

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

|                        |                                            |
|------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Nome</b>            | Delle Donne Daniela                        |
| <b>Indirizzo</b>       | 91, Via Nomentana Nuova 00141 Roma, Italia |
| <b>Telefono</b>        | Ufficio 0649982571                         |
| <b>E-mail</b>          | d.delledonne@aci.it                        |
| <b>Nazionalità</b>     | Italiana                                   |
| <b>Data di nascita</b> | 07/05/1962                                 |

## ESPERIENZA LAVORATIVA

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>01/01/2021</b>         | Conferimento di incarico in qualità di dirigente di seconda fascia dell'Ufficio Amministrazione, Performance e Relazioni Sindacali della Direzione Risorse Umane e Organizzazione di Aci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>01/08/2020</b>         | Imnessa nei ruoli ACI con qualifica di dirigente di seconda fascia a seguito di scorrimento della graduatoria del concorso pubblico per n. 12 dirigenti indetto da ACI, preposto all'Ufficio Organizzazione, Performance, Valutazione e Welfare del Personale .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nel corso del 2019</b> | Nominata componente dell'Organismo paritetico per l'innovazione, con determinazione n. 181 del 18 settembre 2019 a firma del Direttore Centrale della Direzione Risorse Umane e Affari Generali<br><br>Designata, con determinazione n. 3598 del 19 marzo 2019 a firma del Segretario generale, componente di commissione preposta alla procedure di mobilità per n. 25 risorse con competenza amministrativa<br><br>Designata quale componente del Consiglio di Amministrazione di ASDEP (Associazione Nazionale per l'Assistenza Sanitaria dei Dipendenti degli Enti Pubblici) |
| <b>Da maggio 2018</b>     | Designata componente della delegazione trattante di parte pubblica a livello centrale di Ente relativamente alla contrattazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | del personale dirigente, professionista e delle aree di classificazione con deliberazioni a firma del Presidente di ACI nn. 7897 e 7898 del 10 maggio 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>16/01/2018</b>         | Incarico ex art. 19 comma 6 del d. lgs. 165/2001 di dirigente di livello non generale preposto all'Ufficio Organizzazione, Performance, Valutazione e Welfare del Personale dell'Automobile Club d'Italia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Nel corso del 2017</b> | <p>Componente con funzioni di coordinamento del gruppo di lavoro, composto dal personale della Direzione Risorse Umane e Affari Generali e dei Servizi Gestione PRA e Tasse, costituito, con determina del Direttore della Direzione Risorse Umane e Affari Generali, per l'adeguamento del sistema incentivante delle strutture periferiche alla normativa vigente in tema di misurazione e valutazione della performance di gruppo e individuale;</p> <p>Componente del gruppo di lavoro costituito con determina del Direttore della Direzione Risorse Umane e Affari Generali, a seguito dell'emanazione del decreto legislativo 98/2017, e composto dal personale delle Direzioni Risorse Umane e AA.GG., Sistemi Informativi e Innovazione, dei Servizi Gestione PRA e Provveditorato e da ACI Informatica, per l'introduzione e la divulgazione della convalida nazionale;</p> <p>Componente del gruppo di lavoro costituito, con determina del Direttore della Direzione Risorse Umane e Affari Generali, per la sperimentazione e introduzione dello <i>smartworking</i> in ACI, per il quale ha curato un'indagine condotta sui dipendenti di sede centrale utile alla valutazione delle esigenze del personale, nonché l'analisi dei costi/benefici derivanti dall'introduzione di questa modalità di lavoro;</p> <p>Cura l'applicazione del nuovo sistema incentivante di sede centrale, anche attraverso la definizione, con la collaborazione di ACI Informatica, di un nuovo software utile alla misurazione e valutazione delle performance.</p> |
| <b>Nel corso del 2016</b> | Componente con funzioni di coordinamento del gruppo di lavoro, composto da dipendenti della Direzione Risorse Umane e rappresentanti sindacali, costituito, con determina del Direttore della Direzione Risorse Umane e Affari Generali, per la definizione di un sistema incentivante unico per il personale della sede centrale basato sulla misurazione e valutazione delle performance per team di lavoro;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Gestisce il sistema di misurazione e valutazione della performance di ACI e i relativi aggiornamenti per la parte riguardante il personale delle aree di classificazione.

**21/12/2015**

È destinataria di una lettera di encomio, indirizzata al Presidente ed al Segretario Generale, a firma del Direttore della Direzione Risorse Umane, per l'impegno dimostrato nello svolgimento delle attività di natura tecnica e organizzativa attinenti la gestione della contrattazione sindacale, dei sistemi incentivanti del personale delle aree e la collaborazione prestata per le procedure selettive avviate nel corso dell'anno 2015.

**Nel corso del 2015**

Cura l'intero l'iter procedurale delle selezioni per sviluppi economici del personale delle aree e partecipa ai lavori del Comitato di Vigilanza.

