenze.it](http://www.acifirenze.it)ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- 15/02/2003–alla data attuale **Dirigente Generale**  
Automobile Club d'Italia
- Direttore Automobile Club Firenze
- 15/04/2017–alla data attuale **Dirigente Generale**  
Automobile Club d'Italia
- Direttore Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Marche e Sardegna
- 15/12/2013–14/04/2017 **Dirigente Generale**  
Automobile Club d'Italia
- Direttore Compartimentale Toscana Liguria Umbria
- 01/01/2012–14/12/2013 **Dirigente Generale**  
Automobile Club d'Italia
- Direttore Regionale Toscana
- 01/04/2000–14/02/2003 **Dirigente**  
Automobile Club d'Italia
- Direttore Automobile Club Prato
  - Direttore Ufficio Provinciale ACI di Prato
- 01/05/1998–31/03/2000 **Funzionario Quadro**  
Automobile Club d'Italia
- Direttore Automobile Club Belluno
  - Direttore Ufficio Provinciale ACI di Belluno
- 01/08/1994–30/04/1998 **Responsabile di progetto**  
Automobile Club d'Italia
- Direzione Centrale ACI Sistemi Informativi
- 29/03/1993–31/07/1994 **Team di progetto**  
Automobile Club d'Italia
- Partecipazione al Team di Progetto preposto al completamento del processo di riforma del PRA
- 14/06/2016–alla data attuale **Consigliere**  
ACI Promuove srl

- Società in house Automobile Club Firenze
- 29/04/2003–30/06/2013 **Consigliere Delegato**  
ACI Promuove srl
  - Società in house Automobile Club Firenze
- 23/04/2003–alla data attuale **Direttore Editoriale House organ "VIAVAI"**
  - periodico di informazione a favore dei soci dell'Automobile Club Firenze
- 22/06/2017–alla data attuale **Amministratore Unico**  
Società di servizi alla mobilità metropolitana S.A.M.M. srl
  - ideazione, consulenze, progettazione, commercializzazione, realizzazione, ed eventuale gestione di sistemi tecnologici, delle strutture e infrastrutture e dei servizi complementari nell'ambito: della pianificazione, programmazione, gestione e controllo della mobilità' (sistemi di controllo delle flotte dei veicoli, piani dei trasporti, analisi qualità servizio, car sharing, car pooling, ecc);
- 19/09/2004–21/06/2017 **Presidente**  
Società di servizi alla mobilità metropolitana S.A.M.M. srl
  - ideazione, consulenze, progettazione, commercializzazione, realizzazione, ed eventuale gestione di sistemi tecnologici, delle strutture e infrastrutture e dei servizi complementari nell'ambito: della pianificazione, programmazione, gestione e controllo della mobilità' (sistemi di controllo delle flotte dei veicoli, piani dei trasporti, analisi qualità servizio, car sharing, car pooling, ecc);
- 05/02/2014–alla data attuale **Presidente Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità**  
Automobile Club d'italia
  - obiettivo: Valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni
- 24/05/2018–alla data attuale **Componente Comitato per le operazioni con il Socio di maggioranza**  
SARA Assicurazioni Spa
- 19/04/2018–alla data attuale **Componente Consiglio di Amministrazione**  
SARA Assicurazioni Spa
- 20/06/2013–alla data attuale **Componente Consiglio di Amministrazione**  
SARA VITA SpA
  - Società partecipata SARA SpA
- 11/07/2012–alla data attuale **Componente Osservatorio Regionale sulla Sicurezza Stradale**  
Regione Toscana
  - obiettivo: garantire approfondimenti specifici alla normativa regionale attinente alla sicurezza stradale
- 21/04/2008–alla data attuale **Componente Consiglio di Amministrazione**  
C.S.T. Centro Studi Turistico, Firenze
  - Associazione senza scopo di lucro, composta da **operatori pubblici e privati**, che svolge attività di studio, ricerca, formazione e consulenza in materia di **turismo**.
- 10/02/2014–30/04/2018 **Componente Consiglio di Amministrazione**  
ACI Sport Spa

