

DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL CONSIGLIO GENERALE
NELLA RIUNIONE DEL 18 DICEMBRE 2024

IL CONSIGLIO GENERALE

“Visto il decreto legislativo 19 agosto 2016, n.175, testo unico in materia di Società a partecipazione pubblica; visto il vigente Regolamento di governance delle Società partecipate dall'Ente, adottato ai sensi dell'articolo 10, comma 1 *bis*, del decreto legge 25 luglio 2018, n.91, convertito con modificazioni dalla legge 21 settembre 2018, n. 108, con il quale è stata riconosciuta all'ACI e agli Automobile Club federati, in quanto Enti pubblici a base associativa non gravanti sulla finanza pubblica, la facoltà di adeguarsi con propri regolamenti ai principi generali desumibili dal citato decreto legislativo n.175/2016 sulla base delle rispettive specificità e secondo criteri di razionalizzazione e contenimento della spesa; visto il Manuale delle Procedure Negoziali dell'Ente e, in particolare, l'art. 7 che prevede che i rapporti con le Società partecipate che svolgono attività strumentale di produzione di beni e servizi per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ACI e con le Società *in house* siano regolati da apposite convenzioni, quali contratti di servizio volti alla definizione degli ambiti di intervento, delle modalità organizzative ed operative, nonché degli strumenti di controllo tecnico-operativo da parte dell'ACI in attuazione delle regole di governance definite dall'Ente; vista la deliberazione adottata nella seduta del 30 ottobre 2018, con la quale è stata approvata la stipula di una Convenzione della durata di sei anni, con decorrenza dal 1° gennaio 2019 e scadenza al 31 dicembre 2024, tra l'ACI e la Società *in house* ACI Global Spa, partecipata dall'Ente nella misura del 100% del capitale sociale, volta a disciplinare l'organizzazione, il coordinamento e la prestazione dei servizi di assistenza relativi alla mobilità e, segnatamente, di quelli riguardanti l'assistenza ai veicoli, alla persona e all'abitazione riservati ai Soci ACI, nonché di ulteriori eventuali attività inerenti all'oggetto sociale di ACI Global e funzionali al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente; tenuto conto che, con delibera ANAC n.456 del 29 maggio 2019, l'Ente è stato a suo tempo iscritto nell'elenco di cui all'art.192, comma 1, del decreto legislativo n.50/2016, con riferimento agli affidamenti disposti in modalità *in house* nei confronti di ACI Global; vista la nota prot. n.1700/24 del 6 dicembre 2024, e relativi allegati, con la quale il Segretario Generale, in considerazione dell'imminente scadenza della Convenzione in parola, sottopone al Consiglio Generale la proposta della Divisione Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti per la stipula di una nuova Convenzione con ACI Global, con decorrenza dal 1° gennaio 2025 e scadenza al 31 dicembre 2030, per l'affidamento alla Società dei medesimi servizi strumentali riferiti all'ambito associativo; visto lo schema di atto a tal fine predisposto, in ordine al quale è stato acquisito il parere favorevole dell'Avvocatura e del *Data Protection Officer* dell'Ente, per gli aspetti di rispettiva competenza; visti altresì gli allegati allo schema di Accordo, recanti in particolare: - il *Piano dei servizi*, ovvero le

attività ed i servizi che ACI Global sarà tenuta a prestare a favore dell'Ente; - i *Livelli di servizio attesi*; - il *Processo di pianificazione e rendicontazione*, comprensivo delle modalità di monitoraggio sulle attività ed i servizi erogati dalla Società; - il *Piano Tariffario*; - l'atto di nomina della Società a Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016-GDPR; preso atto dell'ambito di operatività e dell'oggetto della nuova Convenzione, nonché degli obblighi a carico delle parti; tenuto conto che il complesso dei servizi e delle attività strumentali per i quali si propone l'affidamento diretto ad ACI Global in regime di *in house providing*, ai sensi e per gli effetti dell'art.4 del decreto legislativo n.175/2016 e dell'art.7 del decreto legislativo n. 36/2023, si articola nei seguenti macro ambiti: 1) *“Servizi previsti nei Prodotti Associativi”*: organizzazione, coordinamento e prestazione di servizi di assistenza relativi alla mobilità e, segnatamente, quelli riguardanti l'assistenza ai veicoli, alla persona ed all'abitazione riservati ai Soci ACI alle condizioni e secondo le modalità previste per le singole formule associative, ivi compresi la messa a disposizione di metodologie innovative di affidamento automatico e *tracking* degli interventi di assistenza alla struttura tecnico-territoriale, nonché il servizio di apertura e di gestione dei *dossier* sinistri; 2) *“Ulteriori Servizi”*: ogni ulteriore attività affidata dall'ACI, inerente all'oggetto sociale di ACI Global e funzionale al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente; considerato, con particolare riguardo ai criteri di remunerazione dei predetti servizi ed attività, che il nuovo Accordo prevede l'introduzione di un nuovo modello basato su un sistema a tariffe unitarie definite sulla base dei volumi medi stimati per ciascun anno di durata della Convenzione e tali da garantire l'equilibrio economico-finanziario della Società; preso atto, al riguardo, delle tariffe concordate tra le parti per le singole prestazioni strumentali che la Società sarà chiamata ad erogare a favore dei Soci dell'ACI, riportate all'allegato 4 *Piano Tariffario* dello schema di Convenzione, nonché dei relativi criteri di applicazione; visto, relativamente agli aspetti di congruità economica delle tariffe in parola, il documento di *fairness opinion* predisposto da un *Advisor* esterno, che rimane allegato agli atti della seduta, e preso atto della metodologia in tale contesto seguita; tenuto conto che l'*Advisor*, nell'ambito delle valutazioni affidategli dall'Ente, ha proceduto preliminarmente alla costruzione del *range* di variazione delle tariffe di mercato, identificando a tal fine i campioni di riferimento per le diverse tipologie di servizio oggetto di affidamento ad ACI Global, ai fini del successivo confronto con le tariffe applicate da un *panel* di operatori che erogano servizi analoghi, con applicazione ove necessario di coefficienti di normalizzazione, e con successiva valutazione del posizionamento dei costi dei servizi erogati dalla Società rispetto all'intervallo di variabilità delle tariffe di mercato rilevate; considerato, con particolare riguardo ai servizi per la mobilità, che per 7 delle 23 tipologie di soccorso prestate da ACI Global le tariffe applicate dalla Società rientrano nel range di variazione di mercato, mentre per ulteriori 10 tipologie le tariffe applicate risultano inferiori, ma coerenti con il minimo di mercato, e che pertanto è risultato congruo il 98,1% dei volumi delle prestazioni riferite al soccorso stradale; preso atto altresì che le rimanenti 6 tipologie di soccorso relative alle “uscite a vuoto”, pari al restante 1,9% dei volumi, non hanno

costituito oggetto di benchmarking in quanto non comparabili con il mercato; considerato altresì che: - la tariffa unitaria relativa ai servizi informativi erogati da ACI Global rientra nel *range* di variazione di mercato; - il premio teorico per le prestazioni assicurative di area tecnica, sanitaria e abitazione incluse nelle tessere ACI Gold e ACI Sistema risulta, rispettivamente, all'interno ed inferiore al *range* di mercato; - il premio teorico per le coperture assicurative "*Tutela Legale*" è inferiore ai valori di mercato, mentre quello riferito al "*Fix & Repair*" si colloca all'interno del *range* di variazione di mercato; tenuto conto che non hanno costituito oggetto di valutazione di congruità i rimborsi relativi ai premi dovuti alle compagnie assicurative per le polizze stipulate dalla Società a beneficio dei Soci, trattandosi di servizi i cui fornitori sono individuati con procedura ad evidenza pubblica e che sono pertanto già oggetto di confronto con il mercato, nonché i rimborsi effettuati dalla stessa ACI Global nei confronti dei Soci, in nome e per conto dell'ACI, per prestazioni da questi ricevute da fornitori diversi dalla Società, trattandosi di rimborsi e non di prestazioni di servizi; considerato che le valutazioni effettuate hanno consentito all'*Advisor* di riscontrare che le condizioni economiche previste per i servizi oggetto di affidamento ad ACI Global ai sensi della nuova Convenzione risultano nel complesso congrue rispetto ai valori di mercato rilevati, dal momento che il 91,5% dei servizi erogati dalla Società è risultato all'interno o inferiore al *range* di variazione di mercato, e quindi congruo, mentre il restante 8,5% non ha costituito oggetto di *benchmarking* in quanto non confrontabile con il mercato; preso atto che per ciascuna annualità di vigenza della Convenzione è prevista la definizione da parte di ACI Global di un budget previsionale risultante dall'applicazione delle suddette tariffe ai volumi delle prestazioni previste in relazione ai singoli servizi, da sottoporre al Consiglio Generale ai fini dell'autorizzazione del relativo affidamento annuale, fatte salve eventuali rimodulazioni in corso d'anno; preso atto altresì che sono rimessi ad un apposito Comitato di Gestione l'esercizio del controllo analogo, la verifica dell'equilibrio economico-finanziario della Convenzione e il monitoraggio della sua corretta attuazione; considerato quanto rappresentato dalla competente Direzione circa l'efficacia del ricorso ad ACI Global in modalità *in house providing* per lo svolgimento dei suindicati servizi ed attività strumentali, in termini di qualità delle prestazioni, di utilità sociale e di benefici per i Soci, confermata anche dagli esiti della valutazione partecipativa sulla qualità dei servizi resi dalla Società, che ha fatto registrare nel trascorso quadriennio una percentuale di giudizi positivi da parte dell'utenza mediamente pari al 90%; tenuto conto che ACI Global, nella sua qualità di Società strumentale interamente partecipata dall'Ente, opera in armonia con gli indirizzi strategici della Federazione e, grazie ad un'ampia flessibilità gestionale, è in grado di adattare la propria organizzazione alle esigenze indicate nei programmi di attività dell'ACI, garantendo efficienza, efficacia, economicità e trasparenza; ritenuto di continuare ad avvalersi della Società per l'autoproduzione di servizi strumentali funzionali al raggiungimento delle finalità istituzionali dell'Ente, in linea con il quadro normativo e giurisprudenziale di riferimento ed in ottemperanza alla vigente legislazione in materia di *in house providing* al fine di garantire ai Soci i servizi di assistenza tecnica, stradale e assicurativa ricompresi nelle tessere associative; ritenuto di

conferire mandato al Comitato Esecutivo ai fini dell'approvazione delle successive, eventuali modifiche agli allegati della Convenzione che dovessero rendersi necessarie nella fase di esecuzione, onde assicurarne il costante e tempestivo aggiornamento, trattandosi di appendici meramente tecnico-operative rispetto alla disciplina dei rapporti giuridici contenuti nella Convenzione stessa; all'unanimità: **autorizza** la stipula della nuova Convenzione tra l'ACI e la Società *in house* ACI Global Spa, della durata di sei anni, con decorrenza dal 1° gennaio 2025 e scadenza al 31 dicembre 2030, per l'organizzazione, il coordinamento e la prestazione di servizi di assistenza relativi alla mobilità e, segnatamente, di quelli riguardanti l'assistenza ai veicoli, alla persona ed all'abitazione riservati ai Soci dell'ACI, nonché di ogni ulteriore eventuale attività affidata dall'Ente, inerente all'oggetto sociale di ACI Global e funzionale al perseguimento delle finalità istituzionali dell'ACI, in conformità allo schema di atto allegato al verbale della seduta sotto la lett. A), che costituisce parte integrante della presente deliberazione; **conferisce mandato** al Presidente per la relativa sottoscrizione, con facoltà di delega, nonché con facoltà di apportare le modifiche e/o integrazioni di carattere formale che dovessero rendersi necessarie per il perfezionamento dell'atto; **conferisce altresì mandato** al Comitato Esecutivo ai fini dell'approvazione delle successive, eventuali modifiche agli allegati della Convenzione che dovessero rendersi necessarie nella fase di esecuzione della Convenzione. La Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna con coordinamento delle Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti è incaricata di curare gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione.”.

CONVENZIONE

tra

AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA con sede legale in Roma, via Marsala n. 8, C.F. 00493410583, P.IVA 00907501001, in persona del suo Presidente Ing. Angelo Sticchi Damiani (di seguito denominato "ACI")

e

ACI GLOBAL S.p.A., con Socio Unico Automobile Club d'Italia, con sede legale in Roma, via Stanislao Cannizzaro n. 83/A, C.F. 10698880159 – P.IVA 06601831008, in persona del suo Presidente Dott. Alessandro Cocconcelli (di seguito denominata "ACI Global" o "società").

di seguito anche definite congiuntamente "le Parti" o singolarmente "la Parte"

Premesso che

- ACI è un Ente pubblico non economico, a base associativa, che rappresenta e tutela gli interessi generali dell'automobilismo italiano, del quale promuove e favorisce lo sviluppo, attuando tutte le iniziative di competenza necessarie e diffondendo la cultura dell'auto in linea con i principi della tutela ambientale e dello sviluppo della mobilità sostenibile, della sicurezza e dell'educazione stradale;
- ACI, in quanto Federazione di tutti gli Automobile Club, Enti pubblici territoriali, la cui attività è disciplinata dallo Statuto dell'Automobile Club d'Italia, è presente su tutto il territorio nazionale, disponendo di una capillare organizzazione, dotata di un approfondito know how in materia di mobilità e sicurezza stradale;
- ACI è tenuto a garantire ai propri soci i servizi di assistenza tecnica, stradale e assicurativa e, a tal fine, intende avvalersi delle specifiche competenze e know-how di ACI Global Spa, Società interamente partecipata da ACI, strumentale al perseguimento della finalità istituzionali di ACI e allo svolgimento delle sue funzioni nel settore dei servizi di assistenza relativi alla mobilità in tutte le sue forme e in ogni altro ambito d'interesse di ACI;
- ACI Global, ai sensi dell'art.1 del proprio Statuto, è una Società strumentale all'attività di ACI e opera in regime di "house providing" disciplinato dall'art. 7 del D.lgs n. 36/2023 e delle altre disposizioni nazionali e sovranazionali in materia, ricorrendo i presupposti richiamati dalla predetta disposizione normativa: l'esercizio del controllo analogo sulla Società da parte di ACI;

la produzione di oltre l'80% delle attività nello svolgimento dei compiti ad essa affidati da ACI o da altre persone giuridiche controllate da ACI; l'assenza di partecipazioni dirette di capitali privati nel capitale sociale della Società; la preventiva valutazione di congruità economica dell'affidamento e dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici;

- ACI Global, in quanto Società in house di ACI, è soggetta a tutte le limitazioni e obblighi applicabili alle Società in house previste dal decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 e s.m.i., *"Testo unico delle società a partecipazione pubblica"* ed è tenuta al rispetto dell'ordinamento amministrativo imposto alle Società in house dalla vigente normativa in materia e dai principi generali di efficienza, economicità e trasparenza della pubblica amministrazione;
- ACI Global, ai sensi dell'art. 2 del proprio Statuto, svolge le attività di organizzazione, coordinamento e prestazione di servizi di assistenza relativi alla mobilità nonché attività di agente di assicurazioni nei settori di assistenza di interesse di ACI. Nell'esercizio della propria attività, ACI Global è sottoposta all'influenza determinante di ACI, opera in armonia con gli obiettivi e secondo i piani di sviluppo indicati da ACI nel rispetto delle regole di "governance", di cui al vigente Regolamento di governance delle Società controllate.
- ACI Global dispone di un apparato tecnologico e organizzativo adeguato a garantire l'efficienza, l'efficacia e l'affidabilità dei servizi strumentali erogati ad ACI.
- ACI, valutati i vantaggi in termini di efficienza, economicità e qualità dei servizi erogati e delle attività svolte dalla Società, ha intenzione di utilizzare il modello organizzativo dell'in house providing per l'affidamento diretto dei servizi necessari al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente, così come individuati e specificati nella presente Convenzione.

