



BARBARA FALCINELLI

DATI PERSONALI E CONTATTI

- e mail: barbara.falcinelli66@gmail.com
- [REDACTED]
- profilo LinkedIn [linkedin.com/in/barbara-falcinelli-36619546](https://www.linkedin.com/in/barbara-falcinelli-36619546)

PROFILO PROFESSIONALE

Funzionario amministrativo esperto, area contrattuale “C” (Profilo Gestionale), con capacità di gestione delle attività, dei processi, dei progetti e dotato di capacità di comunicazione, organizzazione, formazione, gestione e di relazione efficace.

PERCORSO PROFESSIONALE

01.04.2022 - Automobile Club d'Italia – Direzione Gestione e Sviluppo del P.R.A., Fiscalità Automobilistica e Servizi agli Enti Territoriali (DPFA)

Funzionario con incarichi di:

- Referente DPFA sul territorio per Abruzzo, Marche e Perugia con attività di collegamento tra la Direzione, gli Uffici Territoriali provinciali, gli AACC e le Delegazioni.
- Gestione dei servizi e delle criticità connesse a problemi organizzativi, procedurali, interpretativi della normativa sia PRA sia Forniture Dati.
- Assistenza Normativa e Procedure Uffici Territoriali di competenza.
- Redattore web e Web Content Editor sito web www.aci.it
- Tavoli Tecnici di cooperazione ACI con altri Enti e PP.AA. per semplificazione amministrativa per le persone con disabilità.
- Progetto strategico ACI “Nuova HUB Sito ACI:GOV”: membro della HUB Team Redazione Aci.Gov – Gruppo PRA e Tasse
- Progetto Inter Direzionale per la Formazione con la DRUO per ideazione, progettazione, realizzazione e divulgazione delle Pillole Formative PRA nell’ambito della piattaforma Moodle ELearning.

30.03.2022 - 2019 Automobile Club d'Italia – UDU (Unità Progettuale per l'Attuazione del Documento Unico per gli Automobilisti)

Funzionario con incarichi di:

- Referente UDU sul territorio per Abruzzo, Marche e Perugia con attività di

collegamento tra la Direzione, gli Uffici Territoriali provinciali, gli AACC e le Delegazioni.

- Gestione dei servizi e delle criticità connesse a problemi organizzativi, procedurali, interpretativi della normativa sia PRA sia Forniture Dati.
- Assistenza Normativa e Procedure Uffici Territoriali di competenza.
- Redattore web e Web Content Editor sito web www.aci.it

2019 - 2014 Automobile Club d'Italia – Servizio Gestione PRA (SGP)

Funzionario con incarichi di:

- Referente SGP sul territorio per Abruzzo, Molise e Marche con attività di collegamento tra la Direzione, gli Uffici Territoriali provinciali, gli AACC e le Delegazioni.
- Gestione dei servizi e delle criticità connesse a problemi organizzativi, procedurali, interpretativi della normativa sia PRA sia Forniture Dati.. Automobilistiche.
- Assistenza Normativa e Procedure Uffici Territoriali di competenza.
- Attività di promozione dei Servizi e Forniture Dati ACI presso i Convegni annuali organizzati dal Gruppo Maggioli “ Le Giornate di Polizia Locale e Sicurezza Urbana” a Riccione (RN).
- Tavoli Tecnici di cooperazione di ACI con altri Enti e PP.AA. per semplificazione amministrativa per le persone con disabilità.
- Redattore web e Web Content Editor sito web www.aci.it

2014 - 2010 Automobile Club d'Italia – Direzione Servizi Delegati (DSD)

Funzionario con incarichi di:

