

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI PERVENUTE TRAMITE Rdl rfq 2835 SU "PORTALE ACQUISTI ACI"

OGGETTO: Proc. n. 02/2026 - Affidamento del servizio di ritiro, trasporto e consegna di materiale tramite corriere espresso, in ambito nazionale, internazionale e intercontinentale, comprensivo di servizio di tracking on line, assistenza telefonica e reportistica, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023 s.m.i.

OGGETTO	DOMANDA	RISPOSTA
Imposta di bollo	Relativamente al pagamento dell'iposta di bollo pari a € 40,00 è possibile sapere gli "elementi identificativi" da inserire nel mod. F24 e quale codice inserire?	Il pagamento dell'imposta di bollo è un onere relativo al contratto che risulta a carico soltanto dell'affidatario. Gli identificativi da inserire sono la partita IVA (00907501001) e il CF (00493410583) dell'ACI nonché il CIG (da definire)
Offerta Economica	per la natura del servizio internazionale suddiviso per aree e zone si chiede la possibilità di inviare un listino integrativo di dettaglio e di riportare nella griglia economica la tariffa per una specifica area	Si conferma
Capitolo Tecnico 3.1.3	in merito al punto "L'orario di prelievo e di consegna di ogni spedizione, se non diversamente specificato nella lettera di vettura o altro documento di trasporto, è: ritiri e consegne presso la sede centrale ACI: ore 8:30 - 15:00. ritiri e consegne presso la sede ACI in Via Fiume delle Perle (Roma): ore 7:00 – 15:30, si chiede conferma che il ritiro possa avvenire al piano stradale e che la consegna al piano sia prevista e fattibile solo con specifico utilizzo dell'accessorio di consegna "consegna al piano". Tale accessorio non essendo previsto nella quotazione economica dovrebbe essere valutato ad integrazione.	Si conferma che l'orario di prelievo e consegna per la Sede Centrale di Via Marsala 8, salvo quanto diversamente specificato, è 08:30-15:00 e avviene presso Via Magenta 5/A livello strada. Si conferma orario 08:30-15:30 per la sede in Via Fiume delle Perle, precisando che il punto di ritiro è comodamente accessibile tramite rampa.

Capitolato Tecnico 3.1 - 4	Si informa che in merito rispetto al capitolato al punto 3.1.4 <i>"Ove necessario o in caso d'urgenza, al fine di assicurare per tempo la ricezione o il prelievo del materiale, previo accordo anche telefonico tra le parti, verrà stabilito un diverso orario"</i> . Non esistono modalità di intervenire in fase esecuzione del servizio fermo restando la piena disponibilità ove possibile	Si prende atto
Capitolato Tecnico 3.1 -7	Si chiede la conferma che in merito al punto 3.1.7 <i>"In caso di assenza del destinatario l'affidatario è obbligato a lasciare un avviso di mancato recapito e a programmare due nuove consegne"</i> , si possa effettuare il secondo tentativo di consegna dopo il primo non andato a buon fine in caso di consegna non effettuata al secondo tentativo di mettere la spedizione in giacenza al fine di consentire la gestione da parte del mittente e /o la restituzione al mittente.	Si conferma

Capitolato Tecnico 3.1 -8	Si chiede conferma al punto 3.1.8 che <i>Ogni spedizione non consegnata, dopo aver effettuato il secondo tentativo, dovrà essere restituita entro tre (3) giorni lavorativi, previa comunicazione, tramite e-mail o telefono, alla sede ACI mittente se diversa dal punto ordinante ACI che ha richiesto la spedizione. La restituzione e le giacenze non comportano costi aggiuntivi per ACI</i> , in caso di restituzione al mittente la comunicazione possa avvenire tramite portale messo a disposizione della Stazione Appaltante	Si conferma quanto richiesto e si rappresenta che le comunicazioni possono essere trasmesse anche tramite portale messo a disposizione dall'operatore economico, purchè di facile e immediata individuazione (es. tramite <i>alert</i>)
Capitolato Tecnico 3.1 -9	si chiede di confermare se, in caso di indirizzo errato del destinatario, il mittente possa essere avvisato tramite notifica su portale <i>web</i> (<i>dossier</i> di giacenza) al fine di fornire istruzioni di svincolo della spedizione entro 3 giorni lavorativi, per eventuale riconsegna al destinatario all'indirizzo corretto oppure richiesta di rientro al mittente.	Si consente che gli avvisi possano essere trasmessi anche tramite portale messo a disposizione dall'operatore, purchè con modalità di facile e immediata individuazione (es. tramite <i>alert</i>)
Capitolato Tecnico 3.1 -12	si chiede di confermare se il ritiro delle spedizioni possa essere effettuato al piano strada	Si conferma che i ritiri sono tutti effettuabili al piano strada, salvo diversa specifica indicazione per eccezionali casi di specie che saranno preventivamente concordati

Capitolato Tecnico 3.1 -17 -18	si chiede di confermare se, in caso di furto o smarrimento di tutti o parte dei colli , sia ammissibile che l' eventuale denuncia venga inviata dal Customer Care solo dopo l'apertura di formale reclamo e le necessarie verifiche , essendo i tempi di accertamento variabili in relazione alla complessità della situazione e o di deterioramenti	Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 3.1 del Capitolato Tecnico
Capitolato Tecnico 6	si chiede conferma che sia accettabile per Codesta SA che la copertura su tutto il territorio nazionale possa essere garantita ad eccezione dei Comuni di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia, San Marino e Città del Vaticano.	Non si conferma
Capitolato Tecnico 6	In riferimento ai tempi di consegna previsti per le spedizioni ordinarie A) spedizioni esprese B) spedizioni massive C), si chiede di voler confermare che dallo SLA indicato siano esclusi i CAP disagiati e località periferiche, che prevedono tempi di consegna differenziati e maggiori a quelli richiesti.	Si conferma, ma i CAP disagiati devono essere indicati preventivamente al momento della presentazione della presente offerta economica e devono essere indicati i tempi massimi previsti dall'operatore economico.
Capitolato Tecnico 6.5	si chiede conferma che la fornitura richiesta al fornitore sia relativa alle sole <i>flyer</i> porta documenti anti enfrazione e alle tasche adesive porta documenti. Le <i>flyer</i> porta documenti messe a disposizione normalmente possono accogliere fino a 3kg ovviamente il peso varia a seconda della merce da trasportare	Si conferma

Il Responsabile Unico del Progetto

Alessandro Grassi