**Da agosto 2013**

In diretta collaborazione con il Direttore della Direzione Risorse Umane cura:

- Analisi e costituzione dei fondi per il trattamento accessorio del personale delle aree di classificazione, dirigenti e professionisti;
- Redazione dei contratti collettivi integrativi di Ente per il personale delle aree di classificazione, dirigenza e professionisti;
- Analisi e stesura delle relazioni tecnico-finanziarie e illustrative, in linea con la normativa vigente, da sottoporre, a corredo dei contratti collettivi del personale delle aree di classificazione, dirigenza e professionisti, all'approvazione del collegio dei revisori dei conti e dei ministeri competenti vigilanti;
- Relazioni sindacali nell'ambito della contrattazione integrativa;
- Redazione degli atti istruttori e preparatori delle attività di controdeduzione a rilievi formulati dai ministeri competenti durante l'iter di approvazione dei contratti collettivi del personale delle aree di classificazione, dirigenza e professionisti;
- Applicazione e monitoraggio degli istituti definiti con i contratti collettivi relativi al personale delle aree di classificazione, alla dirigenza e ai professionisti e monitoraggio continuo dello speso;
- Studio e applicazione della normativa vigente in materia di personale;

Componente del gruppo di lavoro per la realizzazione del nuovo regolamento di organizzazione dell'Ente.

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Anni 2013-2016</b>     | Partecipa al gruppo di lavoro <i>Semplific@auto</i> quale tecnico esperto della contrattazione per il personale delle aree di classificazione.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dal 28/11/2014</b>     | Componente della delegazione trattante di parte pubblica, in qualità di esperto in tema di contenuti attinenti le attività di contrattazione integrativa e l'incentivazione.                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dal 01/01/2013</b>     | Si occupa della gestione della performance organizzativa ed individuale della direzione risorse umane di ACI, in tale veste cura i monitoraggi intermedi e le relazioni a consuntivo da sottoporre alla validazione dell'OIV, nonché delle relazioni annuali per la performance di Ente per la parte riguardante il personale.                                                                      |
| <b>Nel corso del 2012</b> | Coordina un gruppo di lavoro, con il coinvolgimento della Società ACI Informatica, per la definizione di un software utile alla contabilizzazione di un fondo che spesa la progressione carriera all'interno delle aree del personale, il cui costo è a carico del fondo per il trattamento accessorio.                                                                                             |
| <b>Nel corso del 2011</b> | Coordina un gruppo di lavoro, con il coinvolgimento della Società ACI Informatica, per la definizione di un software utile alla corresponsione del salario accessorio al personale delle aree.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dal 01/01/2010</b>     | Cura la gestione contabile attraverso la procedura informatica SAP per tutte le voci di budget relative alla contrattazione del personale delle aree di classificazione, al personale in comando e agli istituti di welfare aziendale.                                                                                                                                                              |
| <b>01/09/2001</b>         | È assegnata alla Direzione Risorse Umane dell'Automobile Club d'Italia con sede a Roma in via Marsala, nell'area relazioni sindacali con il compito di gestione e applicazione delle regole disciplinate dal contratto collettivo integrativo di ente per il personale delle aree di classificazione. cura inoltre la gestione contabile del personale in comando da e verso altre amministrazioni. |
| <b>01/04/1998</b>         | È assegnata al Pubblico Registro Automobilistico di Brindisi, dove svolge funzioni di cassiere principale, di gestione del personale e firma degli atti PRA.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>01/04/1991</b>         | Assunta a seguito di concorso pubblico per titoli ed esami presso il Pubblico Registro Automobilistico                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

dell'Automobile Club d'Italia, presso la sede di Treviso, dove svolge fino a marzo del 1998 funzioni di cassiere principale, di gestione del personale e firma degli atti PRA, previa abilitazione alla firma rilasciata dalla Procura della Repubblica a seguito della conclusione dell'iter autorizzativo e giuramento di fedeltà.

**Dal 01/06/1987**

Presta servizio presso l'Agenzia Snoopy Viaggi di Brindisi, settore turismo, dove cura la gestione contabile e amministrazione del personale.

## DOCENZE

**Nel corso del 2020**

Giornate formative in relazione alle attività di competenza dell'Ufficio Organizzazione, Performance, Valutazione e Welfare del Personale per i dirigenti vincitori del concorso a 12 posti di ACI e del corso concorso SNA

**Gennaio 2018**

Giornate formative su Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Federazione ACI, con particolare riguardo al sistema in essere dal 2019 per il personale delle aree di classificazione

**Nel corso del 2017**

Percorsi formativi indirizzati a responsabili di struttura di uffici provinciali e direttori A.C., su materie relative alla contrattazione collettiva integrativa di ente e gestione degli istituti contrattuali.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Anno 2008**

Master di II livello "La qualità nella pubblica amministrazione"

Università degli Studi Roma Tre - Roma

Tesi: *LA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DEL PERSONALE NON DIRIGENTE*

Materie di studio:

- La qualità totale
- La semplificazione dei processi
- Il lavoro di gruppo in ottica qualità

- Il benessere organizzativo
- Miglioramento rapido
- Strumenti di controllo strategico
- Il servizio pubblico e la misurazione della customer satisfaction
- La comunicazione
- Strumenti statistici e quantitativi