Le parti convengono e stipulano quanto segue

ART. 1

Oggetto

1. La presente Convenzione e i relativi allegati che ne costituiscono parte integrante, disciplina i rapporti tra ACI e ACI Global con riferimento all'organizzazione, il coordinamento, il monitoraggio e la prestazione di servizi di assistenza a favore dei soci ACI, come definiti nel Piano dei servizi (Allegato 1), nonché altre eventuali attività inerenti all'oggetto sociale di ACI Global e funzionali al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente.
2. Il Piano dei servizi è aggiornato, d'intesa tra le Parti, in caso di realizzazione di nuovi servizi o modifica di quelli in essere.

3. Il Centro di responsabilità ACI gestore del budget provvede all'affidamento annuale dei servizi previsti nel citato Piano dei servizi in esecuzione della presente Convenzione, nel rispetto del vigente Codice dei Contratti Pubblici e delle disposizioni regolamentari interne di ACI.

ART. 2

Durata

1. La presente Convenzione ha validità dal 1° Gennaio 2025 al 31 Dicembre 2030. I servizi oggetto della presente Convenzione sono garantiti ai soci titolari di tessere sottoscritte entro il 31 dicembre 2030 fino alla scadenza della relativa annualità associativa.
2. Alla data di scadenza, la Convenzione potrà essere espressamente rinnovata, previa autorizzazione dei competenti Organi di ACI, a condizione che sussistano i presupposti formali, sostanziali e normativi in tema di esercizio in house delle attività di cui al presente atto e lo specifico interesse alla prosecuzione della collaborazione tra le Parti.

ART. 3

Ruolo e responsabilità di ACI

1. Nell'ambito della presente Convenzione, ACI esercita le seguenti attività:
 - a) coordinamento strategico dei servizi affidati ad ACI Global;
 - b) indirizzo e monitoraggio dello sviluppo e della pianificazione relativa ai servizi in Convenzione;
 - c) definizione degli obiettivi e degli standard di qualità finalizzati al costante miglioramento dei servizi;
 - d) valutazione dei costi dei servizi, della qualità dell'organizzazione e delle strutture interne ed esterne di cui si avvale la Società, al fine di garantire la soddisfazione dell'utenza;
 - e) approvazione del preventivo economico annuale relativo ai servizi in Convenzione previsti dal Piano dei servizi in relazione ai volumi stimati per ciascuna prestazione;
 - f) valutazione della congruità dei corrispettivi previsti per l'erogazione dei servizi riferita alle tariffe di cui al Piano tariffario (Allegato 4).
2. ACI si impegna a:
 - a) versare ad ACI Global, a titolo di corrispettivo dei servizi regolamentati dalla presente Convenzione, gli importi determinati secondo i criteri e le modalità indicate nel successivo art. 7;

- b) inviare quotidianamente ad ACI Global il flusso degli aventi diritto ai servizi e consentire alla stessa l'accesso al database soci ("Dati Associativi di cui al successivo art. 12, par. 2), nel rispetto della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali e in coerenza con le modalità previste nell'Allegato 5;
- c) informare i soci in merito ai servizi inclusi nelle tessere associative, alle condizioni e ai requisiti per la relativa fruizione;
- d) cooperare con la Società al fine di rendere più agevole la corretta ed efficiente esecuzione dei servizi oggetto della presente Convenzione;
- e) informare con congruo anticipo la Società in ordine a: nuove formule associative o modifica di quelle esistenti; aggiornamento dei Regolamenti associativi; adozione di provvedimenti amministrativi dell'Ente che riguardino la presente Convenzione.

ART. 4

Obblighi di ACI Global

1. ACI Global assicura ad ACI l'erogazione dei servizi oggetto della presente Convenzione secondo le condizioni definite nel Piano dei servizi (Allegato 1).
2. ACI Global garantisce ad ACI un'organizzazione adeguata all'erogazione dei servizi stessi costituita da:
 - a. una **Centrale Operativa telefonica** - attiva 365 giorni l'anno/24 ore su 24 - preposta all'erogazione dei servizi informativi e al supporto all'erogazione dei servizi per la mobilità, adeguata ai volumi di traffico e gestita direttamente dalla Società. L'eventuale ricorso a centrali operative esterne, di cui ACI Global assumerebbe piena ed esclusiva responsabilità, potrà avvenire solo in presenza di motivate circostanze e previo accordo con ACI.
 - b. una **Struttura Organizzativa preposta alla gestione dei servizi accessori assicurativi e alla liquidazione dei rimborsi** (Area sanitaria/persona - Area tecnica), comprensiva della Rete dei fornitori che erogano le assistenze di natura assicurativa. La struttura dovrà essere in possesso dei requisiti idonei all'esercizio dei servizi connessi all'attività assicurativa "ramo assistenza" previsti dal Regolamento ISVAP (ora IVASS) n.12/2008;
 - c. una **Struttura Tecnica Territoriale**, diretta o indiretta, preposta all'esecuzione dei servizi per la mobilità. La struttura dovrà garantire l'erogazione dei servizi sull'intero territorio nazionale:

- i. per la **Viabilità Autostradale** dovrà assicurare la copertura del servizio oggetto della Convenzione sull'intera rete viaria nazionale, con il rispetto di tutti i requisiti obbligatori richiesti dalle Società Concessionarie autostradali;
 - ii. per la **Viabilità Ordinaria** dovrà garantire, attraverso una rete di centri delegati in grado di assicurare il rispetto dei livelli di servizio di cui Allegato 2, la copertura del servizio su tutta la viabilità stradale del territorio nazionale, che include:
 - 1. le Strade statali e le nuove Strade ANAS
 - 2. le Strade regionali
 - 3. le Strade provinciali
 - 4. le Strade comunali, ivi incluse le pertinenze e le aree private (garage, cortili, parcheggi ecc.) accessibili ai mezzi di soccorso.
3. ACI Global si impegna a:
- a. trasmettere ad ACI con cadenza trimestrale i dati utili al monitoraggio del raggiungimento dei livelli di servizio individuati nel documento "Livelli di servizio" (Allegato 2);
 - b. supportare ACI nell'attività di controllo analogo, di monitoraggio e di controllo sull'erogazione dei servizi ai soci da parte della Società, anche prevedendo nei contratti stipulati con fornitori esterni della Società, apposite clausole che consentano l'esercizio delle predette prerogative da parte ACI;
 - c. rendere disponibili le informazioni utili al monitoraggio delle prestazioni erogate ai soci secondo le modalità definite nel documento "Processo di pianificazione e rendicontazione" (Allegato 3) anche consentendo l'accesso diretto ai dati sul funzionamento e la misurazione dei processi di lavoro delle strutture di cui al precedente comma 2 punti a) e b);
 - d. inviare, con cadenza mensile, l'elenco aggiornato dei Centri delegati identificati con il marchio "ACI Global Soccorso stradale 803 116" operativi sul territorio nazionale;
 - e. gestire, in nome e per conto di ACI, i rimborsi ai soci di cui all'Allegato 1 "Piano dei servizi" secondo le disposizioni operative impartite, con appositi provvedimenti, da ACI.

ART. 5

Comitato di Gestione

- 1. Al fine di assicurare l'esercizio del controllo analogo, la verifica dell'equilibrio economico-finanziario della Convenzione e il monitoraggio della sua corretta attuazione, è istituito un Comitato di Gestione.

2. Il Comitato è presieduto dal Titolare del Centro di responsabilità ACI gestore del budget e composto dal Direttore Generale della Società e dai rappresentanti dei diversi attori coinvolti nell'erogazione dei servizi in Convenzione, individuati dalle Parti in relazione agli specifici argomenti trattati.
3. Il Comitato, in particolare, ha il compito di:
 - a. monitorare il livello di qualità delle prestazioni, evidenziare eventuali scostamenti o criticità gestionali nell'erogazione - diretta o tramite fornitori esterni - dei servizi ai soci e individuare possibili interventi correttivi;
 - b. valutare il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario della Società con riferimento alle tariffe di cui all'Allegato 4, in funzione della tipologia, delle modalità e dei volumi delle prestazioni erogate e proporre gli eventuali provvedimenti conseguenti;
 - c. monitorare l'efficacia e l'adeguatezza della presente Convenzione, anche alla luce di eventuali mutamenti normativi, organizzativi o tecnologici ovvero sulla base di elementi emersi in corso di attuazione e formulare eventuali proposte di modifica o integrazione della stessa;
 - d. valutare le proposte di eventuali nuovi servizi da attivare nell'ambito della Convenzione e eventuali variazioni del Piano delle attività al fine di garantire la piena operatività ed efficienza delle attività oggetto della Convenzione.
4. Il Comitato si riunisce con cadenza trimestrale ovvero ogni qual volta richiesto da una delle Parti.

ART. 6

Obblighi di ACI Global relativi ai rapporti di lavoro e agli affidamenti esterni

1. Nell'utilizzo di personale dipendente, consulenti, professionisti esterni, fornitori per l'esercizio delle attività oggetto della presente Convenzione, la Società è obbligata al rispetto della normativa di riferimento ivi comprese le disposizioni vigenti in materia fiscale e previdenziale nonché di tutela dei dati personali.
2. La Società si impegna a ottemperare nei confronti del proprio personale dipendente a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni legislative, regolamentari, amministrative e contrattuali in materia di lavoro, previdenza, igiene e sicurezza nonché di tutela dei dati personali.
3. La Società si impegna, altresì, a rispettare, nell'esercizio della propria attività negoziale, i principi di trasparenza, imparzialità, pubblicità, parità di trattamento, proporzionalità e non discriminazione nonché ad osservare le disposizioni in materia di contratti pubblici di cui al

D.lgs n. 36/2023 e successive modifiche e integrazioni.

ART. 7

Processo di pianificazione, rendicontazione e pagamenti

1. ACI Global predispone, secondo i tempi e le modalità indicati nel documento "Processo di pianificazione e rendicontazione" (Allegato 3) e sulla base delle richieste del Centro di Responsabilità ACI gestore del budget, il **Piano delle attività** proposto per la successiva annualità. All'interno del Piano delle attività sono riportati i volumi delle prestazioni previste per ciascun servizio da erogare nonché il relativo preventivo economico risultante dall'applicazione delle tariffe di cui al documento "Piano tariffario" (Allegato 4).
2. Sulla base del Piano delle attività, il Centro di Responsabilità ACI gestore del budget sottopone all'approvazione del Consiglio Generale l'affidamento annuale alla Società dei servizi in Convenzione.
3. Per effetto di variazioni nel Piano delle attività proposte dal Comitato di gestione che comportino una modifica del preventivo economico, il Centro di Responsabilità ACI gestore del budget attiva le necessarie procedure autorizzative volte al riconoscimento della maggiore spesa. Nessun maggior corrispettivo può essere riconosciuto alla Società fino alla conclusione del predetto iter autorizzativo ACI.
4. La Società darà conto ad ACI delle attività svolte in attuazione della presente Convenzione mediante apposita rendicontazione periodica delle attività e dei servizi oggetto di affidamento, sia con riguardo allo stato di avanzamento che con riguardo ai relativi costi, secondo i criteri definiti nel documento "Processo di pianificazione e rendicontazione" (Allegato 3).
5. ACI provvederà al pagamento dei corrispettivi dovuti, di cui al successivo art. 8, nel rispetto delle disposizioni regolamentari interne e secondo le modalità e i tempi di remunerazione stabiliti nel documento "Processo di pianificazione e rendicontazione" (Allegato 3).

ART 8

Corrispettivi

1. La remunerazione dei servizi e delle attività erogati dalla Società in attuazione della presente Convenzione avviene sulla base delle tariffe unitarie definite e regolamentate dal documento "Piano tariffario" (Allegato 4). Tali tariffe sono stabilite sulla base dei volumi medi stimati per

ciascun anno di durata della Convenzione, in modo da garantire l'equilibrio economico-finanziario della Società.

2. Le Parti, in vigenza della presente Convenzione, possono rivedere i corrispettivi di cui al documento "Piano tariffario" (Allegato 4), nel rispetto della congruità economica di cui al comma 5, ove ricorrano le seguenti condizioni:
 - a. in caso di variazione superiore al +/-10% dei volumi di una o più delle prestazioni maggiormente rappresentative (come da elenco contenuto nel Piano tariffario);
 - b. in caso di variazione dei costi diretti esterni delle prestazioni tecniche conseguente alla definizione di nuovi contratti di affidamento a fornitori esterni da parte della Società o alla modifica di quelli in essere.
3. La remunerazione del costo delle polizze a favore dei soci avviene in base ai premi in vigore, stipulati dalla Società con le compagnie di assicurazioni, ad esito delle relative procedure di affidamento.
4. Le tariffe di cui all'Allegato 4 sono sottoposte ad analisi di benchmark al fine di accertare la congruità economica delle prestazioni affidate alla Società ex art. 7 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i..

ART. 9

Divieto di cessione

1. È fatto divieto assoluto ad ACI Global di cedere, a qualsiasi titolo, la presente Convenzione.
2. In caso di inadempienza al divieto di cessione, ferma restando l'inefficacia della cessione per ACI e fatto salvo il suo diritto al risarcimento del danno, ACI ha la facoltà di dichiarare risolta la Convenzione.

ART. 10

Recesso per giusta causa

1. ACI ha la facoltà di recedere, in tutto o in parte, dalla presente Convenzione con un preavviso di almeno 30 giorni solari da comunicare ad ACI Global con PEC. È fatta salva l'ipotesi di un più ridotto termine di legge, qualora sopravvengano interventi normativi che limitino, condizionino o non consentano la prosecuzione delle attività oggetto della Convenzione medesima. In tale ipotesi ACI è tenuta a versare ad ACI Global il compenso maturato fino alla data di esercizio del recesso.

