

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Milena Volpe
E-mail m.volpe@aci.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a) 1989 – in corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro Automobile Club d'Italia (A.C.I.)
Via Marsala n. 8, 00185 Roma
Tipo di azienda o settore Ente pubblico non economico

Qualifica Funzionario amministrativo C5.

Attività **2018 – in corso**
Direzione Trasparenza Anticorruzione Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico /
Direzione Trasparenza Anticorruzione Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico
2019 - 2023 Ufficio per il DPO

Funzione di supporto ai compiti attribuiti al Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) dell'ACI e della Federazione dall'art. 39 del Regolamento EU n. 679/2016 (GDPR) e da ogni ulteriore norma dettata in materia a livello nazionale e sovranazionale, ivi compresi i provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei dati personali.

2010 – 2018

Direzione Centrale Soci / Direzione Centrale Attività associative e Gestione e Sviluppo Reti

2016–2018 Ufficio Sviluppo Prodotti e Attività associative

2013-2016 in staff al Direttore Centrale

2010-2013 Ufficio Servizi e Prodotti associativi

Supporto al Dirigente di riferimento per:

- l'organizzazione, il coordinamento e la supervisione delle attività amministrative, anche in relazione a proposte di provvedimenti indirizzate agli Organi dell'Ente nelle materie di competenza;
- l'organizzazione e l'attuazione di iniziative, ivi compresa la raccolta dati di Soci e *prospect*, volte al consolidamento e all'incremento della compagine associativa;
- la redazione, gli aggiornamenti e la pubblicazione dei Regolamenti associativi, anche con riferimento alle disposizioni del Dlgs 196/2003 (Codice Privacy), e il controllo delle Condizioni Generali di Assicurazione relative alle garanzie assicurative erogate ai Soci;
- la predisposizione di accordi di marketing, *partnership* e contratti di servizio/fornitura, anche con riferimento al trattamento dei dati dei Soci ACI;
- la redazione di note, relazioni e circolari operative dirette alla Federazione;
- lo studio, l'analisi e la predisposizione dei piani di riparto delle aliquote associative;
- gli adempimenti connessi al Piano Triennale della Trasparenza dell'Ente per la parte di competenza;
- la gestione del rapporto di *partnership* ACI – Master in Economia e Gestione della Comunicazione e dei Media della Facoltà di Economia dell'Università Tor Vergata di Roma (dal 2012 al 2013);
- l'ideazione e la realizzazione della presenza ACI sui *social network* attraverso la creazione e la gestione della pagina Facebook ACI Okkei (dal 2010 al 2013);
- l'aggiornamento delle pagine del sito istituzionale dell'Ente, con specifico riferimento alla sezione "Il Club" (sino al 2013);
- organizzazione di eventi nell'ambito delle attività associative al fine di promuovere l'associazionismo in generale e, in particolare, la tessera "ACI Okkei", dedicata al *cluster* "giovani" (dal 2010 al 2012).

1989 – 2009

Direzione Centrale Turismo

2002 – 2009

Ufficio cartografia e pubblicazioni:

- Redazione contenuti a tema storico-culturale, turistico, associazionistico e sulla mobilità per pubblicazioni cartacee destinate ai Soci dell'ACI oltre che per il sito istituzionale dell'Ente.

1998-2001

Segreteria di Direzione:

- Coordinamento delle attività per la costituzione di una banca dati ACI in tema di turismo e mobilità.

1989 – 1997

Centro Assistenza Telefonica (CAT), settore "Interpreti":

- Assistenza in Italia ai Soci degli Automobile Club (europei ed extraeuropei) aderenti alla FIA e ai Soci dell'ACI in viaggio all'estero.
- Front end e aggiornamento delle schede descrittive relative ai diversi Paesi del mondo, in collaborazione con i referenti del Ministero degli Affari Esteri, per il servizio pubblico "Viaggiare Sicuri".
- Traduzioni dalla lingua inglese e dalla lingua francese.
- Servizio informazioni per cittadini stranieri in Italia ed italiani all'estero, reso in forma telefonica, cartacea e via e-mail dalla casella di posta elettronica inforturismo@aci.it.
- Notiziario radiofonico "Onda Verde – Green wave", indirizzato ai turisti stranieri in viaggio in Italia.
- Aggiornamento dossier AIT/FIA OTA.

