



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale
SEGRETERIA GENERALE – UNITA' DI CRISI



CONVENZIONE

Stipulata tra Amministrazioni pubbliche ai sensi e per gli
effetti dell'art.15 della Legge 241/90 e smi

TRA

IL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE
INTERNAZIONALE - SEGRETERIA GENERALE - UNITA' DI CRISI — con sede
in Roma nel Piazzale della Farnesina n. 1, codice fiscale 80213330584, in
persona del Capo Unità Min. Plen. Nicola Minasi, di seguito per brevità Unità di
Crisi,

E

L'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA, Ente pubblico non economico, con sede in
Roma in Via Marsala n. 8, codice fiscale 00493410583, partita IVA 00907501001,
in persona del Commissario Straordinario, Gen. C.A. cong. Tullio Del Sette, di
seguito per brevità ACI,
definite congiuntamente "Parti" o, singolarmente, "Parte".

PREMESSO

- a) che tra i compiti istituzionali dell'Unità di Crisi vi è la tutela e la sicurezza dei cittadini italiani che si recano all'estero;
- b) che, stante la necessità di concorrere alla prevenzione dei rischi di varia natura che possono coinvolgere i viaggiatori italiani all'estero, l'Unità di Crisi ha creato il portale Viaggiare Sicuri, che contiene informazioni e indicazioni pratiche su tutti i Paesi del mondo;
- c) che l'Unità di Crisi prosegue l'attività di rinnovamento e diversificazione dei servizi offerti ai connazionali in viaggio all'estero, con un focus particolare sulla loro fruizione in movimento attraverso dispositivi mobili (APP "Viaggiare Sicuri" dell'Unità di Crisi per smartphone e tablet, evoluzione dei portali Viaggiare Sicuri e DoveSiamoNelMondo);
- d) che l'ACI, Ente Pubblico non economico, privo di finalità di lucro e classificato di alto rilievo, ai sensi della legge 20 marzo 1975 n. 70, presidia i molteplici versanti della mobilità, diffondendo una cultura dell'auto in linea con i principi della tutela della sicurezza delle persone e di quella ambientale, dello sviluppo sostenibile e responsabile, promuovendo la formazione alla guida e l'educazione dei conducenti allo scopo di migliorare la sicurezza stradale;
- e) che l'ACI, tra i propri scopi statutari, ha quello di promuovere e favorire anche lo sviluppo del turismo interno ed internazionale, attuando tutte le iniziative

all'uopo necessarie e, nel quadro dell'assetto del territorio, quello di collaborare con le Autorità e Organismi competenti all'analisi, allo studio ed alla soluzione dei problemi relativi allo sviluppo ed all'organizzazione della mobilità delle persone e delle merci;

f) che l'ACI, nello svolgimento dei propri compiti istituzionali, si avvale di proprie strutture, dirette ed indirette, dotate di specifiche competenze e specializzazioni tecniche necessarie alla realizzazione e alla gestione di specifici servizi afferenti ai settori della mobilità, della sicurezza stradale e del turismo;

g) che tra le Parti è in essere un consolidato rapporto di partnership istituzionale finalizzato a fornire informazioni qualificate agli italiani che si recano all'estero attraverso il portale Viaggiare Sicuri, che contiene un patrimonio informativo costantemente aggiornato su tutti i Paesi del mondo;

h) che, in particolare, nell'ambito dell'evoluzione di Viaggiare Sicuri, l'Unità di Crisi ha assunto la gestione informatica del portale web e del ciclo degli aggiornamenti, facendo leva su un CMS proprietario, e valorizzando al contempo le competenze specifiche dell'ACI in ambito mobilità e sicurezza in viaggio;

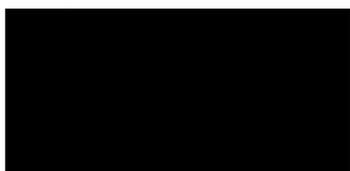
i) che le Parti condividono l'obiettivo di consolidare ulteriormente e proseguire la tradizionale collaborazione, incrementando il livello di fruizione di Viaggiare Sicuri, ampliando e diversificando la platea degli utenti (cittadini che si recano all'estero per turismo, imprese, operatori umanitari, religiosi, sportivi, studenti e ricercatori in trasferta, ecc.);