ART. 11

Responsabilità per danni ad ACI e/o ai terzi

1. ACI Global è responsabile dei danni subiti da persone e/o cose, tanto di ACI che di terzi, esclusivamente per i danni stessi che siano conseguenza immediata e diretta di imperizia o di mancata erogazione dei servizi a termini della presente Convenzione, dovuta a fatti, azioni o omissioni proprie o delle risorse comunque impiegate dalla Società, posti in essere in conseguenza, connessione o dipendenza dell'esecuzione dei servizi.
2. La Società si impegna, assumendo in proprio ogni responsabilità, a tenere indenne l'ACI anche in esito a condanne e/o intimazioni in sede giudiziale.
3. Fermo quanto precede, le Parti si danno vicendevolmente atto e riconoscono che ACI Global non sarà in alcun modo responsabile per danni e/o pregiudizi di sorta dipendenti da causa fortuita o forza maggiore ovvero derivanti da comportamenti impropri dei soci ACI o loro aventi causa.
4. Qualora nell'esecuzione dei medesimi servizi ACI Global si avvalga di imprese, professionisti, operatori economici, fornitori, questi opereranno, senza alcun rapporto diretto con ACI, sotto la direzione e responsabilità esclusiva della stessa ACI Global.

ART. 12

Trattamento dei dati personali

1. Con riferimento alle attività oggetto della presente Convenzione, le Parti si impegnano ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) nonché ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale, ivi compresi i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.
2. Relativamente ai dati di identificazione personale (codice fiscale e dati anagrafici e di contatto, targa del veicolo/i e n. di tessera associativa) dei soci aventi diritto alle prestazioni oggetto della presente Convenzione e messi a disposizione di ACI Global ai sensi del precedente art. 3 per tutta la durata del rapporto associativo ai fini dell'erogazione dei connessi servizi (complessivamente definiti "**Dati Associativi**"), ACI assume il ruolo di Titolare del trattamento (art. 24 del GDPR), mentre la Società assume il ruolo di Responsabile del trattamento (art. 28 del GDPR) nei termini previsti dall'allegato atto di nomina (Allegato n.5).
3. In qualità di Responsabile del trattamento, la Società si impegna al rispetto delle istruzioni fornite dall'ACI nei termini previsti dal citato atto di nomina e in eventuali ulteriori specifici atti che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

4. Relativamente ai Dati raccolti direttamente da ACI Global, strettamente necessari e connessi all'esigenza di tempestiva attivazione e prestazione dei servizi di assistenza (complessivamente definiti "**Dati dell'Assistenza**"), la Società assume il ruolo di Titolare autonomo del trattamento. Tali dati potranno essere comunicati ad ACI per finalità statistiche e di monitoraggio, andamento e verifica della qualità dei servizi erogati necessarie all'esercizio del controllo analogo sulla società.
5. Le parti si danno reciprocamente atto di essere informate, in modo pieno ed esaustivo, circa le modalità di trattamento dei dati personali dei rispettivi Legali Rappresentanti per tutte le finalità imposte dagli obblighi legislativi, regolamentari e provvedimentali, necessarie e/o utili per l'esecuzione della presente Convenzione, nonché per tutte le attività e finalità a questo correlate.
6. Le Parti si danno reciprocamente atto che non risponderanno di eventuali violazioni della disciplina in materia di tutela dei dati personali poste in essere dalla controparte. Ciascuna delle Parti risponderà in proprio e in base alle proprie responsabilità del trattamento dei dati personali effettuato in base alle disposizioni contenute nel presente articolo.

ART.13

Codice di comportamento, Codice etico, Piano per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza

1. ACI Global dichiara di essere edotta in ordine alle disposizioni di cui al D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici" e prende atto che ACI, nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei propri rapporti, si riferisce ai principi contenuti nel proprio Codice di comportamento di Ente nonché nel proprio Codice Etico.
2. ACI Global si obbliga a rispettare i suddetti codici, a divulgarli all'interno della propria organizzazione e a darne informativa ai propri appaltatori e/o consulenti, durante l'espletamento delle attività affidategli da ACI, e prende atto che la violazione dei principi ivi contenuti sarà considerata quale grave inadempimento degli obblighi scaturenti dalla Convenzione e determinerà la risoluzione dello stesso ai sensi dell'art.1456 c.c., nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti da ACI. Entrambi i codici, che ACI Global dichiara di conoscere e aver attentamente letto avendone ricevuta copia, sono pubblicati nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale dell'ACI www.aci.it.
3. ACI Global dichiara di avere adottato, oltre a un proprio Codice etico e Codice di comportamento, il "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs.n.231/2001" integrato, con misure idonee a prevenire i fenomeni di corruzione e di illegalità, dal Piano di

Prevenzione della Corruzione in coerenza con le finalità della Legge n.190/2012 e le successive linee guida emanate dall'ANAC in attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle Società e degli Enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni.

4. ACI Global è tenuta a garantire il rispetto della vigente normativa volta ad assicurare la trasparenza della propria attività in conformità al D.Lgs. n.33/2013 così come modificato ed integrato dal D.Lgs. n.97/2016. A tal fine pubblica sul proprio sito istituzionale, oltre alla documentazione espressamente stabilita dalla legge, anche il "Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del d.lgs. n. 231/2001" e il "Codice etico".

ART. 14

Foro competente

1. Le Parti si impegnano a risolvere bonariamente eventuali contestazioni relative alla validità, interpretazione od esecuzione della Convenzione, così come di ciascuno dei suoi atti esecutivi. Qualsiasi controversia, che non possa essere risolta tra le Parti in via conciliativa, sarà di competenza esclusiva del Foro di Roma.

ART. 15

Disposizioni finali

1. La presente Convenzione viene stipulata in modalità elettronica ai sensi dell'art.11, comma 13, del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i., con sottoscrizione mediante firma digitale come disciplinato dal D.Lgs. n. 82/2005 così come modificato dal successivo D.Lgs. n.79/2016.
2. Ogni eventuale modifica e/o integrazione della Convenzione dovrà essere concordata tra le Parti e formalizzata per iscritto.
3. L'invalidità e/o inefficacia di una o più clausole della Convenzione non comporta l'invalidità e/o inefficacia della Convenzione nel suo complesso. Verificandosi tale ipotesi, le Parti dovranno sostituire la disposizione nulla o invalida con altra valida e vincolante che rifletta, per quanto possibile, lo spirito ed il contenuto della prima.
4. L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra in violazione delle presenti disposizioni non costituisce rinuncia ai diritti delle Parti, né al diritto di esigere l'esatto adempimento.
5. La presente Convenzione è soggetta a registrazione in caso d'uso ai sensi dell'art.5 del D.P.R.n.131 del 26 aprile 1986 e l'eventuale registrazione deve intendersi ad imposta fissa in quanto i corrispettivi ivi regolati sono soggetti ad IVA. Gli eventuali oneri fiscali e le spese di

registrazione inerenti e conseguenti alla stipulazione della presente Convenzione sono poste a carico della Parte richiedente.

6. Per quanto non espressamente previsto dalla presente Convenzione, nonché dalle eventuali successive modificazioni e integrazioni e da quanto regolato negli Allegati integranti, si fa riferimento alla normativa vigente in materia, per quanto applicabile.
7. Le Parti si danno reciprocamente atto che i termini e le condizioni contenute nella presente Convenzione costituiscono le complete intese intervenute tra di esse e sostituiscono tutti gli eventuali precedenti patti, sia orali sia scritti, tra loro intercorsi con riferimento alle attività oggetto della Convenzione medesima.

Allegato 1 (Piano dei servizi);

Allegato 2 (Livelli di servizio);

Allegato 3 (Processo di pianificazione e rendicontazione);

Allegato 4 (Piano tariffario);

Allegato 5 (Designazione a Responsabile del Trattamento dei dati).

AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA

ACI GLOBAL S.p.A.

Il Presidente

Il Presidente

Angelo Sticchi Damiani

Alessandro Cocconcelli

Convenzione ACI – ACI Global 2025 - 2030

Allegato 1 - Piano dei Servizi

INTRODUZIONE

Il presente documento descrive le attività che, nell'ambito della Convenzione, costituiscono oggetto di affidamento in regime di *in house providing* da parte di ACI ad ACI Global.

Tali attività riguardano:

1. l'organizzazione, il coordinamento e la prestazione di servizi di assistenza relativi alla mobilità e, segnatamente, quelli riguardanti l'assistenza ai veicoli, alla persona ed all'abitazione riservati ai Soci ACI ("Servizi previsti nei Prodotti Associativi"), ivi compresi la messa a disposizione di metodologie innovative di affidamento automatico e tracking degli interventi di assistenza alla struttura tecnico-territoriale, nonché il servizio di apertura e di gestione dei dossier sinistri;
2. ogni ulteriore eventuale attività affidata dall'ACI, inerente l'oggetto sociale di ACI Global e funzionale al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente ("Ulteriori Servizi").

Per i "Servizi previsti nei Prodotti Associativi", di cui al punto 1) le prestazioni incluse nelle diverse formule associative, gli eventi che danno luogo al diritto all'assistenza, le condizioni ed i termini di erogazione dei servizi ai Soci, gli eventuali limiti, massimali e franchigie sono previsti dai **Regolamenti associativi**, ai quali, per quanto non riportato nel presente documento, si fa integrale rinvio.

A seguito di chiamata alla Centrale Operativa di Assistenza - tramite telefono, APP o SMS - ACI Global, verificata la posizione associativa, eroga al socio i servizi previsti dalla sua tessera, che vengono di seguito elencati e descritti.

DEFINIZIONI

CENTRALE OPERATIVA DI ASSISTENZA

È l'organizzazione di ACI Global attiva tutti i giorni dell'anno/24 ore su 24 e costituita da risorse umane ed attrezzature tecniche. Include Centrale Telefonica e Piattaforme informatiche preposte ai servizi d'informazione ed all'erogazione dei servizi tecnici connessi all'uso degli autoveicoli. Il Socio deve contattare la Centrale Operativa di Assistenza ai seguenti Numeri: 803.116 se in possesso di Tessera Individuale, 800.000.116 se in possesso di Tessera aziendali. In tutti i casi di richieste telefoniche dall'Esteri il numero di riferimento è 02.66165116

STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER LA GESTIONE OTTIMIZZATA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AVENTI CONNOTATO ASSICURATIVO (RAMO 18) -

È l'organizzazione di ACI Global, composta da risorse tecniche e professionali utili a soddisfare le esigenze dei Soci ACI, che, in virtù dell'autorizzazione ISVAP (ora IVASS) del 21/12/2006, svolge anche attività di intermediazione assicurativa, avendo la qualifica di Struttura Organizzativa Assicurativa in possesso di requisiti, personale, caratteristiche ed attrezzature necessarie all'esercizio dei servizi connessi all'attività ramo assistenza previsti dal Regolamento ISVAP (ora IVASS) n.12/2008.

STRUTTURA TECNICO TERRITORIALE

È l'organizzazione territoriale identificata con il "Marchio" ACI Global Soccorso Stradale 803 116 preposta ad erogare servizi dell'assistenza tecnica connessa all'uso degli autoveicoli in viabilità autostradale ed in viabilità ordinaria.

socio

Il titolare di una tessera associativa ACI avente diritto alle prestazioni di assistenza secondo le condizioni, le modalità e i limiti indicati nei Regolamenti associativi.

FAMILIARE

Il coniuge, il convivente di fatto o per unione civile, i genitori ed i figli del socio, purché conviventi come da risultanze anagrafiche.

RESIDENZA, DOMICILIO, ABITAZIONE

L'indirizzo, nel territorio italiano, dichiarato dal socio e risultante dall'archivio soci dell'ACI, che fa fede ai fini dell'erogazione delle prestazioni di assistenza.

EVENTO/SINISTRO

L'avvenimento dannoso che rappresenta la condizione del diritto all'assistenza.

FURTO DEL VEICOLO

L'impossessamento del veicolo con sottrazione al suo detentore.

ESTENSIONE TERRITORIALE *(Potenzialmente variabile per tipo tessera)*

Italia (incluse Repubblica di San Marino e Città del Vaticano).

Estero: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito e Gibilterra, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia e Ungheria.

SOCCORSO STRADALE

L'attività di assistenza per guasto o incidente, finalizzata al recupero e al trasporto del veicolo ovvero all'effettuazione delle riparazioni in loco (cosiddetto dépannage).

GUASTO

Qualsiasi mancato funzionamento improvviso ed imprevisto del veicolo, incluso l'incendio (non doloso) e gli atti vandalici, che comporti l'immobilizzo del veicolo stesso o ne consenta la marcia, ma con rischio di aggravamento del danno, e/o in condizioni di pericolosità per la circolazione stradale

INCIDENTE

Qualsiasi evento accidentale legato alla circolazione stradale, - ovvero collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso o mobile, ribaltamento, uscita di strada - che provochi al veicolo stesso danni tali da determinarne l'immobilizzo o ne consenta la marcia, ma con il rischio di aggravamento del danno, e/o in condizioni di pericolosità per la circolazione stradale.

INFORTUNIO

Evento dannoso dovuto a causa fortuita che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

MALATTIA

Ogni alterazione dello stato di salute che non dipenda da infortunio.

SERVIZIO

La prestazione fornita al socio.

MASSIMALE

Il limite di valore massimo riconosciuto al socio, laddove previsto.

VEICOLO

Il mezzo meccanico, dichiarato dal socio e risultante dall'archivio Soci dell'ACI, o il veicolo sul quale il socio viaggia, purché targato, coperto da assicurazione RCA e in regola con il Codice della Strada. Non costituiscono oggetto delle prestazioni in Convenzione, in quanto non associabili all'ACI, i seguenti veicoli:

- veicoli speciali non trasportabili dai normali mezzi di soccorso e autobus delle flotte di servizio pubblico;
- mezzi d'opera cingolati;
- mezzi d'opera con altezza superiore a 3 mt;
- mezzi d'opera immatricolati "uso speciale eccezionale";
- trattori agricoli;
- mezzi adibiti al trasporto di merci pericolose, ai sensi dell'Accord Dangereouses Route (ADR)

VIAGGIO

Qualunque spostamento del socio in Italia, fuori della provincia di residenza (inclusi lo Stato della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino), ed all'estero in uno dei Paesi specificati nella definizione di "Estensione Territoriale".