- Società in house Automobile Club d'Italia
  - Promozione dell'attività sportiva automobilistica nazionale con particolare riguardo alla logistica, alle aree comunicazione e immagine, e alla valorizzazione dei Campionati ACI Sport. Particolare attenzione è rivolta ai giovani, di cui si incentiva la pratica dello sport automobilistico.
- 19/03/2014–30/04/2017    Componente Consiglio di Amministrazione  
ACI Informatica Spa
- società in house Automobile Club d'Italia
  - società finalizzata alla creazione di valore tramite servizi, ICT e non, per ACI e per le società del gruppo
- 29/04/2014–30/04/2017    Componente Consiglio di Amministrazione  
ACI PROGEI SpA
- Società in house Automobile Club d'Italia
  - Fornisce un'assistenza qualificata all'Automobile Club d'Italia per la gestione e manutenzione degli immobili destinati alle funzioni operative del Gruppo ACI.
- 06/05/2014–15/05/2017    Componente Consiglio di Amministrazione  
ACI CONSULT srl
- società in house Automobile Club d'Italia
  - Società di supporto tecnico-operativo per le Amministrazioni locali per la redazione, attuazione e gestione dei Piani Urbani del Traffico e dei Trasporti e la progettazione, realizzazione e gestione della sosta a tariffa nelle aree urbane,
- 15/11/2013    Componente  
Automobile Club d'Italia
- Commissione bilaterale personale dirigente ACI
  - Approfondimento di specifiche problematiche del personale dirigente, in particolare concernenti l'organizzazione del lavoro in relazione ai processi di riorganizzazione degli stessi enti nonché concernenti l'ambiente, l'igiene e sicurezza del lavoro e le attività di formazione
- 2007    Componente Assessment Center  
Automobile Club d'Italia
- Direzione Centrale risorse Umane
- 2006    Componente  
Automobile Club d'Italia
- Commissione di vigilanza sull'uso del marchio ACI
- 30/04/2000–31/12/2002    Consigliere Delegato  
ACI TOSCANA SERVICE
- Consigliere Delegato

---

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1985 Laurea in Scienze Politiche  
Università degli Studi di Firenze - Facoltà C. Alfieri

Abilitazione all'esercizio dell'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto

- Legge 8 agosto 1991, n. 264

Abilitazione all'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa

- Iscrizione Registro R.U.I.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	C2	C1	C2	C1	C1
inglese	C1	C1	C2	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze professionali PARTECIPAZIONI A CORSI, CONVEGNI E SEMINARI

- Roma 1996 – ELEA – Corso di formazione sul lavoro di gruppo
- Roma 1996 – SCUOLA DI MANAGEMENT LUISS – Corso di organizzazione aziendale
- Roma 1997 – IRI MANAGEMENT – Corso di formazione marketing
- Roma 1997 - UNIVERSITA' TOR VERGATA -DIPARTIMENTO STUDI SULL'IMPRESA- FACOLTA' DI ECONOMIA – Corso di analisi dibilancio
- Milano 1999 - UNIVERSITA' STATALE – Corso di controllo, gestione e qualità
- Roma 2000 – IRI MANAGEMENT -CENTRO PER IL MARKETING RELAZIONALE – Corso di specializzazione
- Milano 16-17 marzo 2000 – ISTITUTO EUROPEO PER IL MARKETING – KOTLER ON MARKETING: SERVICE MARKETING
- Milano 11 ottobre 2000 – ISTITUTO EUROPEO PER IL MARKETING – KOTLER ON MARKETING: NEW MARKETING FOR NEW MILLENNIUM
- Roma 2000 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa a tema il controllo di gestione, il controllo strategico e la misurazione della qualità in ACI
- Lecce 2001 – UNIVERSITA' DEGLI STUDI -DIPARTIMENTO INGEGNERIA DELL'INNOVAZIONE – CSAT SRL SERVIZI ALLE IMPRESE -Corso di formazione quality management system
- Roma 9 e 10 novembre 2000 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso sperimentale per i Dirigenti: Coaching nei confronti dei Vicari
- Roma 2000 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessioni formative nell'area marketing
- Roma 19 marzo 2001 – INCONTRO CON ZOLLO & CAPALDO: Nuove leve per gestire l'organizzazione e le risorse umane
- Roma 10 luglio 2001 -AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Giornata di studio a tema la fidelizzazione e la gestione della rete di vendita
- Roma 17-19 luglio 2001 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa a tema quality management system- vision 2000
- Roma 22 novembre 2001 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – intervento formativo sulla valutazione delle risorse umane