l) che le Parti hanno il comune intendimento di rafforzare i servizi informativi veicolati attraverso, rispettivamente, la Sala Operativa dell'Unità di Crisi / la centrale di risposta telefonica dell'ACI, in un'ottica di specializzazione e complementarietà; m) che le Parti hanno l'obiettivo comune di garantire un servizio informativo sempre più ampio, articolato, accessibile e in linea con i più avanzati standard informatici, nel superiore interesse della tutela della sicurezza dei connazionali all'estero; n) che l'interesse di cui al precedente punto può qualificarsi come interesse comune ai sensi del richiamato art. 15 della legge n. 241/90 in quanto è intendimento delle Parti valorizzare le rispettive competenze e, nell'ottica delle possibili sinergie tra soggetti appartenenti alla Pubblica Amministrazione, continuare a collaborare attraverso i propri uffici per fornire al cittadino il servizio di massima diffusione delle informazioni di interesse pubblico comuni alle parti ed individuare possibili percorsi di ottimizzazione e sviluppo; o) che la presente Convenzione viene sottoscritta con firma digitale ai sensi di quanto previsto dall'art.15, comma 2 bis, della L.241/1990.

TUTTO CIÒ PREMESSO
LE PARTI
CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art.1 – Finalità

Nell'ambito dei rispettivi compiti e delle proprie finalità istituzionali, tenuto conto delle considerazioni di cui alle premesse, che formano parte integrante della presente Convenzione, l'Unità di Crisi e l'ACI si impegnano a proseguire la già consolidata tradizione di partnership istituzionale collaborando nell'assistenza informativa in favore degli italiani che si recano all'estero.



Art.2 – Contenuti

In relazione al portale web Viaggiare Sicuri (www.viaggiariesicuri.it), che contiene l'intero patrimonio delle schede informative Paese per gli italiani che si recano all'estero, le Parti concordano che:

l'Unità di Crisi curerà:

- a) La definizione dei contenuti informativi delle sezioni del sito di propria competenza, ad esclusione di quelli curati dall'ACI;
- b) L'indirizzo ed il coordinamento del sito;
- c) La realizzazione di campagne informative, come già fatto per le precedenti annualità, descrivendo e promuovendo il servizio e menzionando la collaborazione con l'ACI.

l'ACI, a titolo di collaborazione istituzionale ed attraverso le proprie strutture dirette ed indirette, continuerà a curare i contenuti della sezione Mobilità di tutte le Schede Paese, e proporrà ulteriori approfondimenti che potranno essere ospitati sul portale Viaggiare Sicuri e/o integrati nella APP per dispositivi mobili sviluppata e gestita dall'Unità di Crisi.

Sempre a titolo di collaborazione istituzionale, l'ACI assicurerà per conto dell'Unità di Crisi il servizio di registrazione telefonica sul portale Dove Siamo nel Mondo, acquisendo per via telefonica e inserendo direttamente nel suddetto portale, per la relativa registrazione, i dati di tutti i connazionali che siano impossibilitati, in modo permanente o temporaneo, all'accesso e all'utilizzo del sito web Dove Siamo nel Mondo.

Nell'ambito della collaborazione istituzionale, l'ACI continuerà a mettere a disposizione il proprio Centro di risposta ed informazione telefonica, tramite il numero 0039 06/491115, attraverso un presidio composto da proprio personale specializzato messo a disposizione dall'Ente 24 ore su 24, per sette giorni alla settimana. Le modalità di risposta al pubblico saranno strutturate d'intesa con l'Unità di Crisi nell'obiettivo di massimizzare complementarietà e specializzazione.

L'integrazione di eventuali ulteriori servizi all'interno del portale Viaggiare Sicuri o della nuova APP dell'Unità di Crisi, che comporti per ACI un'attività di sviluppo ad hoc, sarà valutata e concordata tra le Parti e potrà costituire oggetto di accordi separati.

Art.3 – Proprietà, Responsabilità dei servizi e Visibilità della collaborazione istituzionale

L'ACI, ad eccezione dei contenuti forniti dallo stesso Ente, potrà utilizzare i contenuti del portale Viaggiare Sicuri solo nell'ambito dei servizi oggetto della presente Convenzione.

All'ACI sarà comunque consentito utilizzare, previa approvazione da parte dell'Unità di Crisi, le informazioni contenute nel portale Viaggiare Sicuri per l'espletamento dei servizi di utilità sociale di assistenza informativa alla collettività nel campo della mobilità.