- Referente DSD sul territorio per Abruzzo, Molise e Marche con attività di collegamento tra la Direzione, gli Uffici Territoriali provinciali, gli AACC e le Delegazioni.
- Gestione dei servizi e delle criticità connesse a problemi organizzativi, procedurali, interpretativi della normativa sia PRA sia Forniture Dati sia Tasse Automobilistiche.
- Assistenza Normativa e Procedure Uffici Territoriali di competenza.
- Estensione e sperimentazione del Progetto “Sportello Unico Virtuale per la mobilità dei disabili” sugli Uffici Territoriali di Catania e Bologna. Successiva progettazione ed estensione su tutto il territorio: sul network dei siti web degli UU.TT. e sul sito nazionale ACI.
- Partecipazione e Membro del Gruppo di lavoro del Progetto strategico “ACI per il Sociale”
- Attività di promozione dei Servizi e Forniture Dati ACI presso i Convegni annuali organizzati dall’ANVU (Associazione Professionale Polizia Locale d'Italia) a Sulmona (AQ).
- Attività di promozione dei Servizi e Forniture Dati ACI presso i Convegni annuali organizzati dal Gruppo Maggioli “ Le Giornate di Polizia Locale e Sicurezza Urbana” a Riccione (RN).
- Redattore web e Web Content Editor sito web www.aci.it

2010 - 2000 Automobile Club d'Italia – Ufficio Provinciale di Pescara

Funzionario Pubblico Registro Automobilistico con incarichi di:

- Ufficio Relazioni con il Pubblico / Gestione Punti di Servizio / Centro Servizi

/Addetto Ufficio Assistenza Bollo / Amministratore Provinciale sito WEB.

- Membro Commissione Sorveglianza Scarto Atti, Membro Tavolo Tecnico Trasporti istituito dalla Provincia di Pescara.
- Ideazione e realizzazione Progetto “Sportello Unico Virtuale per la mobilità dei disabili” per Ufficio Territoriale di Pescara.
- Scrutatore Seggio Elettorale per rinnovo cariche sociali dell’AC Pescara
- Partecipazione e Membro del Gruppo di lavoro del Progetto strategico “ACI per il Sociale” (Gruppo di lavoro Uffici Provinciali).
- Partecipazione al Progetto Direzionale “Sicurezza stradale per i bambini”: effettuazione corsi per tutti i Comuni della Provincia di Pescara.

1998 - 1988 ACI 116 Servizio Soccorso Stradale S.p.A. Pescara

Operatrice Centrale Assistenza con incarichi di:

- Gestione delle attività della Centrale Operativa (servizi di soccorso, trasporto, autonoleggio ed assistenza al cliente).
- Coordinamento ed organizzazione della turnistica della C.O. in accordo e collaborazione con il Dirigente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2023 Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo Corsi on line
Formazione Esperto in materia di Educazione Stradale

2023 Direzione Sistemi Informativi e Innovazione Corsi on line
Formazione sulle applicazioni Google Workspace

2022 EIPA (European Institute of Public Administration) Maastricht
Webinar “The role of leadership in transition”

2022 FPA Digital School Corsi on line
Gestire Dati, informazioni e contenuti digitali
Produrre, valutare e gestire documenti informatici
Comunicare e condividere all'interno dell'Amministrazione
Comunicare e condividere con cittadini, imprese e altre PA
Proteggere i dispositivi
Proteggere i dati personali e la privacy
Conoscere l'identità digitale
Erogare servizi on line
Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

2022 AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) e Formez PA
Contenuti digitali: gli errori di accessibilità più frequenti nei siti e app della PA

2022 ACI Ufficio Comunicazione Roma
Corso sulla SEO copywriting per ACI

2021 Ita Convegni e Formazione srl Torino
Formazione per lavoratori in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro
(aggiornamento)

2020 – 2021 - 2022 ACI SPORT - FIA AC Pescara Pescara
Abilitazione e tesseramento a “Commissario di Percorso Qualificato”.
Rinnovi annuali Licenza Sportiva

2018 - 2019 ACI SPORT – FIA – AC Macerata Macerata
Abilitazione e tesseramento a “Commissario di Percorso”
Rinnovi annuali Licenza Sportiva

2015 ACI – Direzione Risorse Umane Roma
Corso di formazione su “Orientamento alla crescita professionale e processi lavorativi”

2014 ACI Corso E-learning
Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro

2013 ACI - Fondazione F. Caracciolo – Provincia Trento Riva del Garda
Partecipazione al “6° Forum Internazionale delle Polizie Locali”