ELENCO E CODIFICA DEI SERVIZI ASSOCIATIVI

COD. PRES.	DENOMINAZIONE PRESTAZIONE	TIPOLOGIA VEICOLI	COMPONENTI DEL SERVIZIO
SERVIZI INFORMATIVI			
C3	Servizio informativo inbound		
B19	Attivazione Soccorso Stradale a Tariffa Scontata		
SERVIZI PER LA MOBILITA'			
D- DEPANNAGE			
D0D	Riparazione sul posto veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	Autovetture di peso fino a 2.5 Ton Autoveicoli di peso > a 2,5 Ton e non superiore a 3,5 ton. immatricolati per trasporto persone e uso promiscuo	Depannage e cambio gomme (senza limiti di ore di manodopera)
D1R	Riparazione sul posto (autocarri, camper, minibus)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 0	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
D1G	Cambio gomme (autocarri, camper, minibus)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 0	Cambio gomme (fino a 90 minuti)
D2R	Riparazione sul posto (autocarri, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
D2G	Cambio gomme (autocarri, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Cambio gomme (fino a 90 minuti)
D3R	Riparazione sul posto (autocarri, bus > 8 ton e trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
D3G	Cambio gomme (autocarri, bus > 8 ton e trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Cambio gomme (fino a 90 minuti)
D4R	Riparazione sul posto (autocarri, rimorchi e semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
D4G	Cambio gomme (autocarri, rimorchi e semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
D5R	Riparazione sul posto (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Cambio gomme (fino a 90 minuti)
D5G	Cambio gomme (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
U - USCITA A VUOTO			
U0V	Uscita a vuoto del carro	Autovetture di peso fino a 2.5 Ton Autoveicoli di peso > a 2,5 Ton e non superiore a 3,5 ton. immatricolati per trasporto persone e uso promiscuo	-

U1V	Uscita a vuoto del carro (autocarri)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 0	-
U2V	Uscita a vuoto del carro (autocarri, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	-
U3V	Uscita a vuoto del carro (autocarro, bus > 8 ton)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	-
U4V	Uscita a vuoto del carro (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	-
U5V	Uscita a vuoto del carro (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	-
T - TRAINO			
T05	Soccorso stradale con traino del veicolo veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	Autovetture di peso fino a 2.5 Ton Autoveicoli di peso > a 2,5 Ton e non superiore a 3,5 ton. immatricolati per trasporto persone e uso promiscuo	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica prevista in ciascun prodotto associativo
T16	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarro, camper, minibus)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 0	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica prevista in ciascun prodotto associativo
T26	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica prevista di in ciascun prodotto associativo
T36	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica in ciascun prodotto associativo
T46	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica prevista in ciascun prodotto associativo
T56	Soccorso stradale con traino del veicolo (bus > 10 mt, mezzi d'opera)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica prevista in ciascun prodotto associativo
R - RECUPERO			
R1G	Recupero con carro gru (autocarro, camper, minibus)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 0	Recupero + carro gru
R1M	Maggiorazione su recupero (autocarro, camper, minibus)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 1	Maggiorazione per recupero
R2G	Recupero con carro gru (autocarro, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Recupero + carro gru
R2M	Maggiorazione su recupero (autocarro, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Maggiorazione per recupero di veicoli cisterne, cabinati furgonati, mezzi

			frigorifero, bisarche, autobus e mezzi centinati
R2C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Utilizzo del carrellone
R3G	Recupero con carro gru (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Recupero + carro gru
R3M	Maggiorazione su recupero (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Maggiorazione per recupero di veicoli cisterne, cabinati furgonati, mezzi frigorifero, bisarche, autobus e mezzi centinati
R3C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Utilizzo del carrellone
R4G	Recupero con carro gru (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Recupero + carro gru
R4M	Maggiorazione su recupero (autocarr, rimorchi, semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Maggiorazione per recupero di veicoli cisterne, cabinati furgonati, mezzi frigorifero, bisarche, autobus e mezzi centinati
R4C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Utilizzo del carrellone
R5G	Recupero con carro gru (Bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Recupero + carro gru
R5M	Maggiorazione su recupero (Bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Maggiorazione per recupero di veicoli cisterne, cabinati furgonati, mezzi frigorifero, bisarche, autobus e mezzi centinati
R5C	Maggiorazione per uso del carrellone (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Utilizzo del carrellone

SERVIZI ACCESSORI ASSICURATIVI

COD. PRES.	DENOMINAZIONE PRESTAZIONE
AREA SANITARIA/PERSONA	
A1	Consigli medici e informazioni sanitarie
A2a	Invio medico generico (Italia) max 6 prest. ad anno assoc.
A3a	Assistenza Pediatrica (Italia) max 6 prest. ad anno assoc.
A4a	Assistenza Cardiologica (Italia) max 6 prest. ad anno assoc.
A5a	Ambulanza a disposizione max 6 prestazioni ad anno assoc.

A6	Trasf. in centro osp. specializzato a seguito di inc. strad.
A7	Rientro sanitario
A8	Rientro convalescente
A9	Assistenza minori
A10a	Autista a disposizione max 6 prestazioni ad anno associativo
A11a	Prelievo e consegna esiti (Italia) max 6 prest. ad anno assoc
A12	Infermiere a domicilio post ricovero (Italia)
A13	Rimborso spese mediche o farmaceutiche
A14a	Invio elettricista (Italia) max 2 prestazione ad anno assoc.
A15a	Invio idraulico (Italia) max 2 prestazione ad anno assoc.
A16a	Invio fabbro/falegname (Italia) max 2 prest. ad anno assoc.
D1	Tutela Legale Plus
D2	Tutela Legale Standard
D3	Recupero punti patente perdita parziale
D4	Recupero punti patente perdita totale
AREA TECNICA	
B20a	Socc. strad. estero fino 3500 kg max 3 prest. ad anno assoc.
B21a	Socc. strad. estero oltre 3500 kg max 3 prest. ad anno assoc
B22a	Socc.strad.estero oltre 3500kg(2 vhl) max3 prest.ad anno ass
B23a	Auto sostitutiva 6gg
B24a	Auto sostitutiva 8gg
B25a	Auto sostitutiva 44gg (in caso di furto)
B26a	Auto a casa max 2 prestazioni ad anno associativo
B27a	Rientro/proseguimento del viaggio max 2 prest. ad anno assoc
B28a	Recupero veicolo riparato max 2 prestazioni ad anno assoc.
B29a	Rimpatrio del veicolo max 2 prestazioni ad anno associativo
B30a	Sistemazione in albergo max 2 prestazioni ad anno assoc.
B31a	Servizio taxi max 2 prestazioni ad anno associativo
B32a	Errato rifornim.carburante gest.dir.max3 prest,ad anno assoc

B33	Spedizione pezzi di ricambio (estero)
B35	Servizio taxi per rientro a casa in orario notturno
B36	Spese di disinfezione e lavaggio del veicolo
B37	Ripristino dotazioni di sicurezza del veicolo
B38	Demolizione del veicolo
B41	Fix or Repair

GESTIONE ASSISTENZE ASSICURATIVE <i>(codifica valida ai soli fini della Rendicontazione economica di cui all'Allegato 3)</i>	
COD. PRES.	DENOMINAZIONE PRESTAZIONE
AREA TECNICA+SANITARIA+ABITAZIONE	
GAGP	Gestione Assistenza ACI Gold Premium
GACS	Gestione Assistenza Conversioni da Sistema in Gold
GASS	Gestione Assistenza ACI Sistema + ACI Storico Regolarità
GASA	Gestione Assistenza ACI Storico aderente
GASF	Gestione Assistenza ACI Storico fondatore
GLBA	Gestione Assistenza ACI Azienda VL Base
GLB2	Gestione Assistenza ACI Azienda VL Base 2° rischio
GLPL	Gestione Assistenza ACI Azienda VL Plus
GLP2	Gestione Assistenza ACI Azienda VL Plus 2° rischio
GCOA	Gestione Assistenza ACI Azienda Modulo Concessionari
GCOS	Gestione Assistenza ACI Azienda Modulo Concessionari Sem
GDRA	Gestione Assistenza ACI Azienda Moduli Driver
GDRS	Gestione Assistenza ACI Azienda Moduli Driver Sem
GPEA	Gestione Assistenza ACI Azienda VM/VP/VX Italia e Estero
GPE2	Gestione Assistenza ACI Azienda VM/VP/VX Italia e Estero 2° rischio
GCEA	Gestione Assistenza ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio)
GCE2	Gestione Assistenza ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio) 2° rischio

TUTELA LEGALE	
GTLP	Gestione Assistenze Tutela Legale Plus
GTLS	Gestione Assistenze Tutela Legale Standard
FIX & REPAIR	
GFER	Gestione Assistenze Fix & Repair

DESCRIZIONE DEI SERVIZI ASSOCIATIVI

SERVIZI INFORMATIVI

La centrale operativa fornisce, tutti i giorni H24, le seguenti informazioni in materia di **mobilità e soccorso**:

- tessere ACI, prestazioni, servizi e vantaggi associativi
- localizzazione delle officine delegate ACI
- condizioni meteo, di traffico e di viabilità, distanze chilometriche e percorsi alternativi
- comportamenti da tenere in caso di sinistro.

La centrale fornisce inoltre - tutti i giorni H24, escluse le domeniche e i festivi - servizi informativi di natura **amministrativa** concernenti:

- procedure e costi per ottenere documenti personali (passaporto, patente, libretto di circolazione, passaggi di proprietà)
- localizzazione delle delegazioni ACI

SERVIZI PER LA MOBILITA'

I servizi per la mobilità sono forniti tramite la rete delle officine convenzionate "ACI Soccorso Stradale 803116", di seguito per brevità definite "officine convenzionate".

D - DÉPANNAGE

Assistenza al veicolo, in caso di guasto o incidente, mediante l'intervento di un mezzo attrezzato ad officina mobile al fine di poter effettuare, ove possibile, la riparazione sul luogo di fermo e consentire al socio la ripresa del viaggio. Il servizio viene attivato in tutti i casi in cui, dopo una prima disamina telefonica, il fermo tecnico risulta potenzialmente risolvibile attraverso una riparazione in loco.

T - TRAINO

Assistenza al veicolo, in caso di guasto o incidente, mediante traino per i casi non risolvibili con il depannage:

- a) **in viabilità ordinaria.** Il traino del veicolo guasto o incidentato fino alla più vicina officina della struttura tecnico- territoriale, qualunque sia la distanza di quest'ultima dal luogo di fermo, oppure presso altro luogo scelto dal socio, ma entro la percorrenza massima prevista nel Regolamento associativo.
- b) **in viabilità autostradale.** Per i veicoli di massa complessiva fino a 3.500 kg, il chilometraggio del servizio di traino, nei limiti massimi previsti dal Regolamento associativo, è calcolato a partire dalla prima uscita autostradale.
- c) nelle **aree di circolazione delle biciclette:** se accessibili ai carri attrezzi, nei casi di soccorso alle biciclette, elettriche e non, e ai monopattini elettrici.

Per gli autocarri di peso oltre 2500 kg ed i veicoli di massa complessiva oltre i 3500 kg, il servizio di traino è garantito nella misura massima di 5 km a partire dalla prima uscita autostradale.

In caso si renda necessario il traino del veicolo del socio presso un'officina diversa da quella di provenienza del mezzo di soccorso, ACI Global offre al socio un servizio informativo di orientamento e di geolocalizzazione in merito all'officina della struttura tecnico-territoriale più vicina alla destinazione indicata dal socio ed alla distanza chilometrica rispetto al luogo di fermo.

Per i soccorsi che riguardano contemporaneamente il veicolo trainante e un rimorchio con targa propria, il servizio è prestato a entrambi i veicoli alle condizioni e nei limiti previsti dal Regolamento associativo.

Sosta gratuita in officina e trasporto differito

Il traino comprende la sosta gratuita del veicolo soccorso presso l'officina e il successivo trasporto del veicolo presso la destinazione indicata, entro il limite chilometrico previsto del regolamento associativo, nei seguenti casi:

- se l'officina convenzionata ACI che ha svolto l'intervento non è in grado di effettuare il traino fino alla destinazione prescelta dal socio
- se il soccorso è stato prestato nei **giorni festivi**
- se il soccorso è stato prestato nei giorni feriali, nella **fascia oraria tra le 18 e le 6** del mattino.

R - RECUPERO

Servizio fornito in concomitanza all'erogazione di un traino, per riportare un veicolo sulla sede stradale nel senso di marcia e nel suo normale assetto. Il servizio può prevedere il pagamento di una maggiorazione nel caso si renda necessario l'utilizzo di un carrellone e nel caso di veicoli cisterne, cabinati furgonati, mezzi frigorifero, bisarche, autobus e mezzi centinati.

Il recupero può comprendere le seguenti fattispecie:

- intervento in garage con accessi difficoltosi al carro attrezzi;
- necessità di utilizzo di un "carrellino";
- veicolo sprovvisto di due ruote;
- veicolo parcheggiato tra due vetture o tra ostacoli fissi che ne impediscono lo spostamento;
- veicolo chiuso a chiave con marcia e/o freno a mano inseriti;
- veicolo a seguito di incidente incastrato su pertinenze stradali;
- veicolo totalmente incendiato.

U - USCITA A VUOTO

Servizio concluso con un'uscita del carro attrezzi senza successiva erogazione del soccorso stradale nei seguenti casi:

- mancanza del veicolo da soccorrere sul luogo di fermo indicato dal socio all'atto della chiamata alla Centrale telefonica;
- impossibilità di effettuare il dépannage e rifiuto del socio al traino del veicolo presso l'officina intervenuta.

Servizi di soccorso stradale a tariffa scontata

Gestione, a cura della Centrale Operativa, delle richieste di assistenza dei soci per ulteriori prestazioni di soccorso stradale, rispetto a quelle incluse nella tessera associativa e già fruite, da rendere a tariffa scontata ai soci stessi.

SERVIZI ACCESSORI ASSICURATIVI (ITALIA/ESTERO)

S'intendono per "Servizi accessori assicurativi Italia/Estero" le ulteriori assistenze erogate da ACI Global ai Soci ACI previste in Polizza entro predefiniti massimali che si caratterizzano per i contenuti tecnici di seguito descritti

AREA SANITARIA - PERSONA

Consigli medici e informazioni sanitarie - Consulenza medica telefonica, anche propedeutica all'eventuale invio di un medico generico o specializzato.

Invio medico generico (Italia) - Invio, ove ritenuto necessario dalla Centrale telefonica sanitaria, di un medico generico per il socio o per un suo familiare, a seguito di malattia improvvisa o infortunio, presso l'indirizzo del socio o altro luogo in Italia.

Assistenza Pediatrica (Italia) - Invio, ove ritenuto necessario dalla Centrale telefonica sanitaria, di un medico specialista in pediatria per un familiare del socio di età non superiore a 12 anni, a seguito di malattia improvvisa o infortunio, presso l'indirizzo del socio o altro luogo in Italia.

Assistenza Cardiologica (Italia) - Invio, ove ritenuto necessario dalla Centrale telefonica sanitaria, di un medico specialista in cardiologia per il socio o per un suo familiare, a seguito di malattia improvvisa o infortunio, presso l'indirizzo del socio o altro luogo in Italia.

Ambulanza a disposizione - Trasferimento in ambulanza del socio o di un suo familiare e, in situazioni di emergenza, anche dei suoi ospiti in soggiorno temporaneo, a seguito di infortunio o malattia improvvisa avvenuti presso il luogo di residenza del socio oppure in viaggio in Italia o all'estero.

