

INFORMAZIONI PERSONALI

Rosa Alessandra (1961)ufficio 0552486216 email ufficio: a.rosa@acifirenze.it a.rosa@aci.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/01/2021 – 14/04/2025 **Dirigente Generale**

- Direttore Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Marche, Sardegna Emilia Romagna con il coordinamento delle Attività Associate e Gestione e Sviluppo Reti

01/09/2018–31/12/2020 **Dirigente Generale**

Automobile Club d'Italia

- Direttore della Direzione Centrale Attività Associate e Gestione e Sviluppo Reti

15/02/2003–alla data attuale **Dirigente Generale**

Automobile Club d'Italia

- Direttore Automobile Club Firenze

15/04/2017– 31/12/2020 **Dirigente Generale**

Automobile Club d'Italia

- Direttore Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Marche e Sardegna

15/12/2013–14/04/2017 **Dirigente Generale**

Automobile Club d'Italia

- Direttore Compartimentale Toscana Liguria Umbria

01/01/2012–14/12/2013 **Dirigente Generale**

Automobile Club d'Italia

- Direttore Regionale Toscana

01/04/2000–14/02/2003 **Dirigente**

Automobile Club d'Italia

- Direttore Automobile Club Prato
- Direttore Ufficio Provinciale ACI di Prato

01/05/1998–31/03/2000 **Funzionario Quadro**

Automobile Club d'Italia

- Direttore Automobile Club Belluno
- Direttore Ufficio Provinciale ACI di Belluno

01/08/1994–30/04/1998 **Responsabile di progetto**

Automobile Club d'Italia

- Direzione Centrale ACI Sistemi Informativi

29/03/1993-31/07/1994 **Team di progetto**

Automobile Club d'Italia

Partecipazione al Team di Progetto preposto al completamento del processo di riforma del PRA

| | |
|------------------------------|---|
| 2022-2024 | Consigliere di Amministrazione ACIGENOVA SERVICE SRL |
| 17/11/2020-30/04/2024 | Consigliere di Amministrazione ACI AREZZO PROMOSERVICE SRL |
| 14/06/2016–alla data attuale | Consigliere di Amministrazione ACI PROMUOVE SRL <ul style="list-style-type: none"> ▪ Società in house Automobile Club Firenze |
| 29/04/2003–30/06/2013 | Consigliere Delegato ACI PROMUOVE SRL <ul style="list-style-type: none"> ▪ Società in house Automobile Club Firenze |
| 23/04/2003–alla data attuale | Direttore Editoriale House organ "VIAVAI" <ul style="list-style-type: none"> ▪ periodico di informazione a favore dei soci dell'Automobile Club Firenze |
| 20/12/2018-alla data attuale | Presidente Società di servizi alla mobilità metropolitana S.A.M.M. srl <ul style="list-style-type: none"> ▪ ideazione, consulenze, progettazione, commercializzazione, realizzazione, ed eventuale gestione di sistemi tecnologici, delle strutture e infrastrutture e dei servizi complementari nell'ambito: della pianificazione, programmazione, gestione e controllo della mobilità (sistemi di controllo delle flotte dei veicoli, piani dei trasporti, analisi qualità servizio, car sharing, car pooling, ecc) |
| 22/06/2017–19/12/2018 | Amministratore Unico Società di servizi alla mobilità metropolitana S.A.M.M. srl <ul style="list-style-type: none"> ▪ ideazione, consulenze, progettazione, commercializzazione, realizzazione, ed eventuale gestione di sistemi tecnologici, delle strutture e infrastrutture e dei servizi complementari nell'ambito: della pianificazione, programmazione, gestione e controllo della mobilità (sistemi di controllo delle flotte dei veicoli, piani dei trasporti, analisi qualità servizio, car sharing, car pooling, ecc); |
| 19/09/2004–21/06/2017 | Presidente Società di servizi alla mobilità metropolitana S.A.M.M. srl <ul style="list-style-type: none"> ▪ ideazione, consulenze, progettazione, commercializzazione, realizzazione, ed eventuale gestione di sistemi tecnologici, delle strutture e infrastrutture e dei servizi complementari nell'ambito: della pianificazione, programmazione, gestione e controllo della mobilità (sistemi di controllo delle flotte dei veicoli, piani dei trasporti, analisi qualità servizio, car sharing, car pooling, ecc); |
| 05/02/2014–29/08/2023 | Presidente Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità Automobile Club d'Italia <ul style="list-style-type: none"> ▪ obiettivo: Valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni |
| 24/05/2018–alla data attuale | Componente Comitato per le operazioni con il Socio di maggioranza SARA Assicurazioni Spa |
| 19/04/2018– 31/05/2024 | Componente Consiglio di Amministrazione SARA Assicurazioni Spa |
| 20/06/2013– 30/04/2024 | Componente Consiglio di Amministrazione SARA VITA SpA <ul style="list-style-type: none"> ▪ Società partecipata SARA SpA |

