

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CARLA CARRERA**

E-mail c.carrera@aci.it

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal dicembre 2013

A.C.I. Via Marsala 8, 00189 ROMA

Dirigente (II fascia) Ufficio Pianificazione. Cura il ciclo della performance della Federazione, compresa la redazione dei documenti della performance. Gestisce le risorse attribuite all'Ufficio. Fornisce indicazioni e chiarimenti in materia, anche tramite sessioni informative, alle strutture centrali e periferiche dell'Ente ed agli AC. Referente ACI presso l'ANAC per le tematiche riferite alle performance.

PRECEDENTI ESPERIENZE

Dal 2009 al 2013

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dirigente Ufficio Relazioni con il Pubblico ACI

Coordinamento degli URP degli Uffici Provinciali ACI. Elaborazione di indicazioni agli Uffici Provinciali e agli Automobile Club provinciali e locali in tema di semplificazione amministrativa, controllo dichiarazioni sostitutive, tematiche giuridiche afferenti ai rapporti con l'utenza, diritto di accesso, accesso civico, tutela della privacy.

Gestione del sistema di *Knowledge Management* degli URP attraverso un *data base* condiviso di informazioni.

Emanazione disposizioni alle strutture centrali e periferiche dell'Ente in materia di ottimizzazione dei servizi e valorizzazione dei fattori di successo interni, attraverso un sistema di CRM (*Customer Relationship Management*) che registra suggerimenti, reclami e ringraziamenti rivolti alle strutture centrali e periferiche dell'Ente.

Redazione ed aggiornamento sul sito istituzionale delle informazioni, tradotte in più lingue, per gli stranieri che visitano l'Italia su due o quattro ruote.

Referente per le iniziative del FORMEZ - Funzione Pubblica e per 'Linea Amica'. In tale ambito, ha pubblicato FAQ in materia di PRA e tasse automobilistiche. Ha coordinato un Comunicamp al Forum della PA sul tema: Pubbliche Amministrazioni e web 2.0.

Più volte relatore al Forum P.A.

Organizzazione, su richiesta del Foromez, di un corso per dirigenti/responsabili URP di altre PA incentrato sulle modalità di approccio al cittadino.

Elaborazione di risposte a migliaia di quesiti/anno di natura giuridico-fiscale, posti da utenti pubblici e privati.

Capo-progetto dell'iniziativa "TrasportACI sicuri" per il trasporto in sicurezza dei minori a bordo dei veicoli.

Partecipazione a progetti per la formazione al ruolo dei dipendenti ACI e per la valutazione del potenziale delle risorse umane.

Erogazione di corsi, anche e-learning, in materia di riforma e decentramento amministrativo, efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa, procedimento amministrativo, semplificazione dei procedimenti, diritto di accesso alla documentazione amministrativa, tutela dei dati personali, ambiente, comunicazione al servizio del cittadino, servizi innovativi al pubblico, sistemi di CRM e rilevazione della *customer satisfaction*, contrattualistica, redazione bandi di gara, semplificazione del linguaggio giuridico e scrittura efficace.

Ospite di seminari e convegni sugli argomenti sopracitati.

Membro di Commissioni per le selezioni interne di personale.

Docente ACI presso la Fondazione Filippo Caracciolo.

Collaborazione a progetti/iniziative dell'Ente per il miglioramento della qualità dei servizi.

Dal 2001 al 2009

Dirigente Ufficio Normativa e Contratti – Direzione Centrale Servizi Delegati – ACI

Ha gestito autonomamente per sei mesi la Direzione PRA nelle more della costituenda Direzione Servizi Delegati, su incarico del Direttore Generale Fabio Califano.

Redazione di lettere circolari in materia giuridica PRA e di IPT attraverso circolari, pareri, informative, relazioni, manuali, rivolti agli Uffici provinciali ACI-PRA ed agli operatori del settore.

Risoluzione di tematiche giuridico-normative poste dall'utenza privata e professionale (migliaia di quesiti posti annualmente).

Redazione di proposte normative per i Vertici in materia PRA e IPT.

Cura dell'Osservatorio giuridico per le questioni PRA, IPT e Tasse automobilistiche istituito per analizzare le disposizioni italiane e straniere e proporre modifiche normative in materia.

Collaborazione con l'Avvocatura ACI per la risoluzione dei contenziosi nelle materie di competenza.

Capo-progetto per il *benchmarking* sui sistemi di registrazione dei veicoli nei Paesi europei ed extra-europei concluso con la redazione di un volume presentato ai Vertici dell'Ente.

Redazione di documenti per incontri interministeriali e commissioni straniere.

Partecipazione a tavoli tecnici, quale esperto del PRA/IPT, con associazioni di categoria (ANFIA; UNRAE, FEDERAICPA, UNASCA, ecc.), e P.A. (Ministeri Economia e Finanze, Ambiente, Trasporti e Infrastrutture, Interno, Esteri, Giustizia, Agenzia delle Entrate, oltre ad UPI) ed a convegni/seminari su tali temi.

Redazione di convenzioni/contratti/regolamento di accesso al sistema informativo per la fornitura di dati desunti dal PRA.

