

COMUNE DI BERGAMO/ACI/ACI INFOMOBILITY
SERVIZIO DI INFOMOBILITÀ LOCALE LUCEVERDE
RINNOVO ACCORDO DI COLLABORAZIONE

TRA

Il Comune di Bergamo, rappresentato dal Dirigente della Direzione Polizia Locale e Protezione Civile Dott.ssa Monica Porta., domiciliato per la carica presso il Comune di Bergamo, Via Francesco Coghetti 10, 24128 Bergamo

E

L'Automobile Club d'Italia, di seguito ACI, rappresentato in persona dal Commissario Straordinario Gen. C.A. cong. Tullio Del Sette, elettivamente domiciliato presso la sede dell'ACI in Roma, Via Marsala n. 8, 00185

E

ACI Infomobility S.p.a., rappresentato in persona dal Presidente Francesco Ranieri, elettivamente domiciliato presso la sede di Roma, Largo Somalia 30b, 00199

PREMESSO

- che ai sensi del combinato disposto della Legge del 7 marzo 1986 n. 65, dell'art. 12 del decreto legislativo 30 aprile 1992 n. 285 e dell'art. 137 del testo Unico delle norme sulla circolazione stradale, approvato con DPR 15/6/59 n. 393 il Corpo di Polizia Locale, per conto dell'Amministrazione Locale, esercita funzioni di polizia stradale e di vigilanza del traffico nell'ambito del territorio di competenza;
- che il Comune di Bergamo, avvalendosi per l'espletamento delle funzioni di istituto di personale qualificato in materia di traffico e mobilità, è in grado di eseguire un costante monitoraggio ed una continua vigilanza della circolazione stradale e delle relative problematiche, aggiornando tempestivamente tutte le piattaforme telematiche attive sia ad uso interno sia ad uso esterno;
- che l'ACI, Ente Pubblico non Economico, privo di finalità di lucro e classificato di alto rilievo ai sensi della legge 20 marzo 1975 n. 70, è Ente istituzionalmente preposto ad attuare nei confronti dell'utenza automobilistica ogni forma di assistenza tecnica, stradale ed informativa, in relazione anche ad attività sviluppate in collaborazione con altre Pubbliche Amministrazioni;
- che per il raggiungimento di questi obiettivi, l'azione dell'ACI si esplica in molteplici direzioni, tra cui particolare rilevanza assumono: l'attività di studio dei problemi connessi allo sviluppo della mobilità ed alla sicurezza stradale; quella di assistenza informativa e multicanale,

1 di 6



finalizzata alla funzionalità dei trasporti e alla sicurezza stradale; quella di istruzione automobilistica ed educazione dei conducenti di veicoli; quella relativa all'organizzazione di ogni iniziativa o evento utile a promuovere la cultura della sicurezza stradale;

- che per corrispondere alle esigenze dei cittadini e delle Amministrazioni Locali l'ACI, attraverso le proprie strutture dirette e indirette, ha costruito uno specifico servizio denominato "Luceverde", che si pone, nello scenario dell'infomobilità, come iniziativa innovativa e all'avanguardia a livello nazionale e internazionale, per lo sviluppo di sistemi di informazione su base locale e regionale;
- che l'ACI per la realizzazione e gestione dei servizi di infomobilità in parola denominati "Luceverde" in collaborazione con i Comuni e le Polizie Locali si avvale della Società in house ACI Infomobility S.p.A., che viene nominata da ACI Responsabile del Trattamento e della Sicurezza dei Dati gestiti durante l'espletamento dei servizi di infomobilità e che in tale veste e per tale motivo sottoscrive congiuntamente ad ACI, attraverso il proprio legale rappresentante pro tempore, il presente Accordo di Collaborazione;
- in forza di quanto previsto dall'art. 15 L. 241/90, ACI ha stipulato nel 2018 un Accordo di collaborazione istituzionale con il Comune di Bergamo, per la realizzazione del servizio di infomobilità denominato "Luceverde Infomobilità Bergamo" che consente di far giungere ai cittadini ogni informazione di pubblico interesse ed utile in merito alla mobilità pubblica e privata, al traffico ed alla circolazione stradale;
- che l'ACI ha attualmente in essere rapporti di collaborazione istituzionale in materia di infomobilità con ulteriori Enti Nazionali, Locali e Regionali;
- che in tale ambito l'ACI mette a disposizione del Comune di Bergamo una piattaforma tecnologica appositamente realizzata ed implementata nel corso degli anni, per l'inserimento e la diffusione dei dati riguardanti informazioni di mobilità pubblica e privata (eventi di viabilità statici e dinamici) ed informazioni di pubblica utilità;
- che le attività espletate da ACI nell'ambito dei suddetti rapporti di collaborazione includono la produzione e la distribuzione di specifici notiziari di infomobilità, nonché la realizzazione e manutenzione dei siti aventi dominio luceverde.it, delle Applicazioni per sistemi operativi iOS e Android "Luceverde", dei profili specifici di Social Network (Facebook, Twitter, YouTube, ecc.) e di un servizio di Contact Center che risponde al numero verde gratuito 800 18 34 34;
- che l'ACI, grazie alla esperienza maturata dalle proprie Società controllate, ha avviato il servizio "Luceverde Infomobilità Bergamo", promuovendone i contenuti informativi realizzati attraverso canali web, APP ed il Contact Center;
- che il servizio "Luceverde" costituisce un eccellente esempio di collaborazione istituzionale nell'erogazione di servizi di assistenza informativa agli utenti delle reti e dei servizi di trasporto, grazie all'impegno diretto del Comune, attraverso l'interazione operativa dei propri sistemi telematici con i sistemi informativi messi a disposizione da ACI;
- che il Comune di Bergamo con il Comando della Polizia Locale e l'ACI intendono proseguire la partnership istituzionale sull'infomobilità dell'Area di Bergamo secondo i termini del presente accordo di collaborazione al fine di fornire i servizi "Luceverde" nell'assetto dell'infomobilità del Comune.