11/07/2012–21/09/2020

Componente Osservatorio Regionale sulla Sicurezza Stradale

Regione Toscana

- obiettivo: garantire approfondimenti specifici alla normativa regionale attinente alla sicurezza stradale

21/04/2008– 07/07/2020

Componente Consiglio di Amministrazione

C.S.T. Centro Studi Turistico, Firenze

- Associazione senza scopo di lucro, composta da **operatori pubblici e privati**, che svolge attività di studio, ricerca, formazione e consulenza in materia di **turismo**.

10/02/2014–30/04/2018 **Componente Consiglio di Amministrazione**

ACI Sport Spa

- Società in house Automobile Club d'Italia
- Promozione dell'attività sportiva automobilistica nazionale con particolare riguardo alla logistica, alle aree comunicazione e immagine, e alla valorizzazione dei Campionati ACI Sport. Particolare attenzione è rivolta ai giovani, di cui si incentiva la pratica dello sport automobilistico.

19/03/2014–30/04/2017 **Componente Consiglio di Amministrazione**

ACI Informatica Spa

- società in house Automobile Club d'Italia
- società finalizzata alla creazione di valore tramite servizi, ICT e non, per ACI e per le società del gruppo

29/04/2014–30/04/2017 **Componente Consiglio di Amministrazione**

ACI PROGEI SpA

- Società in house Automobile Club d'Italia
- Fornisce un'assistenza qualificata all'Automobile Club d'Italia per la gestione e manutenzione degli immobili destinati alle funzioni operative del Gruppo ACI.

06/05/2014–15/05/2017 **Componente Consiglio di Amministrazione**

ACI CONSULT srl

- società in house Automobile Club d'Italia
- Società di supporto tecnico-operativo per le Amministrazioni locali per la redazione, attuazione e gestione dei Piani Urbani del Traffico e dei Trasporti e la progettazione, realizzazione e gestione della sosta a tariffa nelle aree urbane,

2013 - 2014 **Componente**

Automobile Club d'Italia

- Commissione bilaterale personale dirigente ACI
- Approfondimento di specifiche problematiche del personale dirigente, in particolare concernenti l'organizzazione del lavoro in relazione ai processi di riorganizzazione degli stessi enti nonché concernenti l'ambiente, l'igiene e sicurezza del lavoro e le attività di formazione

2007 - 2008 **Componente Assessment Center**

Automobile Club d'Italia

- Direzione Centrale risorse Umane

Consigliere Delegato30/04/2000–31/12/2002 **ACI TOSCANA SERVICE**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1985 **Laurea in Scienze Politiche**
Università degli Studi di Firenze - Facoltà C. Alfieri

Abilitazione all'esercizio dell'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto

- Legge 8 agosto 1991, n. 264

Abilitazione all'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa

- Iscrizione Registro R.U.I.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|----------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| francese | C2 | C1 | C2 | C1 | C1 |
| inglese | C1 | C1 | C2 | C1 | C1 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze professionali PARTECIPAZIONI A CORSI, CONVEGNI E SEMINARI

- Roma 1996 – ELEA – Corso di formazione sul lavoro di gruppo
- Roma 1996 – SCUOLA DI MANAGEMENT LUISS – Corso di organizzazione aziendale
- Roma 1997 – IRI MANAGEMENT – Corso di formazione marketing
- Roma 1997 - UNIVERSITA' TOR VERGATA -DIPARTIMENTO STUDI SULL'IMPRESA – FACOLTA' DI ECONOMIA – Corso di analisi di bilancio
- Milano 1999 - UNIVERSITA' STATALE – Corso di controllo, gestione e qualità
- Roma 2000 – IRI MANAGEMENT -CENTRO PER IL MARKETING RELAZIONALE – Corso di specializzazione
- Milano 16-17 marzo 2000 – ISTITUTO EUROPEO PER IL MARKETING – KOTLER ON MARKETING: SERVICE MARKETING
- Milano 11 ottobre 2000 – ISTITUTO EUROPEO PER IL MARKETING – KOTLER ON MARKETING: NEW MARKETING FOR NEW MILLENNIUM
- Roma 2000 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa a tema il controllo di gestione, il controllo strategico e la misurazione della qualità in ACI
- Lecce 2001 – UNIVERSITA' DEGLI STUDI -DIPARTIMENTO INGEGNERIA DELL'INNOVAZIONE – CSAT SRL SERVIZI ALLE IMPRESE -Corso di formazione quality management system
- Roma 9 e 10 novembre 2000 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso sperimentale per i Dirigenti: Coaching nei confronti dei Vicari
- Roma 2000 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessioni formative nell'area marketing
- Roma 19 marzo 2001 – INCONTRO CON ZOLLO & CAPALDO: Nuove leve per gestire l'organizzazione e le risorse umane