CAPACITA' TECNICHE

Buone competenze e uso corrente del pacchetto Office di Windows.

**FORMAZIONE
(DAL 2018)**

Federprivacy, *Privacy e lavoro nell'era degli algoritmi*, febbraio 2024.

Cyber Guru, *Cybersecurity awareness*, edizioni 2021, 2022, 2023.

ITA, *Il nuovo Codice dei Contratti Pubblici (Dlgs. N. 36/2023)*, maggio 2023.

ITA, *Oblio e deindicizzazione nei motori di ricerca nella normativa privacy*, novembre 2023.

ITA, *Aggiornamento intensivo privacy per il 2024*, dicembre 2023.

Federprivacy, *Ruoli privacy negli appalti pubblici: alcune soluzioni per i raggruppamenti temporanei di imprese*, giugno 2023.

Zucchetti – My Governance, *Le tutele del segnalante e del segnalato. Le implicazioni privacy sul whistleblowing*, marzo 2023.

ITA, *Il RUP e il DEC negli appalti pubblici*, febbraio 2023.

ITA, *Il capitale intellettuale: alla scoperta di un'importante arma di competizione*, novembre 2022

ITA, *L'omnicanalità e il potenziamento delle soft skill per migliorare la comunicazione nella relazione*, novembre 2022.

ITA, *Accesso civico generalizzato: adempimenti e bilanciamento dei diritti*, novembre 2022.

ITA, *Piano integrato di attività e organizzazione delle PPAA dopo l'art. 6 del DL. n. 80 convertito il L. n. 113/2021*, settembre 2022.

ITA, *Affidamenti diretti di contratti di appalto di forniture, servizi, lavori e loro motivazione*, luglio 2022.

ITA, *La gestione dei documenti informatici dopo le linee guida AGID*, luglio 2022.

ITA, *Aggiornamento della mappatura dei processi organizzativi, gestione del rischio corruttivo e nuova piattaforma ANAC*, dicembre 2021.

ITA, *La gestione delle richieste di accesso generalizzato nell'evoluzione delle direttive pubbliche e della giurisprudenza amministrativa*, novembre 2021.

ITA, *Tecniche di redazione delle determine*, novembre 2021.

ITA, *Accesso documentale VS privacy*, novembre 2021.

Promo PA, *Tutela della privacy e cyber security nella PA: compliance normativa e tecnica*, novembre 2021.

ITA, *Formazione per lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro*, giugno 2021.

ITA, *Privacy compliance*, giugno 2021.

ITA, *Convenzioni, accordi quadro e protocolli d'intesa tra P.A. e con privati*, maggio 2021.

ITA, *Formazione di base sulla protezione dei dati personali: GDPR e Codice privacy*, aprile 2021.

ITA, *L'accesso civico dopo la sentenza dell'adunanza plenaria del Consiglio di Stato n.10/2020*, ottobre 2020.

IPSOA, *Alta formazione esperto privacy*, 9 -27 giugno 2020.

IPSOA, *Privacy casi complessi*, giugno 2020.

Promo PA, *Tutela della privacy e cyber security per lo smart working della PA*, maggio 2020.

IPSOA, *Gli adempimenti e la redazione documentale in ambito GDPR, privacy e data governance*, maggio 2020.

Bird&Bird, *Formazione on the job*, anno 2018 -2019.

Luiss Business School, *Executive Program in Governance della Privacy: il DPO e gli altri ruoli chiave - Modulo Valutatore della Privacy*, settembre – novembre 2018;

Media Consult, *Il mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePa)*, febbraio-marzo 2018.

ISTRUZIONE

Laurea magistrale in Lettere e Filosofia indirizzo in Storia dell'arte

Votazione 110/110 lode– Università degli Studi Roma Tre (Roma)

Diploma Maturità linguistica

Votazione 58/60 – Liceo linguistico Erasmo da Rotterdam di Torino