L'ACI garantirà, nell'ottica degli obiettivi comuni, la funzionalità del servizio senza interruzione e con puntualità nell'ambito e nell'esercizio delle attività

concordate.

L'Unità di Crisi del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale e l'ACI, si impegnano a dare la massima visibilità alle attività di collaborazione istituzionale oggetto della presente Convenzione e potranno altresì promuovere, congiuntamente o disgiuntamente, i servizi erogati ai cittadini attraverso tale collaborazione.

In particolare l'Unità di Crisi si propone di realizzare, nel corso della durata della presente Convenzione, apposite campagne informative attraverso la rete diplomatico-consolare all'estero, i canali web e social della Farnesina, i mass media nazionali ed internazionali, ed ogni altro soggetto, pubblico o privato, che condivide le finalità di tutela della sicurezza dei connazionali all'estero.

L'ACI si propone di utilizzare le proprie riviste "L'Automobile" e "Onda Verde"; i siti dell'ACI e degli Automobile Club Provinciali; i canali Social e la APP di ACI.

L'ACI intende inoltre intraprendere presso i propri Soci specifiche, mirate iniziative di promozione e informazione, con un focus sull'evoluzione del servizio Viaggiare Sicuri e sulla nuova APP per smartphone e tablet sviluppata dall'Unità di Crisi.

Art.4 – Sicurezza informatica

L'Unità di Crisi, in qualità di titolare della conduzione funzionale del Portale Viaggiare Sicuri, è responsabile di tutti gli aspetti relativi alla sicurezza informatica sul sito.

Art.5 – Impegni economici

La collaborazione tra le parti, come definita all'art.3 della presente Convenzione, non comporta oneri economici a carico delle Parti medesime.

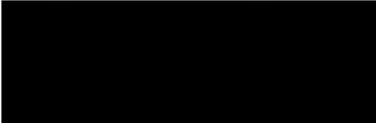
Eventuali costi connessi alla realizzazione di ulteriori servizi che potranno essere realizzati all'interno del portale Viaggiare Sicuri o della nuova APP dell'Unità di Crisi, saranno definiti negli accordi separati previsti all'art. 2 della presente Convenzione.

Art.6 – Durata

La presente Convenzione assume validità ed efficacia di tre anni dalla data di sottoscrizione. Potrà essere consensualmente rinnovata, per uguale periodo di tempo, previa reciproca comunicazione tramite posta elettronica certificata. E' escluso alcun rinnovo tacito.

Art. 7 – Obbligo di riservatezza e trattamento dati personali

L'Unità di Crisi e l'ACI si impegnano a non divulgare, anche successivamente alla scadenza della collaborazione, notizie relative alle attività svolte dalle rispettive organizzazioni di cui siano venute a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi genere degli atti, dei documenti, delle conoscenze e delle metodologie tecniche, di cui siano anche venute eventualmente in possesso in ragione della collaborazione.



Le parti s'impegnano ad assumere tutte le iniziative necessarie affinché, nell'applicazione della presente Convenzione, il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati / RGPD (UE) 2016/679 e delle norme nazionali di raccordo previste dal D.lgs. 196/2003 così come richiamate nell'Allegato n. 1 – parte integrante della presente Convenzione.

Art.8 - Foro competente

Per le controversie deferite comunque all'Autorità Giudiziaria sarà competente il Foro di Roma.

Art. 9 – Recesso

E' facoltà delle Parti, nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza, recedere unilateralmente dalla Convenzione ai sensi dell'art.1373 del c.c., dandone comunicazione all'altra tramite PEC, con un preavviso di almeno 90 giorni. In tale evenienza la parte destinataria della comunicazione prenderà atto del recesso con comunicazione scritta all'altra Parte, fatti salvi gli effetti che si sono già prodotti in esecuzione della presente Convenzione e senza pregiudizio per le obbligazioni reciprocamente assunte sino alla data di effetto del recesso operato.

Per l'Automobile Club d'Italia
Il Commissario Straordinario Gen. C.A. cong. Tullio Del Sette



Per il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale
Il Capo dell'Unità di Crisi Min. Plen. Nicola Minasi



Documento firmato da:
MINASI NICOLA
31.03.2025 13:34:32 UTC

Roma,