- Roma 26 giugno 2002 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Incontro a tema "La valorizzazione delle competenze"
- Roma 2005 – SOCIETA' DEL MARKETING – Seminario a tema "cultura di impresa: modello USA e modello europeo a confronto"
- Roma 26-27 settembre 2006 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Workshop a tema "Le relazioni sindacali e gestione del negoziato"
- Roma 8 maggio e 11 luglio 2007 – FONDAZIONE CARACCILO – Percorso formativo manageriale di business game
- Roma 26 E 27 settembre 2007 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Workshop a tema "Le relazioni sindacali e la gestione del negoziato. 2' step"
- Roma 28 settembre 2007 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso in inglese in e-learning
- Roma 14 gennaio-11 marzo 2008 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Percorso formativo per assessor junior: la valutazione die potenziale
- Roma 7 maggio e 4 giugno 2008 – FONDAZIONE CARACCILO – Corso di aggiornamento a tema il codice degli appalti pubblici
- Torino 25 novembre 2008 AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA -Sessione formativa a tema i principi di tecnica assicurativa ed elementi per la conduzione imprenditoriale delle agenzie
- Bologna 18 e 19 febbraio 2009 – FONDAZIONE CARACCILO – Corso di aggiornamento in materia di attribuzioni della Dirigenza pubblica D.Lgs. 165 del 2001
- Roma 3, 4, 24 e 25 marzo 2009 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Seminario a tema "Innovazione e cultura alla mobilità: il manifesto ACI 2009"
- Roma 18 E 19 MAGGIO 2009 -UNIVERISTA' DEGLI STUDI TOR VERGATA- Project management
- Roma 9 giugno 2010 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa a tema il nuovo sistema di contabilità ACI e AA.CC.
- Roma 18, 19 ottobre 2010 E 22,23 novembre 2010 – LUISS BUSINESS SCHOOL – Corso di formazione Motor Sport Management
- Roma 8 MARZO 2011 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Workshop per Responsabili e Direttori AA.CC.
- ottobre-dicembre 2011 – I.S.V.A.P. - Corso di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- ROMA 15, 18 maggio e 13, 14 giugno 2012 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa al ruolo di Dirigente Pubblico
- settembre-dicembre 2012 – I.S.V.A.P. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- Roma 25, 26 febbraio e 4, 5 giugno 2013 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessioni formative al ruolo di Dirigente Pubblico
- Roma 14 gennaio 31 luglio 2013 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Percorso formativo di lingua inglese - 2' livello
- settembre-dicembre 2013 – I.S.V.A.P. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- Roma 8 e 9 gennaio 2014 -AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessione formativa al ruolo di Dirigente Pubblico a tema il procedimento disciplinare e le responsabilità dei dipendenti pubblici
- Roma 23 e 24 giugno 2014 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso di specializzazione per il ruolo di R.P.C.
- Roma 14 novembre 2015 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso di formazione sulle attività ispettive e relativo procedimento
- Roma 10 giugno 2015 COMMISSIONE PARI OPPORTUNITA' – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Convegno a tema "Le pari opportunità e lo sviluppo della cultura in genere"
- Roma 14 luglio e 4 novembre 2015 - AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessioni formative al ruolo di Dirigente Pubblico
- agosto-dicembre 2015 – I.V.A.S.S., - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- Roma 1' febbraio, 27 maggio, 1' dicembre 2016 - AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessioni

formative al ruolo di Dirigente Pubblico in ACI e Direttore AA.CC.

- 2 settembre 28 dicembre 2016 – I.V.A.S.S.. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- Roma febbraio-dicembre 2016- AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - corso di inglese in e-learning
- Roma 18 gennaio 2017 - AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessione formativa al ruolo di Dirigente Pubblico e Direttore AA.CC.
- 7 agosto 8 settembre 2017– I.V.A.S.S.. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Office automation: Microsoft Office (Word, Excel, Power point)