## Seconda prova Traccia n. 3

## Domanda 1

Si elenchino gli elementi chiave che gli erogatori di un e-service devono considerare per garantire un alto livello di Quality Of Service (QoS).

## Domanda 2

Quale è l'impatto del GDPR (General Data Protection Regulation) sulla fase di analisi dei requisiti software?

## Domanda 3

Illustrare struttura e contenuti principali di un documento per la Policy sulla sicurezza informatica.

ESTRATTA