

**From:** Hera Comm - Welcome Ultima Istanza <welcome-serviziultimaistanzaee.hera@pec.it>  
**Sent on:** mercoledì 10 giugno 2026 23:10:05  
**To:** ufficioprovinciale milano@pec.aci.it  
**Subject:** Comunicazione di attivazione del punto nei Servizi di Ultima istanza di energia elettrica.  
**Attachments:** 0000KGUF\_20260610123345\_01\_06\_2026\_ND\_ND\_00907501001\_000285.pdf (157.34 KB)

Gentile Cliente,

con la presente siamo ad inviare comunicazione di attivazione della/e Sua/e fornitura/e di energia elettrica nei Servizi di Ultima Istanza elettrici di cui alle Leggi n. 125/2007 e n. 127/2017, istitutive rispettivamente del Servizio di Salvaguardia e del Servizio a tutele gradualità.

I POD oggetto di attivazione sono indicati nel file allegato.

**\*\*\* ATTENZIONE! Non rispondere a questa email. Per contattarci: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it) \*\*\***

Distinti saluti  
Hera Comm SpA

**HERA COMM S.p.A.**

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)  
tel. 0542.843111 fax 0542.843129  
[www.heracomm.com](http://www.heracomm.com)

Imola, 15/06/2026

Spett.le  
AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA

prot. gen. n. 46320

Gentile Cliente,

la informiamo che dal 01/06/2026 **la Sua fornitura è attiva nel Servizio di Salvaguardia con Hera Comm S.p.A.**

A seguito di apposita procedura concorsuale pubblica, ai sensi dell'articolo 1, comma 4, del decreto-legge n. 73/07 convertito con legge n. 125/07, **Hera Comm S.p.A.** è stata infatti riconfermata **esercente il Servizio di Salvaguardia** per la fornitura di energia elettrica **nei territori della Campania, Abruzzo, Umbria e Calabria**, ed è stata altresì individuata come fornitore nei territori della **Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Marche, Toscana, Sardegna, Lazio e Sicilia, per il periodo 01 gennaio 2025 – 31 dicembre 2026.**

Il Servizio di Salvaguardia è un servizio che ha natura transitoria e di "ultima istanza" in quanto funzionale a garantire la continuità di fornitura dell'energia elettrica ai clienti di medie e grandi dimensioni che, dopo la liberalizzazione del mercato dell'energia, non hanno scelto un fornitore nel mercato libero o che, per qualsiasi motivo, ne sono rimasti privi.

L'attivazione del servizio non prevede la sottoscrizione di un contratto.

Le condizioni contrattuali ed economiche che saranno applicate alla Sua fornitura sono riportate sul sito internet di Hera Comm all'indirizzo <https://heracomm.gruppohera.it/business/servizio-salvaguardia>.

Quanto alle condizioni economiche, precisiamo che queste sono definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente all'articolo 55 del TIV (Allegato A alla deliberazione 03 agosto 2023, 362/2023/R/eel e ss.mm.ii.), e determinate secondo modalità di calcolo stabilite con decreto dal Ministro dello Sviluppo Economico del 23 luglio 2024. In particolare, sono calcolate come segue:

- la somma dei corrispettivi a copertura dei costi relativi al servizio dispacciamento, all'onere netto per l'approvvigionamento della capacità e alle reintegrazioni relative al servizio di salvaguardia (con esclusione dei corrispettivi di sbilanciamento di cui alla Sezione 1-21 del Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico, deliberazione dell'Autorità 345/2023/R/eel del 28 luglio 2023 e l'Allegato A (TIDE) e i corrispettivi di neutralità di cui alla Sezione 1-23 del TIDE);
- un corrispettivo pari alla media mensile del PUN Index GME (definito nel TIDE), differenziato per fasce orarie e maggiorato del valore del parametro omega ( $\Omega$ ), offerto da Hera Comm per gli anni 2025-2026 in fase di asta e differenziato per area territoriale come di seguito indicato:
  - 9,73 €/MWh per Lombardia e Trentino-Alto Adige
  - 11,71 €/MWh per Veneto, Emilia-Romagna e Friuli-Venezia Giulia
  - 9,42 €/MWh per Marche, Toscana e Sardegna
  - 8,86 €/MWh per Lazio e Umbria
  - 11,26 €/MWh per Campania e Abruzzo
  - 16,82 €/MWh per la Calabria
  - 12,36 €/MWh per la Sicilia

In caso di attivazione a seguito di risoluzione dei contratti di dispacciamento e trasporto (risoluzione ai sensi del Titolo III del TIMOE) il parametro omega ( $\Omega$ ) sarà applicato a 0 (zero) fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello di attivazione del servizio.