Trasferimento in centro ospedaliero specializzato a seguito di incidente stradale - Trasferimento del socio o di un suo familiare, a seguito di un infortunio da incidente stradale avvenuto in viaggio, all'estero o in Italia (fuori dalla Provincia di residenza), in un centro ospedaliero specializzato italiano, prescelto fuori dalla sua Regione di residenza, per essere sottoposto ad intervento chirurgico.

Rientro sanitario - Trasferimento del socio o di un suo familiare, a seguito di infortunio o malattia improvvisa avvenuti in viaggio, all'estero o in Italia (fuori dalla Provincia di residenza), dal centro ospedaliero in cui si trova alla propria residenza oppure ad un centro ospedaliero della sua Regione meglio attrezzato per la particolare patologia. Il servizio, da espletare tramite il mezzo di trasporto più idoneo rispetto alle condizioni di salute (aereo, eliambulanza, autoambulanza, treno), include anche le spese di un medico specialista e/o di un infermiere in caso di necessità di assistenza al paziente, o, se non necessario, le spese di viaggio di un familiare accompagnatore.

Rientro del convalescente - Trasferimento del socio o di un suo familiare fino al luogo di residenza del socio dopo un ricovero ospedaliero per malattia improvvisa, infortunio o parto occorsi durante un viaggio all'estero o in Italia (fuori dalla Provincia di residenza).

Assistenza minori - Organizzazione del viaggio per un familiare o persona di fiducia del socio il quale, a causa di ricovero ospedaliero avvenuto per incidente, malattia improvvisa o infortunio occorsi durante un viaggio in Italia o all'estero, si trovi nell'impossibilità di occuparsi dei figli minori di anni 14 al suo

seguito. La prestazione comprende le spese di viaggio andata/ritorno dell'accompagnatore, con eventuale pernottamento di una notte, e quelle di rientro dei figli minori del socio al luogo di residenza.

Autista a disposizione - Messa a disposizione di un autista per il rientro nel luogo di residenza del socio che, per malattia improvvisa, infortunio o parto occorsi durante un viaggio all'estero o in Italia (fuori dalla Provincia di residenza), non sia in condizione di poter guidare o di farsi sostituire alla guida da alcuno degli eventuali passeggeri. Su richiesta del socio oppure nel caso in cui il mezzo sia un motoveicolo, è disposto il trasporto del veicolo dal luogo dell'evento fino alla località di residenza, nonché il rientro alla residenza stessa del socio e degli eventuali passeggeri mediante biglietto ferroviario di prima classe.

Prelievo e consegna esiti (Italia) - Organizzazione, presso il luogo di residenza del socio, delle operazioni di prelievo campioni per esami diagnostici, consegna al centro analisi e riconsegna all'interessato dei relativi esiti per il socio o un suo familiare che risulti, come ritenuto dalla Centrale telefonica sanitaria, impossibilitato a muoversi. La prestazione non comprende il costo degli esami, che sono a carico del socio.

Infermiere a domicilio post ricovero (Italia) - Messa a disposizione presso la residenza del socio, ove ritenuto necessario dalla Centrale telefonica sanitaria e d'intesa con il medico curante, di un infermiere per l'assistenza al socio o ad un suo familiare, dopo un ricovero ospedaliero ed entro 30 giorni dalla data di dimissione.

Rimborso spese mediche o farmaceutiche - Rimborso al socio delle spese mediche e/o farmaceutiche sostenute e documentate, per sé e per i familiari al seguito, in caso di incidente stradale, malattia improvvisa o infortunio avvenuti durante un viaggio all'estero o in Italia (fuori provincia di residenza).

Invio elettricista (Italia) - Invio di un elettricista alla residenza del socio a seguito di black-out dovuto a guasti di interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente, con copertura dei costi di manodopera, compreso eventuale diritto di chiamata, e dei materiali impiegati.

Invio idraulico (Italia) - Invio di un idraulico alla residenza del socio in caso di infiltrazione d'acqua, mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura/otturazione/guasto alle tubature fisse dell'impianto, allagamento, mancanza d'acqua, con copertura dei costi di manodopera, compreso eventuale diritto di chiamata, e dei materiali impiegati.

Invio fabbro o falegname (Italia) - Invio di un fabbro o falegname alla residenza del socio a seguito di furto/tentato furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura dell'abitazione del socio, con copertura dei costi di manodopera, compreso eventuale diritto di chiamata, e dei materiali impiegati.

Tutela Legale (Standard e Plus) - Assunzione degli oneri concernenti l'assistenza stragiudiziale e giudiziale che il socio deve sostenere, in ogni grado di giudizio, per la tutela dei propri diritti e interessi in relazione a un sinistro da circolazione stradale.

Recupero punti patente perdita totale/parziale - Rimborso al socio del costo sostenuto per il corso di aggiornamento, previsto dalla legislazione vigente in materia e organizzato da soggetti in tal senso autorizzati, per recuperare i punti della patente decurtati o riattivare il documento di guida in caso di perdita totale dei punti.

AREA TECNICA

Soccorso stradale all'estero

Servizio erogato secondo le seguenti modalità:

- 1) **Veicoli di massa fino a 3.500 kg.** Invio di un mezzo di soccorso per assistenza all'estero per:
 - a) risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni, con eventuale costo dei ricambi e dei materiali di consumo a carico del socio;
 - b) trasportare, se necessario, il veicolo fino all'officina più vicina o presso altro luogo scelto dal socio con una percorrenza massima dal luogo di fermo stabilita nel Regolamento associativo.

La prestazione include le operazioni necessarie a porre il veicolo in condizioni di essere trainato, compreso quanto eventualmente necessario per rimettere il mezzo in carreggiata stradale, esclusa l'ipotesi in cui occorranzo mezzi speciali

- 2) **Veicoli di massa oltre 3.500 kg.** Invio di un mezzo di soccorso per la riparazione sul posto alle seguenti condizioni:
 - a) prestazione fornita compatibilmente con le norme locali che regolano la circolazione;
 - b) prestazione comprendente, oltre il diritto di chiamata, la tariffa chilometrica relativa al percorso del mezzo di soccorso, entro una percorrenza massima, stabilita nel Regolamento associativo, dal luogo di fermo del veicolo alla sede di uscita dell'officina mobile e comunque entro il massimale previsto dal rispettivo Regolamento;
 - c) traino del veicolo fino alla più vicina officina attrezzata. La prestazione comprende una percorrenza massima del mezzo di soccorso, stabilita nel Regolamento associativo, calcolata dal luogo di fermo del veicolo alla destinazione concordata, nonché le eventuali operazioni di sblocco freni e distacco trasmissione necessarie a consentire il traino.

Auto sostitutiva - Messa a disposizione del socio, in Italia e all'estero, di una autovettura ad uso privato (senza autista e senza gancio di traino), a chilometraggio illimitato, incluse le coperture assicurative ed escluse eventuali franchigie, ulteriori coperture, spese per carburante, pedaggi, traghetti.

Auto a casa - Trasporto del veicolo immobilizzato, purché munito di targa, dal luogo dell'evento in Italia all'indirizzo indicato dal socio oppure fino ad altra località del territorio nazionale, purché il chilometraggio non risulti superiore.

Il servizio è fornito per veicoli delle seguenti dimensioni, incluso l'eventuale carico trasportato:

- massa complessiva non superiore a kg 3.500;
- altezza massima mt 3;
- lunghezza massima mt 7;
- larghezza massima mt 2,50.

Per i veicoli da avviare a rottamazione, in luogo del servizio, è fornito il trasporto fino al più vicino centro autorizzato alla demolizione.

Rientro/proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato - Messa a disposizione del socio dell'equivalente di un biglietto ferroviario di prima classe e/o di un traghetto oppure, se il viaggio supera le 6 ore, di un biglietto aereo (classe turistica) per consentire al socio stesso e agli eventuali familiari trasportati di recarsi dal luogo di fermo del veicolo all'indirizzo in Italia indicato dal socio o alla destinazione del viaggio, nonché del medesimo biglietto per il socio per effettuare il tragitto inverso e recuperare il veicolo dopo la riparazione.

Rimpatrio del veicolo - Trasporto del veicolo, immobilizzato e munito di targa, dalla località di fermo all'estero fino all'indirizzo in Italia indicato dal socio

In caso di costo del rimpatrio superiore al valore commerciale del veicolo o di valore non riscontrabile su listino tecnico, in luogo del servizio, è riconosciuto al socio un indennizzo forfetario.

Per i veicoli da avviare a rottamazione, in luogo del servizio, è fornito il trasporto fino al più vicino centro autorizzato alla demolizione.

Sistemazione in albergo - Sistemazione del socio e degli eventuali familiari trasportati in una struttura ricettiva (pernottamento e prima colazione) del luogo nel quale si è verificato il guasto/incidente o furto totale del veicolo.

Servizio taxi - Trasporto in Italia mediante taxi:

- del socio e degli eventuali familiari in connessione con l'erogazione di una delle prestazioni "Auto sostitutiva", "Auto a casa", "Rimpatrio del veicolo" "Rientro a casa o proseguimento del viaggio con eventuale recupero del veicolo riparato", "Sistemazione in albergo"
- del socio in caso di soccorso stradale erogato in orario notturno (22:00 – 07:00) per rientrare a casa.

Errato rifornimento carburante - Rimborso al socio, in Italia e all'estero, delle spese sostenute e documentate per operazione di spurgo a seguito di errata fornitura di carburante.

Spedizione pezzi di ricambio (estero) - Reperimento ed invio, con il mezzo più rapido, dei pezzi di ricambio per la riparazione dei veicoli non disponibili sul luogo del fermo, esclusa la spesa per i ricambi, la spedizione e eventuali oneri doganali.

Spese di disinfezione e lavaggio del veicolo - Disinfezione e lavaggio del veicolo associato in caso di:

- ritrovamento del veicolo a seguito di furto totale
- trasporto di vittima/e di incidente stradale ed un pronto soccorso medico o struttura equipollente

Ripristino dotazioni di sicurezza del veicolo - Ripristino delle dotazioni di sicurezza (airbag e pretensionatori delle cinture di sicurezza) del veicolo associato in caso di disattivazione a seguito di incidente stradale.

Demolizione del veicolo - Rimborso al socio delle spese amministrative (emolumenti e imposta di bollo) sostenute e documentate per la demolizione/radiazione dal P.R.A.- Pubblico Registro Automobilistico del veicolo associato qualora, a seguito di incidente o guasto, la riparazione dello stesso risulta antieconomica.

Fix or Repair - Rimborso al socio (o, in alternativa, al proprietario del veicolo associato) dei costi di manodopera sostenuti per la riparazione del veicolo (targa associata) a seguito di traino prestato da "ACI Soccorso Stradale 803116" (fino ad officina convenzionata ACI o altra officina scelta dal beneficiario), a causa di guasto al veicolo stesso verificatosi in Italia.

GESTIONE ASSISTENZE ASSICURATIVE

Nell'ambito della Convenzione, ACI affida ad ACI Global la gestione dei servizi assicurativi, a favore dei soci, precedentemente descritti.

Tale gestione comprende le seguenti attività:

- ricevimento della richiesta di attivazione dei servizi assicurativi da parte dei soci;

- istruttoria sul possesso dei requisiti associativi e tecnici per l'erogazione;
- attivazione dei servizi assicurativi e assistenza ai soci in fase di erogazione;
- gestione della liquidazione ai soci dei servizi assicurativi a rimborso.

GESTIONE RIMBORSI AI SOCI

Il socio che ha dovuto pagare una delle prestazioni sopra descritte, pur ricorrendo i requisiti per l'erogazione gratuita a carico di ACI, può richiedere il rimborso ad ACI, per riconosciute e documentate situazioni di forza maggiore, alle tariffe previste dai listini al pubblico ACI Global vigenti.

Il processo di rimborso ai soci viene gestito da ACI Global in nome e per conto di ACI.

ACI provvede al successivo rimborso alla Società degli importi riconosciuti ai soci sulla base della documentazione a supporto dei pagamenti fornita dai soci alla struttura ACI Global preposta alla liquidazione.

ACI Global rende disponibile ad ACI la documentazione a supporto dei rimborsi e trasmette con cadenza settimanale alle stessa i dati sui singoli rimborsi (codificati con la lettera "R") nell'ambito del flusso FTP di cui al documento "Processo di pianificazione e rendicontazione" (Allegato 3).

ULTERIORI SERVIZI

Nell'ambito della Convenzione rientrano gli ulteriori eventuali affidamenti di ACI ad ACI Global ricompresi nel perimetro delle attività afferenti all'oggetto sociale della Società e funzionali al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente, anche con riferimento alle iniziative di commercializzazione dei prodotti associativi su canali complementari, ai processi di Customer Care e Customer Service, alla rilevazione della Customer Satisfaction, alle iniziative di interrelazione in modalità outbound, oltre a tutti i servizi tecnico-logistici ulteriormente opzionabili dall'ACI.

Convenzione ACI – ACI Global 2025 - 2030

Allegato 2 - Livelli di servizio

Introduzione

Il documento riporta i valori soglia del livello di qualità dei servizi associativi erogati nell'ambito della Convenzione ACI – ACI Global 2025–2030.

Annualmente ACI e ACI Global verificheranno la corrispondenza e l'adeguatezza degli indicatori individuati e dei relativi valori soglia con la possibilità di concordare integrazioni, cancellazioni o variazioni.

1. Rendicontazione Livelli di Servizio

ACI Global invierà trimestralmente ad ACI la Scheda di monitoraggio dei livelli di qualità dei servizi, di cui al successivo paragrafo 2, ai fini della valutazione degli eventuali scostamenti rispetto ai target prefissati.

2. Indicatori e metriche

Il livello di qualità dei servizi erogati nel periodo di riferimento deriva dalla rilevazione di diversi KPI (KEY PERFORMANCE INDICATOR), ciascuno dei quali contribuisce al valore di qualità complessivo in base al livello di conseguimento rispetto al target e al peso che gli è stato assegnato, come indicato nell'apposita Tabella.

I KPI sono suddivisi nelle macro aree della Qualità Percepita e Qualità Erogata:

- per la **Qualità Percepita** è stato scelto come indicatore l'INDICE DI SODDISFAZIONE DEI SOCI (CSI) riferito al servizio base (dépannage o traino). Lo strumento di rilevazione è il sondaggio di customer satisfaction inviato, via sms, entro le 24 ore dall'assistenza, ai Soci che hanno usufruito dei servizi base. Il target dell'indicatore è espresso in termini di % di risposte positive (faccine verdi) sul totale delle risposte ricevute.
- per la **Qualità Erogata** sono stati scelti 10 indicatori relativi alle tre principali aree di attività:
 1. Centrale Operativa Telefonica
 2. Struttura Tecnica Territoriale
 3. Struttura Organizzativa Servizi Assicurativi

I KPI riferiti all'attività della Centrale Operativa Telefonica sono collegati ai tempi di risposta della Centrale e i target sono espressi in termini di % di chiamate gestite entro 60 secondi e di chiamate abbandonate.