TUTTO CIÒ PREMESSO

LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art. 1

Nel quadro delle rispettive competenze e finalità istituzionali e tenuto conto delle considerazioni in premessa, che formano parte integrante del presente Accordo, le Parti concordano di operare congiuntamente per la massima diffusione dei servizi di infomobilità del Comune di Bergamo, attraverso la distribuzione multicanale di accurate informazioni sul traffico e sul trasporto pubblico, per il miglioramento delle condizioni di mobilità di cittadini e visitatori, nonché per lo sviluppo delle ulteriori iniziative che potranno scaturire dal presente Accordo.

Art. 2

Per le finalità di cui all'art. 1, il Comune di Bergamo e l'ACI si impegnano a proseguire nella collaborazione per fornire i servizi "Luceverde Infomobilità Bergamo" che includono l'utilizzo di una specifica piattaforma tecnologica messa a disposizione dall'ACI, idonea alla gestione di eventi di viabilità statici e dinamici.

Art. 3

La piattaforma tecnologica di cui al precedente articolo 2 è utilizzata da personale della Polizia Locale/Comune di Bergamo per acquisire ed aggregare le informazioni relative alla mobilità dell'area urbana, raccolte direttamente dai propri operatori presenti sul territorio e/o attraverso tutti i sistemi di rilevazione ed i collegamenti di cui dispone (tra cui possono essere annoverati, sistemi come, ad esempio, la piattaforma Verbatel). Tale insieme di informazioni costituirà la fonte informativa ufficiale sullo stato del traffico e dei servizi di mobilità di propria competenza.

Art. 4

Per la realizzazione del servizio "Luceverde Infomobilità Bergamo" l'ACI si impegna a mettere a disposizione del Comune di Bergamo un'idonea piattaforma software ed a formare ed assistere gli operatori designati dal Comune.

Si impegna altresì a realizzare i servizi indicati nei seguenti punti:

- un canale di divulgazione via internet: sito internet e/o collegamento web dove saranno pubblicati tutti gli eventi in "tempo reale" (code, incidenti, eventi atmosferici, ecc.) visibili su mappa tramite icone su cui cliccare per avere un maggiore dettaglio. La mappa avrà dimensioni flessibili in funzione delle pagine web su cui verrà pubblicata;
- notiziari in voce artificiale con contenuti informativi sulla mobilità nel Comune di Bergamo distribuiti tramite app e sito internet;
- servizio App Luceverde che prevede le seguenti funzionalità: mappa interattiva con eventi di traffico e trasporto pubblico georeferenziati; possibilità di filtrare gli eventi per tipologia; possibilità di visualizzare il livello di congestione del traffico; possibilità di ascoltare notiziari



cittadini e nazionali; possibilità di ascoltare notiziari personalizzati relativi agli eventi intorno alla posizione dell'utente in un raggio predefinito; integrazione informazioni sui distributori di carburante (geolocalizzazione e prezzi), colonnine di ricarica elettrica (geolocalizzazione) e sui parcheggi (geolocalizzazione e tipologia); profilazione utente; possibilità di salvare una lista di punti preferiti (POI – Point Of Interest); possibilità di salvare percorsi preferiti; funzione di calcolo del percorso su mappa tra due o più punti;

- servizio di Contact Center per ricevere informazioni sul traffico e sul trasporto pubblico locale ed informazioni legate ad eventuali emergenze che incidano sulla mobilità tramite il numero verde gratuito 800 18 34 34.