- i corrispettivi a copertura dei costi di trasporto, distribuzione, misura e degli ulteriori oneri di sistema così come stabiliti e aggiornati dall'ARERA;
- il corrispettivo CSAL a copertura degli oneri per la morosità, ai sensi dell'articolo 29, comma 1, lettera c) della Delibera dell'ARERA n. 156/07 (e successive modifiche ed integrazioni).

La informiamo inoltre che è facoltà di Hera Comm richiedere al Cliente il pagamento di un deposito cauzionale. Tale deposito verrà rimborsato alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, maggiorato col tasso d'interesse legale.

Le ricordiamo, infine, che i clienti che usufruiscono del Servizio di Salvaguardia, e che intendessero stipulare contratti di fornitura con operatori del mercato libero, tra cui Hera Comm S.p.A., potranno recedere dal contratto di fornitura in essere in qualsiasi momento senza preavviso e senza oneri. Nel passaggio sarà sempre garantita la continuità del servizio.

Nel seguito trova i contatti di Hera Comm utili per la gestione della sua fornitura in Salvaguardia:

- numero verde gratuito 800.999.790 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, il sabato dalle 8 alle 18
- mail: [clienti@gruppohera.it](mailto:clienti@gruppohera.it)
- indirizzo sito internet: <https://heracomm.gruppohera.it/business/servizio-salvaguardia>

La ringraziamo per l'attenzione e cogliamo l'occasione per porgerle i nostri più cordiali saluti.

*Dott.ssa Isabella Malagoli*  
**Amministratore Delegato**  
**Hera Comm S.p.A.**

POD	DATA INIZIO FORNITURA	INDIRIZZO FORNITURA	LOCALITA'	CAP	PROVINCIA	P.IVA	C.F.
IT012E00502790	01/06/2026	VIA GIOVANNI DURANDO 38	MILANO	20158	MI	00907501001	00493410583

## NOTA INFORMATIVA FISCALE

In base alla vigente normativa fiscale, i clienti che intendono chiedere agevolazioni fiscali sulla bolletta elettrica hanno l'obbligo di inviare una richiesta scritta al fornitore. L'agevolazione sarà applicabile alle fatture emesse successivamente alla richiesta

- IVA 10% PER ATTIVITA' MANIFATTURIERE, AGRICOLE, ECC.
- IVA 10% PER CONSORZI DI BONIFICA
- IVA 10% PER SCUOLE E ABITAZIONI A CARATTERE COLLETTIVO

## MODULI DISPONIBILI SU INTERNET

**[www.heracomm.gruppohera.it](http://www.heracomm.gruppohera.it)**

Alla pagina: Servizio Salvaguardia / Sezione: modulistica

## NOTA INFORMATIVA LEGALE

Si ricorda che ai sensi del Decreto Legge 18 giugno 2007, n. 73 - "*Misure urgenti per l'attuazione di disposizioni comunitarie in materia di liberalizzazione dei mercati dell'energia*" - convertito con Legge del 3 agosto 2007, n. 125 l'attivazione del servizio non prevede la sottoscrizione di un contratto.

La Legge ha infatti istituito il servizio di salvaguardia, allo scopo di **garantire la continuità della fornitura dell'energia elettrica ai clienti di medie e grandi dimensioni** che, dopo la liberalizzazione del mercato dell'energia, non hanno scelto un fornitore nel mercato libero o che, per qualsiasi motivo, **sono rimasti senza fornitore** sul mercato libero.

**Numero verde dedicato ai clienti in salvaguardia: 800 999 790**

**Contatti per comunicazioni scritte:** fax 0542 843189 /  
clienti.business@gruppohera.it

**Sito internet:** <https://heracomm.gruppohera.it/business/servizio-salvaguardia>