- Roma 10 luglio 2001 -AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Giornata di studio a tema la fidelizzazione e la gestione della rete di vendita
- Roma 17-19 luglio 2001 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa a tema quality management system- vision 2000
- Roma 22 novembre 2001 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Intervento formativo sulla valutazione delle risorse umane
- Roma 26 giugno 2002 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Incontro a tema "La valorizzazione delle competenze"
- Roma 2005 – SOCIETA' DEL MARKETING – Seminario a tema “cultura di impresa: modello USA e modello europeo a confronto”
- Roma 26-27 settembre 2006 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Workshop a tema "Le relazioni sindacali e gestione del negoziato"
- Roma 8 maggio e 11 luglio 2007 – FONDAZIONE CARACCILOLO – Percorso formativo manageriale di business game
- Roma 26 E 27 settembre 2007 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Workshop a tema "Le relazioni sindacali e la gestione del negoziato. 2' step
- Roma 28 settembre 2007 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso in inglese in e-learning
- Roma 14 gennaio-11 marzo 2008 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Percorso formativo per assessor junior: la valutazione dle potenziale
- Roma 7 maggio e 4 giugno 2008 – FONDAZIONE CARACCILOLO – Corso di aggiornamento a tema il codice degli appalti pubblici
- Torino 25 novembre 2008 AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA -Sessione formativa a tema i principi di tecnica assicurativa ed elementi per la conduzione imprenditoriale delle agenzie
- Bologna 18 e 19 febbraio 2009 – FONDAZIONE CARACCILOLO – Corso di aggiornamento in materia di attribuzioni della Dirigenza pubblica D.Lgs. 165 del 2001
- Roma 3, 4, 24 e 25 marzo 2009 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Seminario a tema "Innovazione e cultura alla mobilità: il manifesto ACI 2009
- Roma 18 E 19 MAGGIO 2009 -UNIVERISTA' DEGLI STUDI TOR VERGATA- Project management
- Roma 9 giugno 2010 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa a tema il nuovo sistema di contabilità ACI e AA.CC.
- Roma 18, 19 ottobre 2010 E 22,23 novembre 2010 – LUISS BUSINESS SCHOOL – Corso di formazione Motor Sport Management
- Roma 8 MARZO 2011 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Workshop per Responsabili e Direttori AA.CC.
- ottobre-dicembre 2011 – I.S.V.A.P. - Corso di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- ROMA 15, 18 maggio e 13, 14 giugno 2012 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessione formativa al ruolo di Dirigente Pubblico
- settembre-dicembre 2012 – I.S.V.A.P. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- Roma 25, 26 febbraio e 4, 5 giugno 2013 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Sessioni formative al ruolo di Dirigente Pubblico
- Roma 14 gennaio 31 luglio 2013 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Percorso formativo di lingua inglese - 2' livello
- settembre-dicembre 2013 – I.S.V.A.P. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
- Roma 8 e 9 gennaio 2014 -AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessione formativa al ruolo di Dirigente Pubblico a tema il procedimento disciplinare e le responsabilità dei dipendenti pubblici
- Roma 23 e 24 giugno 2014 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso di specializzazione per il ruolo di R.P.C.
- Roma 14 novembre 2015 – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA – Corso di formazione sulle attività ispettive e relativo procedimento
- Roma 10 giugno 2015 COMMISSIONE PARI OPPORTUNITA' – AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA –

- Convegno a tema "Le pari opportunità e lo sviluppo della cultura in genere"
- Roma 14 luglio e 4 novembre 2015 - AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessioni formative al ruolo di Dirigente Pubblico
 - agosto-dicembre 2015 – I.V.A.S.S.. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
 - Roma 1' febbraio, 27 maggio, 1' dicembre 2016 - AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessioni formative al ruolo di Dirigente Pubblico in ACI e Direttore AA.CC.
 - 2 settembre 28 dicembre 2016 – I.V.A.S.S.. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.
 - Roma febbraio-dicembre 2016- AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - corso di inglese in e-learning
 - Roma 18 gennaio 2017 - AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA - Sessione formativa al ruolo di Dirigente Pubblico e Direttore AA.CC.
 - 7 agosto 8 settembre 2017– I.V.A.S.S.. - Corso e-learning di aggiornamento professionale di 30 ore per agenti iscritti R.U.I.

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato | Utente avanzato | Utente base | Utente autonomo | Utente autonomo |

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Office automation: Microsoft Office (Word, Excel, Power point)

Firenze, 15/04/2024

F.to Alessandra Rosa