2012 ACI per il Sociale - INNOVABILIA 2012 Foggia
Relatore Convegno “Semplifichiamo la strada”

2011 EIPA (European Institute of Public Administration) Maastricht - Nederland
Premio EPSA European Public Sector Award (Portale per la mobilità dei disabili)

2011 ACI – 2° Giornata della Trasparenza “...semplifichiamo la strada” Roma
Relatore per la tematica Web & Disabili

2011 Maggioli Editore Roma
Convegno Amministrazioni intelligenti che cambiano il paese: consegna Premio E
GOVERNMENT P. A. centrale: “ACI -Sezione Web per la mobilità dei disabili”

2011 ANVU (Associazione Professionale Polizia Locale d'Italia) – ACI Sulmona
(AQ)
Convegno Nazionale della Polizia Locale

2011 – 2010 ACI Roma
Formazione Referenti DSD per attività sul territorio

2010 In Alto srl per valorizzare l'uomo e l'impresa Tivoli (RM)
Corso “Teambuilding”

2010 ACI Valledlunga Spa – Scuola di Guida Sicura ACI
Corso Auto di Guida Sicura

2010 Università La Sapienza Roma
Vincita ammissione Master in Gestione della Mobilità Sostenibile.
Rinuncia partecipazione per particolari motivi.

2010 Fondazione ASPHI Bologna
Convegno “Handimatica” - Premio Concorso PA APERTA 2010 “ACI –
Premio alle migliori azioni per una PA aperta ed inclusiva: “ACI - Sezione Web per la
mobilità dei disabili”

2010 - 2009 Università degli Studi Roma Tre Roma
Master II Livello “Qualità nella Pubblica Amministrazione”)

2009 Università degli Studi Roma Tre Roma
Convegno “Il ruolo della Pubblica Amministrazione in tempo di crisi: la qualità come sfida
per migliorare l’efficienza nell’offerta dei servizi”.

2009 ACI - Fondazione F. Caracciolo Roma
Corso di formazione/aggiornamento per il personale addetto all’URP

2009 ACI - Fondazione F. Caracciolo Roma
Corso di formazione/aggiornamento per il personale addetto all’URP
“Inizia il viaggio: a bordo in sicurezza”

2009 ACI - Ufficio Provinciale di Pescara
Corso e - learning “Legge 626”

2009 ACI – Direzione Regionale Abruzzo
Corso “Competenze trasversali sul posto di lavoro”

2006 Università degli Studi di Teramo Teramo
Laurea in Giurisprudenza

2005 ACI - Fondazione F. Caracciolo Roma
Corso di formazione per il personale addetto all’URP

1997 Echoengineering S.r.l. Roma
Corso su Sicurezza e Prevenzione nell'ambiente di lavoro (D.Lgs. 626/94)

1995 Praxi S.p.A. Roma
Corso di Formazione per Operatori Centrale Assistenza

1995	St.Giles Colleges	San Francisco (USA)
Certificate of Studies		
1993	Pitman Central College	Londra (GB)
Certificate of Attendance		
1980 - 1985	Liceo Scientifico "G.Galilei"	Montesilvano (PE)
<i>Maturità Scientifica</i>		

COMPETENZE LINGUISTICHE

Inglese parlato e scritto.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Buone capacità relazionali, di pubbliche relazioni istituzionali e di public speaking.

Predisposizione al dialogo ed all'ascolto in un'ottica di problem solving.

Organizzazione del lavoro in team e di condivisione degli obiettivi.

Buona capacità di pianificare e svolgere interventi formativi a favore di diversi stakeholder e, più specificatamente, a favore di persone fragili e/o con disabilità.

Progettazione di servizi innovativi ed integrati all'interno delle strutture dell'Ente ed all'esterno con altri Enti e PP.AA.

Buona conoscenza dei pacchetti applicativi di Microsoft Office 365 (Word, Excel e Powerpoint) e degli strumenti G Suite ora Google Workspace.

Buona conoscenza ed uso delle piattaforme di videoconferenza: Microsoft Teams, Zoom, Google Hangouts, Cisco Webex, GotoMeeting

CON L'INVIO DEL PRESENTE C.V. VI AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NEL MIO CV EX ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 E ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI SINGOLI CITTADINI IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.
