



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GALDI PIERA FRANCESCA**  
Indirizzo **VIALE MILANO 12 – 23100 SONDRIO**  
Telefono **0342 - 223521**  
E-mail **pf.galdi@aci.it**

Nazionalità ITALIANA

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 1991 ad oggi
- Nome e indirizzo datore di lavoro Automobile Club d'Italia  
Via Marsala 8, 00185 – Roma
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico non economico
- Unità Organizzativa Unità Territoriale ACI di Sondrio
- Qualifica Responsabile Unità Territoriale
- Tipo di impiego Assunzione in ACI in data 01/04/1991 presso Unità Territoriale di Como con contratto a tempo indeterminato qualifica B2
- Principali mansioni e responsabilità Dal 1991 al Luglio 1994, addetta di sistema, responsabile CED e sostituto operatore di Front Office presso l'Unità Territoriale di Como.  
Trasferita presso l'Unità Territoriale ACI di Lecco nel Luglio 1994  
Da Luglio 1994 al 2001 Cassiere Principale  
Dal 2001 al 2011 responsabile della convalida pratiche STA e operatore di Front Office  
Dal 2005 al 2009 Funzionario Delegato  
Responsabile Sportello Multifunzione Front Office e, a rotazione con altri colleghi, addetta alla Contabilità di Ciclo Passivo, responsabile Convalida Pratiche STA e Convalida Nazionale  
Dal 01/01/2017 Funzionario area C Posizione 4  
Dal 15/06/2019 Responsabile Unità Territoriale ACI di Sondrio  
Nell'ambito del ruolo ricoperto esercita le seguenti funzioni e competenze:
  - fornisce ogni utile collaborazione ai Direttori Territoriali nelle materie di competenza;
  - gestisce i servizi del Pubblico Registro Automobilistico e cura ogni adempimento ed attività previsti in materia;
  - attende agli adempimenti in materia di STA previsti dalle vigenti disposizioni;
  - cura la gestione delle attività riguardanti la riscossione ed il riscontro dell'Imposta Provinciale di Trascrizione in conformità alle vigenti disposizioni;
  - gestisce gli adempimenti in materia di Tasse Automobilistiche regionali sulla base di accordi e convenzioni stipulati dall'Ente;
  - gestisce i servizi URP locali;
  - costituisce punti di presidio sul territorio, di assistenza alle Istituzioni e all'utenza, nonché di erogazione di servizi ed attività relativamente ai compiti statutariamente demandati all'ACI e concorre, nell'ambito dei progetti e delle iniziative di sviluppo definite, alla piena attuazione degli scopi statuari dell'Ente previsti dall'art. 4 dello Statuto, nel quadro delle linee di coordinamento e degli indirizzi ricevuti;
  - propone ai Direttori Territoriali, nell'ambito delle proprie competenze, ogni iniziativa utile al miglioramento della qualità dei servizi erogati, al soddisfacimento dell'utenza sia privata che professionale, all'aggiornamento professionale del personale, al buon andamento, imparzialità ed economicità dell'azione amministrativa, nonché allo sviluppo di valide relazioni con i propri referenti locali e ad una efficace e puntuale comunicazione rispetto ai servizi resi ed al ruolo dell'Ente;
  - esercita, in conformità ai programmi deliberati dagli Organi ogni altra attività d'istituto e servizi delegati o affidati all'ACI dallo Stato o da altri Enti ed Istituzioni pubbliche.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità Scientifica  
Laurea in Scienze Giuridiche  
Master di I livello, riconosciuto dal MIUR, in "Anticorruzione, Trasparenza e Privacy"  
Laurea Magistrale in Giurisprudenza  
Master di II livello, riconosciuto dal MIUR, in "Organizzazione e Innovazione nella P.A. con Sole 24 ORE Formazione"

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da diplomi ufficiali*

#### MADRELINGUA

### ITALIANO

#### ALTRE LINGUA

### INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Ottime capacità comunicative e relazionali  
Ottime capacità di lavorare in gruppo  
Ottime capacità di Problem Solving  
Ottime capacità di gestione dello stress, anche e soprattutto in casi di criticità  
Flessibile, resiliente fortemente motivata e orientata al cambiamento, sportiva e dinamica  
Esperienze di lavoro di gruppo in ambiti multiculturali con conseguimento di risultati riconosciuti a livello locale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Predisposizione di budget di previsione e variazioni di budget con buona propensione all'autofinanziamento  
Organizzazione, in qualità di relatore, di corsi finalizzati alla promozione della cultura della legalità e prevenzione della corruzione, nonché sul Codice di Comportamento di Ente e Codice Disciplinare.  
Coordinamento di persone e progetti per le attività inerenti il lavoro svolto e di volontariato in ambito locale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Gestione di siti web  
Buon utilizzo di tutti i sussidi dell'informatica e della telematica

## PATENTE

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Funzionario Partecipante al Premio Label, attestazione europea di "Effective CAF User", ricevuto dall'Unità Territoriale ACI di Lecco

IN FEDE