Predisposizione circolari e modulistica PRA ad uso degli utenti nel rispetto della normativa a tutela della privacy. Predisposizione indicazioni per la gestione dei dati a tutela della privacy utile alla redazione delle convenzioni tasse automobilistiche.

Redazione e pubblicazione sul sito istituzionale di informazioni utili per registrare le pratiche automobilistiche.

Membro di Commissioni per le selezioni interne di personale per le strutture periferiche e centrali dell'Ente

Partecipazione a progetti per la formazione al ruolo dei dipendenti ACI e per la valutazione delle risorse umane.

Erogazione di corsi, anche e-learning, di taglio giuridico-normativo su tematiche PRA, IPT, tutela dati personali, diritto di accesso alla documentazione amministrativa, per la semplificazione del linguaggio giuridico e la scrittura efficace. Docente presso la Fondazione Filippo Caracciolo.

Nel 2007 assistente del componente avv. Giuseppe Fortunato, **Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.**

Dal 1998 al 2001
Dirigente di Uffici provinciali ACI ed Automobile Club (L'Aquila, Como) con autonomia organizzativa e gestionale.

FORMAZIONE

MASTER

a.a. 2006/2007

Università Europea di Roma.

Master di primo livello: Donna, cultura e società.

Analisi del contributo del genere femminile nella vita sociale, economica e politica a livello nazionale e internazionale. Tesi: "La capacità è un approccio esigente".

2007

Business School Centro Terapia Strategica di Arezzo e Mental Research Institute di Palo Alto, USA.

Master di primo livello: Comunicazione strategica e problem solving strategico.

a.a. 1990/91

Università di Roma Tor Vergata e ANICA.

Master in gestione di imprese cinematografiche e audiovisive. Tesi sulle sponsorizzazioni televisive.

LAUREE

a.a. 2012/2013

Unitelma Sapienza

Facoltà di Giurisprudenza - Laurea Magistrale in Management pubblico ed E-government. Tesi in Diritto dei mercati finanziari: "Segreto bancario e tutela dei dati personali in ambito bancario".

a.a.1987/88

Università degli Studi di Roma La Sapienza

Laurea in Scienze Politiche. Tesi in Diritto internazionale pubblico.

CORSI

Dal 1992 ad oggi

• Date
Nome e tipo di istituto di
istruzione o formazione

CNIPA, IRI Management, LUISS, Università di Tor Vergata, CEDAM, Garante per la protezione dei dati personali, *Strategic Therapy Center*, Paradigma, ITA, SOI, ecc.

• Principali materie

Corsi di formazione manageriale e workshop di *coaching* strategico, comunicazione, marketing, organizzazione aziendale, gestione risorse, *project management*, sviluppo delle competenze manageriali, contabilità e bilancio, controllo di gestione, gestione e tutela dati personali, IVA nei rapporti internazionali, pianificazione informatica, strumenti e strategie innovative per la comunicazione e la relazione con cittadino, tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro come datore lavoro, nuovi modelli di contabilità generale ed analitica, procedimento disciplinare e responsabilità dei dipendenti pubblici, procedure per l'affidamento dei contratti pubblici, D.Lgs. 97/2016 e diritto di accesso civico indifferenziato, gestione del conflitto di interessi nel sistema di prevenzione della corruzione, sistema premiante nella PA, valutazione delle performance nelle PA, indicatori di performance, nuovo procedimento amministrativo digitale, Regolamento UE 2016/679 (GDPR), gestione contratti sotto soglia comunitaria, misure prevenzione corruzione, strumenti telematici di gestione Consip, disciplina della trasparenza ed i rapporti con la pubblicità legale, prevenzione e gestione del rischio di corruzione nelle società a partecipazione pubblica, intelligenza emotiva, ecc.

2008

NLP ITALY/ Richard Bandler: Licensed Practitioner of Neuro-Linguistic Programming. Autorizzata alla docenza.

• Date

• Qualifica conseguita

a.s. 1982/1983

Maturità classica, liceo statale G. De Sanctis, Roma.

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

Italiano

Inglese Proficiency; advanced level (English town); Business English Course (International House, London); Università La Sapienza; First Certificate -University of Cambridge (the British Institute of Rome).

• Capacità di lettura

Eccellente

• Capacità di scrittura

Buona

• Capacità di espres. orale

Eccellente

• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espres.orale	Francese (Università La Sapienza e Centro Culturale Francese Roma) Buona Scolastica Buona
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espres. orale	Spagnolo Buona Buona Buona
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Capacità di ascolto, negoziazione, comunicazione Riservata, dinamica, affidabile Abituata a lavorare autonomamente ed in <i>team</i> .
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Formazione, valorizzazione e coordinamento delle risorse umane Capacità organizzative e di ottimizzazione dei tempi Attitudine al <i>problem solving</i> Gestione <i>budget</i> Raggiungimento obiettivi.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Utilizzo Office (Word, Excel, Power Point), Outlook. Navigazione internet
PATENTE O PATENTI	Patente automobilistica B Attestati di guida in sicurezza (2004 e 2016, Autodromo di Vallelunga).

05.03.2020

(CARLA CARRERA)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).