



Automobile Club d'Italia

Il Commissario Straordinario dell'Automobile Club d'Italia

Deliberazione n. 351 del 5 dicembre 2025

**OGGETTO: Carta dei servizi pubblici - PRA e Tasse Automobilistiche.**

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 21 febbraio 2025, con il quale il sottoscritto è stato nominato Commissario Straordinario dell'Automobile Club d'Italia, con poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e con il compito di assicurare il necessario presidio dell'Ente fino all'insediamento del nuovo Presidente dell'ACI e dei nuovi Organi collegiali di amministrazione e, comunque, non oltre sei mesi dalla data del decreto stesso, incarico effettivamente assunto in data 4 marzo 2025;

**VISTO** l'art. 14 del Decreto Legge 30 giugno 2025, n. 96, convertito dalla Legge 8 agosto 2025 n.119, con il quale è stata disposta la proroga della gestione commissariale fino all'insediamento del nuovo Presidente e dei nuovi Organi collegiali di amministrazione dell'Ente;

**CONSIDERATO** che, per l'effetto, rientrano nell'ambito della gestione commissariale le attribuzioni e le competenze riservate agli Organi di amministrazione dell'Ente dalla legge, dallo Statuto e dalla regolamentazione interna;

**CONSIDERATO** l'Ordinamento dei servizi vigente che attribuisce alla Direzione Organizzazione e Gestione della Privacy e Monitoraggio del Sistema di Qualità dell'Ente le competenze finalizzate all'aggiornamento della Carta dei servizi dell'Ente, provvedendo allo sviluppo di un sistema integrato di rilevazione, analisi e monitoraggio della qualità percepita sui servizi, ed il livello di gradimento dei servizi offerti;

**PRESO ATTO** dell'appunto del Direttore Centrale della Direzione Organizzazione e Gestione della Privacy e Monitoraggio del Sistema di Qualità dell'Ente prot. n.258/25 del 17.11.2025 riferito alla proposta di aggiornamento della Carta dei servizi pubblici dell'ACI;

**VISTA** la normativa in materia di Carta dei servizi, le direttive e le linee guida emanate in argomento ed in particolare, la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 che detta i principi fondamentali ai quali deve progressivamente uniformarsi l'erogazione dei servizi pubblici a tutela delle esigenze dei cittadini e prevede l'adozione delle Carte dei Servizi quale strumento privilegiato per la regolazione dei rapporti con gli utenti, nel rispetto dei principi di efficienza ed imparzialità dell'azione amministrativa;

**VISTI** l'articolo 11 del Decreto Legislativo 30 luglio 1999, n.286 e s.m.i. in materia di "Qualità dei servizi pubblici", l'articolo 1, comma 1, del Decreto Legislativo 20 dicembre 2009, n.198, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici e l'articolo 32 del Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n.33 che prescrive alle

pubbliche amministrazioni di pubblicare la propria Carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;

**CONSIDERATE** le delibere CiVIT, ora ANAC, n.88/2010, n.89/2010 e n.3/2012 in materia di definizione e di miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;

**RAVVISATA** l'esigenza di aggiornare la Carta dei servizi pubblicata nel gennaio 2022, facendo riferimento ai soli servizi pubblici dell'Ente secondo le indicazioni formulate dal Vertice allora in carica;

**RAVVISATA** altresì l'opportunità di redigere la Carta in una nuova ottica che pone le esigenze informative e pratiche dell'utente al centro dei servizi così come illustrati nel documento redatto nella prospettiva del cittadino e non della Pubblica Amministrazione che eroga il servizio;

**VISTO** il documento predisposto dalla Direzione competente, in linea con gli obiettivi strategici dell'Ente di accessibilità, trasparenza, sostenibilità ambientale e sociale e con una rappresentazione dei servizi basata sui bisogni e sulle esperienze degli utenti;

**VISTO** l'articolo 4, comma 3, lett. B), sub. I), del vigente Regolamento di Organizzazione ACI il quale stabilisce le funzioni degli Organi di indirizzo politico-amministrativo;

## **DELIBERA**

di approvare la nuova "Carta dei servizi pubblici - PRA e Tasse Automobilistiche", nel testo allegato che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

La Direzione Organizzazione e Gestione della Privacy e Monitoraggio del Sistema di Qualità dell'Ente è incaricata degli adempimenti connessi all'attuazione della presente deliberazione e di assicurare la pubblicazione del documento.

f.to IL COMMISSARIO STRAORDINARIO  
Gen. C.A. cong. Tullio Del Sette