**26/11/1986**

Laurea (Vecchio Ordinamento) in Scienze Politiche,  
indirizzo Economico Internazionale  
Università degli Studi di Bari

Tesi: *LE SOVVENZIONI ALLE ESPORTAZIONI*

## **CORSI DI FORMAZIONE**

**Dal 2001**

- EXCEL AVANZATO E POWER POINT (quattro giornate)
- STRATEGIA E PASSIONE: IL VERO VANTAGGIO COMPETITIVO
- CORSO DI FORMAZIONE ACI - C4 PROFILO GESTIONALE (quattro giornate)
- MICROSOFT ACCESS 2000-CORSO INTRODUTTIVO
- MICROSOFT ACCESS 2000-FUNZIONALITA' AVANZATE
- PROJECT MANAGEMENT (quattro giornate)
- CORSO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE
- NOVITA' IN TEMA DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA DEGLI ENTI PUBBLICI
- VALUTARE IL LAVORO NEL PUBBLICO IMPIEGO. METODOLOGIE, STRUMENTI E TECNICHE DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE NELLA P.A.
- VALUTAZIONE, MERITO E RETRIBUZIONE INCENTIVANTE NELLA RIFORMA DEL PUBBLICO IMPIEGO
- IL "NUOVO SISTEMA DI CONTABILITÀ ACI" (sede centrale)
- IL "CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI" (sede centrale)
- LE "REGOLE DEL PUBBLICO IMPIEGO"
- "D.L. 101 E RECENTI INTERVENTI NORMATIVI E IMPATTO DELLE MISURE ANTICORRUZIONE"
- I "CONCORSI PER IL RECLUTAMENTO DEL PERSONALE DELLE P.A. DOPO IL DECRETO SULLA SNA E IL D.L. N° 101/2013"
- "FINE DEI TRATTENIMENTI IN SERVIZIO,

PENSIONAMENTI, MOBILITA', PART-TIME E ALTRE NOVITÀ NEL P.I."

- "PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING"
- FORMAZIONE AL RUOLO - PER RUP
- LE "ASSUNZIONI DI PERSONALE, MOBILITA' E TURN OVER NELLA P.A."
- "STRUMENTI DI ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE NELLE PP.AA."
- LA "RIPROGETTAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI E LA CORRESPONSABILIZZAZIONE DI PERSONE E UFFICI AL CONSEGUIMENTO DEI RISULTATI"
- IL NUOVO REGIME DEL PUBBLICO IMPIEGO: LEGGE DI STABILITA' 2016, ASSUNZIONI, ESUBERI, MOBILITÀ, JOBS ACT E RIFORMA DELLA P.A.
- "LETTURA E ANALISI DI BILANCIO PER NON FINANCE MANAGER"
- LE "NUOVE REGOLE DEL PUBBLICO IMPIEGO NELLA RIFORMA MADIA"
- LA GESTIONE DEI TIROCINI - STAGES APPRENDISTATO, ALTERNANZA SCUOLA LAVORO
- O.I.V. E INDICATORI DI PERFORMANCE NELLA P.A.
- DIRITTO AMMINISTRATIVO - PROCEDIMENTO, ATTI E PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI
- RIFORMA DEL LAVORO PUBBLICO - RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DEI PUBBLICI DIPENDENTI
- LA CONTRATTAZIONE E LE RELAZIONI SINDACALI NEL PUBBLICO IMPIEGO
- LE COMPETENZE DEI COMPONENTI DEGLI OIV e le funzioni di chi opera nelle strutture tecniche permanenti degli Enti Pubblici
- L'ABC DELLA SICUREZZA DEL LAVORO

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

Propensione al cambiamento nella vita personale e professionale (trasferimenti di sede abitativa e lavorativa: studentessa fuori sede a Bari, dove frequenta l'università, l'impiego a Brindisi e di seguito Treviso, Brindisi e Roma)

Partecipazione a vari corsi di formazione in ACI: analisi transazionale, project management, leadership/comunicazione e problem solving, gestione dello stress e approccio mindfulness.

LINGUA INGLESE

|                                      |               |
|--------------------------------------|---------------|
| <b>Capacità di lettura</b>           | Livello buono |
| <b>Capacità di scrittura</b>         | Livello buono |
| <b>Capacità di espressione orale</b> | Livello buono |

#### **LINGUA TEDESCA**

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| <b>Capacità di lettura</b>           | Livello base |
| <b>Capacità di scrittura</b>         | Livello base |
| <b>Capacità di espressione orale</b> | Livello base |

### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Capacità di adattamento, nell'ambito lavorativo e personale, acquisite nel corso della vita, anche a seguito dei vari trasferimenti.

Nomina a rappresentante di classe delle scuole elementare, media e superiore frequentate dai figli.

Inserimento in età adolescenziale nella squadra di nuoto del CONI di Brindisi e partecipazione a numerose gare provinciali e regionali.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

Elevate capacità nell'utilizzo di Excel e buone nell'utilizzo di Word, Power Point e Access (frequenza di corsi avanzati presso ENEA – Roma).

## **PATENTE**

Patente di guida di tipo B

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Firmato  
Daniela Delle Donne

Roma, 31 gennaio 2022