Ne derivano due indicatori con peso relativo rispettivamente pari a 1,4 e 0,4.

Il KPI preposto a misurare l'attività di raccordo tra Centrale Operativa Telefonica e Struttura Tecnica Territoriale, volto a monitorare la tempistica di risposta della Struttura tecnica Territoriale rispetto all'esigenza manifestata nelle chiamate di assistenza, è individuato nel tempo medio di affidamento ovvero il tempo intercorrente tra la ricezione della chiamata di assistenza e l'affido all'officina preposta allo svolgimento dell'intervento da cui deriva un indicatore del peso pari a 0,4.

Per quanto riguarda i KPI riferiti all'attività della Struttura Tecnica Territoriale sono stati individuati degli indicatori riferiti al tempo di attesa del carro attrezzi declinati per le quattro principali casistiche di soccorso ed espressi in termini di tempo medio di intervento target per ciascuna casistica. È stato inoltre scelto un indicatore riferito alla capacità di far riprendere prima possibile, ai Soci, la propria mobilità ovvero il dépannage espresso come % di interventi dépannage su totale interventi, con un peso pari a 2.

Sono infine previsti due KPI riferiti alla gestione a rimborso di alcune prestazioni accessorie (auto sostitutiva ed invio artigiano), inserite al fine di poterne monitorare l'andamento rispetto alle % tipiche relative a tali tipologie di servizio e dal peso, rispettivamente di 0,3.

	KPI	PESO	TARGET
QUALITA' PERCEPITA			
	INDICE SODDISFAZIONE SOCI (CSI): % degli esiti positivi (faccine verdi) su totale risposte ricevute	2	≥ 85%
QUALITA' EROGATA			
Centrale Operativa Telefonica	Percentuale delle risposte da parte della Centrale entro 60 secondi dal termine dell'IVR sul totale delle chiamate	1,4	≥ 85%
	Percentuale delle chiamate abbandonate (escluse quelle con un tempo di permanenza ≤ 20 secondi) sul totale delle chiamate	0,4	≤ 5%
	Tempo medio di affidamento (dalla risposta dell'operatore all'invio dell'SMS)	0,4	≤ 20 minuti

Struttura Tecnica Territoriale	Tempo medio attesa carro attrezzi in viabilità ordinaria per soccorso stradale a veicoli leggeri fino a kg 3500	1	≤ 60 minuti
	Tempo medio attesa carro attrezzi in viabilità autostradale per soccorso stradale a veicoli leggeri fino a kg 3500	0,6	≤ 40 minuti
	Tempo medio di attesa carro attrezzi in viabilità ordinaria per soccorso stradale a veicoli pesanti oltre kg 3500	1	≤ 60 minuti
	Tempo medio di attesa carro attrezzi in viabilità autostradale per soccorso stradale a veicoli pesanti oltre kg 3500	0,6	≤ 60 minuti
	Percentuale interventi di depannage sul totale degli interventi	2	≥ 15%
Struttura Organizzativa Servizi Assicurativi	Percentuale di servizi all'abitazione erogati a rimborso sul totale dei servizi erogati	0,3	≤ 20%
	Percentuale di prestazioni "Auto sostitutiva" erogate a rimborso sul totale delle stesse prestazioni	0,3	≤ 10%

Convenzione ACI – ACI Global 2025 - 2030

Allegato 3 - Processo di pianificazione e rendicontazione

Introduzione

Il presente documento descrive le modalità attraverso le quali ACI Global dovrà dare seguito agli obblighi di predisposizione del Piano delle attività e delle rendicontazioni periodiche, in attuazione degli articoli 4 e 7 della Convenzione.

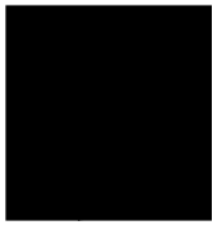
1. Piano annuale delle attività

Entro il mese di luglio di ciascun anno, ACI Global, sulla base delle richieste formulate dal Centro di responsabilità ACI gestore del budget, redigerà un Piano annuale delle attività riferito all'esercizio successivo.

Il Piano delle attività dovrà contenere i seguenti elementi:

1. le quantità che si prevede di erogare per ciascuna prestazione, in conformità al perimetro oggetto della Convenzione e al "Piano dei servizi" (Allegato 1);
2. i premi unitari che la società è tenuta a riconoscere alle compagnie di assicurazione per le prestazioni di natura assicurativa;
3. le principali rilevanze gestionali e gli interventi strutturali che interesseranno le modalità di erogazione dei servizi nel periodo di riferimento;
4. il preventivo di spesa riferito alle attività pianificate per l'anno successivo determinato, per ciascuna prestazione, dal prodotto fra le quantità che si prevede di erogare nell'anno di riferimento e la tariffa base di cui al "Piano tariffario" (Allegato 4) oltre ai premi assicurativi che la società prevede di dover riconoscere alle compagnie assicurative.

Il piano annuale delle attività dovrà essere accompagnato da una relazione esplicativa che esponga i criteri adottati per la sua predisposizione con particolare riferimento alle stime dei dati quantitativi delle prestazioni relative a ciascun servizio, unitamente ad un esame degli scostamenti rispetto all'ultimo consuntivo approvato.



2. Stato di avanzamento delle attività e rendicontazione economica

ACI Global trasmetterà con **cadenza mensile**, al Centro di responsabilità ACI gestore del budget, lo stato di avanzamento relativo ai servizi erogati e alle attività svolte nel corso del mese precedente in esecuzione del Piano annuale delle attività, con evidenza degli eventuali scostamenti rispetto al Piano annuale o anomalie rispetto al trend pianificato.

Lo stesso documento riporterà il rendiconto dei corrispettivi spettanti alla Società nella mensilità di riferimento come prodotto fra la quantità di prestazioni erogate per ciascuna tipologia di servizio e la tariffa unitaria da applicare secondo quanto stabilito dal Piano tariffario (Allegato 4).

Con **cadenza quadrimestrale** la Società dovrà fornire la stima delle quantità di prestazioni che prevede di erogare per la parte residua dell'anno con l'indicazione e la motivazione degli eventuali scostamenti rispetto a quanto stimato nel piano delle attività.

3. Modalità di pagamento

Il processo di pagamento si articola come segue:

- a. **mensilmente**, il Centro di Responsabilità ACI Gestore del budget predisporrà gli adempimenti amministrativi per il riconoscimento ad ACI Global dei seguenti importi:
 - i. la **quota di competenza** dell'esercizio in corso dei **premi di polizza** riferiti ai servizi associativi di natura assicurativa inclusi nelle tessere ACI. L'importo verrà determinato in base ai premi assicurativi dovuti da ACI Global alla compagnia di assicurazione applicati ai quantitativi delle tessere emesse o rinnovate nella mensilità di riferimento, come risultanti dalla banca dati Soci ACI.
 - ii. l'importo relativo al prodotto fra il numero di **prestazioni erogate e/o consolidate nel mese** per ciascuna tipologia di servizio e le relative tariffe unitarie, come regolamentate nel Piano tariffario (Allegato 4).
- b. **annualmente** si procederà alla regolazione dei seguenti importi con la tempistica indicata:
 - i. entro il **primo bimestre** dell'anno il Centro di Responsabilità ACI Gestore del budget procederà al pagamento delle quote di competenza dell'esercizio in corso, dei premi di polizza emessi mensilmente nell'annualità precedente secondo il criterio di cui al punto a).
 - ii. a chiusura di ciascun esercizio verrà corrisposto l'eventuale **conguaglio** relativo alle prestazioni soggette alla tariffa integrativa di cui all'Allegato 4 "Piano tariffario", per le quali siano state erogate nell'anno quantità inferiori a quelle di riferimento di cui alla Tabella 3 del citato Allegato 4.

Il Centro di Responsabilità ACI gestore del budget autorizzerà, attraverso l'emissione di un ordine di acquisto (OdA) e dell'entrata merci (EM), il pagamento dei corrispettivi rendicontati con le modalità di cui ai precedenti punti a e b. L'OdA verrà trasmesso alla Società per consentire alla stessa la successiva emissione della fattura elettronica che dovrà essere inviata attraverso il sistema di interscambio gestito dall'Agenzia delle Entrate (SDI). Nessuna fattura potrà essere emessa da ACI Global senza il ricevimento dell'OdA da parte del Centro di Responsabilità gestore.

I **pagamenti** dei corrispettivi dovuti ai sensi della presente Convenzione sono effettuati **entro 30 giorni** dalla data di ricevimento della fattura, mediante bonifico bancario eseguito sui conti correnti dedicati e riportati su ciascuna fattura.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2 del D.L. n. 210/2002, convertito in legge con modificazioni dalla legge n. 266/2002, i pagamenti sono effettuati previa verifica della documentazione attestante la regolarità della Società nei pagamenti e negli adempimenti previdenziali, assistenziali ed assicurativi di natura obbligatoria mediante l'**acquisizione di un DURC** ai sensi del D.L. n. 185/2008 convertito in legge con modificazioni dalla legge n. 2/2009.

In conformità a quanto stabilito con determinazione n. 4/2011 e con delibera n. 585/2023 dell'ANAC, i movimenti finanziari relativi alle prestazioni oggetto della presente Convenzione, in quanto affidamento in house, **non sono soggetti agli obblighi di tracciabilità finanziaria**.

In conformità a quanto sancito dall'art. 23, comma 5 del Codice, con riferimento agli affidamenti diretti a società in house di cui all'articolo 7 comma 2, ciascun affidamento annuale alla Società, in esecuzione della presente Convenzione, sarà soggetto a registrazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici (BDNCP) attraverso l'**acquisizione di un CIG**.

Il Centro di Responsabilità ACI gestore del budget potrà effettuare controlli sulla contabilità della Società o richiedere alla stessa giustificativi di spesa, report o dati supplementari rispetto a quelli previsti nella presente Convenzione al fine di verificare la corrispondenza delle rendicontazioni periodiche ai costi effettivamente maturati e l'inerenza delle spese alle prestazioni oggetto della Convenzione. Il Centro di Responsabilità ACI gestore del budget verificherà inoltre che le prestazioni rese dalla Società siano riferite a Soci con tessera associativa in corso di validità che ne abbiano diritto ai sensi del Regolamento associativo.

Con riferimento al rimborso dei costi sostenuti dai soci per prestazioni incluse nelle tessere associative, ACI rimborserà ad ACI Global, con cadenza mensile, quanto anticipato ai soci in nome e per conto di ACI ai sensi dall'art.15 del d.P.R. 633/72. A tal fine ACI Global trasmetterà ad ACI un rendiconto mensile dei rimborsi riconosciuti ai soci e opportunamente documentati.

4. Consuntivo economico annuale

ACI Global trasmetterà al Centro di responsabilità ACI gestore del budget, entro il mese di marzo dell'anno successivo, un **Consuntivo economico annuale** relativo alle prestazioni erogate e ai corrispettivi maturati nell'anno precedente per ciascun servizio.

Il consuntivo economico annuale dovrà essere accompagnato da una **Relazione finale** sui servizi erogati e le attività svolte nell'esecuzione del Piano annuale con evidenza dei livelli di servizio raggiunti rispetto a quelli previsti.

5. Variazioni di Budget e del Piano delle attività

Per lo svolgimento di nuovi servizi non previsti nel Piano annuale o di variazioni delle attività pianificate, ACI Global potrà concordare con il Centro di responsabilità ACI gestore del budget una rimodulazione del preventivo di spesa, che dovrà essere coerentemente accompagnata da una modifica del Piano annuale delle attività e sottoposta al Consiglio Generale ACI.

Nel caso in cui la modifica al Piano delle attività dovesse comportare l'erogazione di un nuovo servizio non previsto nel "Piano dei servizi" (Allegato 1) le Parti procederanno ad un aggiornamento dell'allegato con la codifica e la determinazione delle tariffe unitarie previste per le nuove prestazioni che dovrà essere altresì sottoposta a verifica di congruità economica. I predetti servizi potranno essere erogati solo dopo l'approvazione del Piano dei Servizi e del Piano tariffario aggiornati da parte dei competenti Organi dell'ACI.

6. Dati di monitoraggio dei servizi e delle attività in Convenzione

Per quanto riguarda i servizi inclusi nelle tessere associative, i **dati utili al monitoraggio delle prestazioni erogate** verranno trasmessi da ACI Global, con cadenza settimanale, per il tramite di ACI Informatica, mediante FTP, secondo il tracciato record che verrà concordato dalle Parti e in conformità alla codifica dei servizi contenuta nel documento "Piano dei servizi" (Allegato 1).

Il tracciato record dovrà contenere almeno:

- n. dossier
- n. tessera ACI
- codice prestazione
- data/ora evento
- targa soccorsa
- targa associata Si/No
- Centro delegato intervenuto

- CAP del luogo evento
- dato "R" (se rimborso).

Eventuali ulteriori informazioni da inserire nel tracciato potranno essere concordate tra le parti.

Con particolare riferimento alla **gestione dei rimborsi**, distintamente codificati nel Piano dei servizi con lettera "R" e trasmessi nell'ambito del flusso FTP settimanale, ACI si riserva di richiedere ad ACI Global ulteriori informazioni di dettaglio e l'esibizione della documentazione acquisita da ACI Global per la gestione dei rimborsi ai Soci.

7. Trasmissione dei dati associativi

Per la corretta erogazione dei servizi inclusi nelle tessere associative, il Centro di Responsabilità ACI gestore del budget, per il tramite di ACI Informatica, trasmetterà con cadenza giornaliera ad ACI Global i dati relativi alle tessere associative in corso di validità.

La trasmissione avverrà tramite tracciato FTP, secondo le specifiche del tracciato di trasmissione dei dati associativi già in uso che potrà all'occorrenza essere ridefinito tra le Parti.

Convenzione ACI – ACI Global 2025 - 2030

Allegato 4 - Piano tariffario

Introduzione

Il documento riporta le tariffe concordate dalle Parti per ciascuna delle prestazioni che la Società dovrà erogare a favore dei soci ACI in attuazione della Convenzione ACI – ACI Global 2025–2030, come descritte ed elencate nell'Allegato 1 "Piano dei servizi".

Criteri di applicazione delle tariffe

Le tariffe base riportate nella Tabella 1, sono espresse al netto dell'IVA e rappresentano il corrispettivo unitario delle singole prestazioni che ACI riconoscerà alla Società in base ai rendiconti forniti dalla stessa, secondo le modalità disciplinate nell'Allegato 3 "Processo di pianificazione e rendicontazione".

Per quanto riguarda le tariffe riconosciute per la gestione dei sinistri assicurativi, le quantità di riferimento sono rappresentate dal numero di sinistri gestiti dalla Società per singola polizza.