Le informazioni raccolte ed i servizi realizzati che riguardano notizie su code, incidenti, mobilità e transibilità, statiche e dinamiche, saranno rese disponibili a tutti i soggetti firmatari dell'accordo e ad altri soggetti istituzionali, indicati dal Comune di Bergamo, per la pubblicazione sui propri canali di informazione (portale, App, emittenti, ecc.).

Art. 5

Le Parti convengono che, in costanza del presente Accordo, la titolarità dei dati raccolti che riguardano code ed eventi di traffico, viabilità e mobilità, mediante gli strumenti di rilevazione e monitoraggio spetterà al Comune di Bergamo e all'ACI. In coerenza con l'obiettivo della massima divulgazione delle informazioni utili alla sicurezza stradale, l'ACI si impegna a dare la massima divulgazione alle informazioni ricevute, attraverso le proprie strutture dirette e indirette ed i propri canali e servizi informativi.

Le notizie prodotte da "Luceverde Infomobilità Bergamo" verranno distribuite con la dizione **"Servizio realizzato dall'Automobile Club d'Italia in collaborazione con la Polizia Locale di Bergamo"**.

L'ACI potrà, inoltre, distribuire i contenuti realizzati ad altri soggetti interessati ed in grado di massimizzare la diffusione delle informazioni.

Art. 6

Con riferimento alle attività oggetto del presente Accordo, le Parti si impegnano ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), nonché ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale, ivi compresi i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (complessivamente la normativa applicabile).

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) le Parti dichiarano di essere informate, in modo pieno ed esaustivo, circa le modalità di trattamento dei dati personali dei sottoscrittori del presente Accordo per tutte le finalità imposte dagli obblighi legislativi, regolamentari e provvedimentali, necessarie e/o utili per l'esecuzione dello stesso, nonché per tutte le attività e finalità a questo correlate.

Art. 7

In considerazione della complessità organizzativa necessaria per la completa realizzazione ed attuazione dei servizi di infomobilità, le Parti convengono che il presente Accordo avrà durata di 5 anni decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso. Alla scadenza del presente Accordo, esso potrà essere rinnovato per un periodo analogo nel caso in cui il Comune di Bergamo e l'ACI riconoscano, sulla base dell'esperienza maturata, la validità della collaborazione e delle iniziative intraprese e ritengano opportuno proseguire nello svolgimento dei servizi oggetto della collaborazione.

Art. 8

Le Parti concordano sull'obiettivo di prevedere ulteriori sviluppi ed implementazioni dei servizi di infomobilità (nuovi contenuti; nuovi prodotti editoriali a livello regionale e locale con la produzione di specifici notiziari audio, a cura di operatori altamente qualificati, da diffondere attraverso accordi con le emittenti radiofoniche regionali; integrazioni di piattaforme tecnologiche; integrazione di servizi di social network in stretta cooperazione con i canali social già attivi, ecc.).

Art. 9

Le parti concordano di definire bonariamente qualsiasi controversia che possa nascere dall'interpretazione del presente accordo.

Qualora fosse inutilmente esperito il tentativo di composizione di cui al paragrafo precedente, si adirà la competente autorità giudiziaria.

Art. 10

Il presente Accordo viene sottoscritto con firma digitale ai sensi di quanto previsto dall'art.15, comma 2 bis, della L.241/1990, entra in vigore alla data della sua sottoscrizione ed avrà la durata di 5 anni.

Il presente Accordo, che non prevede oneri economici tra le parti, è sottoposto alla registrazione in caso d'uso.

Roma, 23/10/2025

Per il Comune di Bergamo

Il Dirigente
Dott.ssa Monica Porta



PORTA
MONICA
23.10.2025
10:22:23
GMT+02:00

Per Automobile Club d'Italia

Il Commissario Straordinario
Gen. C.A. cong. Tullio Del Sette



Firmato da Tullio Del Sette il 30-10-2025

Per ACI Infomobility S.p.A.

Il Presidente
Francesco Ranieri

Firmato digitalmente da

FRANCESCO RANIERI
CN = FRANCESCO RANIERI
C = IT



ACI Infomobility