

CURRICULUM VITAE**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	ZAMPA FRANCESCA
Data di nascita	08/11/1965
Qualifica	II Fascia
Amministrazione	Automobile Club d'Italia
Incarico attuale	Dirigente - DIREZIONE SVILUPPO E INNOVAZIONE (DIES) - UFFICIO PER LO SVILUPPO DIGITALE
Numero telefonico dell'ufficio	0649982493
Fax dell'ufficio	0644340191
E-mail istituzionale	f.zampa@aci.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	LAUREA IN GIURISPRUDENZA UNIVERSITA' LA SAPIENZA DI ROMA 14/07/89 VOTO 110 E LODE											
Altri titoli di studio e professionali	- SCUOLA SUPERIORE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER FUNZIONARIO PUBBLICO E TRIBUTARIO 1ANNO 991 SPECIALIZZAZIONE IN DIRITTO TRIBUTARIO - SCUOLA TRIBUTARIA VANONI ANNO 1992 MASTER IN COMUNICAZIONE PUBBLICA - SCUOLA SUPERIORE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ANNO 1999 MASTER IN GESTIONE QUALITA' UNIVERSITA' ROMA3 ANNO 2004											
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	- FUNZIONARIO TRIBUTARIO 8 QUALIF. PROFESS. presso SEGRETARIATO GENERALE FINANZE - UFFICIO SVILUPPO COSCIENZA CIVICA E RAPPORTI CON IL CONTRIBUENTE - MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE - Ispettore Centrale ACI Dirigente Ufficio Normativa PRA DIREZIONE SERVIZI DELEGATI - ACI Dirigente Ufficio Monitoraggio e Qualità DIREZIONE SERVIZI DELEGATI - ACI - Automobile Club d'Italia											
Capacità linguistiche	<table border="1"><thead><tr><th>Lingua</th><th>Livello Parlato</th><th>Livello Scritto</th></tr></thead><tbody><tr><td>Inglese</td><td>Eccellente</td><td>Eccellente</td></tr><tr><td>Francese</td><td>Scolastico</td><td>Scolastico</td></tr></tbody></table>			Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto	Inglese	Eccellente	Eccellente	Francese	Scolastico	Scolastico
Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto										
Inglese	Eccellente	Eccellente										
Francese	Scolastico	Scolastico										
Capacità nell'uso delle tecnologie	- Ottima conoscenza dei sistemi applicativi											
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni,	- Docente di scienza della comunicazione per il personale dell'Amministrazione finanziaria Comunicazione interna presso la Scuola Superiore Economia e Finanza Redazione											

CURRICULUM VITAE

collaborazione a riviste,
ecc., ed ogni altra
informazione che il
dirigente ritiene di dover
pubblicare)

Editoriale pubblicazioni per il Ministero delle Finanze
Coordinamento URP Uffici Tributarî Organizzazione eventi
(SMAU, FORUMPA, COM.PA, ecc) per l'Amministrazione
Fiscale Campagne informative fiscali Ispettore Centrale ACI
Responsabile Qualità ISO 9001 ACI Membro tavolo
Tecnico MEF-UI - - ACI Membro commissioni di selezioni
del personale - ACI Membro Commissioni di Gara - ACI
Curatrice di pubblicazioni in materia di Registrazione veicoli
- ACI Responsabile studi nazionali e internazionali di
benchmarking sulla mobilità e i sistemi di registrazione -
ACI Organizzatrice eventi e convegni in materia di mobilità -
ACI Relatrice a convegni in materia di mobilità - ACI -