Per le prestazioni storicamente più frequenti, viene applicato un sistema di tariffe cd. "a scaglioni" che prevede variazioni tariffarie in aumento o in diminuzione al variare delle quantità. La componente di costi fissi a carico della Società per quantità unitaria di servizio prestato, infatti, diminuisce all'aumentare delle quantità mentre, rimanendo l'infrastruttura a servizio dei soci ACI sostanzialmente invariata, tende ad aumentare al diminuire delle quantità di prestazioni gestite.

Il numero di scaglioni dipende dalla tipologia di prestazione ed è stato individuato in base all'impatto, in termini economici, delle variazioni delle quantità erogate sui costi fissi della Società.

Le prestazioni alle quali viene applicato il sistema a scaglioni sono:

- *C3 - Servizio informativo inbound*
- *D0D - Riparazione sul posto veicoli per trasporto persone/uso promiscuo*
- *D4G - Riparazione sul posto (autocarri, rimorchi e semirimorchi)*
- *T05 - Soccorso stradale con traino del veicolo veicoli per trasporto persone/uso promiscuo*

- *T36 - Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)*
- *T46 - Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, rimorchi, semirimorchi)*
- *Gestione sinistri assicurativi relativi alle seguenti polizze dell'area tecnica, sanitaria, abitazione:*
 - *Tessere ACI Gold Premium*
 - *ACI Sistema + ACI Storico Regolarità*
 - *ACI Azienda Modulo Concessionari*
 - *ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio).*
- *Gestione sinistri assicurativi relativi alle polizze Tutela Legale Standard e Plus*
- *Gestione sinistri assicurativi relativi alla polizza Fix & Repair*

Il sistema di fatturazione "a scaglioni", riferito alle sole prestazioni sopra indicate, viene gestito secondo i seguenti criteri:

1. **Tariffa base:** si applica fino a concorrenza delle rispettive quantità di riferimento a tutte le prestazioni della tipologia considerata (*Tabella 1*).
2. **Tariffa ridotta:** si applica sulle sole prestazioni eccedenti le quantità di riferimento a partire dalla prima unità superiore (*Tabella 2*).
3. **Tariffa integrativa:** si applica, in base allo scaglione di appartenenza, nel caso in cui al termine dell'anno le quantità di prestazioni erogate risultino inferiori alle quantità di riferimento (*Tabella 3*). Le tariffe integrative, che si aggiungono alla tariffa base e non sono cumulabili tra loro, vengono riconosciute a chiusura dell'esercizio e si applicano al totale delle prestazioni erogate nel corso dell'anno.

Tabella 1 - Tariffe base

CODICE PREST.	DENOMINAZIONE PRESTAZIONE	TARIFFA BASE	QUANTITÀ DI RIFERIMENTO
SERVIZI INFORMATIVI			
C3	Servizio informativo inbound	€ 3,94	fino a 36.739
SERVIZI PER LA MOBILITÀ			
D- DEPANNAGE			
D0D	Riparazione sul posto veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	€ 126,32	fino a 17.946
D1R	Riparazione sul posto (autocarri, camper, minibus)	€ 172,17	-
D1G	Cambio gomme (autocarri, camper, minibus)	€ 172,17	-
D2R	Riparazione sul posto (autocarri, minibus < 8 ton)	€ 200,83	-
D2G	Cambio gomme (autocarri, minibus < 8 ton)	€ 258,16	-
D3R	Riparazione sul posto (autocarri, bus > 8 ton e trattori per semirimorchio)	€ 183,63	-
D3G	Cambio gomme (autocarri, bus > 8 ton e trattori per semirimorchio)	€ 269,62	-
D4R	Riparazione sul posto (autocarri, rimorchi e semirimorchi)	€ 183,63	-
D4G	Cambio gomme (autocarri, rimorchi e semirimorchi)	€ 292,55	fino a 5.364
D5R	Riparazione sul posto (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	€ 200,83	-
D5G	Cambio gomme (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	€ 292,55	-
U - USCITA A VUOTO			
U0V	Uscita a vuoto del carro	€ 70,93	-
U1V	Uscita a vuoto del carro (autocarri)	€ 70,93	-
U2V	Uscita a vuoto del carro (autocarri, minibus < 8 ton)	€ 140,86	-
U3V	Uscita a vuoto del carro (autocarri, bus > 8 ton)	€ 140,86	-
U4V	Uscita a vuoto del carro (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 140,86	-
U5V	Uscita a vuoto del carro (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	€ 140,86	-
T - TRAINO			
T05	Soccorso stradale con traino del veicolo veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	€ 121,64	fino a 75.313
T16	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, camper, minibus)	€ 217,25	-
T26	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, minibus < 8 ton)	€ 358,27	-
T36	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	€ 505,92	fino a 3.206
T46	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 563,24	fino a 2.942
T56	Soccorso stradale con traino del veicolo (bus > 10 mt, mezzi d'opera)	€ 776,97	-
R - RECUPERO			
R1G	Recupero con carro gru (autocarri, camper, minibus)	€ 297,51	-
R1M	Maggiorazione su recupero (autocarri, camper, minibus)	€ 57,50	-
R2G	Recupero con carro gru (autocarri, minibus < 8 ton)	€ 421,33	-

R2M	Maggiorazione su recupero (autocarro, minibus < 8 ton)	€ 114,82	-
R2C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, minibus < 8 ton)	€ 143,48	-
R3G	Recupero con carro gru (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	€ 627,70	-
R3M	Maggiorazione su recupero (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	€ 212,27	-
R3C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	€ 132,01	-
R4G	Recupero con carro gru (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 616,24	-
R4M	Maggiorazione su recupero (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 229,47	-
R4C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 143,48	-
R5G	Recupero con carro gru (Bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	€ 1.155,08	-
R5M	Maggiorazione su recupero (Bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	€ 487,43	-
R5C	Maggiorazione per uso del carrellone (bus > 10 mt, mezzi d'opera)	€ 137,75	-
GESTIONE ASSISTENZE ASSICURATIVE			
AREA TECNICA+SANITARIA+ABITAZIONE			
GAGP	Gestione Assistenza ACI Gold Premium	€ 103,58	fino a 14.380
GACS	Gestione Assistenza Conversioni da Sistema in Gold	€ 103,58	-
GASS	Gestione Assistenza ACI Sistema + ACI Storico Regolarità	€ 103,58	fino a 5.339
	Gestione Assistenza ACI Inoltre	€ 103,58	-
GASA	Gestione Assistenza ACI Storico aderente	€ 103,58	-
GASF	Gestione Assistenza ACI Storico fondatore	€ 103,58	-
GLBA	Gestione Assistenza ACI Azienda VL Base	€ 103,58	-
GLB2	Gestione Assistenza ACI Azienda VL Base 2° rischio	€ 103,58	-
GLPL	Gestione Assistenza ACI Azienda VL Plus	€ 103,58	-
GLP2	Gestione Assistenza ACI Azienda VL Plus 2° rischio	€ 103,58	-
GCOA	Gestione Assistenza ACI Azienda Modulo Concessionari	€ 103,58	fino a 1.728
GCOS	Gestione Assistenza ACI Azienda Modulo Concessionari Sem	€ 103,58	-
GDRA	Gestione Assistenza ACI Azienda Moduli Driver	€ 103,58	-
GDRS	Gestione Assistenza ACI Azienda Moduli Driver Sem	€ 103,58	-
GPEA	Gestione Assistenza ACI Azienda VM/VP/VX Italia e Estero	€ 103,58	-
GPE2	Gestione Assistenza ACI Azienda VM/VP/VX Italia e Estero 2° rischio	€ 103,58	-
GCEA	Gestione Assistenza ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio)	€ 103,58	fino a 262
GCE2	Gestione Assistenza ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio) 2° rischio	€ 103,58	-
TUTELA LEGALE			
GTLP	Tutela Legale Plus	€ 252,52	fino a 206
GTLS	Tutela Legale Standard	€ 252,52	fino a 478
FIX & REPAIR			
GFER	Fix & Repair	€ 189,05	fino a 239

Tabella 2- Tariffe ridotte

CODICE PREST.	DENOMINAZIONE PRESTAZIONE	TARIFFA RIDOTTA	QUANTITÀ DI RIFERIMENTO
SERVIZI INFORMATIVI			
C3	Servizio informativo inbound	€ 1,62	≥ 36.740
SERVIZI PER LA MOBILITÀ			
D- DEPANNAGE			
D0D	Riparazione sul posto veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	€ 90,43	≥ 17.947
D4G	Cambio gomme (autocarri, rimorchi e semirimorchi)	€ 231,48	≥ 5.365
T - TRAINO			
T05	Soccorso stradale con traino del veicolo veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	€ 86,28	≥ 75.314
T36	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	€ 397,20	≥ 3.207
T46	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 445,84	≥ 2.943
GESTIONE SINISTRI ASSICURATIVI			
AREA TECNICA+SANITARIA+ABITAZIONE			
GAGP	Gestione Assistenza ACI Gold Premium	€ 13,46	≥ 14.381
GASS	Gestione Assistenza ACI Sistema + ACI Storico Regolarità	€ 13,46	≥ 5.340
GCOA	Gestione Assistenza ACI Azienda Modulo Concessionari	€ 13,46	≥ 1.729
GCEA	Gestione Assistenza ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio)	€ 13,46	≥ 263
TUTELA LEGALE			
GTLP	Tutela Legale Plus	€ 40,77	≥ 207
GTLS	Tutela Legale Standard	€ 40,77	≥ 479
FIX & REPAIR			
GFER	Fix & Repair	€ 61,26	≥ 240

Tabella 3 - Tariffe integrative

CODICE PRESTAZIONE	INTERVALLO DI APPLICAZIONE 1	TARIFFA INT. 1	INTERVALLO DI APPLICAZIONE 2	TARIFFA INT. 2	INTERVALLO DI APPLICAZIONE 3	TARIFFA INT. 3	INTERVALLO DI APPLICAZIONE 4	TARIFFA INT. 4
SERVIZI INFORMATIVI								
C3	≤ 34.901	€ 0,26	-	-	-	-	-	-
SERVIZI PER LA MOBILITÀ								
D- DEPANNAGE								
D0D	da 17.586 a 17.228	€ 1,45	da 17.227 a 16.869	€ 2,62	da 16.868 a 16.510	€ 3,83	≤ 16.509	€ 5,10
D4G	da 5.256 a 5.150	€ 2,49	da 5.149 a 5.043	€ 4,21	da 5.042 a 4.936	€ 6,01	≤ 4.935	€ 7,88
T - TRAINO								
T05	da 73.806 a 72.300	€ 1,44	da 72.299 a 70.794	€ 2,60	da 70.793 a 69.288	€ 3,81	≤ 69.287	€ 5,07
T36	da 3.141 a 3.078	€ 5,16	da 3.077 a 3.014	€ 8,29	da 3.013 a 2.950	€ 11,57	≤ 2.949	€ 14,99
T46	da 2.882 a 2.824	€ 5,52	da 2.823 a 2.765	€ 8,85	da 2.764 a 2.707	€ 12,32	≤ 2.706	€ 15,95
GESTIONE SINISTRI ASSICURATIVI								
AREA TECNICA+SANITARIA+ABITAZIONE								
GAGP	≤ 13.660	€ 10,01	-	-	-	-	-	-
GASS	≤ 5.071	€ 10,01	-	-	-	-	-	-
GCOA	≤ 1.641	€ 10,01	-	-	-	-	-	-
GCEA	≤ 248	€ 10,01	-	-	-	-	-	-
TUTELA LEGALE								
GTLP	≤ 195	€ 23,53	-	-	-	-	-	-
GTLS	≤ 453	€ 23,53	-	-	-	-	-	-
FIX & REPAIR								
GFER	≤ 226	€ 14,20	-	-	-	-	-	-

Convenzione ACI – ACI Global 2025 - 2030

Allegato 5

Atto di nomina a Responsabile del Trattamento dei Dati

ai sensi dell'art. 28 Regolamento UE 679/2016 – GDPR.



ATTO DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

(ai sensi dell'art.28 del Regolamento UE 679/2016)

L'Automobile Club d'Italia, con sede legale in Roma, via Marsala n. 8, C.F. n. 00493410583, P.IVA n. 00907501001, nella persona del legale rappresentante pro tempore, Ing. Angelo Sticchi Damiani in qualità di titolare del Trattamento dei Dati personali (di seguito denominato "ACI" o "Titolare")

Premesso che:

- In data __/__/____ il Consiglio Generale dell'ACI ha approvato la stipula di una Convenzione di Servizi (di seguito "Convenzione") con la quale l'ACI, nel rispetto della normativa vigente in materia di in house providing, affida l'organizzazione, il coordinamento e l'erogazione di servizi di assistenza riservati ai Soci relativi alla mobilità e, segnatamente, riguardanti l'assistenza ai veicoli, alla persona ed all'abitazione alla società ACI Global S.p.a, con sede legale in Roma, via Stanislao Cannizzaro n.83/A (di seguito "Società");
- nello svolgimento delle attività oggetto della Convenzione, la Società effettua trattamenti di Dati Personali (di seguito Dati) per conto dell'ACI;
- il Regolamento UE n. 679/2016, recante disposizioni per la protezione dei dati personali (di seguito il "Regolamento" o il "GDPR"), stabilisce, all'art.4, che la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento assume il ruolo di Responsabile del trattamento;
- ai sensi dell'art. 28 del GDPR, i rapporti tra il Titolare del trattamento e coloro che effettuano per conto di quest'ultimo trattamento di dati personali (di seguito "Dati") in qualità di Responsabili, devono essere disciplinati da un contratto o da altro atto giuridico, che definisca le caratteristiche del trattamento e gli obblighi del Responsabile nei confronti del Titolare;

NOMINA

la Società ACI Global S.p.a. quale Responsabile del trattamento dei Dati dei soci ACI in relazione ai Servizi previsti nei Prodotti Associativi di cui all'allegato 1 della sopra richiamata Convenzione (di seguito il "Responsabile").

La presente nomina è effettuata nei termini e alle condizioni di seguito stabiliti.

Per quanto non espressamente previsto, si rinvia alle disposizioni di legge applicabili in materia.

Articolo 1 - Trattamento dei Dati nel rispetto delle istruzioni del Titolare

1. Il Responsabile, relativamente ai dati dei soci ACI elencati al paragrafo 2 dell'art. 12 della Convenzione, che egli tratta per conto del Titolare, garantisce che:
 - a. tratterà tali Dati solo ai fini dell'esecuzione di quanto previsto nella Convenzione, in conformità alle disposizioni dettate dalla Normativa Applicabile e nel rispetto delle istruzioni fornite dal Titolare con la presente nomina e in eventuali ulteriori specifici atti che, ove presenti, ne costituiranno parte integrante e sostanziale, garantendo la piena tutela dei diritti e delle libertà degli Interessati;
 - b. non tratterà o utilizzerà i Dati per finalità proprie ovvero scopi diversi da quelli previsti e strettamente necessari alle attività stabilite dalla Convenzione, fatta eccezione per quanto previsto al paragrafo 4 dell'art. 12 della medesima.
 - c. informerà il Titolare se, a suo parere, una qualsiasi delle istruzioni fornite si ponga in contrasto con previsioni di legge o regolamentari, ovvero, se lo stesso Responsabile sia soggetto ad obblighi normativi che potrebbero rendere, in tutto o in parte, impossibile o illegittimo agire conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare o nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa Applicabile;
 - d. segnalerà al titolare i trattamenti che presentano o possono presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, collaborando nell'esecuzione di tutte le attività connesse alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA);
 - e. adotterà, in conformità alla Normativa Applicabile, tutte le misure tecniche e organizzative necessarie e idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza dei Dati, in particolare, contro i rischi di modifica, distruzione o perdita, anche accidentali, divulgazione o accesso non autorizzati, trattamento non consentito o non conforme alle finalità;
 - f. predisporrà e terrà aggiornato ai sensi dell'art. 30 paragrafo 2 del GDPR, il Registro delle attività di trattamento dei Dati svolte per conto del Titolare, da esibire su richiesta di quest'ultimo nonché in caso di ispezioni dell'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali;
 - g. conserverà i dati oggetto del trattamento per conto del Titolare garantendone la separazione, anche di tipo logico, da quelli trattati per conto di terze parti o per proprio conto;
 - h. nelle attività di trattamento dei Dati saranno rispettati i principi di cui all'art. 5 del GDPR ovvero la liceità, correttezza e trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza;

- i. renderà ai soggetti Interessati l'informativa ricevuta dal Titolare di cui agli artt. 13 e 14 GDPR e che questa sia debitamente controfirmata dagli stessi;
- j. provvederà, ove previsto, alla corretta acquisizione dei consensi resi dall'interessato secondo le modalità indicate negli artt. 7 e 8 del GDPR, garantendone, altresì, la revoca in qualunque momento previa comunicazione al Titolare entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuto ricevimento della richiesta, al fine di consentire al Titolare di adempiere all'istanza nei 30 (trenta) giorni normativamente previsti;
- k. i soggetti interessati potranno esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR in modo agevole ed efficace - in particolare, accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento nonché il diritto a non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione nei termini previsti dall'art. 22 del GDPR), adottando misure tecniche e organizzative adeguate e dando, di ogni richiesta, comunicazione scritta al Titolare entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuto ricevimento della richiesta, attraverso la casella di posta elettronica privacy@aci.it;
- l. individuerà nell'ambito della propria struttura, i soggetti deputati alla esecuzione delle attività di trattamento dei Dati, garantendo che abbiano ricevuto un'adeguata formazione in tema di protezione dei dati personali e fornendo loro adeguate istruzioni circa le modalità del trattamento conformemente a quanto stabilito dal presente Atto e nel rispetto delle disposizioni dettate dalla Normativa Applicabile, vigilando, altresì, sulla loro corretta osservanza;
- m. nell'ambito della propria struttura, i soggetti che hanno accesso ai Dati del Titolare saranno affidabili e vincolati al rispetto di adeguati obblighi di riservatezza in relazione alle operazioni di trattamento da essi effettuate, anche per il periodo successivo alla scadenza della Convenzione;
- n. collaborerà con il Titolare in occasione di ispezioni o di richieste da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo a disposizione quanto eventualmente richiesto e, più in generale, fornirà al Titolare cooperazione, assistenza e tutte le informazioni che potrebbero essere dal medesimo ragionevolmente richieste per consentirgli di adempiere ai propri obblighi ai sensi della normativa vigente;
- o. avviserà il Titolare tempestivamente e, comunque, non oltre 3 (tre) giorni lavorativi, di qualsiasi richiesta o comunicazione relativa al trattamento dei Dati, eventualmente ricevuta da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero da parte dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, inviando copia delle istanze all'indirizzo di posta elettronica privacy@aci.it per concordare congiuntamente il riscontro da fornire.

Articolo 2 - Violazione della sicurezza e obblighi di notifica

1. Il Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, deve notificare al Titolare tempestivamente, senza ingiustificato ritardo, e comunque non oltre 24 (ventiquattro) ore da quando ne abbia avuto conoscenza, qualsiasi distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato ai Dati (di seguito la "Violazione della sicurezza") che si siano verificati presso la propria struttura, assistendo il Titolare medesimo nell'adempimento degli obblighi previsti dalla Normativa Applicabile, fornendo, altresì, la più ampia collaborazione alle competenti Autorità.
2. La comunicazione della Violazione della sicurezza al Titolare del trattamento deve avvenire attraverso l'invio di una e-mail alla casella di posta elettronica privacy@aci.it specificando:
 - a) la natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati;
 - b) le probabili conseguenze per i diritti e le libertà degli Interessati;
 - c) il punto di contatto presso il quale ottenere ogni altra informazione utile e necessaria a consentire al Titolare di procedere alla notifica della violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 33 e 34 del GDPR;
 - d) le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Responsabile per porre rimedio alla violazione.
3. Il Responsabile deve, in ogni caso, attivarsi immediatamente per indagare sulla violazione della sicurezza e per individuare, prevenire e limitare gli effetti negativi di tale violazione, conformemente ai suoi obblighi e previo Accordo con il Titolare, per svolgere qualsiasi azione che si renda necessaria per porre rimedio alla violazione stessa.
4. Il Responsabile non deve rilasciare né pubblicare alcun comunicato stampa, avviso o relazione riguardante la violazione della sicurezza senza aver ottenuto la previa autorizzazione scritta del Titolare.

Articolo 3 - Comunicazione dei Dati a soggetti terzi

1. Il Responsabile del trattamento, laddove ne ricorrano i presupposti, potrà comunicare i Dati a soggetti terzi solo per l'adempimento di obblighi normativi e regolamentari, ovvero per lo svolgimento delle attività afferenti i Servizi indicati nella Convenzione.

Articolo 4 - Trattamento di Dati fuori dall'Unione Europea

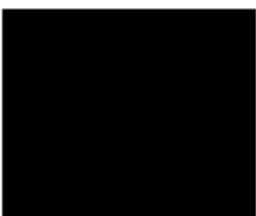
1. Qualsiasi trattamento effettuato dal Responsabile al di fuori del territorio dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo dovrà avvenire nel rispetto delle norme previste dal Capo V del GDPR.

Articolo 5 - Sub-Responsabili del trattamento dei Dati

1. Il Responsabile, nell'esecuzione delle attività di trattamento per conto del Titolare, può ricorrere ad altro responsabile (di seguito il "Sub-Responsabile") solo previa comunicazione scritta al Titolare medesimo il quale ha facoltà di opporsi entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla notifica della stessa.
2. L'atto di nomina del sub-Responsabile deve contenere la descrizione analitica dei compiti assegnati in relazione alle attività di trattamento dei Dati del Titolare oggetto di delega, istruzioni dettagliate in merito alle operazioni di trattamento, nonché la previsione dei medesimi obblighi posti a carico del Responsabile in conformità a quanto previsto nel presente Atto e dalla Normativa Applicabile.
3. In ogni caso, il Responsabile risponde dinanzi al Titolare dell'inadempimento degli obblighi a carico del Sub Responsabile e di ogni altra azione od omissione posti in essere da questo o da altri terzi soggetti dallo stesso incaricati.
4. Tutte le comunicazioni inerenti il ricorso ai sub-Responsabili devono essere inviate alla casella di posta del Titolare privacy@aci.it.

Articolo 6 - Audit

1. Il Responsabile garantisce al Titolare l'accesso ai propri locali, ai sistemi informativi in uso, agli atti, ai documenti e a quanto ragionevolmente richiesto per verificare il rispetto delle istruzioni fornite e l'adempimento degli obblighi di cui al presente Atto di nomina, sempre che tali verifiche non comportino l'analisi dei Dati di terze parti e che queste verifiche non contrastino con obblighi di riservatezza del Responsabile.
2. Gli eventuali costi correlati ai controlli posti in essere dal Titolare sono a suo carico salvo che emerga l'inosservanza, da parte del Responsabile, di uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente atto.



Articolo 7 - Cancellazione dei Dati

1. Alla cessazione degli effetti del presente Atto, per qualsiasi causa essa avvenga, i Dati, dovranno essere cancellati secondo quanto stabilito dalle istruzioni riportate, unitamente a qualsiasi supporto fisico o documento che li contiene, sempre che il diritto dell'Unione o la normativa nazionale non ne prevedano la conservazione. Il Responsabile attesta, per iscritto, l'avvenuta cancellazione dei Dati una volta adempiuti gli obblighi previsti dal presente Atto.

Articolo 8 - Durata

1. Il presente atto di nomina ha efficacia per tutta la durata della Convenzione e decorre dalla data di sottoscrizione della stessa, di cui costituisce parte integrante.
2. Titolare e Responsabile possono concordare di interrompere o porre fine ai Servizi oggetto di una o più appendici sul trattamento dei Dati; in tale caso la cessazione dei trattamenti di Dati oggetto di tale appendice/i avrà effetto alla data concordata dalle parti per iscritto. Le parti rinunciano a qualsiasi diritto di opporsi a tale previsione.

Con la sottoscrizione del presente atto di nomina, la Società ACI Global S.p.a., nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, Dott. Alessandro Cocconcelli, dichiara di aver preso visione e accettato quanto ivi stabilito.

Per ACI:

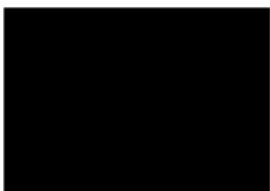
Il Presidente

Ing. Angelo Sticchi Damiani

Per ACI Global:

Il Presidente

Dr. Alessandro Cocconcelli



ISTRUZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Società ACI Global S.p.a., in qualità di Responsabile del Trattamento dei dati personali ex art. 28 GDPR, è autorizzata ad effettuare su tali dati le operazioni di trattamento indispensabili per l'esecuzione della Convenzione.

Ogni trattamento dovrà essere effettuato in modo lecito, esplicito, legittimo e non eccedente le finalità della raccolta.

Al fine di assicurare che il trattamento venga effettuato nel pieno rispetto delle norme vigenti, si rammenta il disposto dell' art. 5 GDPR 679/16, per il quale i dati personali oggetto di trattamento devono essere:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («**liceità, correttezza e trasparenza**»);
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati «**minimizzazione dei dati**»);
- esatti e se necessario aggiornati, devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («**esattezza**»);
- conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati («**limitazione della conservazione**»);
- trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («**integrità e riservatezza**»).

Si richiede inoltre particolare attenzione in merito ai seguenti punti, aventi specifica attinenza con la sicurezza dei dati trattati:

- rispetto delle procedure, anche informali, previste per la classificazione dei dati personali, al fine di distinguere eventuali dati sensibili e giudiziari, osservando le maggiori cautele di

trattamento che questo tipo di dati richiedono;

- osservanza delle prescrizioni impartite in materia di reperimento dei documenti contenenti dati personali e di modalità di loro custodia e archiviazione;
- attuazione precisa delle regole di elaborazione e custodia delle password, necessarie per accedere agli elaboratori ed ai dati in essi contenuti;
- scrupoloso rispetto della prescrizione di non lasciare incustoditi e accessibili gli strumenti elettronici, mentre è in corso una sessione di lavoro;
- rispetto rigoroso delle procedure e delle modalità di utilizzo degli strumenti e dei programmi atti a proteggere i sistemi informativi, nonché delle procedure definite per il salvataggio dei dati;
- osservanza delle istruzioni impartite in tema di utilizzo, custodia e archiviazione dei supporti rimovibili contenenti dati personali.

Modalità di generazione, sostituzione e conservazione delle credenziali di autenticazione

A ciascun utilizzatore del sistema informativo è assegnato un identificatore d'accesso (denominato login-id) per poter accedere alle risorse di rete (documenti, applicazioni, email, ecc.) o, tramite connessione internet, ad altri sistemi esterni. Al login-id è abbinata una chiave di accesso (password) necessaria per poter utilizzare il login-id stesso: la coppia di informazioni composta da login-id e password garantisce l'identità e l'univocità dell'utilizzatore. Per tale motivo, e sotto la responsabilità dell'utente, la password deve essere mantenuta segreta e non comunicata o, ancor peggio, condivisa con altri. Allo stesso modo la password non deve mai essere trascritta su alcun supporto cartaceo.

Qualora si ritenga che la segretezza della password sia stata violata, l'utente deve provvedere immediatamente a cambiarla.

Modalità operative da seguire per il trattamento dei dati

Al fine di effettuare correttamente i trattamenti oggetto dell'incarico ricevuto, il Responsabile si deve attenere alle indicazioni che seguono:

- custodire i dati oggetto di trattamento in luoghi non accessibili a soggetti non autorizzati;
- accertarsi che gli interessati abbiano ricevuto l'informativa in merito ai trattamenti effettuati e, ove necessario, abbiano espresso il consenso per i trattamenti che lo richiedono;
- astenersi dal fornire dati personali senza specifica autorizzazione e senza precisa identificazione del richiedente.



- provvedere alla cancellazione dei Dati trattati per l'esecuzione dei Servizi al termine del periodo di conservazione previsto per le finalità per le quali tali dati sono stati raccolti ed in qualsiasi circostanza in cui sia richiesto dal Titolare stesso.
- attestare per iscritto di aver provveduto alla cancellazione dei dati trattati per conto del Titolare.

Limiti di effettuazione dei trattamenti consentiti

In ogni caso, ACI Global S.p.a. dovrà rispettare in modo rigoroso i seguenti limiti:

- senza preventiva autorizzazione del Titolare del trattamento non sarà possibile creare nuovi archivi o nuove banche dati;
- non dovrà comunicare a terzi gli esiti delle interrogazioni delle banche dati;
- dovrà conservare i supporti informatici e/o cartacei contenenti i dati personali in modo da evitare che detti documenti siano accessibili a persone non autorizzate al trattamento dei dati medesimi;
- le copie di dati personali su supporti amovibili sono permesse solo se costituiscono parte indispensabile del trattamento;
- le copie di dati sensibili devono essere espressamente autorizzate dal Titolare del trattamento;
- in caso si constati o si sospetti un incidente di sicurezza deve essere data immediata comunicazione al Titolare del trattamento;
- ogni comunicazione di dati verso l'esterno, che non costituisca oggetto di specifico compito già affidato, deve essere autorizzata preventivamente dal Titolare del Trattamento;
- la diffusione dei dati è tassativamente proibita, salva preventiva autorizzazione del Titolare del trattamento;
- i divieti di comunicazione e di diffusione summenzionati, permangono anche dopo la cessazione dell'incarico ricevuto.

Riservatezza

Le informazioni non dovranno essere divulgate a terzi, né in tutto né in parte, né in forma scritta o orale o grafica o su supporto magnetico o in qualsiasi altra forma senza la preventiva espressa autorizzazione del Titolare del trattamento.

